

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN

TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ONLINE LĨNH LÃI TRẢ TRƯỚC PHONG TỎA TIỀN LÃI TRÊN TÀI KHOẢN THANH TOÁN – CASA BLOCK TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUỐC DÂN

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- 1.1. **NCB: là Ngân hàng TMCP Quốc Dân** (bao gồm tất cả các Đơn vị kinh doanh của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc Dân);
- 1.2. **Khách hàng (KH):** là khách hàng cá nhân Gửi tiền tiết kiệm tại NCB và đáp ứng điều kiện tại Điều 2 Điều khoản, Điều kiện này;
- 1.3. **Điều khoản, Điều kiện:** là Điều khoản, điều kiện tiết kiệm lĩnh lãi trả trước phong tỏa tiền lãi trên TK online và Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân tại NCB và/hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung (nếu có);
- 1.4. **Tiết kiệm điện tử/TKĐT:** là các sản phẩm tiền gửi tiết kiệm được NCB triển khai trên (các) phần mềm ứng dụng cung cấp dịch vụ Online Banking;
- 1.5. **Online Banking:** là một tập hợp có cấu trúc các trang thiết bị phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống mạng truyền thông và an toàn, bảo mật để sản xuất, truyền nhận, thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi thông tin số phục vụ cho việc quản lý và cung cấp dịch vụ Online Banking, do NCB thiết lập, quản trị, vận hành hoặc thuê bên thứ ba thiết lập, quản trị, vận hành;
- 1.6. **NCB ixiMobile:** là phần mềm ứng dụng Online Banking của NCB được cài đặt trên thiết bị di động;
- 1.7. **Tài khoản thanh toán/TKTT:** là tài khoản thanh toán được KH sử dụng để gửi, nhận chi trả tiền gửi tiết kiệm điện tử;
- 1.8. **VND:** Việt Nam đồng;
- 1.9. **Ngân hàng điện tử/NHĐT:** là dịch vụ được NCB cung cấp cho khách hàng trên môi trường mạng để thực hiện các giao dịch điện tử (gọi tắt là giao dịch), không bao gồm các giao dịch trực tiếp tại các đơn vị chấp nhận thanh

toán qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán, qua Mã phản hồi nhanh (Quick Response Code - QR Code) hiển thị từ phía khách hàng;

- 1.10. **Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền:** là Thẻ căn cước/căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực hoặc Giấy khai sinh của cá nhân chưa đủ 14 tuổi;
- 1.11. **Tiết kiệm Casa Block:** Là tiền gửi tiết kiệm bằng phương thức điện tử theo quy định Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm online lĩnh lãi trả trước phong tỏa tiền lãi trên tài khoản thanh toán của NCB trong từng thời kỳ.
- 1.12. **Thời điểm hệ thống của NCB khóa ngày:** là khoảng thời gian hệ thống của NCB kết toán số liệu để chuyển sang ngày kế tiếp và do NCB quyết định trong từng thời kỳ.

Điều 2. Người gửi tiền

- 2.1. Công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật;
- 2.2. Công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật;
- 2.3. Công dân Việt Nam bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hoặc chưa đủ 15 tuổi thực hiện giao dịch tiền gửi tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật; Công dân Việt Nam có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật thực hiện giao dịch tiền gửi tiết kiệm thông qua người giám hộ;
- 2.4. KH có TKTT VND tại NCB để trích tiền gửi TKĐT và nhận tiền gốc/lãi sau khi tắt toán/đáo hạn khoản tiền gửi TKĐT (TKTT của chính KH không thông qua người giám hộ/người đại diện theo pháp luật);
- 2.5. KH đã đăng ký sử dụng dịch vụ NHĐT của NCB

Điều 3. Loại tiền huy động, chi trả gốc lãi

- 3.1. Loại tiền huy động, chi trả gốc và/hoặc lãi tiền gửi: VND;
- 3.2. Số tiền gửi tối thiểu: 1,000,000VND (Một triệu đồng chẵn).

