

*Ngân hàng của bạn*

 (08)38 216 216 |  CallCenter@ncb-bank.vn |  www.ncb-bank.vn



## NCB VISA

Cẩm nang sử dụng  
thẻ tín dụng quốc tế

Với thẻ NCB Visa, Quý khách sẽ được tận hưởng sự nhanh chóng, an toàn, thuận tiện khi giao dịch tại mạng lưới chấp nhận thẻ vô cùng rộng rãi, bao gồm hàng triệu điểm chấp nhận thẻ, website và ATM mang biểu tượng Visa tại Việt Nam và trên toàn thế giới.

- Được miễn lãi tối đa 45 ngày khi mua sắm và thanh toán bằng thẻ
- Giao dịch mua hàng hóa dịch vụ và thanh toán bằng thẻ thuận tiện qua Internet
- Phù hợp sử dụng khi đi du lịch, công tác và học tập ở nước ngoài
- Quản lý giao dịch và hạn mức tín dụng còn lại với SMS Banking - nhắn tin khi có giao dịch phát sinh
- Giao dịch của thẻ chính, thẻ phụ đều được thông báo về điện thoại di động của chủ thẻ chính

Hãy đọc cẩm nang này để biết những thông tin cần thiết và tận hưởng tối đa dịch vụ tiêu chuẩn quốc tế và ưu đãi mà NCB dành tặng Quý khách!



# Mục lục

- 1 Nhận biết thẻ
- 2 Hướng dẫn sử dụng thẻ
- 3 Ưu đãi khi sử dụng thẻ
- 4 Sử dụng thẻ thông minh
- 5 Cách thức trả nợ thẻ
- 6 Trợ giúp khách hàng



# 1 Nhận biết thẻ

Nhận biết thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa



- 1 Số thẻ
- 2 Họ tên chủ thẻ
- 3 Tháng hết hạn thẻ mm/yy

- 4 Logo Visa: Được chấp nhận toàn cầu. Thẻ của Quý khách được chấp nhận tại hàng triệu điểm có biểu tượng Visa tại Việt Nam và trên toàn thế giới



- 5 DVKH: Số điện thoại hỗ trợ về tư vấn dùng thẻ
- 6 Dải băng chữ kí mẫu của khách hàng
- 7 Hologram: là dấu hiệu chống giả mạo
- 8 Số nhận diện chủ thẻ (CVV): thường được sử dụng trong các giao dịch thanh toán qua Internet

## ● Các loại thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa



THẺ NCB VISA HẠNG CHUẨN  
NCB Visa Blue



THẺ NCB VISA HẠNG VÀNG  
NCB Visa Gold



THẺ NCB VISA HẠNG BẠCH KIM  
NCB Visa Platinum

## 2 Hướng dẫn sử dụng thẻ Thanh toán mua hàng trên Internet

- ▶ Trước khi mua hàng bằng thẻ tín dụng quốc tế trên Internet, Quý khách vui lòng đăng ký dịch vụ này qua các kênh: Đăng ký trên ATM, Dịch vụ Internet Banking hoặc tại quầy của NCB.
- ▶ Quý khách lưu ý chỉ lựa chọn những website uy tín có biểu tượng ổ khóa hoặc ký tự "s" sau "http" trong địa chỉ, như Paypal, EBay, Moneybookers ...
- **Bước 1:** Truy cập vào địa chỉ website của đơn vị cung cấp hàng hóa, dịch vụ
- **Bước 2:** Lựa chọn hàng hóa, dịch vụ mong muốn từ website cung cấp
- **Bước 3:** Thực hiện các bước thanh toán theo hướng dẫn của website
- **Bước 4:** Kiểm tra lại toàn bộ thông tin đã khai báo trước khi chấp nhận thanh toán



