

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG INTERNET BANKING (Dành cho khách hàng Cá nhân)

Phát hành lần 3, Tháng 9/2015



MỤC LỤC

I.	Giới thiệu chung	3
II.	Thủ tục đăng ký	4
III.	Đăng nhập hệ thống Internet Banking	4
	1. Truy cập Dịch vụ Ngân hàng điện tử	4
	2. Đăng nhập dịch vụ	5
	3. Quên mật khẩu	5
IV.	Quản lý tài khoản	6
	1. Truy vấn, sao kê tài khoản	6
	2. Quản lý Danh sách tài khoản nhận	7
V.	Chuyển tiền	8
	1. Chuyển tiền trong hệ thống NCB	8
	 Chuyển tiền nhanh ngoài hệ thống (chuyển tiền nhanh đến số tài khoản hoặc thẻ tại ngân hàng khác trong nước) 	: số 11
	3. Chuyển tiền ngoài hệ thống NCB (chuyển đến ngân hàng khác trong nước)	13
	4. Chuyển tiền Vãng lai qua Chứng minh nhân dân (của người nhận tiền)	16
VI.	Tiết kiệm điện tử	19
	1. Mở thẻ tiết kiệm	
	2. Rút tiền từ thẻ tiết kiệm điện tử:	24
VII	. Thanh toán	26
	1. Thanh toán hóa đơn	26
	1.1. Thanh toán hóa đơn tiền điện	26
	1.2. Thanh toán hóa đơn internet	29
	1.3. Thanh toán hóa đơn truyền hình	31
	1.4. Thanh toán vé máy bay	33
	1.5. Thanh toán hóa đơn cước di động trả sau	36
	1.6. Thanh toán hóa đơn cước điện thoại cố định	38
	1.7. Thanh toán tiền nước	
	1.8.Thanh toán hóa đơn truyền hình cáp	41
	1.9.Thanh toán thẻ tín dụng ANZ	43
	2. Thanh toán thẻ tín dụng	46
	3. Nạp tiền tài khoản	48
VII	I. Thông tin thành viên	49
	1. Tài khoản người dùng	
	2. Thay đổi mật khẩu	
IX.	Đăng xuất hệ thống Internet Banking	50



I. Giới thiệu chung

Với dịch vụ Internet Banking của NCB, khi đăng nhập vào www.ncb-bank.vn Quý khách có thể:

- Theo dõi thông tin liên quan đến tài khoản tiền gửi, tài khoản tiền vay, tài khoản thẻ tín dụng.
- Sao kê các giao dịch thanh toán tiền gửi, tiền vay.
- Chuyển tiền:
 - + Trong hệ thống NCB;
 - + Ngoài hệ thống NCB;
 - + Vãng lai bằng Chứng minh nhân dân trong hệ thống NCB;
 - + Hiệu chỉnh giao dịch: Chức năng này cho phép xem xét, hiệu chỉnh (nếu cần thiết)..., trước khi nhập OTP (One Time Password) chấp nhận giao dịch hoặc xóa giao dịch nếu khách hàng không muốn thực hiện tiếp giao dịch. Sau khi nhập OTP giao dịch sẽ không được hiệu chỉnh.
 - + Phê duyệt giao dịch:
 - Phê duyệt cấp 1: Cho phép khách hàng phê duyệt giao dịch 1 cấp. Nếu khách hàng chỉ đăng ký cấp 1 thì bước nhập OTP phê duyệt giao dịch sẽ được xem là giao dịch thanh toán hợp lệ.
 - Phê duyệt cấp 2: Cho phép khách hàng phê duyệt giao dịch 2 cấp. Nếu khách hàng đăng ký cấp 2 thì sẽ có 2 cấp phê duyệt: phê duyệt cấp 1 chỉ cần nhấn chấp nhận và phê duyệt cấp 2 thì bước nhập OTP phê duyệt giao dịch sẽ được xem là giao dịch thanh toán hợp lệ.
 - Phê duyệt cấp 3: Cho phép khách hàng phê duyệt giao dịch 3 cấp. Nếu khách hàng đăng ký cấp 3 thì sẽ có 3 cấp phê duyệt: phê duyệt cấp 1 và 2 chỉ cần nhấn chấp nhận và phê duyệt cấp 3 thì bước nhập OTP phê duyệt giao dịch sẽ được xem là giao dịch thanh toán hợp lệ.
 - + Danh sách giao dịch: Cho phép khách hàng liệt kê chi tiết các giao dịch chuyển tiền đã tạo và xem trạng thái của giao dịch.
- Tiết kiệm điện tử:
 - + Trích tiền từ Tài khoản thanh toán để mở thẻ tiết kiệm;
 - + Tất toán/Rút tiền từ các thẻ tiết kiệm mở trên Internet Banking chuyển vào tài khoản thanh toán.
- Thanh toán:
 - + Thanh toán hóa đơn;
 - + Thanh toán thẻ tín dụng;



- + Nạp tiền tài khoản.
- Cập nhật các thông tin mạng lưới giao dịch của NCB, lãi suất, biểu phí, tỷ giá, xem thông tin tài khoản người dùng, thay đổi mật khẩu đăng nhập.

II. Thủ tục đăng ký

Để đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking, Quý khách vui lòng đến các Điểm giao dịch gần nhất của NCB để được phục vụ. Hồ sơ đăng ký bao gồm:

- Mở tài khoản tại NCB (nếu Quý khách chưa có tài khoản thanh toán).
- Điền thông tin vào mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Sau khi nhận được mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ, NCB sẽ cung cấp ngay Mã truy cập (user name) và mật khẩu (password) tạm thời cho Quý khách hàng. Ở lần đăng nhập sử dụng đầu tiên, Quý khách hàng vui lòng thay đổi mật khẩu tạm thời do NCB cung cấp để kích hoạt sử dụng dịch vụ.

III. Đăng nhập hệ thống Internet Banking

1. Truy cập Dịch vụ Ngân hàng điện tử

- Quý Khách hàng truy cập website chính thức của NCB tại www.ncb-bank.vn, chọn dịch vụ **Ngân hàng Trực tuyến**.





2. Đăng nhập dịch vụ





- (1) Tên đăng nhập: Nhập Tên đăng nhập đã đăng ký hoặc Tên đăng nhập được hệ thống của NCB thông báo qua tin nhắn/e-mail;
- Mật khẩu: Nhập Mật khẩu được hệ thống NCB thông báo qua tin nhắn (SMS) hoặc thư điện tử (e-mail);
- (3) Mã Bảo vệ do NCB cung cấp theo ngẫu nhiên;
- (4) Nhập Mã bảo vệ:
- (5) Chọn ĐĂNG NHẬP.

3. Quên mật khẩu

Khi quên mật khẩu đăng nhập, để đảm bảo an toàn bảo mật, Quý khách vui lòng đến **Điểm giao dịch gần nhất của NCB** hoặc liên hệ với **Call Center theo số (08)38 216 216** để được hướng dẫn thủ tục cấp lại mật khẩu đăng nhập Internet Banking.



IV. Quản lý tài khoản

Dịch vụ tài khoản bao gồm Danh sách Tài khoản không kỳ hạn, Danh sách tiền gửi có kỳ hạn, Danh sách Tài khoản Tiền vay, Danh sách Thẻ tín dụng.

> DANH SÁCH TÀI KHOẢN KHÔNG KÝ HẠN

Số tài khoản	Tên tài khoản	Tên tài khoản Số dư		Trạng thái	
10410000244	TRAN DINH HOP	0,00	VND	Đang hiệu lực	
104100002444	TRAN DINH HOP	13.78	VND	Đang hiệu lực	

> DANH SÁCH TÀI KHOẢN GỮI CÓ KỸ HẠN

Số tài khoản Tên tài khoản Số dư Tiến tệ Trạng thái Kỳ hạn Ngày đến hạn Tiết kiệm điện	Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Tiến tệ	Trạng thái	Kỳ hạn	Ngày đến hạn	Tiết kiệm điện t
--	--------------	---------------	-------	---------	------------	--------	--------------	------------------

> DANH SÁCH TÁI KHOẢN TIẾN VAY

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Tiển tệ	Trạng thái

> DANH SÁCH THỂ TÍN DỤNG

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Tiến tệ	Trạng thái
--------------	---------------	-------	---------	------------

1. Truy vấn, sao kê tài khoản

(1) Chọn Tài khoản cần sao kê.