Điều 4. Thủ tục giao dịch tiền gửi tiết kiệm

4.1. Thủ tục đăng ký gửi Tiết kiệm Casa Block:

Bước 1: KH đăng nhập ứng dụng NCB Izimobile bằng tên đăng nhập và mật khẩu đã đăng ký với NCB.

Bước 2: KH lựa chọn sản phẩm tiết kiệm “Casa Block” và nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu của ứng dụng để gửi Tiết kiệm Casa Block.

Bước 3: Số tiền gửi sẽ được trích từ TKTT của KH được mở tại NCB mà KH lựa chọn để chuyển vào Tiền gửi Tiết kiệm Casa Block.

Bước 4: Xác nhận giao dịch gửi Tiết kiệm Casa Block bằng Phương thức xác thực KH đang sử dụng và được NCB cho phép từng thời kỳ phù hợp quy định pháp luật (PTXT). Bằng việc xác thực theo PTXT, KH sẽ đồng ý với Điều khoản, Điều kiện và Giấy đề nghị phong tỏa phần tiền lãi từ tiền gửi tiết kiệm online lĩnh lãi trả trước phong tỏa tiền lãi trên tài khoản thanh toán – Casa Block.

Bước 5: KH nhận thông báo kết quả giao dịch từ ứng dụng NCB IziMobile.

4.2. Thủ tục tắt toán Tiết kiệm Casa Block

Bước 1: KH đăng nhập ứng dụng NCB Izimobile bằng tên đăng nhập và mật khẩu đã đăng ký với NCB.

Bước 2: KH chọn Tắt toán tiết kiệm, chọn tài khoản tiết kiệm cần tắt toán.

Bước 3: KH xác nhận giao dịch đăng ký bằng PTXT KH đang sử dụng và được NCB cho phép từng thời kỳ phù hợp quy định pháp luật.

Bước 4: Sau khi xác thực thành công, hệ thống của NCB thực hiện tắt toán Tiết kiệm Casa Block và ghi có TKTT của KH số tiền tương ứng với giá trị tài khoản tiết kiệm đã tắt toán bao gồm cả gốc và lãi.

Bước 5: KH nhận thông báo kết quả giao dịch từ ứng dụng NCB IziMobile.

Điều 5. Lãi suất và phí

5.1. Lãi suất và phí: được NCB công bố trong từng thời kỳ và được niêm yết tại các địa điểm giao dịch của NCB trên toàn hệ thống và trên website của NCB

5.2. Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi}}{365}$$

Trong đó:

- Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ %/năm trên cơ sở một năm là 365 ngày;
- Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày (là thời điểm hệ thống của NCB khóa ngày) trong thời hạn tính lãi;
- Số dư thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi thực tế mà NCB còn phải trả cho Người gửi tiền;
- Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.

- 5.3. Khi có nhu cầu rút tiền, KH không được rút một phần số tiền gửi mà phải tất toán toàn bộ tiền gửi tiết kiệm;
- 5.4. Trường hợp KH rút tiền vào đúng ngày đến hạn của thời hạn gửi tiền: KH được hưởng lãi suất tương ứng với thời hạn gửi tiền đó cho toàn bộ số tiền gửi;
- 5.5. Trường hợp rút Tiết kiệm Casa Block đúng hạn: áp dụng lãi suất bằng mức lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn của NCB đã áp dụng tại ngày gửi tiết kiệm;
- 5.6. Trường hợp rút Tiết kiệm Casa Block trước hạn: áp dụng lãi suất bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của NCB áp dụng đối với khách hàng cá nhân;
- 5.7. Trường hợp quay vòng gốc Tiết kiệm Casa Block: áp dụng lãi suất bằng mức lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn của NCB đã áp dụng tại ngày gửi đối với kỳ hạn ban đầu.

Điều 6. Phương thức gửi tiết kiệm và nhận chi trả tiền gốc, lãi tiết kiệm

- 6.1. KH gửi và nhận chi trả tiền Tiết kiệm Casa Block bằng phương thức điện tử (Online).