## LƯU Ý:

- Quý khách có thể phải trả phụ phí cho đơn vị bán hàng trên website, phí tính trên số tiền giao dịch.
- Với các website và email lạ, không đáng tin cậy, Quý khách không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin thẻ và mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào.
- Quý khách cần kiểm tra chính xác các thông tin trước khi chấp nhận thanh toán trên website như: số tiền thanh toán, loại tiền thanh toán ...
- Quý khách nên in & lưu lại màn hình xác nhận cuối cùng khi đặt hàng làm bằng chứng xác thực và đối chiếu khi cần thiết.
- Quý khách thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng trên website bằng máy tính cá nhân. Tránh sử dụng máy tính của người khác và máy tính tại nơi công cộng hoặc máy tính ở các quán Internet/ Café.
- Để phòng tránh rủi ro cao trong việc thanh toán qua mạng, NCB khuyến cáo Quý khách không nên lưu mật khẩu khi sử dụng đăng nhập tài khoản trên website thanh toán.

## ● Rút tiền mặt tại ATM/ Điểm Ứng tiền mặt

Quý khách có thể rút tiền bằng thẻ tín dụng quốc tế trên ATM có biểu tượng **VISA/PLUS** tại bất kỳ đâu trên toàn thế giới. Số tiền giới hạn cho mỗi lần rút hoặc mỗi ngày tại ATM tùy thuộc vào quy định của NCB và ngân hàng chủ quản ATM.



### Bước 1

Đưa thẻ vào ATM hoặc đưa thẻ cho nhân viên tại quầy của Điểm ứng tiền mặt



### Bước 2

Chủ thẻ nhập mã PIN trên ATM và làm theo hướng dẫn. Tại Điểm ứng tiền mặt, chủ thẻ được yêu cầu ký trên biên lai giao dịch



### Bước 3

Nhận biên lai hoặc hóa đơn của giao dịch

- 1 Nhận thẻ và nhận tiền ngay khi máy đưa ra
- 2 Nếu nhập sai mã PIN 3 lần liên tiếp, ATM sẽ tự động khóa thẻ, nhập sai lần thứ 4, ATM sẽ nuốt thẻ để tránh trường hợp thẻ bị người khác lợi dụng
- 3 Bảo vệ mã số PIN:
  - Hãy nhớ số PIN của mình thay vì ghi ra giấy, không nên đưa thẻ và tiết lộ mã số PIN cho người khác sử dụng
  - Tránh dùng số CMND hay ngày sinh làm mã số PIN, nên thường xuyên đổi mã số PIN tại ATM của NCB để đảm bảo an toàn
  - Khi nhập PIN giao dịch tại ATM hoặc ĐVCNT không nên để người khác nhìn thấy, nên đổi PIN ngay nếu nghi ngờ số PIN bị lộ
- 4 Trong trường hợp thẻ bị nuốt: Quý khách có thể liên hệ và xuất trình CMND/Hộ chiếu với ngân hàng chủ quản ATM để lấy lại thẻ. Nếu không nhận lại được thẻ từ ngân hàng chủ quản ATM, Quý khách vui lòng liên lạc ngay với NCB theo số DVKH: 08.38216216



1



2



3



4





## ● Thanh toán tại ĐVCNT

Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) là nơi bán hàng (như nhà hàng, khách sạn, siêu thị, trung tâm thương mại...) chấp nhận thanh toán bằng thẻ Visa.



**Bước 1:** Xuất trình thẻ cho nhân viên của ĐVCNT để thực hiện thanh toán

**Bước 2:** Ký xác nhận vào hóa đơn thanh toán và hóa đơn hàng hóa/dịch vụ

**Bước 3:** Trước khi ký, kiểm tra các thông tin trên hóa đơn thanh toán, bao gồm: số tiền thanh toán, loại tiền thanh toán (VND, USD...), số thẻ, ngày giao dịch

**Bước 4:** Nhận lại thẻ ngay khi hoàn tất việc thanh toán. Kiểm tra hàng hóa và hóa đơn trước khi rời ĐVCNT

*Không để nhân viên thu ngân cầm thẻ của mình ra khỏi tầm mắt, tránh trường hợp thẻ bị lợi dụng*

*Nên lưu giữ các hóa đơn giao dịch trong 1 thời gian nhất định để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết*

*Yêu cầu hủy giao dịch vừa thực hiện nếu Quý khách cảm thấy nghi ngờ và không chắc chắn*