> DANH SÁCH TÀI KHOẢN KHÔNG KÝ HẠN

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Tiển tệ	Trạng thái
104100002443	TRAN DINH HOP	0,00	VND	Đang hiệu lực
104100002444	TRAN DINH HOP 🔫	13.78	VND	Đang hiệu lực

- (2) Chọn ngày bắt đầu cần sao kê.
- (3) Chọn ngày cuối cùng cần sao kê.

Sao kê tài khoản - Ch	iọn từ ngày và đến ngày để sao kê
Từ ngày	
Đến ngày	
	Sao kê

(4) Kết quả Sao kê tài khoản.



						📙 In sac) kê
Bảng sao kê							
STT	Ngày giao dịch	Số bút toán	Ghi nợ	Ghi có	Số dư	Ghí chú	In
				Tháng 04-2015			
1	08-04-2015	P000115828	10.000,00	0,00	1.084.850,00		
2	06-04-2015	P000115623	10.000,00	0,00	1.094.850,00		
3	01-04-2015	9700002218	0,00	1.095.920,00	1.104.850,00	CK TU INCB TU TK 10110000326192 DEN TK 10110000326185	8
Doanh số tháng 04-2015			20.000,00	1.095.920,00			
	Doanh số tron	g kỳ	20.000,00	1.095.920,00			

2. Quản lý Danh sách tài khoản nhận

Các tài khoản nhận tiền đã được giao dịch sẽ được lưu tại chức năng này. Quý Khách hàng có thể kiểm tra, hủy tài khoản nhận trong danh sách đã lưu.

Da	nh sách tài kho	ản đã đăng ký có thể nhận tiền				
STT	Số tài khoản	Tên tài khoản	Mở tại ngân hàng	Khu vực/tên chi nhánh	Loại tiến	Trạng thái
1	10410000174	NGO LONG HAI	NCB	Chi Nhánh Hà Nội	VND	Hiệu lực
2	10410000212	NGUYEN TUAN CUONG	NCB	Chi Nhánh Hà Nội	VND	Hiệu lực
3	10410000244	TRAN DINH HOP	NCB	Chi Nhánh Hà Nội	VND	Hiệu lực
4	0131000142	TRAN DINH HOP	NH TMCP BAO VIET	HOI SO CHINH	VND	Hiệu lực
5	Tran Nguyen Tuan Anh	0112200012345	NH Lien Doanh Viet Nga	ТРНСМ	VND	Vô hiệu

Cách thức hủy tài khoản nhận đã lưu:

- (1) Chọn tài khoản nhận cần hủy.
- (2) Chọn chấp nhận hủy.

Tài khoản nhận sẽ được xóa khỏi danh sách đã được lưu.



HỦY TÀI KHOẢN NHẬN

Thông tin tài khoản nhận	
Loại tài khoản	Ngoài hệ thống
Số tài khoản	Tran Nguyen Tuan Anh
Tên tài khoản	0112200012345
Loại tiển	
Кһи vực	HC1 - HO CHI MINH
Ngân hàng	NH Lien Doanh Viet Nga
Chi nhánh	TPHCM (VRBANK)

Chấp nhận hủy

(1) HỦY TÀI KHOẢN NHẬN



V. Chuyển tiền

1. Chuyển tiền trong hệ thống NCB

(1) Chọn tài khoản chuyển đi.

(\$) CHUYỂN TIẾN TRONG CÙNG HỆ THỐNG NCB

1 CHỌN TÀI KHOẢN CHUYỂN	
Chọn tài khoản nguồn	· •
Tài khoản:	
Tên tài khoản:	
Số dư TK:	

(2) Chọn tài khoản nhận.



2 CHỌN TÀI KHOẢN NHẬN						
Chọn tài khoản đế	n	Chọn tài khoản nhận	,	-	←•	Ţ
Nhập tài khoản khác		10410000212				Kiểm tra
Tên tài khoản:	NGUY	YEN TUAN CUONG				
Chi nhánh:	CHI N	hánh hà nội				
Loại tiển:	VND					

<u>Ghi chú</u>: Trường hợp Tài khoản nhận chưa có trong danh sách tài khoản nhận thì Nhập số tài khoản nhận.

- (3) Nhập Thông tin chuyển tiền.
 - Số tiền: Số tiền bằng chữ được tự động hiển thị theo số tiền được nhập.
 - Nội dung: Ghi thông tin nội dung cần thiết; tối đa 50 ký tự không dấu.

3 THÔNG TIN C	HUYỂN TIÊN	
Số tiển	45700000	VND 🔶
Viết bằng chứ	Bốn mươi lăm triệu bảy trăm nghìn đồng	~~
Nội dung	Thanh toan tien mua hang lan 1	~
	Mua hang ngay 26-3	

Tiếp tục

 Lựa chọn **Tiếp tục** để thực hiện chuyển tiền. Giao diện xác thực chuyển tiền yêu cầu nhập mã OTP (One Time Password).

S CHUYÉN TIÊN NỘI BỘ > PHÊ DUYỆT CẤP 1

Từ tài khoản	10410000244 TRAN DINH HOP	
Số dư trước khi chuyển	VND	
Đến tài khoản	104100002123 - NGUYEN TUAN CUONG	
Số tiền	VND	
Nội dung	Chuyen tien cho Nguyen Tuan Cuong Thanh toan mua hang lan 1	
Phiên giao dịch	URTIO1IK8W10ADKY22FJ7QW8TQXMCZYU	



Lưu ý: Mã OTP được NCB gửi về số điện thoại di động hoặc địa chỉ email của Quý Khách hàng. Quý Khách hàng chọn phương thức nhận mã OTP theo hình thức qua tin nhắn SMS hoặc qua địa chỉ e-mail. Phương thức nhận mã OTP được đăng ký khi mở tài khoản hoặc khi đăng ký dịch vụ Internet Banking tại quầy dịch vụ của NCB.

Message from webpage	×
A OTP đã được gửi đến địa chỉ Email hoặc số Mobile r	bạn đã đăng ký
	ОК

(4) Nhập mã OTP và chọn **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch.



			° 4	14:57 NHQUOCDAN	3g = : .11
<u>Lưu ý:</u>	Mã OTP được gửi về điện thoại di động với nội dung như sau.	<	 NCI 104 104 QU HIE NCI TK 104 VNI 	B TK CHUYEN 10000244 SO TIE TK NHAN 10000212 . MA O' Y KHACH LA: 458048 U LUC TRONG 5 PHUT B 08/04/2015 CK (IN 10410000244 DEN 10000212 (-10 D), SO DU: message	N TP CUA (CO T) CB) TU NTK VND

(5) Xác nhận của NCB về giao dịch thành công.

Chấp nhận



(\$) CHUYỂN TIẾN NỘI BỘ > KẾT QUẢ GIAO DỊCH



Chuyển tiền nhanh ngoài hệ thống (chuyển tiền nhanh đến số tài khoản hoặc số thẻ tại ngân hàng khác trong nước)

(1) Chọn tài khoản nguồn để chuyển đi.

(5) CHUYỂN TIẾN NHANH NGOÀI HỆ THỐNG NCB

0	CHỌN TÀI	KHOẢN CHUYỂN			
	104100002444	- TRAN DINH HOP - VND -	v	~~	
	Tài khoản: Tên tài khoản:	10410000244 TRAN DINH HOP			
	Số dư TK:				

- (2) Nhập tại khoản/Số thẻ nhận tiền
 - a. Chuyển tiền đến số thẻ (gồm thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng)

	 Số thẻ 	🔿 Số tài khoản	
Nhập số thẻ	9704380070586868	×	Kiểm tra

- Nhập số thẻ: Nhập số thẻ chuyển tiền đến. Số thẻ là dãy số gồm 12 chữ số được in nổi trên mặt trước thẻ. Nhập 12 số thẻ liền nhau, không bao gồm khoảng trống.
- **Kiểm tra**: NCB kiểm tra số thẻ chuyển đến, thông báo tên Chủ thẻ. Nếu kiểm tra đúng tên Chủ thẻ, thực hiện bước Thông tin chuyển tiền.

Ghi chú: Danh sách số thẻ của các ngân hàng trong liên minh chuyển tiền được đính kèm trên giao dịch này.

b. Chuyển tiền đến số tài khoản



🕈 🕗 NHẬP TÀI KH	OẢN/SỐ THẢ NHẬN			
	⊖ Số thẻ	● Số tài khoản	←	
Chọn ngân hàng nhận	NH TMCP Xuất nhập khẩu	Việt Nam 🔍		
Nhập số TK				Kiểm tra
Tên người nhận				

- Chọn Ngân hàng nhận: Danh sách ngân hàng nhận tiền được thể hiện tại mục này.
- Nhập số tài khoản: Nhập dãy số tài khoản (hoặc dãy ký tự tài khoản) của người nhận. Xin vui lòng nhập chính xác số tài khoản nhận tiền.
- Nhấn nút Kiểm tra để kiểm tra thông tin Chủ tài khoản nhận tiền. Nếu kiểm tra đúng tên Chủ tài khoản, thực hiện bước Thông tin chuyển tiền.