- 6.2. KH thực hiện gửi tiền tiết kiệm và nhận chi trả tiền gốc, lãi tiết kiệm Casa Block thông qua tài khoản thanh toán của KH mở tại NCB.

Điều 7. Thời hạn gửi tiền

- 7.1. Tiền gửi tiết kiệm Casa Block huy động với các thời hạn gửi tiền là 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 18, 24, 30, 36, 48, 60 tháng.
- 7.2. Tại thời điểm đề nghị gửi Tiết kiệm Casa Block, KH lựa chọn kỳ hạn theo quy định tại Khoản 7.1 Điều này và không được thay đổi cho đến khi tất toán tiền gửi tiết kiệm.

Điều 8. Hình thức lĩnh lãi

- 8.1. KH được lĩnh lãi ngay tại thời điểm gửi tiền: Lĩnh lãi đầu kỳ.
- 8.2. Tiền lãi ngay khi trả vào tài khoản của KH sẽ bị phong tỏa trên tài khoản thanh toán của KH.

Điều 9. Phương thức chi trả gốc và lãi

- 9.1. Phương thức chi trả gốc và lãi
- a) Phương thức trả lãi: Tiền lãi được giải tỏa trên TKTT của KH tại ngày đầu tiên sau ngày đến hạn của khoản Tiết kiệm CasaBlock.
 - b) Phương thức trả gốc: Tiền gốc được thanh toán vào ngày đến hạn hoặc ngày KH rút trước hạn khoản Tiết kiệm Casa Block và được NCB chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của KH mở tại NCB.
- 9.2. Trường hợp KH rút trước hạn toàn bộ tiền gửi:
- a) NCB áp dụng mức lãi suất tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của NCB theo đối tượng khách hàng.
 - b) Số tiền lãi KH đã nhận theo thỏa thuận tại thời điểm gửi tiền (hoặc kỳ quay vòng gần nhất) sẽ được NCB thu hồi; đồng thời, số tiền gốc và tiền lãi áp dụng mức lãi suất không kỳ hạn được trả về tài khoản của KH. Hệ thống sẽ giải tỏa phần tiền lãi trên TKTT của KH tại ngày thực hiện rút trước hạn toàn bộ tiền gửi tiết kiệm.
- 9.3. Nếu ngày đến hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày Lễ theo quy định của pháp luật và/hoặc NCB, khách hàng được rút tiền gửi tiết kiệm vào ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ, ngày Lễ và được hưởng lãi suất có kỳ hạn cho toàn bộ số ngày thực gửi.

Phần tiền lãi sẽ được giải tỏa tại ngày sau ngày đến hạn của khoản tiền gửi tiết kiệm.

Điều 10. Quay vòng tiền gửi tiết kiệm (tái tục)

- 10.1. Tại thời điểm gửi Tiết kiệm Casa Block, KH thực hiện lựa chọn việc quay vòng gốc hoặc không quay vòng gốc Tiết kiệm Casa Block. Trường hợp KH lựa chọn quay vòng gốc Tiết kiệm Casa Block thì tiết kiệm Casa Block sẽ được tiếp tục quay vòng (các) kỳ hạn tiếp theo bằng kỳ hạn Tiết kiệm Casa Block ban đầu;
- 10.2. Tiết kiệm Casa Block tái tục sẽ tiếp tục áp dụng theo các quy định, điều kiện, lãi suất của Tiết kiệm Casa Block ban đầu; và
Trường hợp tại thời điểm quay vòng Tiết kiệm Casa Block, NCB dừng huy động Tiết kiệm Casa Block thì NCB sẽ chấm dứt quay vòng và tất toán tiền gửi tiết kiệm.