*Nếu cần, hãy gọi điện cho NCB để xác định đúng là giao dịch đã được hủy*

### 3 Ưu đãi khi sử dụng thẻ

Ưu đãi miễn lãi đến 45 ngày

Ngày lập bảng trên sao kê thẻ tín dụng NCB Visa Quý khách nhận được là ngày 20/9, ngày đến hạn thanh toán là ngày 5/10. Toàn bộ giao dịch thanh toán bằng thẻ trong tháng tính từ ngày sau ngày lập bảng sao kê của kì trước - 20/8 sẽ được miễn lãi đến ngày đến hạn thanh toán. 45 ngày miễn lãi được hiểu từ 20/8 đến 5/10 (gồm 1 tháng và 15 ngày miễn lãi). Vậy để tận dụng được thời hạn miễn lãi của ngân hàng Quý khách cần:

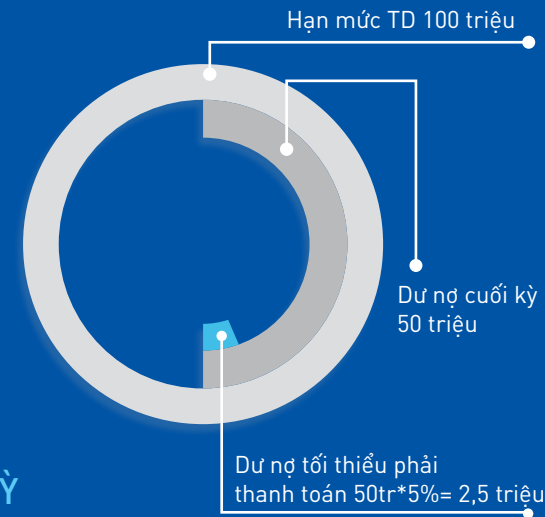
1. Thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê (100%) (vào) trước ngày 5/10
2. Nên thực hiện giao dịch vào ngày 21/9 để tận dụng được 45 ngày miễn lãi tiếp theo

Giao dịch rút tiền mặt không được miễn lãi, giao dịch này bị tính lãi ngay tại thời điểm thực hiện.



- Thanh toán linh hoạt chỉ với tối thiểu 5% dư nợ cuối kỳ

THANH TOÁN  
TỐI THIỂU  
**5%**  
DƯ NỢ CUỐI KỲ



## 4 Sử dụng thẻ thông minh

Quý khách cần hiểu rõ quyền lợi và trách nhiệm của chủ thẻ tín dụng để tránh phải trả những khoản lãi phát sinh hay các loại phí dịch vụ không mong muốn. Sau đây là một số gợi ý để Quý khách luôn hài lòng khi sử dụng thẻ tín dụng NCB Visa:



Luôn kiểm tra cẩn thận giá trị và các chi tiết khác của các giao dịch bao gồm giao dịch thanh toán và rút tiền trước khi đồng ý thực hiện. NCB hỗ trợ quý khách những công cụ sau đây để quản lý tài khoản dễ dàng hơn



**ATM:** Kiểm tra số dư tài khoản, kiểm tra 5 giao dịch gần nhất, thanh toán nợ thẻ...

**SMS:** Tin nhắn thông báo biến động tài khoản được gửi ngay sau khi Quý khách thực hiện giao dịch

**Internet Banking:** Quản lý giao dịch thẻ, kiểm tra sao kê, thanh toán nợ thẻ...

**Sao kê:** Sao kê chi tiết tài khoản được gửi đến quý khách hàng tháng

**Cảnh báo giao dịch thẻ giả mạo:** Nếu xuất hiện các giao dịch có dấu hiệu giả mạo, Quý khách sẽ được thông báo qua điện thoại và email



Quý khách nên đọc kỹ và hiểu bảng sao kê giao dịch và đặc biệt nên thường xuyên kiểm tra giá trị thanh toán tối thiểu, ngày đến hạn thanh toán, số hạn mức tín dụng đã dùng (dư nợ cuối kỳ) và số hạn mức còn lại