(3) Thông tin chuyển tiền

3 THÔNG TIN CI	HUYỂN TIÊN		
Số tiển	5000000	VND ┥	
Viết bằng chứ	Năm triệu đồng		
Nội dung	Chuyen tien mua hang lan 3		⊷
			Tiốn tục

- Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển. Số tiền chuyển đi phải nhỏ hơn hoặc bằng số dư tài khoản nguồn chuyển đi. Khoản tiền chuyển đi không bao gồm phí chuyển tiền.
- Viết bằng chữ: Hệ thống của NCB tự động hiển thị số tiền bằng chữ.
- Nội dung: Nhập nội dung thông tin chuyển tiền. Nội dung chứa tối đa 150 ký tự, không dấu, bao gồm cả khoảng trống.
- Nhấn nút Tiếp tục để xác nhận giao dịch chuyển tiền
- (4) Xác nhận giao dịch

Chấp nhận



_

- Lựa chọn **Tiếp tục** để thực hiện chuyển tiền. Giao diện xác thực chuyển tiền yêu cầu nhập mã OTP (One Time Password).
- Nhập mã OTP và chọn **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch.

Vui lòng nhập mã OTP để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạ	n
Bước 1: Lấy mã OTP 💿 Email 💿 SMS 🗲 🕶	
Bước 2: Nhập má OTP 465712	× +

NCB thông báo tình trạng giao dịch của Quý khách hàng.

3. Chuyển tiền ngoài hệ thống NCB (chuyển đến ngân hàng khác trong nước)

(1) Chọn tài khoản nguồn để chuyển đi.

S CHUYỂN TIẾN NGOÀI HỆ THỐNG NCB

0	CHỌN TÀI	KHOẢN CHUYỂN				
	104100002444	- TRAN DINH HOP - VND - 120.2	Ŧ	←		
	Tài khoản:	104100002444				
	Tên tài khoản:	TRAN DINH HOP				
	Số dư TK:	120.				

(2) Chọn/Nhập tài khoản chuyển đến.

a. Trường hợp chưa có số tài khoản chuyển đến:

Chọn tài khoản nhận	÷]
0011200012345		←
Tran Nguyen Tuan Anh		←
HC1 - HO CHI MINH	÷	~~
NH Lien Doanh Viet Nga	÷	
TPHCM (VRBANK)	Ŧ	←
	Chọn tài khoản nhận 0011200012345 Tran Nguyen Tuan Anh HC1 - HO CHI MINH NH Lien Doanh Viet Nga TPHCM (VRBANK)	Chọn tài khoản nhận • 0011200012345 · Tran Nguyen Tuan Anh · HC1 - HO CHI MINH • NH Lien Doanh Viet Nga • TPHCM (VRBANK) •

Lưu ý: Quý Khách hàng cân nhắc và chắc chắn rằng đã nhập đúng Số tài khoản,



Tên tài khoản, lựa chọn chính xác ngân hàng cần chuyển đến.

- Nhập số tài khoản: Nhập chính xác số tài khoản chuyển đến, bao gồm các ký tự chữ số và chữ cái hoặc các ký tự đặc biệt khác theo quy định của từng tổ chức tín dụng;
- Nhập Tên tài khoản: Tên tài khoản là tên của chủ tài khoản nhận tiền đến, bao gồm các ký tự chữ HOA và chữ thường, bằng tiếng Việt, không dấu;
- Khu vực: Chọn Địa phương mà Chủ tài khoản nhận có sử dụng tài khoản tại tổ chức tín dụng;
- Ngân hàng: Chọn Ngân hàng mà Chủ tài khoản nhận mở tài khoản;
- Chi nhánh: Chọn chi nhánh Ngân hàng.
- b. Trường hợp đã có số tài khoản chuyển đến trong danh sách tài khoản:

	DẢN ĐẾN	
Chọn tài khoản đến	Tran Nguyen Tuan Anh - 0112200012345 👻	~~
Nhập tài khoản khác	Nhập tài khoản]

- Chọn tài khoản cần chuyển đến có sẵn trên Danh sách tài khoản đến. Tài khoản đến gồm Tên tài khoản, Số tài khoản, Ngân hàng mở tài khoản.
- (3) Thông tin chuyển đến.



	CHUYỂN ĐẾN	
Số tiền chuyển		VND
Viết bằng chứ		←•
	• Đá bao gồm phí 💿 Chưa bao g	gồm phí 🔫 🛶
Nội dung	Tran Dinh Hop chuyen tien	~
	Thanh toan mua hang	
	Lan 1	×
	Chú ý: - Quý khách ghi rõ tên CN/PGD vào ô nội dung chụ - TK nhận thuộc Ngân hàng Nộng nghiệp Tỉnh Ngh Nghiệp sẽ thu thêm phí chuyến tiếp nội bộ đến các đến TP Vinh ST chuyến "0.02% (min 11.000 và max cộng thêm phí chuyến tiếp (đã bao gồm VAT) vào s nội dung là phí chuyến tiếp: VND	yến tiến. tê An, Ngân hàng Nông c huyện ST chuyến *0.03% và 1.100.000), Quý khách vui lòng số tiến chuyến và ghi rõ trong

Tiếp tục

- Số tiền chuyển: Nhập số tiền cần chuyển;
- Viết bằng chữ: Hệ thống của NCB tự ghi số tiền bằng chữ;
- Lựa chọn hình thức thanh toán phí chuyển tiền: Quý Khách hàng chắc chắn rằng số tiền cần chuyển đã bao gồm hoặc chưa bao gồm tiền phí chuyển tiền. NCB thu Phí chuyển tiền và quy định mức phí theo từng thời điểm. Phí chuyển tiền có thể có các mức phí khác nhau tùy thuộc vào kênh chuyển tiền và ngân hàng nhận tiền đến.
- Nội dung: Nhập nội dung cần chuyển, tối đa 50 ký tự không dấu;
- Nhấp trỏ chuột vào nút **Tiếp tục** để thực hiện giao dịch chuyển tiền.
- (4) Xác nhận giao dịch
 - Lựa chọn **Tiếp tục** để thực hiện chuyển tiền. Giao diện xác thực chuyển tiền yêu cầu nhập mã OTP (One Time Password).
 - Nhập mã OTP và chọn **Chấp nhận** để hoàn tất giao dịch.



Vui lòng nhập má OTP	để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn		
Bước 1: Lấy má OTP	Email • SMS		
Bước 2: Nhập mã OTP	465712	×	

Chấp nhận

Lưu ý: Mã OTP được NCB gửi về số điện thoại di động hoặc địa chỉ email của Quý Khách hàng. Quý Khách hàng chọn phương thức nhận mã OTP theo hình thức qua tin nhắn SMS hoặc qua địa chỉ e-mail. Phương thức nhận mã OTP được đăng ký khi mở tài khoản hoặc khi đăng ký dịch vụ Internet Banking tại quầy dịch vụ của NCB.

		Message	from web	page		×
A	OTP đã được	gửi đến địa ch	ỉ Email hoặc :	số Mobile mà bi	ạn đã đăng ký	
					ОК	

- Thông báo giao dịch thành công.

(\$) CHUYỂN TIẾN NGOÀI HỆ THỐNG NCB > KẾT QUẢ GIAO DỊCH



Lưu ý: Giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống thành công là trạng thái giao dịch trên Internet Banking của NCB. Số tiền chuyển đi có thể đến tài khoản nhận phụ thuộc vào kênh chuyển tiền và thông tin xác nhận từ ngân hàng nhận tiền.

4. Chuyển tiền Vãng lai qua Chứng minh nhân dân (của người nhận tiền)

Là dịch vụ chuyển tiền cho cá nhân không có tài khoản tại NCB, người nhận có Chứng minh nhân dân hợp lệ, đáp ứng đủ điều kiện giao dịch của NCB.

(1) Chọn tài khoản chuyển.



(5) CHUYỂN TIẾN VĂNG LẠI QUA CMND

CHỌN TÀI I	KHOẢN CHUYỂN		
10410000244400	- TRAN DINH HOP - VND - 64.	v	+
Tài khoản:	104100002444		
Tên tài khoản:	TRAN DINH HOP		
Số dư TK:	64.		

- Thông tin hiển thị Số tài khoản, Tên tài khoản của chính Quý Khách hàng, Số dư tài khoản.
- Trường hợp Quý Khách hàng có nhiều hơn 01 tài khoản tại NCB, giao dịch yêu cầu phải chọn tài khoản chuyển.
- (2) Thông tin người nhận.

2 THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN					
Họ tên	Nguyen Tuan Cuong				
Số CMND	013067668		~~		
Ngày cấp	19-11-2013				
Nơi cấp	Cong an TP Ha Noi				

- Họ và tên: Nhập đầy đủ Họ, tên đệm, tên của người nhận tiền. Họ và tên bao gồm chữ HOA và chữ thường, bằng tiếng Việt, không dấu;
- Số CMND: Nhập chính xác số CMND của người nhận tiền;
- Ngày cấp: Nhập chính xác ngày cấp ghi trên CMND;
- Nơi cấp: Nhập đúng nơi cấp ghi trên CMND.
- (3) Thông tin chuyển tiền.





3 THÔNG TIN CH	IUYÊN TIÊN	
Số tiền chuyển	5000000	VND +
Viết bằng chứ	Năm triệu đồng	
Phí ngân hàng	Đá bao gồm phí Ohưa bao gồm phí	í 4
Sở giao dịch/ Chi nhánh chi hộ	Cần Thơ 👻	←
	Ohi nhánh Cần Thơ Địa chỉ: 318 đường 30/4, F.Hưng Lợi,Q.Ninh Kiểu, Thơ	Tp.Cần
Nội dung	Tran Dinh Hop chuyen tien	~
	Chuyen tien qua CMND	

- Tiếp tục
- Số tiền chuyển: Nhập số tiền cần chuyển đi;
- Viết bằng chữ: Hệ thống của NCB tự động hiển thị số tiền bằng chữ;
- Phí ngân hàng: Quý Khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán phí chuyển tiền. Phí chuyển tiền do NCB quy định theo từng thời kỳ.
- Sở giao dịch/Chi nhánh chi hộ: Quý Khách lựa chọn Điểm giao dịch của NCB tại địa phương cần chuyển đến. Địa chỉ của điểm giao dịch được tự động hiển thị trên màn hình giao dịch.
- Nội dung: Nhập nội dung cần thiết, bằng tiếng Việt, không dấu.

Nhấp trỏ chuột vào nút **Tiếp tục** để thực hiện giao dịch.

(4) Xác nhận giao dịch.



(§) CHUYỂN TIÉN VĂNG LAI > PHÊ DUYỆT CẤP 1

Từ tài khoản	10410000244 - TRAN DINH HOP
Số dư trước khi chuyển	64. VND
Tên người nhận	Nguyen Tuan Cuong
Số CMND	013067668
Ngày cấp	19-11-2013
Nơi cấp	Cong an TP Ha Noi
Số tiền chuyển (chưa bao gồm phí)	50. VND
Phí ngân hàng	11.000,00 VND (đá bao gồm VAT)
Sở Giao dịch/	Chỉ nhánh Cần Thơ
Chi nhánh chi hộ	Địa chỉ: 318 đường 30/4, F.Hưng Lợi,Q.Ninh Kiểu,Tp.Cần Thơ
Nội dung	Tran Dinh Hop chuyen tien Chuyen tien qua CMND
Phiên giao dịch	OW6MGUHETFJ4V0CYIWVT4CGO30CPGFFB

- Nhập mã OTP và chọn **Thực hiện** để hoàn tất giao dịch.

Vui lòng nhập má OTF	dể đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn	
Bước 1: Lấy mã OTP	Email SMS	
Bước 2: Nhập mã OTP	815803	×

Thực hiện

- Kết quả thực hiện giao dịch.

(\$) CHUYỂN TIẾN VĂNG LẠI QUA CMND > KẾT QUẢ GIAO DỊCH



Thông tin chuyển tiển của quý khách đá được ghi nhận

Giao dịch sé được thực hiện và thông báo kết quả đến Email/SMS mà Quý khách hàng đá đăng ký với NCB

VI. Tiết kiệm điện tử

1. Mở thẻ tiết kiệm



 <u>Cách 1:</u> Tại mục Truy cập nhanh ở góc phải màn hình chọn Mở thẻ tiết kiệm

			CHÀO MỨNG PH	AM THI THANH HOA	ĐĂNG XUẤT
	TÀI KHOẢN	CHUYÉN TIÉN	THANH TOÁN	SẢN PHẨM	THÀNH VIÊN
 SÀN PHẨM → MỞ THÈ TIẾT KIỆM THÔNG TIN TÀI KHOẢN GHI NỢ 					KHÁCH HÀNG
Chọn tài khoản nguồn Tài khoản: Tên tài khoản: Số dư TK:	*			0	8) 38 216 216
2 TÀI KHOẢN NHẬN LÃI VÀ GỐC				TRUY CẬP	NHANH
10110000403053 - PHAM THI THANH HOA	~			(i) Thông t C Mở Thê	in tài khoản tiết kiệm
Tài khoản: 10110000403053 Tên tài khoản: PHAM THI THANH HOA				≓ Chuyển ≓ Chuyển	tiền NCB tiền liên NH

 <u>Cách 2:</u> Trên Thanh công cụ chọn mục Sản phẩm, chọn mục Mở thẻ tiết kiệm

			CHÀO MỨNG PH	AM THI THANH HOA	ĐĂNG XUẤT
	TÀI KHOẢN	CHUYÉN TIÉN	THANH TOÁN	SẢN PHẨM	THÀNH VIÊN
(MỞ THẢ TIẾT KIỆM RÚT GỐC	DANH SÁCH GIAO DỊ	СН	\sim	
(S) SẢN PHẨM 🗦 MỞ THԷ TIẾT KIỆM				🔿 Hồ TRợ	KHÁCH HÀNG
THÔNG TIN TÀI KHOẢN GHI N Chọn tài khoản nguồn	ιά				
Tài khoản: Tên tài khoản: Số dư TK:				<i>©</i> •	98) 38 216 216
2 TÀI KHOẢN NHẬN LÃI VÀ GỐ	c			TRUY CẬP	NHANH
10110000403053 - PHAM THI THANH HOA	A -			(Î) Thông t ≓ Mở Thẻ	tin tài khoản tiết kiệm

- (1) Chọn tài khoản ghi nợ: tài khoản thực hiện giao dịch chuyển tiền vào tài khoản thẻ tiết kiệm.
- (2) Chọn tài khoản nhận lãi và gốc.
- (3) Nhập thông tin thẻ tiết kiệm.



- Số tiền gửi (tối thiểu 1.000.000 VNĐ), Số tiền bằng chữ do chương trình cập nhật.
- Cách thức quay vòng: chọn một trong ba cách thức quay vòng "Quay vòng gốc", "Quay vòng gốc và lãi", "Không quay vòng".
- Kỳ hạn gửi, Kỳ lĩnh lãi: chọn kỳ hạn gửi, kỳ lĩnh lãi phù hợp với nhu cầu của Quý khách.
- Mã sản phẩm, Lãi suất: hệ thống tự động cập nhật dựa theo kỳ hạn gửi và kỳ lĩnh lãi khách hàng đã lựa chọn.

(5) SẢN PHẨM > MỞ THÈ TIẾT KIỆM

0	THÔNG TIN T	'ÀI KHOẢN GH	H NỘ		
	104100002444	- TRAN DINH HOP -	VND -	× 🔶	
	Tài khoản:	104100002444			
	Tên tài khoản:	TRAN DINH HOP			
	Số dư TK:				
2	TÀI KHOẢN N	IHẬN LÃI VÀ (GÓC		
	104100002444	- TRAN DINH HOP		-	
	Tài khoản:	104100002444			
	Tên tài khoản:	TRAN DINH HOP			





3 THÔNG TIN TH	IÊ TIẾT KIỆM		
Số tiển gửi	10000000		VND
Viết bằng chứ	Một trăm triệu đồng		
Cách thức quay vòng	Quay vòng gốc và lái	×	
Kỳ hạn gửi	12 Tháng	v	
Kỳ lĩnh lái	Cuối kỳ	~	
Má sản phẩm	FSIIVN12ET TGTK-FD12Tháng-CNTN-VND)	
Lái suất	7.2 %/năm		
			Tiếp tục

Lưu ý: Để tạo lập được thành công, tài khoản ghi nợ (tài khoản thanh toán) của khách hàng phải có đủ số dư để thực hiện giao dịch gửi tiết kiệm.