Điều 11. TKTT dùng để gửi tiền và TKTT nhận tiền gốc, lãi

- 11.1. TKTT dùng để gửi tiền và TKTT nhận tiền gốc, lãi của Tiết kiệm Casa Block là TKTT của chính KH tại NCB (không bao gồm TKTT chung của KH với cá nhân hoặc tổ chức khác). KH có trách nhiệm duy trì TKTT nhận tiền gốc, lãi trong thời gian hiệu lực của Tiết kiệm Casa Block;
- 11.2. Trường hợp TKTT nhận tiền gốc, lãi bị phong tỏa hoặc trì hoãn giao dịch hoặc các trường hợp thay đổi tình trạng TKTT của KH (là khi TKTT chuyển sang trạng thái không cho phép thực hiện giao dịch ghi có và/hoặc ghi nợ đối với TKTT theo quy định của NCB trong từng thời kỳ), NCB vẫn chi trả tiền gốc, tiền lãi (nếu có) vào TKTT theo chỉ định khi gửi Tiết kiệm Casa Block;
- 11.3. Trường hợp NCB không chi trả được do: (i) TKTT bị đóng; hoặc (ii) thỏa thuận hoặc yêu cầu phong tỏa hoặc trì hoãn giao dịch TKTT không cho phép; hoặc (iii) việc thay đổi tình trạng TKTT của KH không cho phép thực hiện giao dịch ghi có và/hoặc ghi nợ đối với TKTT theo quy định của NCB trong từng thời kỳ. Khi đó, NCB áp dụng lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất theo quy định của NCB trong từng thời kỳ cho số tiền gốc, tiền

lãi (nếu có) của Tiết kiệm Casa Block và chỉ được tắt toán khi: (i) KH có TKTT tại NCB thay thế cho TKTT bị đóng; hoặc (ii) thỏa thuận hoặc yêu cầu phong tỏa hoặc trì hoãn giao dịch TKTT hết hiệu lực; hoặc (iii) TKTT được khôi phục về trạng thái cho phép thực hiện giao dịch ghi có và/hoặc ghi nợ đối với TKTT theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.

Điều 12. Thời gian giao dịch gửi/rút tiền gửi tiết kiệm Casa Block

- 12.1. Trường hợp Khách hàng yêu cầu gửi/rút Tiết kiệm Casa Block trong thời gian làm việc của NCB (không bao gồm thời gian hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật và/hoặc của NCB) thì ngày bắt đầu kỳ hạn gửi/rút Tiết kiệm Casa Block là ngày KH yêu cầu gửi/rút tiền.
- 12.2. Trường hợp Khách hàng yêu cầu gửi/rút Tiết kiệm Casa Block trong thời gian hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật và/hoặc của NCB thì ngày bắt đầu kỳ hạn gửi/rút Tiết kiệm Casa Block được tính vào ngày làm việc tiếp theo của ngày Khách hàng yêu cầu gửi/rút Tiết kiệm Casa Block.
- 12.3. Thời gian tổng kết dữ liệu: xác định theo quy định của NCB từng thời kỳ.

Điều 13. Chuyển giao quyền sở hữu

Khách hàng **không được chuyển giao quyền sở hữu Tiết kiệm Casa Block** cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ trường hợp thừa kế.

Điều 14. Xử lý tiền gửi tiết kiệm online khi khách hàng chết

- 14.1. Trường hợp Người gửi tiền chết hoặc bị Tòa án tuyên bố là đã chết, NCB có quyền tạm dừng và/hoặc phong tỏa toàn bộ giao dịch liên quan đến Tiết kiệm Casa Block của Khách hàng.
- 14.2. Tùy thuộc yêu cầu của (những) người thừa kế, NCB sẽ thực hiện chi trả (Lãi suất được chi trả trong trường hợp này xác định theo lãi suất rút trước hạn Tiết kiệm Casa Block) và/hoặc chuyển giao quyền sở hữu Tiết kiệm Casa Block cho (những) người thừa kế sau khi nhận được **đầy đủ hồ sơ hợp lệ chứng minh quyền thừa kế theo quy định pháp luật, quy định**

của NCB từng thời kỳ. Việc chi trả/chuyển giao quyền sở hữu trong trường hợp này được thực hiện trực tiếp tại địa điểm giao dịch của NCB.