Để được miễn lãi toàn bộ số giao dịch thanh toán Quý khách đã thực hiện trong tháng, Quý khách nên chọn thanh toán đầy đủ (100%) dư nợ thẻ tín dụng hàng tháng



Nếu Quý khách chọn thanh toán dư nợ tối thiểu, Quý khách nên thanh toán trước ngày đến hạn để tránh phí chậm thanh toán, tài khoản thẻ tín dụng có thể bị khóa



Để thuận tiện hơn, Quý khách có thể chọn hình thức thanh toán trích nợ tự động hàng tháng nếu Quý khách mở tài khoản tiền gửi thanh toán tại NCB và đảm bảo tài khoản luôn đủ số dư để thực hiện



## 5 Cách thức trả dư nợ thẻ

NCB cung cấp rất nhiều cách thức thanh toán dư nợ thẻ, Quý khách có thể tham khảo sau đây.

**Lưu ý:** Để đảm bảo an toàn cho giao dịch của Quý khách, số thẻ tín dụng và số tài khoản thẻ tín dụng là hai số khác nhau. Quý khách cần điền số tài khoản thẻ tín dụng khi thực hiện thanh toán từ ngân hàng khác. (Quý khách có thể tìm số tài khoản thẻ tín dụng trên sao kê nhận được hàng tháng)



### ● Thanh toán tự động

Để sử dụng hình thức này, Quý khách cần có tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại NCB. Tài khoản tiền gửi thanh toán và thẻ thanh toán Home Debit hiện được cung cấp miễn phí lần đầu cho Chủ thẻ NCB Visa.

#### Các cách đăng kí thanh toán tự động dư nợ sao kê

Đăng ký khi điền đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng  
Điền vào giấy yêu cầu trợ giúp và nộp tại bất kì chi nhánh nào của NCB

#### Đăng ký qua dịch vụ Internet Banking của NCB

Cách lựa chọn thanh toán  
Thanh toán toàn bộ dư nợ  
Thanh toán dư nợ tối thiểu

### ● Thanh toán tại quầy giao dịch

#### Thanh toán tại quầy giao dịch NCB

Quý khách có thể nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản từ tài khoản tiền gửi thanh toán tại NCB sang tài khoản thẻ tín dụng để thanh toán nợ thẻ tín dụng. Trên giấy chuyển khoản hoặc giấy nộp tiền, Quý khách ghi rõ:

- \* Số tài khoản thụ hưởng: Điền số thẻ tín dụng của Quý khách
- \* Tài khoản nguồn: Tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại NCB và họ tên chính xác của Quý khách (nếu thực hiện giao dịch chuyển khoản)

#### Thanh toán tại quầy giao dịch ngân hàng khác

Quý khách có thể thanh toán nợ thẻ tín dụng bằng cách chuyển tiền từ ngân hàng khác với các thông tin như sau:

- \* Thông tin ngân hàng: Ngân hàng TMCP Quốc Dân
- \* Nội dung thanh toán: Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tháng ...





## ● Dịch vụ Internet Banking

Các bước thanh toán qua dịch vụ Internet Banking

- 1 Đăng nhập vào dịch vụ Internet Banking
- 2 Chọn menu Thanh Toán/ Thanh toán thẻ tín dụng
- 3 Chọn kênh thanh toán/ Nhập số thẻ tín dụng
- 4 Chọn tài khoản thanh toán
- 5 Nhập số tiền thanh toán
- 6 Xác nhận giao dịch và giữ lại số xác nhận để tham chiếu khi cần

**RẮC RỐI LIÊN QUAN ĐẾN: NUỐT THẺ, SỐ PIN KHÔNG ĐÚNG, THẺ BỊ MẤT CẮP, THẤT LẠC... MỌI YÊU CẦU TRONG QUÁ TRÌNH SỬ DỤNG THẺ, QUÝ KHÁCH VUI LÒNG LIÊN HỆ:**

**DVKH: (84)-8-38216216**

**Email: [callcenter@ncb-bank.vn](mailto:callcenter@ncb-bank.vn)**

**Hoặc các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc**