

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN

TIẾT KIỆM NCB SIGNATURE SAVING - TIẾT KIỆM SIÊU ĐẶC QUYỀN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUỐC DÂN

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- 1.1. **NCB:** là Ngân hàng TMCP Quốc Dân (bao gồm tất cả các Đơn vị kinh doanh của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc Dân);
- 1.2. **Khách hàng (KH):** là khách hàng cá nhân Gửi tiền tiết kiệm tại NCB và đáp ứng điều kiện tại Điều 2 Điều khoản, Điều kiện này;
- 1.3. **Điều khoản, Điều kiện:** là Điều khoản, điều kiện tiết kiệm NCB Signature Saving - Tiết kiệm siêu đặc quyền và Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân tại NCB và/hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung (nếu có);
- 1.4. **Thẻ tiết kiệm:** Thẻ tiết kiệm hoặc sổ tiết kiệm (sau đây gọi chung là Thẻ tiết kiệm) là chứng chỉ xác nhận quyền sở hữu tiền gửi tiết kiệm của người gửi tiền tại tổ chức tín dụng, được áp dụng đối với trường hợp nhận tiền gửi tiết kiệm tại địa điểm giao dịch hợp pháp thuộc mạng lưới hoạt động của tổ chức tín dụng.
- 1.5. **Tiết kiệm điện tử/TKĐT:** là các sản phẩm tiền gửi tiết kiệm được NCB triển khai trên (các) phần mềm ứng dụng cung cấp dịch vụ Online Banking;
- 1.6. **Online Banking:** là một tập hợp có cấu trúc các trang thiết bị phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống mạng truyền thông và an toàn, bảo mật để sản xuất, truyền nhận, thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi thông tin số phục vụ cho việc quản lý và cung cấp dịch vụ Online Banking, do NCB thiết lập, quản trị, vận hành hoặc thuê bên thứ ba thiết lập, quản trị, vận hành;
- 1.7. **Mobile banking:** là phần mềm ứng dụng Online Banking của NCB được cài đặt trên thiết bị di động;
- 1.8. **Tài khoản thanh toán/TKTT:** là tài khoản thanh toán được KH sử dụng để gửi, nhận chi trả tiền gửi tiết kiệm;
- 1.9. **VND:** Việt Nam đồng;
- 1.10. **Ngân hàng điện tử/NHĐT:** là dịch vụ được NCB cung cấp cho khách hàng trên môi trường mạng để thực hiện các giao dịch điện tử (gọi tắt là giao dịch), không bao gồm các giao dịch trực tiếp tại các đơn vị chấp nhận thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán, qua Mã phản hồi nhanh (Quick Response Code - QR Code) hiển thị từ phía khách hàng;
- 1.11. **Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền:** là Thẻ căn cước/căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực hoặc Giấy khai sinh của cá nhân chưa đủ 14 tuổi;
- 1.12. **NCB Signature Saving:** là Sản phẩm Tiết kiệm NCB Signature Saving - Tiết kiệm

siêu đặc quyền của ngân hàng TMCP Quốc Dân.

- 1.13. Thời điểm hệ thống của NCB khóa ngày:** là khoảng thời gian hệ thống của NCB kết toán số liệu để chuyển sang ngày kế tiếp và do NCB quyết định trong từng thời kỳ.

Điều 2. Người gửi tiền

- 2.1. Công dân Việt Nam cư trú từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật;
- 2.2. Công dân Việt Nam cư trú từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật;
- 2.3. Công dân Việt Nam cư trú bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hoặc chưa đủ 15 tuổi thực hiện giao dịch tiền gửi tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật; Công dân Việt Nam cư trú có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật thực hiện giao dịch tiền gửi tiết kiệm thông qua người giám hộ;
- 2.4. KH đã là thành viên/hội viên của Sun Signature – và đã liên kết với Sun Signature;
- 2.5. KH đã đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT của NCB;
- 2.6. KH tham gia NCB Signature Saving không được gửi tiết kiệm dưới dạng đồng chủ sở hữu;
- 2.7. Trường hợp KH mở Tiết kiệm bằng phương thức điện tử (Online): KH phải có TKTT VND tại NCB để trích tiền gửi TKĐT và nhận tiền gốc/lãi sau khi tắt toán/đáo hạn khoản tiền gửi TKĐT (TKTT của chính KH không thông qua người giám hộ/người đại diện theo pháp luật).