- (4) Xác nhận giao dịch.
 - Sau khi đảm bảo các thông tin đã được khai báo chính xác, khách hàng chọn hình thức nhận OTP (One Time Password) từ NCB: e-mail hoặc SMS.
 - Khách hàng nhập mã OTP mà NCB đã cung cấp để xác nhận lại thông tin mở TTK I-Saving (Mã OTP chỉ có hiệu lực trong 5 phút).



(5) MỞ THỂ TIẾT KIỆM > PHỆ DUYỆT CẤP 1

Tài khoản ghi nợ	10110000326185 - PHAN THI TUYET MAI
Số dư trước khi chuyển	1.084.850,00 VND
Số tiền gửi	1.000.000,00 VND
Kỳ hạn gửi	02 Tháng
Kỳ lĩnh lãi	Cuối kỳ
Mã sản phẩm	FSIIVN02ET TGTK-FD02Tháng-CNTN-VND-CuốiKỳ
Lãi suất	5.2 %/năm
Cách thức quay vòng	Quay vòng gốc và lãi
Tài khoản nhận lãi và gốc	10110000326185 - PHAN THI TUYET MAI
Phiên giao dịch	WHV5KQX6N7RG96C2RDVOVOWCKD3IY

Vui lòng nhập mã OTP để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn	
Bước 1: Lấy mã OTP Email • SMS	Tiếp tục
Bước 2: Nhập mã OTP	

 Chương trình sẽ xử lý tự động hoàn toàn việc ghi nợ tài khoản nguồn và ghi có Thẻ tiết kiệm I-Savings và sẽ gửi xác nhận giao dịch thành công qua SMS, e-mail.

(5) MỞ SỐ TIẾT KIỆM > KẾT QUẢ GIAO DỊCH



(5) In Thẻ tiết kiệm.

Quý khách có thể in Thẻ tiết kiệm khi có nhu cầu sử dụng theo hướng dẫn sau:



> DANH SÁCH TÀI KHOẢN GỬI CÓ KỲ HẠN

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Tiền tệ	Trạng thái	Kỳ hạn	Ngày đến hạn	Tiết kiệm điện tử
10130000303566	00014	35.000.000,00	VND	Đang hiệu lực	1 Tháng	20-04-2015	0
10130000303566	00013	4.520.625,00	VND	Đang hiệu lực	1 Tháng	02-05-2015	0
10130000303566	00012	3.000.000,00	VND	Đang hiệu lực	6 Tháng	01-07-2015	0

Thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn				
Số tài khoản	10130000303566	Trạng thái	Đang hiệu lực	
Số sổ	00013	Kỳ hạn	1 Tháng	
Số Seri	ТКДТ	Kỳ lãi	1 Tháng	
Số dư	4.520.625,00 VND	Ngày mở	02-03-2015	
Lãi suất	5,20 %/năm	Ngày hiệu lực	02-04-2015	
Lãi cộng dồn	5.877,00 VND	Ngày đến hạn	02-05-2015	

📙 In 🔄 In Thẻ tiết kiệm điện tử 📄 Sao kê sổ tiền gửi

- Kết quả giao dịch Tiết kiệm điện tử.

NGÂN HÀNG TMCP QUỐC DÂN 		CÓN	G HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
	Т	HԻ TIẾT KIỆM ĐIỆN TỬ	
Sở Giao dịch/Chi nhánh:	Sở Giao Dịch		
Số tài khoản:	10130000303566	Số thẻ:	00013
Số tiền gửi:	4.520.625,00	Loại tiền:	VND
Kỳ hạn	01 Tháng	Phương thức lĩnh lãi:	Cuối kỳ
Lãi suất:	5.2 %/năm	Phương thức đáo hạn:	Có quay vòng
Ngày hiệu lực:	02-04-2015	Ngày đến hạn:	02-05-2015
Tên khách hàng:		Mã khách hàng:	162203
Số CMND/Hộ chiếu:	· · · · · · · ·	Số Seri	TKDT
Ngày cấp:	04-07-2005	Nơi cấp:	CICLARIS MADE
Địa chỉ:			
			NGÂN HÀNG TMCP QUỐC DÂN

2. Rút tiền từ thẻ tiết kiệm điện tử:

- (1) Trên Thanh công cụ chọn mục **Sản phẩm**, chọn mục **Rút sổ gốc**.
- (2) Khách hàng chọn Thẻ tiết kiệm cần rút.



		TÀI KHOÁN	CHUYÊN TIÊN	THANH TOAN	SAN PHÂM	THANH VIE
	MỞ THẢ TIẾT KIỆM	ÚT GỐC D.	ANH SÁCH GIAO DỊO	:H		
SẢN PHẨM 🗦 MỞ THÈ TIẾT KIỆM					🔿 HỔ TRỢ	KHÁCH HÀN
Chọn tài khoản nguồn		-				1
Tài khoản:						
Tài khoản: Tên tài khoản:					\mathbb{R}	0) 20 21 (21

(3) Nhập số tiền cần rút:

Trong mục thông tin rút tiền, khách hàng nhập số tiền cần rút, chương trình sẽ tự động tính toán số tiền khách hàng thực nhận.

	ÚT TIÊN		
Số tiền gốc cần rút	1.000.000	VND 🗲	•
Viết bằng chữ	Một triệu đồng		
Số tiền thực lãnh	1.000.000	VND	
			Thực hiện

(4) Nhập mã OTP xác nhận giao dịch:

Khách hàng nhập mã OTP (One Time Password) mà NCB đã cung cấp để xác nhận lại thông tin. NCB sẽ gửi xác nhận giao dịch thành công qua SMS, email.



ài khoản tiết kiệm	10130000303566 - PHAN THI TUYET MAI	
iố số	00017	
số dư gốc	1.000.000,00 VND	
ãi cộng đồn	0,00 VND	
số tiền gốc cần rút	1.000.000,00 VND	
số tiền thực lãnh	1.000.000	
Phiên giao dich	IELBGR55YCYSNQ8KIU3EFMLGKCHVU	



Thực hiện

(5) RÚT SỐ GỐC → KẾT QUẢ GIAO DỊCH



VII. Thanh toán

1. Thanh toán hóa đơn

Trên Thanh công cụ, Quý khách hàng chọn mục **Thanh toán**, chọn **Thanh toán** hóa đơn.



1.1. Thanh toán hóa đơn tiền điện



- (1) Chọn tài khoản thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn.
- (2) Chọn dịch vụ thanh toán.
 - Chọn dịch vụ thanh toán tiền điện;
 - Nhập mã khách hàng (Mã khách hàng ghi trên hóa đơn tiền điện tối đa 13 ký tự).

		TÀI KHOÀN	CHUYEN TIEN	THANH TOĂN	SÀN PHẨM	THAN
THANH TOÁN HÓA ĐO	ЙN				🤿 Hỗ TRợ	KHÁCH I
CHỌN TÀI KHO	ÂN CHUYỂN				6	
10110000132915 -	TRAN MAI TRAM - VND - 1.031.401,00	•			XE	
Tài khoản:	10110000132915					
Tên tài khoản:	TRAN MAI TRAM					1
Số dư TK:	1.031.401,00				() (0	8) 38 21
CHÒN DÌCH VỤ	THANH TOÁN				TRUY CÂP	NHANH
Chọn dịch vụ	Thanh toán tiền điện	-			() Thông t	tin tài khoả
	PE02000049046				≓ Mở Thể	tiết kiệm
Mã khách hàng					≓ Chuyến	tiến NCB
Mā khách hàng <u>(*) Xem danh dách cá</u>	c nhà cung cấp điện hỗ trơ thanh toán					
Mã khách hàng (*) Xem danh dách cá	c nhà cung cấp điện hỗ trơ thanh toán				≓ Chuyến	i tiến liên N

Công t Địa chỉ: Điện thứ Tên khả Địa chỉ: Điện thứ	evnero y Điện lực G 01 Hoàn cai: 2210222 tech hàng: NH 01 Hoàn cại:	iên Lực Miền Tr IA LAI g Hoa Thần là Giữ Xe Đ ng Hoa Thần	HÓ Kỹ: 1 Điện n MST: 04 Diện Lực n Tr. Nhà MST:	A ĐƠN G (Liên 2: Giao Từ ngày: 1502 Lực Pleiku Tk: 00101394 -010 040010139	TGT(TIÈ 2 khách hảng 2012 Đến 5000211000 ĐT s 440101 Số c	N ĐIỆN) 10 10 ngày: 14/03/2012 1149 - Nh No & Phrt C 10 a chữa: 2211216 10 ng tơ: 123685	Mẫu số: 01GTKT2003 Ký hiệu: AM/12T Số: 0316059 In Gia Lai 006 LẤY MÃ SỐ KHÁCH HÀNG TẠI ĐÂY Số hộ: 0.90
Bộ CS	Chỉ số mới	Chỉ số cũ	HS nhân	Điện năng TT	Đơn giá	Thành tiền	
KT Ngay	459,00 16 thang(3 Ben bán q Class	407,00	1 SXBT HI	52 Sử dụn ⁵² điện góp phân	1.216.00 Het Aler tay dung	n an toàn ia dất nước	Ma KH: PC10AA0431951 Ma T.toán PC10AA0431951 Ma NN: 4300 Ma giá: Ma trạm: 4518 Cáp ĐA: Dưoi 380 V Số GCS: AGH - 3/2012 P GCS: Ma K
	Elku-1.9		Cộng	52		63.232	ID HD: 12810070

- (3) Kiểm tra thông tin thanh toán.
 - Kiểm tra thông tin hóa đơn;



- Kiểm tra thông tin thanh toán;
- Kiểm tra thông tin tài khoản thanh toán.

		TĂI KHOĂN	CHUYEN TIEN	THANH TOAN	SĂN PHẨM	THÂNH
THANH TOÁN HÓA ĐƠN					O HỔ TRỢI	кнасн н
THÔNG TIN KHÁCH H	IÀNG				1	
Mä khách hàng: PE0200	00049046				E	>
Tên khách hàng: MAI HU	JU TOAN					1
Địa chỉ: 161 NG	JUYEN CHI THANH					
Số tiền cần thanh 561.96- toán:	4,00				R	8) 38 21
Danh sich höa đơn					©~	
Mã hóa đơn	Kỳ hóa đơn		5d tiến		TRUY CẬP	NHANH
150410	2/7/2015 - 3/7/2015		561.964,00		() Thông t	in thi khoh

- (4) Xác thực giao dịch.
 - Nhập mã OTP (One Time Password) được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.





HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG INTERNET BANKING

		TÀI KHOÀN	CHUYẾN TIẾN	THANH TOÁN	SÀN PHẨM	THANH
THANH TOẤN HỎA ĐƠN) Hỗ TRỢI	KHÁCH H
	Giao dịch thành công.					
Tài khoản	10110000132915 - TRAN MAI TRA	м			\bigcirc°	8) 38 216
	1.031.401,00 VND				TRUY CẬP	NHANH
Số dư trước khi chuyển					And the second second second	
Số dư trước khi chuyển Tên khách hàng	PE02000049046 - MAI HUU TOAN				(1) Thông t	in tài khoản
Số dư trước khi chuyển Tên khách hàng Địa chỉ:	PE02000049046 - MAI HUU TOAN 161 Nguyen Chi Thanh				① Thông t ≓ Mở Thẻ	in tài khoản tiết kiệm

1.2. Thanh toán hóa đơn internet

- Chọn tài khoản thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn.
- Chọn dịch vụ thanh toán.
- Chọn dịch vụ thanh toán tiền Internet;
- Chọn nhà cung cấp dịch vụ

Lưu ý: Đối với hóa đơn internet của Viettel, Dịch vụ chỉ áp dụng cho hóa đơn đã đăng ký hình thức thanh toán Thương mại điện tử theo quy định của nhà mạng Viettel

- Nhập mã khách hàng.



ỌN TÀI KHƠ	DẢN CHUYỂN		
10410000244400	- TRAN DINH HOP - VND -	~	
Tài khoản:	10410000244		
Tên tài khoản:	TRAN DINH HOP		
Số dư TK:			

CHỌN DỊCH VỤ THANH TOÁN

Chọn dịch vụ	Thanh toán tiển Internet	×	
Chọn nhà cung cấp	FPT	v	→
Má khách hàng	sgd6 1246		

Tiếp tục

(1) Kiểm tra thông tin thanh toán.

- Kiểm tra thông tin hóa đơn;
- Kiểm tra thông tin thanh toán;
- Kiểm tra thông tin tài khoản thanh toán.

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
Má khách hàng: SGD6612	
Tên khách hàng: LE QUANG HUY	
Sổ tiền cần thanh 484.000,00 toán:	
Danh sách hóa đơn	

Danh sách hóa đơn	
Kỳ hóa đơn	Số tiến
30/11/2014	242.000,00
31/12/2014	242.000,00
	Tổng tiến: 484.000,00

(2) Xác thực giao dịch.

 Nhập mã OTP (One Time Password) được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.

Tiếp tục





Tài khoản	104100002444 - TRAN DINH HOP
Số dư trước khi chuyển	VND
Tên khách hàng	sgd6612 - Le Quang Huy
Số tiền cần thanh toán:	484.000,00 VND

Vui lòng nhập má OTP để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn	
Bước 1: Lấy má OTP 💿 Email 🔹 SMS	
Bước 2: Nhập mã OTP 544376	×

1.3. Thanh toán hóa đơn truyền hình

- (1) Chọn tài khoản thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn.
- (2) Chọn dịch vụ thanh toán.
 - Chọn dịch vụ thanh toán tiền truyền hình;
 - Chọn nhà cung cấp dịch vụ;
 - Nhập mã khách hàng.

Chấp nhận



CHỌN TÀI KHOẢN	N CHUYÊN		
10410000244400 - TR	AN DINH HOP - VND - '	•	←
Tài khoản: 10 Tên tài khoản: TR Số dư TK: 13	0410000244 RAN DINH HOP 3.782,00		
СНО́И DÌCH VỤ T	HANH TOÁN		
Chọn dịch vụ	Thanh toán tiền truyền hình	-	←
Chọn nhà cung cấp	VTV Cab	-	←•
Má khách hàng	16 44/III/cc38		~

Tiếp tục

(3) Kiểm tra thông tin thanh toán.

- Kiểm tra thông tin hóa đơn;
- Kiểm tra thông tin thanh toán;
- Kiểm tra thông tin tài khoản thanh toán.

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Má khách hàng:16_44/III/CC38Tên khách hàng:DOĐịa chỉ:KIM NGUU, HAI BA TRUNG, HA NOI, SO 7 - NGACH 325/141,Số tiển cần than - 110.000,00
toán:110.000,00

Danh sách hóa đơn		
Mã hóa đơn	Kỳ hóa đơn	Số tiến
PT/2015-P3003631637	11/03/2015-11/04/2015	110.000,00
		Tổng tiến: 110.000,00
		Tiếp tục

(4) Xác thực giao dịch.



 Nhập mã OTP (One Time Password) được gửi SMS hoặc e-mail của Quý khách hàng và nhận thông báo kết quả giao dịch.

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN



ó dư trước khi chuyển	VND
ên khách hàng	16044/III/cc38 - Do
Dịa chỉ:	Kim Nguu, Hai Ba Trung, Ha Noi, - Ngach 325/141,
ố tiền cần thanh toán:	110.000,00 VND

Vui lòng nhập mã OTP	để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn		
Bước 1: Lấy mã OTP	Email • SMS		
Bước 2: Nhập má OTP	762244	×	

Chấp nhận

1.4. Thanh toán vé máy bay

- (1) Chọn tài khoản thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn.
- (2) Chọn dịch vụ thanh toán.
 - Chọn dịch vụ thanh toán vé máy bay.
 - Nhập mã đặt vé (Mã đặt vé là Mã do hãng hàng không cung cấp khi khách hàng đã đặt vé thành công trên website của hãng hàng không)



Vietjet Alf.com

19001886

O HỐ TRỢ KHÁCH HÀNG

VÉ ĐIỆN TỬ VÀ XÁC NHẬN HÀNH TRÌNH

Đừng quên kiểm tra tình trạng đặt chỗ và chuyến bay của bạn với chức năng "<u>Tình trang chuyến bay</u>" và "<u>Quản lý đăt chỗ</u>" trên <u>http://vietjetair.com</u>. Chế độ này cho phép bạn kiểm tra các thông tin mới nhất về đặt chỗ và chuyến bay của bạn.

1. Thông tin đặt chỗ						
Vui lòng thanh toán trước	10:32 12/03/20	15 sau t	hời hạn	trên vé si	<u>ẽ bị hủy</u>	
Mã đặt chỗ (số vé):		Trạng thá	i đặt chỗ	Chưa Thanh	Toán	
19800181		Ngày đặt:		11/03/2015		
		Tên:		THI TUYET	MAI PHAN	
		Liên lạc:		0945501656	(mobile)	
		Email		<u>tuyetmaipha</u>	<u>n2110@gm</u>	ail.com
				CHÃO ΜỮ!	NG TRAN MAI TRAM	ĐANG XUẤT
		TĂI KHOÀN	CHUYỂN TIẾN	THANH TOĂN	SÀN PHẨM	THÀNH VIỆN

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN

10110000132915 - T	N CHUYEN RAN MAI TRAM - VND - 974.139,00		
Tài khoản:	10110000132915		
Tên tài khoản:	TRAN MAI TRAM		
Số dư TK:	974.139,00		(08) 38 216 2
CHỌN DỊCH VỤ T	HANH TOÁN		TRUY CẬP NHANH
C HỌN DỊCH VỤ T Chọn dịch vụ	THANH TOÁN Thanh toán vé máy bay	×	TRUY CẬP NHANH
CHỌN DỊCH VỤ T Chọn dịch vụ Chọn nhà cung cấp	THANH TOÁN Thanh toán vé máy bay Air Asia	Y X	TRUY CẬP NHANH ① Thông tin tài khoản ⇄ Mở Thê tiết kiệm
CHỌN DỊCH VỤ T Chọn dịch vụ Chọn nhà cung cấp Mã đặt vé	THANH TOÁN Thanh toán vé máy bay Air Asia 110711161913	· ·	TRUY CẬP NHANH ① Thông tin tài khoản 값 Mở Thẻ tiết kiệm ដ Chuyển tiến NCB
CHỌN DỊCH VỤ T Chọn dịch vụ Chọn nhà cung cấp Mã đặt vé	THANH TOÁN Thanh toán vé máy bay Air Asia 110711161913	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	TRUY CẬP NHANH ① Thông tin tài khoản 값 Mở Thè tiết kiểm 값 Chuyển tiến NCB 값 Chuyển tiến liền NH \$ Nạp tiến tài khoản

(3) Kiểm tra thông tin thanh toán.

- Kiểm tra thông tin hóa đơn;
- Kiểm tra thông tin thanh toán;
- Kiểm tra thông tin tài khoản thanh toán.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG INTERNET BANKING

		TĂI KHOẢN	CHUYẾN TIẾN	THANH TOAN	SÅN PHÅM	THÀNH VIĒN
HANH TOÁN HÕA ĐƠN	> PHĚ DUYỆT CẤP 1					KHÁCH HÀNG
	HÓA ĐƠN					
Nhà cung cấp	AAS - Air Asia				A CE	>
Dịch vụ	AASBILLING - Thanh toan ve may b	ay Air Asia				1
Mã đãng ký dịch vụ	110711161913					
Thông tin dịch vụ	PHAM NGOC SANG; PNR: FDFZJG				$(\mathcal{C})^{\circ}$	8) 38 216 216
Số tiền cần thanh toàn	3.336.538,00 VND					
					TRUY CẠP	NHANH
					(i) Thông t	in tāi khoān
THONG TIN TH	HANH TOAN				≓ Mð Thê	tiết kiệm
Số tiến thanh toán	3 336 538				100	
		VND			≓ Chuyển	tiën NCB
105 black sho		VND			≓ Chuyến ≓ Chuyến	tiên NCB tiên liên NH
Viết bằng chữ	Ba triệu ba trăm ba mươi sâu nghĩn năm trăm ba mươi tâm đống				≓ Chuyến ≓ Chuyến \$ Nạp tiến	tiên NCB tiên liên NH 1 tài khoản
Viết bằng chữ	Ba triệu ba trăm ba mươi sâu nghỉn năm trăm ba mươi tâm đồng	VND			≓ Chuyến ≓ Chuyến \$ Nạp tiến ∳ A Thanh t	tiên NCB tiên liên NH tài khoản oán hóa đơn
Viết bằng chữ	Ba triệu ba trăm ba mươi sâu nghĩn năm trầm ba mươi tâm đồng TÀI KHOẢN THANH TOÁN					tiên NCB tiên liên NH 1 têi khoản oán hóa đơn N KHÁC
Viết bằng chữ 3 THÔNG TIN Số tài khoản	Ba triệu ba trăm ba mươi sâu nghin năm trăm ba mươi tám đồng TÀI KHOẰN THANH TOẦN 10110000132915				Chuyến Chuyến Chuyến Nap tiến Map tiến Thông TI Man t	tiên NCB tiên liên NH s tài khoân oán hóa đơn N KHÁC đi giao dịch
Viết bằng chữ 3 THÔNG TIN Số tài khoản Tên tài khoản	Ba triệu ba trăm ba mươi sâu nghin năm trầm ba mươi tâm đống TÀI KHOẢN THANH TOÁN 10110000132915 TRAN MAI TRAM				Chuyến Chuyến Chuyến Chuyến Nẹp tiến Thông Ti Mạng lư Chú suật	tiên NCB tiên liên NH a tài khoản oán hóa đơn N KHÁC đị giao dịch
Viết bằng chữ THÔNG TIN Số tài khoản Tên tài khoản Số dư tài khoản	Ba triệu ba trăm ba mươi sâu nghin năm trăm ba mươi tâm đồng TÀI KHOẢN THANH TOÁN 10110000132915 TRAN MAI TRAM 974.139,00 VND				Chuyến Chuyến Chuyến Chuyến Nap tiên Thanh t THÔNG TI O Mạng lư C Lải suật S Biểu phi	tiên NCB tiến liên NH n tài khoản dân hóa đơn N KHÁC
Viết bằng chữ 3 THÔNG TIN Số tài khoản Tên tài khoản Số dự tài khoản	Ba triệu ba trăm ba mươi sâu nghin năm trầm ba mươi tâm đồng TÀI KHOẢN THANH TOÁN 10110000132915 TRAN MAI TRAM 974.139,00 VND				Chuyến Chuyến Chuyến Chuyến Nap tiên Map tiến Mang lư Mang lư Chi suất Si Biểu phi	tiên NCB tiên liên NH a tôi khoản oán hóa đơn N KHÁC đị giao dịch
Viết bằng chữ THÔNG TIN Số tài khoản Tên tài khoản Số dư tài khoản	Ba triệu ba trầm ba mươi sâu nghin năm trầm ba mươi tâm đồng TÀI KHOẢN THANH TOÁN 10110000132915 TRAN MAI TRAM 974.139,00 VND				 Chuyển Chuyển Chuyển S Nạp tiến Manh t THÔNG TI Mang lư Lôi suất Biểu phi Tỷ giả 	tiên NCB tiên liên NH n tài khoản oán hóa đơn N KHÁC đị giao dịch

- (4) Xác thực giao dịch.
 - Nhập mã OTP (One Time Password) được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.



THANH TOÁN HÓA ĐƠN Giao dịch thành công. THÔNG TIN HÔA ĐƠN Má củng cấp Nhà củng cấp AAS- Air Asia Dịch vụ AASBILLING - Thanh toan ve may bay Air Asia Nhà diag kỳ dịch vụ 110711161913 Thông tin dịch vụ PHAM NGOC SANG; PINE FDFZJG Số tiến cần thenh toán 2.326.538,00 VND		TÂI KHOÂN	CHUYEN TIEN	THANH TOĂN	SĂN PHẨM	TRANH VIÊN
Glao dịch thành công. I HÔNG TIN HÔA ĐƠN Nhà cụng cấp AA5 - Air Asia Dịch vụ AA5BILLING - Thanh toạn vẹ may bay Air Asia Nhà đing kỹ dịch vụ 110711161913 Thông tin dịch vụ PHAM NGOC SANG; PINE: FDFZJG Số tiến cần thanh toạn 2,326,528,00 VND) THANH TOÁN HÓA ĐƠN				O HỔ TRợp	KHÁCH HÀN
THÔNG TIN HÓA ĐƠN Nhà cũng cấp AA5 - Air Asia Dịch vụ AA588LLING - Thanh toạn về máy báy Air Asia Nà đăng kỳ dịch vụ 110711161913 Thông tin dịch vụ PHAM NGOC SANG; PNR: FDFZJG Số tiến cần thanh toạn 3.336.538,00 VND		Giao dịch thành công.				
NHA công cấp Axio - Air Asia Dịch vụ AASBILLING - Thanh toạn về may bay Air Asia Mà đăng kỳ dịch vụ 110711161913 Thông tin dịch vụ PHAM NGOC SANG; PNR: FDFZJG Số tiến cần thanh toạn 3.336.538,00 VND	THÔNG TIN HỘ	A DON			0	8) 38 216 21
Mà đăng kỳ dịch vụ 110711161913 Thông tin dịch vụ PHAM NGOC SANG; PNR: FDFZJG 56 tiến cần thenh toàn 2,336,538,00 VND	Dich vu	AASBILLING - Thanh toan ve may bey Air Asia			TRUY CẬP	NHANH
Thông tin dịch vụ PHAM NGOC SANG; PNR: FDFZJG # Mô Thà tiết kiếm Số tiến cần thành toàn 2.336.538,00 VND # Chuyển tiến NCB	Mã đãng ký dịch vụ	110711161913			① Thông t	tin tài khoàn
Số tiến cần thanh toàn 2.336.538,00 VND	Thông tin dịch vụ	PHAM NGOC SANG; PNR: FDFZJG			≓ Mô Thấ	tiðt kiljim
	Số tiến cần thanh toán	2.326.538.00 VND			≓ Chuyến	tián NCB
		Tie	o tuc giao dich r	nới	\$ Nap tier	n tài khoản
Tiếp tục giao dịch mới			ALCOSED CONTRACTOR	ALC: NOT	🛵 Thanh t	toán hóa don

1.5. Thanh toán hóa đơn cước di động trả sau

- (1) Chọn tài khoản thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn.
- (2) Chọn dịch vụ thanh toán.
 - Chọn dịch vụ thanh toán cước di động trả sau.
 - Chọn nhà cung cấp thuê bao di động.
 - Nhập số điện thoại cần thanh toán cước.