14.3. Trường hợp có phát sinh tranh chấp hoặc có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, NCB có quyền tạm dừng xử lý chi trả/chuyển giao quyền sở hữu Tiết kiệm Casa Block cho đến khi có quyết định cuối cùng của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

14.4. Ngân hàng không chịu trách nhiệm đối với các giao dịch phát sinh trước thời điểm NCB nhận được thông tin hợp lệ về việc Người gửi tiền đã chết.

Điều 15. Tra cứu tiền gửi tiết kiệm

15.1. KH được quyền tra cứu thông tin Tiết kiệm Casa Block qua các kênh:

- NCB iziMobile;
- Tổng đài 1800 6166 (miễn phí) hoặc 028 38216 216 (hỗ trợ 24/7);
- Trực tiếp tại địa điểm giao dịch của NCB.

15.2. KH được quyền tra cứu thông tin về Điều kiện, điều khoản trên website: <https://www.ncb-bank.vn/> và tại các CN/PGD của NCB.

Điều 16. Quyền và nghĩa vụ của NCB

16.1. Quyền của NCB:

- a) Được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi nếu KH không thực hiện theo đúng/không đáp ứng các quy định tại Điều khoản Điều kiện này.
- b) Được quyền yêu cầu KH cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin theo quy định của NCB và quy định của pháp luật về tiền gửi tiết kiệm, phòng, chống rửa tiền;
- c) Có quyền cung cấp các thông tin liên quan đến khoản tiền gửi Tiết kiệm Casa Block của KH và thông tin của KH theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc quy định của pháp luật;
- d) NCB được miễn trừ trách nhiệm đối với mọi thiệt hại, tổn thất phát sinh trong trường hợp KH không thực hiện đầy đủ các biện pháp để bảo mật tài khoản đăng nhập NCB IziMobile (Tài khoản, password, mã PIN, OTP, số điện thoại,...), tự tiết lộ hoặc để lộ thông tin, hoặc do lỗi, sơ suất của KH dẫn đến việc bên thứ

ba truy cập, sử dụng trái phép tài khoản hoặc thực hiện giao dịch mà không do lỗi của NCB.

- e) Trường hợp này, KH có trách nhiệm tự chịu mọi rủi ro, thiệt hại phát sinh và không khiếu nại, khiếu kiện NCB;
- f) NCB được quyền phong tỏa Tiết kiệm Casa Block của KH trong trường hợp phát hiện hoặc đánh giá Khách hàng có gian lận/giả mạo, trục lợi từ các sản phẩm/ứng dụng dẫn đến gây thiệt hại về vật chất hoặc rủi ro về hoạt động, về hình ảnh của NCB; khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và/hoặc theo đề nghị/thỏa thuận khác giữa NCB với KH.
- g) Các quyền khác theo quy định của pháp luật ban hành từng thời kỳ.

16.2. Nghĩa vụ của NCB:

- a) Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi Tiết kiệm Casa Block cho KH theo thỏa thuận, đảm bảo các quyền lợi của Khách hàng theo Điều kiện, Điều khoản này.
- b) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến Tiết kiệm Casa Block phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của NCB. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 17. Quyền và nghĩa vụ của người gửi tiền

17.1. Quyền của người gửi tiền:

- a) Được bảo hiểm tiền gửi theo quy định của pháp luật;
- b) Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi Tiết kiệm Casa Block cho KH theo thỏa thuận với NCB;
- c) Được đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin về giao dịch Tiết kiệm Casa Block theo quy định của pháp luật;
- d) Các quyền khác theo quy định của pháp luật và theo quy định của NCB ban hành từng thời kỳ.

17.2. Nghĩa vụ của người gửi tiền:

- a) Cam kết đã đọc, hiểu và thực hiện đầy đủ các quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.

- b) Tuân thủ và thực hiện đúng các quy định về gửi, rút Tiết kiệm Casa Block pháp luật và của NCB.
- c) Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp và các vấn đề liên quan khác đến nguồn gốc khoản tiền gửi tại NCB;
- d) Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời cho NCB tất cả các thông tin, tài liệu theo yêu cầu hợp lý của NCB trong từng thời kỳ;
- e) Không lợi dụng các chính sách sản phẩm của NCB để trục lợi hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc gây quá tải/thiệt hại cho hệ thống của NCB theo đánh giá của NCB
- f) Trường hợp KH phát hiện ra lỗi kỹ thuật đang tồn tại trên hệ thống, KH có trách nhiệm thông báo cho NCB ngay khi phát hiện. KH không được thực hiện khai thác các lỗi để trục lợi, hoặc tiết lộ ra bên ngoài để các đối tượng xấu thực hiện trục lợi, hoặc gây ảnh hưởng tới dịch vụ của NCB theo đánh giá của NCB.
- g) Khi có bất kỳ thay đổi nào về thông tin KH đã đăng ký với NCB, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin liên quan tới KH như: Số giấy tờ tùy thân, địa chỉ thường trú, số điện thoại,... KH có trách nhiệm đến NCB để đăng ký cập nhật, sửa đổi, bổ sung thông tin ngay khi có sự thay đổi;
- h) Chịu trách nhiệm thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo mật tài khoản đăng nhập NCB IziMobile (Tài khoản, password, mã PIN, OTP, số điện thoại,...), thông tin Tiết kiệm Casa Block của KH đảm bảo không để lộ thông tin dẫn đến việc bên thứ ba truy cập, sử dụng trái phép tài khoản hoặc thực hiện giao dịch mà không do lỗi của NCB. KH cam kết chịu mọi trách nhiệm và thiệt hại do không tuân thủ quy định tại Điểm này.
- i) Cam kết và đồng ý không khiếu kiện khi giao dịch có thể bị gián đoạn, không thực hiện được do lỗi mạng, đường truyền, hệ thống, điện, hoặc các lỗi kỹ thuật khác của bên cung ứng dịch vụ hoặc của NCB, hoặc do có các sự cố xuất phát từ các nguyên nhân thời tiết, động đất, thiên tai...;
- j) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật..

Điều 18. Giải quyết tranh chấp

- 18.1. Điều khoản, Điều kiện này được điều chỉnh theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- 18.2. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản, Điều kiện này sẽ được các bên bàn bạc, xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp các bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong các bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

Điều 19. Điều khoản chung

- 19.1. Điều kiện, Điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày nêu tại phần đầu văn bản này và có giá trị áp dụng đối với giao dịch gửi tiền Tiết kiệm Casa Block của KH từ ngày KH chọn đăng ký sử dụng sản phẩm TKĐT Tiết kiệm Casa Block trên ứng dụng NCB IziMobile cho đến khi KH chấm dứt sử dụng sản phẩm Tiết kiệm Casa Block hoặc NCB chấm dứt cung cấp sản phẩm Tiết kiệm Casa Block hoặc các bên đã thực hiện xong các quyền và nghĩa vụ theo Điều kiện, Điều khoản này, tùy thời điểm nào đến trước.
- 19.2. NCB được sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản, Điều kiện này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho KH hoặc thông báo trên website của NCB. Các sửa đổi, bổ sung này có hiệu lực kể từ ngày được ghi rõ trong thông báo hoặc từ ngày NCB gửi thông báo (nếu không ghi rõ ngày hiệu lực trên thông báo). Trong thời hạn 5 ngày kể từ ngày NCB thông báo về việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản, Điều kiện này; nếu KH không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung do NCB đưa ra, KH có trách nhiệm thông báo với NCB để thỏa thuận chấm dứt Điều khoản, Điều kiện này. Nếu KH tiếp tục sử dụng sản phẩm sau thời hạn 5 ngày, KH được coi như đã hiểu, đồng ý và cam kết tuân thủ với những nội dung sửa đổi, bổ sung của Điều khoản, Điều kiện này do NCB quy định.