Điều 3. Loại tiền huy động, chi trả gốc lãi

- 3.1. Loại tiền huy động, chi trả gốc và/hoặc lãi tiền gửi: VND;
- 3.2. Số tiền gửi tối thiểu: 100.000.000VND (Một trăm triệu đồng chẵn).

Điều 4. Thủ tục gửi tiền tiết kiệm tại địa điểm giao dịch của NCB

- 4.1. Người gửi tiền phải trực tiếp đến địa điểm giao dịch của NCB và xuất trình các giấy tờ sau:
 - a) Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền.
 - b) Trường hợp gửi tiền tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo pháp luật phải xuất trình giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật, Giấy tờ xác minh thông tin của người đại diện theo pháp luật và Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền.
- 4.2. Người gửi tiền đăng ký chữ ký mẫu trong trường hợp thay đổi chữ ký mẫu hoặc

chưa có chữ ký mẫu được lưu tại NCB. Đối với người gửi tiền là người không viết được, người không đọc được, người không nhìn được: người gửi tiền thực hiện theo hướng dẫn của NCB ban hành từng thời kỳ.

Điều 5. Thực hiện nhận, chi trả tiền gửi tiết kiệm bằng phương tiện điện tử

Thủ tục nhận, chi trả tiền gửi tiết kiệm bằng phương tiện điện tử thông qua tài khoản thanh toán của người gửi tiền tại NCB.

Điều 6. Lãi suất và phí

6.1. Lãi suất và phí: được NCB công bố trong từng thời kỳ và được niêm yết tại các địa điểm giao dịch của NCB trên toàn hệ thống và trên website của NCB

6.2. Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi}}{365}$$

Trong đó:

- Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ %/năm trên cơ sở một năm là 365 ngày;
- Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày (là thời điểm hệ thống của NCB khóa ngày) trong thời hạn tính lãi;
- Số dư thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi thực tế mà NCB còn phải trả cho Người gửi tiền;
- Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.

6.3. KH không được rút trước hạn đối với Tiết kiệm NCB Sun Signature.

6.4. Nếu ngày đến hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày Lễ theo quy định của pháp luật và/hoặc NCB, khách hàng được rút tiền gửi tiết kiệm vào ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ, ngày Lễ và được hưởng lãi suất có kỳ hạn cho toàn bộ số ngày thực gửi.

6.5. Lãi suất áp dụng quay vòng gốc và lãi: áp dụng lãi suất tương ứng với kỳ hạn gửi tiền theo quy định của NCB trong từng thời kỳ tại thời điểm quay vòng.

Điều 7. Thời hạn gửi tiền

7.1. Tiền gửi NCB Signature Saving huy động với các thời hạn gửi tiền là 6, 9, 12, 13, 15, 24 và 36 tháng.

7.2. 6, 9 và 12 tháng được thực hiện:

- 6, 12 tháng cam kết gửi 24 tháng.
- 9 tháng cam kết gửi 36 tháng.

Điều 8. Hình thức lĩnh lãi

KH được lĩnh lãi khi đến hạn: Lĩnh lãi cuối kỳ.

Điều 9. Phương thức chi trả gốc và lãi

9.1. Phương thức chi trả gốc và lãi

- a) Nhận lãi bằng tiền mặt – chỉ áp dụng với hình thức gửi tiền tiết kiệm tại quầy giao dịch của NCB;
- b) Nhận lãi bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán VND của KH mở tại NCB.

9.2. Nếu ngày đến hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày Lễ theo quy định của pháp luật và/hoặc NCB, khách hàng được rút tiền gửi tiết kiệm vào ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ, ngày Lễ và được hưởng lãi suất có kỳ hạn cho toàn bộ số ngày thực gửi.

9.3. KH không được rút trước hạn đối với Tiết kiệm NCB Signature Saving.

9.4. Trường hợp KH nhận gốc và lãi bằng tiền mặt, tại thời điểm đến hạn KH không ra quầy giao dịch của NCB để nhận tiền: NCB sẽ thực hiện giữ hộ tiền của KH với lãi suất 0%.

Điều 10. Thủ tục chi trả tiền gửi tiết kiệm tại địa điểm giao dịch của NCB

10.1. Người gửi tiền thực hiện các thủ tục sau:

- a) Xuất trình Tiết kiệm NCB Signature Saving do NCB phát hành, thẻ tiết kiệm còn nguyên vẹn, không bị nhàu nát, tẩy xóa nội dung hoặc cung cấp thông tin về tiền gửi tiết kiệm điện tử;
- b) Xuất trình giấy tờ xác minh thông tin còn hiệu lực của người gửi tiền; hoặc Trường hợp chi trả tiền gửi tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật: Người đại diện theo pháp luật phải xuất trình giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật, giấy tờ xác minh thông tin của người đại diện theo pháp luật và giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền. Trường hợp chi trả tiền gửi tiết kiệm thông qua người ủy quyền: người ủy quyền xuất trình ủy quyền theo quy định của NCB, giấy tờ chứng minh tư cách pháp lý của người ủy quyền.
- c) Nộp giấy rút tiền tiết kiệm có chữ ký đúng với chữ ký mẫu đã đăng ký tại NCB. Đối với người gửi tiền là người không viết được, người không đọc được, người không nhìn được: Người gửi tiền thực hiện theo hướng dẫn của NCB từng thời kỳ.
- d) Đối với trường hợp chi trả tiền gửi tiết kiệm qua người đại diện nếu người đại diện chưa đăng ký mẫu chữ ký thì phải thực hiện đăng ký mẫu chữ ký theo quy định của NCB.

10.2. NCB đối chiếu thông tin của người gửi tiền, thông tin của người đại diện theo pháp

luật của người gửi tiền trong trường hợp chi trả tiền gửi tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật, người ủy quyền; thông tin trên Thẻ tiết kiệm, chữ ký trên giấy rút tiền đảm bảo chính xác với các thông tin lưu tại NCB.

- 10.3. Sau khi NCB và người gửi tiền hoàn thành các thủ tục quy định tại Khoản 10.1, 10.2 Điều này, NCB thực hiện việc chi trả đầy đủ gốc, lãi tiền gửi tiết kiệm cho người gửi tiền.

Điều 11. Quay vòng tiền gửi tiết kiệm (tái tục)

- 11.1. Khách hàng lựa chọn thời gian cam kết tái tục ngay tại thời điểm gửi tiền và không được thay đổi thời gian cam kết cho đến khi kết thúc thời gian gửi theo cam kết như sau:

KH gửi 6, 12 tháng cam kết gửi 24 tháng.	Mặc định tái tục theo kỳ hạn 6, 12 tháng đến khi tổng thời gian gửi là 24 tháng.
KH gửi 9 tháng cam kết gửi 36 tháng.	Mặc định tái tục theo kỳ hạn 9 tháng đến khi tổng thời gian gửi là 36 tháng.

- 11.2. Đến hết thời gian gửi cam kết của KH mà KH vẫn có nhu cầu kéo dài thời hạn gửi tiền thì sẽ tiếp tục gia hạn thêm các thời hạn gửi tiền mới bằng thời hạn gửi tiền KH đã gửi, đồng thời phát sinh thời gian gửi cam kết mới bằng với thời gian gửi cam kết ban đầu.
- 11.3. Tiết kiệm NCB Signature Saving được kéo dài thời hạn gửi tiền tùy theo chỉ định của KH tại thời điểm gửi tiền:
- Trường hợp chỉ kéo dài thời hạn gửi tiền đối với tiền gốc (chỉ chi trả tiền lãi đến hạn): Tiền lãi được hệ thống tự động chuyển vào tài khoản thanh toán của KH mở tại NCB hoặc trả bằng tiền mặt cho KH vào ngày đến hạn/tái tục theo thời hạn gửi tiền 6, 9, 12, 13, 15, 24, và 36 tháng.
 - Trường hợp kéo dài thời hạn gửi tiền đối với tiền gốc và tiền lãi (nhập tiền lãi vào tiền gốc): Tiền lãi được nhập vào tiền gốc tại ngày đến hạn của từng thời hạn gửi tiền và tính tiếp cho thời hạn gửi tiền tiếp theo.
- 11.4. Tiết kiệm NCB Signature Saving tái tục sẽ tiếp tục áp dụng theo các quy định, điều kiện, lãi suất của Tiết kiệm NCB Signature Saving ban đầu; và
- 11.5. Trường hợp tại thời điểm quay vòng Tiết kiệm NCB Signature Saving, NCB dừng huy động Tiết kiệm NCB Signature Saving thì NCB sẽ chấm dứt quay vòng và tất toán tiền gửi tiết kiệm.

Điều 12. TKTT dùng để gửi tiền và TKTT nhận tiền gốc, lãi

- 12.1. TKTT dùng để gửi tiền và TKTT nhận tiền gốc, lãi của Tiết kiệm NCB Signature Saving là TKTT của chính KH tại NCB (không bao gồm TKTT chung của KH với cá nhân hoặc tổ chức khác). KH có trách nhiệm duy trì TKTT nhận tiền gốc, lãi

trong thời gian hiệu lực của Tiết kiệm NCB Signature Saving;

- 12.2. Trường hợp TKTT nhận tiền gốc, lãi bị phong tỏa hoặc trì hoãn giao dịch hoặc các trường hợp thay đổi tình trạng TKTT của KH (là khi TKTT chuyển sang trạng thái không cho phép thực hiện giao dịch ghi có và/hoặc ghi nợ đối với TKTT theo quy định của NCB trong từng thời kỳ), NCB vẫn chi trả tiền gốc, tiền lãi (nếu có) vào TKTT khác theo chỉ định của KH tại thời điểm nhận tiền;
- 12.3. Trường hợp NCB không chi trả được do: (i) TKTT bị đóng; hoặc (ii) thỏa thuận hoặc yêu cầu phong tỏa hoặc trì hoãn giao dịch TKTT không cho phép; hoặc (iii) việc thay đổi tình trạng TKTT của KH không cho phép thực hiện giao dịch ghi có và/hoặc ghi nợ đối với TKTT theo quy định của NCB trong từng thời kỳ. Khi đó, NCB áp dụng lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất theo quy định của NCB trong từng thời kỳ cho số tiền gốc, tiền lãi (nếu có) của Tiết kiệm NCB Signature Saving và chỉ được tất toán khi: (i) KH có TKTT tại NCB thay thế cho TKTT bị đóng; hoặc (ii) thỏa thuận hoặc yêu cầu phong tỏa hoặc trì hoãn giao dịch TKTT hết hiệu lực; hoặc (iii) TKTT được khôi phục về trạng thái cho phép thực hiện giao dịch ghi có và/hoặc ghi nợ đối với TKTT theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.

Điều 13. Thời gian giao dịch gửi/rút tiền gửi Tiết kiệm NCB Signature Saving

- 13.1. Trường hợp Khách hàng yêu cầu gửi/rút Tiết kiệm NCB Signature Saving trong thời gian làm việc của NCB (không bao gồm thời gian hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật và/hoặc của NCB) thì ngày bắt đầu kỳ hạn gửi/rút Tiết kiệm NCB Signature Saving là ngày KH yêu cầu gửi/rút tiền.
- 13.2. Trường hợp Khách hàng yêu cầu gửi/rút Tiết kiệm NCB Signature Saving trong thời gian hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật và/hoặc của NCB thì ngày bắt đầu kỳ hạn gửi/rút Tiết kiệm NCB Signature Saving được tính vào ngày làm việc tiếp theo của ngày Khách hàng yêu cầu gửi/rút Tiết kiệm NCB Signature Saving.
- 13.3. Thời gian tổng kết dữ liệu: là thời điểm hệ thống của NCB khóa ngày theo quy định của NCB từng thời kỳ.

Điều 14. Chuyển giao quyền sở hữu

Người gửi tiền được chuyển giao quyền sở hữu dưới các hình thức cho, tặng, trao đổi, chuyển nhượng tiền gửi tiết kiệm cho người khác theo quy định của Pháp luật. Đối tượng nhận chuyển giao quyền sở hữu phải đảm bảo phù hợp với quy định tại Điều 2 của Điều kiện điều khoản này trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu theo thừa kế.

Điều 15. Ủy quyền Tiết kiệm NCB Signature Saving

Khách hàng được Ủy quyền thực hiện các giao dịch liên quan đến Tiết kiệm NCB Signature Saving theo quy định, hướng dẫn của NCB trong từng thời kỳ.

Điều 16. Xử lý tiền gửi Tiết kiệm NCB Signature Saving khi khách hàng chết

- 16.1. Trường hợp Người gửi tiền chết hoặc bị Tòa án tuyên bố là đã chết, NCB có quyền tạm dừng và/hoặc phong tỏa toàn bộ giao dịch liên quan đến Tiết kiệm NCB Signature Saving của Khách hàng.
- 16.2. Tùy thuộc yêu cầu của (những) người thừa kế, NCB sẽ thực hiện chi trả (Lãi suất được chi trả trong trường hợp này xác định theo lãi suất rút trước hạn Tiết kiệm NCB Signature Saving) và/hoặc chuyển giao quyền sở hữu Tiết kiệm NCB Signature Saving cho (những) người thừa kế sau khi nhận được **đầy đủ hồ sơ hợp lệ chứng minh quyền thừa kế theo quy định pháp luật, quy định của NCB từng thời kỳ**. Việc chi trả/chuyển giao quyền sở hữu trong trường hợp này được thực hiện trực tiếp tại địa điểm giao dịch của NCB.
- 16.3. Trường hợp có phát sinh tranh chấp hoặc có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, NCB có quyền tạm dừng xử lý chi trả/chuyển giao quyền sở hữu Tiết kiệm NCB Signature Saving cho đến khi có quyết định cuối cùng của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 16.4. Ngân hàng không chịu trách nhiệm đối với các giao dịch phát sinh trước thời điểm NCB nhận được thông tin hợp lệ về việc Người gửi tiền đã chết.

Điều 17. Xử lý các trường hợp rủi ro

- 17.1. Trường hợp Tiết kiệm NCB Signature Saving bị nhàu, nát, rách:
- a) Trường hợp Thẻ tiết kiệm bị nhàu, nát, rách nhưng còn nhận dạng được có đồng thời các đặc điểm sau:
- Còn tối thiểu 2/3 Thẻ tiết kiệm
 - Còn nguyên seri Thẻ tiết kiệm
 - Còn nguyên con dấu và chữ ký đại diện hợp pháp của NCB
 - Còn đầy đủ họ tên và số Giấy tờ xác minh thông tin của KH
 - Còn nguyên thông tin về: số tiền, đồng tiền, ngày gửi tiền, thời hạn gửi tiền, lãi suất.
- NCB thực hiện cấp lại Thẻ tiết kiệm theo yêu cầu của KH theo Quy trình cấp lại Thẻ tiết kiệm ban hành theo Quy trình giao dịch tiền gửi tiết kiệm của NCB trong từng thời kỳ.
- b) Trường hợp Thẻ tiết kiệm nhàu, rách, nát không nhận dạng được là các trường hợp không đáp ứng đầy đủ các đặc điểm tại điểm a) khoản 1 Điều này:
- NCB thực hiện thu hồi Thẻ tiết kiệm bị nhàu, rách, nát của KH và hướng dẫn KH xử lý như trường hợp KH bị mất Thẻ tiết kiệm.

17.2. Trường hợp mất Thẻ tiết kiệm NCB Signature Saving

- a) Người gửi tiền phải thực hiện thủ tục:
- Người gửi tiền đến trực tiếp địa điểm giao dịch của NCB để làm thủ tục thông báo mất Tiết kiệm NCB Signature Saving hoặc thông báo và liên hệ với NCB thông qua Tổng đài Chăm sóc KH (Call Center) để được hướng dẫn.
 - NCB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào xảy ra cho người gửi tiền do việc không báo mất Tiết kiệm NCB Signature Saving hoặc báo chậm trễ dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng Tiết kiệm NCB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào xảy ra cho người gửi tiền do việc không báo mất Tiết kiệm NCB Signature Saving hoặc báo chậm trễ dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng.
- b) Giao dịch báo mất Tiết kiệm NCB Signature Saving được thực hiện theo hướng dẫn, quy định của NCB trong từng thời kỳ. Sau khi hoàn tất thực hiện giao dịch báo mất Tiết kiệm NCB Signature Saving, NCB thực hiện phong tỏa Tiết kiệm NCB Signature Saving.
- c) Trường hợp người gửi tiền tìm thấy Tiết kiệm NCB Signature Saving sau khi báo mất: người gửi tiền trực tiếp đến quầy giao dịch của NCB và xuất trình giấy tờ xác minh thông tin, Tiết kiệm NCB Signature Saving đã tìm thấy đồng thời hoàn thiện Thông báo tìm thấy Tiết kiệm NCB Signature Saving theo mẫu của NCB. NCB tiếp nhận yêu cầu, sau khi kiểm tra tính hợp lệ của chứng từ, thu hồi giấy báo mất và thực hiện giải tỏa Tiết kiệm NCB Signature Saving bị mất của Khách hàng.

Điều 18. Tra cứu tiền gửi tiết kiệm

18.1. KH được quyền tra cứu thông tin Tiết kiệm NCB Signature Saving qua các kênh:

- Ứng dụng Mobile banking của NCB;
- Tổng đài 1800 6166 (miễn phí) hoặc 028 38216 216 (hỗ trợ 24/7);
- Trực tiếp tại địa điểm giao dịch của NCB.

18.2. KH được quyền tra cứu thông tin về Điều kiện, điều khoản trên website: <https://www.ncb-bank.vn/> và tại các CN/PGD của NCB.

Điều 19. Quyền và nghĩa vụ của NCB

19.1. Quyền của NCB:

- Được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi nếu KH không thực hiện theo đúng/không đáp ứng các quy định tại Điều khoản Điều kiện này.
- Được quyền yêu cầu KH cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin theo quy định của NCB và quy định của pháp luật về tiền gửi tiết kiệm, phòng, chống rửa tiền;

- c) Có quyền cung cấp các thông tin liên quan đến khoản tiền gửi Tiết kiệm NCB Signature Saving của KH và thông tin của KH theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc quy định của pháp luật;
- d) NCB được miễn trừ trách nhiệm đối với mọi thiệt hại, tổn thất phát sinh trong trường hợp KH không thực hiện đầy đủ các biện pháp để bảo mật tài khoản đăng nhập Ứng dụng Mobile banking của NCB (Tài khoản, password, mã PIN, OTP, số điện thoại,.....), tự tiết lộ hoặc để lộ thông tin, hoặc do lỗi, sơ suất của KH dẫn đến việc bên thứ ba truy cập, sử dụng trái phép tài khoản hoặc thực hiện giao dịch mà không do lỗi của NCB.
- e) Trường hợp này, KH có trách nhiệm tự chịu mọi rủi ro, thiệt hại phát sinh và không khiếu nại, khiếu kiện NCB;
- f) NCB được quyền phong tỏa Tiết kiệm NCB Signature Saving của KH trong trường hợp phát hiện hoặc đánh giá Khách hàng có gian lận/giả mạo, trục lợi từ các sản phẩm/ ứng dụng dẫn đến gây thiệt hại về vật chất hoặc rủi ro về hoạt động, về hình ảnh của NCB; khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và/hoặc theo đề nghị/thỏa thuận khác giữa NCB với KH.
- g) NCB sẽ không chịu trách nhiệm giải đáp, tra soát và giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi trách nhiệm của bên thứ 3 hoặc các bên khác mà không liên quan đến các giao dịch, điều kiện, điều khoản của Tiết kiệm NCB Signature Saving.
- h) NCB có quyền từ chối, tạm dừng chi trả hoặc thực hiện các giao dịch liên quan đến tiền gửi tiết kiệm trong trường hợp NCB không thể xác minh, cập nhật hoặc xác thực thông tin khách hàng; phát hiện dấu hiệu gian lận, giả mạo, rửa tiền, tài trợ khủng bố, phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của NCB.
- i) NCB không chịu trách nhiệm đối với việc chậm thực hiện hoặc không thể thực hiện nghĩa vụ phát sinh từ các sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn bởi thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, chiến tranh, bạo loạn, đình công, sự cố viễn thông, mất điện, sự cố hệ thống công nghệ thông tin, sự cố kết nối với bên thứ ba hoặc quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của NCB.
- j) Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến quyền sở hữu, quyền thừa kế, quyền nhận tiền hoặc có dấu hiệu tranh chấp giữa các cá nhân, tổ chức liên quan đến khoản tiền gửi tiết kiệm, NCB được quyền tạm ngừng chi trả cho đến khi nhận được hồ sơ, văn bản thỏa thuận hợp pháp giữa các bên hoặc quyết định/bản án có hiệu lực pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

NCB không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh từ việc tạm ngừng chi trả trong trường hợp này.

- k) Các quyền khác theo quy định của pháp luật ban hành từng thời kỳ.

19.2. Nghĩa vụ của NCB:

- a) Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi Tiết kiệm NCB Signature Saving cho KH theo thỏa thuận, đảm bảo các quyền lợi của Khách hàng theo Điều kiện, Điều khoản này.
- b) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến Tiết kiệm NCB Signature Saving phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của NCB. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 20. Quyền và nghĩa vụ của người gửi tiền

20.1. Quyền của người gửi tiền

- a) Được bảo hiểm tiền gửi theo quy định của pháp luật;
- b) Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi Tiết kiệm NCB Signature Saving cho KH theo thỏa thuận với NCB;
- c) Được đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin về giao dịch Tiết kiệm NCB Signature Saving theo quy định của pháp luật;
- d) Các quyền khác theo quy định của pháp luật và theo quy định của NCB ban hành từng thời kỳ.

20.2. Nghĩa vụ của người gửi tiền:

- a) Cam kết đã đọc, hiểu và thực hiện đầy đủ các quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.
- b) Tuân thủ và thực hiện đúng các quy định về gửi, rút Tiết kiệm NCB Signature Saving pháp luật và của NCB.
- c) Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp và các vấn đề liên quan khác đến nguồn gốc khoản tiền gửi tại NCB;
- d) Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời cho NCB tất cả các thông tin, tài liệu theo yêu cầu hợp lý của NCB trong từng thời kỳ;
- e) Không lợi dụng các chính sách sản phẩm của NCB để trục lợi hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc gây quá tải/thiệt hại cho hệ thống của NCB theo đánh giá của NCB
- f) Trường hợp KH phát hiện ra lỗi kỹ thuật đang tồn tại trên hệ thống, KH có trách nhiệm thông báo cho NCB ngay khi phát hiện. KH không được thực hiện khai thác các lỗi để trục lợi, hoặc tiết lộ ra bên ngoài để các đối tượng xấu thực hiện trục lợi, hoặc gây ảnh hưởng tới dịch vụ của NCB theo đánh

giá của NCB.

- g) Khi có bất kỳ thay đổi nào về thông tin KH đã đăng ký với NCB, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin liên quan tới KH như: Số giấy tờ tùy thân, địa chỉ thường trú, số điện thoại,... KH có trách nhiệm đến NCB để đăng ký cập nhật, sửa đổi, bổ sung thông tin ngay khi có sự thay đổi;
- h) Chịu trách nhiệm thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo mật tài khoản đăng nhập Ứng dụng Mobile banking của NCB (Tài khoản, password, mã PIN, OTP, số điện thoại,...), thông tin Tiết kiệm NCB Signature Saving của KH đảm bảo không để lộ thông tin dẫn đến việc bên thứ ba truy cập, sử dụng trái phép tài khoản hoặc thực hiện giao dịch mà không do lỗi của NCB. KH cam kết chịu mọi trách nhiệm và thiệt hại do không tuân thủ quy định tại Điều này.
- i) Cam kết và đồng ý không khiếu kiện khi giao dịch có thể bị gián đoạn, không thực hiện được do lỗi mạng, đường truyền, hệ thống, điện, hoặc các lỗi kỹ thuật khác của bên cung ứng dịch vụ hoặc của NCB, hoặc do có các sự cố xuất phát từ các nguyên nhân thời tiết, động đất, thiên tai...;
- j) Mọi giao dịch được xác lập thông qua ứng dụng Mobile Banking và được KH xác thực theo phương thức xác thực đã đăng ký với NCB (Bao gồm nhưng không giới hạn tên đăng nhập, mật khẩu, OTP, sinh trắc học hoặc phương thức xác thực hợp lệ khác) được xem là giao dịch do chính KH thực hiện và có giá trị ràng buộc đối với KH.
- k) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 21. Giải quyết tranh chấp

- 21.1. Điều khoản, Điều kiện này được điều chỉnh theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- 21.2. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản, Điều kiện này sẽ được các bên bàn bạc, xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp các bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong các bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

Điều 22. Điều khoản chung

- 22.1. Điều kiện, Điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày nêu tại phần đầu văn bản này và có giá trị áp dụng đối với giao dịch gửi tiền Tiết kiệm NCB Signature Saving của KH từ ngày KH chọn đăng ký sử dụng sản phẩm Tiết kiệm NCB Signature Saving trên ứng dụng Ứng dụng Mobile banking của NCB cho đến khi KH chấm dứt sử dụng sản phẩm Tiết kiệm NCB Signature Saving hoặc NCB chấm dứt cung cấp sản phẩm Tiết kiệm NCB Signature Saving hoặc các bên đã thực hiện xong các quyền và nghĩa vụ theo Điều kiện, Điều khoản này, tùy thời điểm nào đến trước.

22.2. NCB được sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản, Điều kiện này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho KH hoặc thông báo trên website của NCB. Các sửa đổi, bổ sung này có hiệu lực kể từ ngày được ghi rõ trong thông báo hoặc từ ngày NCB gửi thông báo (nếu không ghi rõ ngày hiệu lực trên thông báo). Việc KH tiếp tục duy trì khoản tiền gửi hoặc tiếp tục sử dụng sản phẩm sau thời điểm các sửa đổi, bổ sung có hiệu lực được xem là KH đã chấp thuận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thực hiện theo các quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện Chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc Dân được công bố công khai trên website chính thức của NCB (website: www.ncb-bank.vn).