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN

CHỌN TÀI KHOẢ	N CHUYỂN	
10410000244400 - TR	RAN DINH HOP - VND -	× 🔶
Tài khoản: 14 Tên tài khoản: T Số dư TK:	0410000244 RAN DINH HOP	
СНО́И DÌCH VỤ T	HANH TOÁN	
Chọn dịch vụ	Thanh toán cước di động trả sau	· + ·
Chọn nhà cung cấp	VMS Mobifone	· •
Số thuê bao	09020822	

Tiếp tục



- (3) Kiểm tra thông tin thanh toán.
 - Kiểm tra thông tin hóa đơn;

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN > PHỆ DUYỆT CẤP 1

THÔNG TIN HÓA ĐƠNNhà cung cấpVMS - MobifoneDịch vụVMSBILLING - Thanh toán hóa đơn điện thoại trả sauMá đăng ký dịch vụ09020822Thông tin dịch vụ09020822:Số tiến cần thanh toán294.950,00 VND

- Kiểm tra thông tin thanh toán;

2 THÔNG TIN TH	IANH TOÁN	
Số tiển thanh toán	294.950	VND
Viết bằng chứ	Hai trăm chín mươi bốn nghìn chín trăm năm mươi đồng	

– Kiểm tra thông tin tài khoản thanh toán.

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN > PHỆ DUYỆT CẤP 1

3 THÔNG TIN T	ÀI KHOẢN THANH TOÁN	
Số tài khoản	104100002444	
Tên tài khoản	TRAN DINH HOP	
Số dư tài khoản	VND	

Vui lòng nhập mã OTP để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn	
Bước 1: Lấy má OTP Email • SMS	Tiếp tục
Bước 2: Nhập mã OTP	

- (4) Xác thực giao dịch.
 - Nhập mã OTP (One Time Password) được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.



Thực hiện

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN > PHỆ DUYỆT CẤP 1

Vui lòng nhập m	ă OTP để đảm bảo an toàn cho giao	dịch của bạn	
Bước 1: Lấy má C	TP Email SMS		
· · · · ·			
Dates 2: Million and	3325661	× 🛶	
BUOC 2: Nhập mà			

1.6. Thanh toán hóa đơn cước điện thoại cố định

- (1) Chọn tài khoản thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn.
- (2) Chọn dịch vụ thanh toán.
 - Chọn dịch vụ thanh toán cước điện thoại cố định;
 - Chọn nhà cung cấp dịch vụ;
 - Nhập số điện thoại cần thanh toán cước.

				CHÀO MỮ	NG TRAN MAI TRAM	ĐĂNG XUẤT
		TÀI KHOÀN	CHUYẾN TIẾN	THANH TOÁN	SẢN PHẨM	THÀNH VIẾ
THANH TOÁN HỎA ĐƠN	r					(HÁCH HÁN
CHỌN TÀI KHOẢ	N CHUYÉN					
10110000132915 - T	RAN MAI TRAM - VND - 974.139,00	*			10	
Tài khoản:	10110000132915					
Tên tài khoản:	TRAN MAI TRAM					1
Số dư TK:	974.139,00				(0)	3) 38 216 2
CH <mark>ỌN DỊCH VỤ T</mark>	HANH TOÁN				TRUY CẠP	NHANH
Chọn dịch vụ	Thanh toán cước điện thoại cổ định	•			(1) Thông ti	n tài khoản
Chọn nhà cung cấp	STC - Công ty dịch vụ Bưu chính viễn thôr				≓ Mở Thẻ 1	iết kiệm
Số thuê bao	54111222				≓ Chuyến	tiến NCB
50 dia: 600	51111224				≓ Chuyến	tiến liên NH
					\$ Nạp tiến	tài khoản
			Tiế	otuc	🦽 Thanh to	an hóa đơn

- (3) Kiểm tra thông tin thanh toán.
 - Kiểm tra thông tin hóa đơn;
 - Kiểm tra thông tin thanh toán;
 - Kiểm tra thông tin tài khoản thanh toán.



(4) Xác thực giao dịch.

 Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.

		TÀI KHOẢN	chuyển tiến	THANH TOÁN	SĂN PHẨM	THÀNH
HANH TOÁN HÕA ĐƠN	> PHĒ DUYỆT CẤP 1				() Hỗ TRợi	КНАСН Н
THÔNG TIN	HÓA ĐƠN				L	
Nhà cung cấp	SST - Trung tâm điện thoại Nam	Sài Gòn			4 E	>
Dịch vụ	SSTHPBILL - Thanh toan dien the	oai co dinh				1
Mã đãng kỹ dịch vụ	54111222					Z~
Thông tin dịch vụ	54111222				$(\mathcal{C})^{\circ}$	8) 38 21
Số tiền cần thanh toán	3.101.243,00 VND					
					TRUY CẠP	NHANH
THÔNG TIN T	HANH TOÁN				() Thông t ≓ Mở Thê	in tài khoải tiết kiệm
THÔNG TIN T Số tiến thanh toán Viết bằng chữ	HANH TOẦN 3.101.243 Ba triệu một trầm lễ một nghĩn hai trầm bốn mươi ba đồng	VND			 Thông t Mở Thẻ Chuyến Chuyến Nạp tiên Mà Thà 	in tài khoải tiết kiệm tiên NCB tiên liên N tâi khoản oán hóa đo
THÔNG TIN T Số tiến thanh toán Viết bằng chữ THÔNG TIN	HANH TOÁN 3.101.243 Ba triệu một trầm lễ một nghĩn hai trầm bốn mươi ba đống TÀI KHOẢN THANH TOÁN	VND			 Thông t Mô Thế Chuyến Chuyến Chuyến Nạp tiếr Nạp tiếr Thanh t 	in tài khoản tiết kiệm tiến NCB tiến liên N tài khoản n tài khoản cản hóa đo N KHÁC
 THÔNG TIN TI Số tiến thanh toán Viết bằng chữ THÔNG TIN Số tài khoản 	HANH TOÁN 3.101.243 Ba triệu một trăm lễ một nghĩn hai trăm bốn mươi ba đồng TÀI KHOẢN THANH TOÁN 10110000132915	VND			 Thông t Mô Thế Chuyến Chuyến Chuyến Chuyến Nạp tiến Mạp tiến Thanh t 	in tài khoả <i>i</i> tiết kiệm tiến NCB tiến liên N n tài khoản oản hóa đơ N KHÁC Đi giao dịch
THÔNG TIN TI Số tiến thanh toán Viết bằng chữ THÔNG TIN Số tài khoản Tên tải khoản	HANH TOÁN 3.101.243 Ba triệu một trầm lê một nghin hai trầm bốn mươi ba đồng TÀI KHOẢN THANH TOÁN 10110000132915 TRAN MAI TRAM	VND			Thông t Mô Thả Thông t Chuyển Chuyển S Nạp tiên Mô Thả Thông tiên Mang lư Mang lư Lãi suất	in tải khoả tiết kiệm tiến NCB tiến liên N tiếi khoản oán hóa đơ N KHÁC Đĩ giao dịch
 THÔNG TIN TI Số tiến thanh toàn Viết bằng chữ THÔNG TIN Số tài khoản Tên tài khoản Số dư tài khoản 	HANH TOÁN 3.101.243 Ba triệu một trăm lê một nghin hai trăm bón mươi ba đóng TÀI KHOẢN THANH TOÁN 10110000132915 TRAN MAI TRAM 974.139,00 VND	VND			 Thông t Mô Thế Chuyến Chuyến Chuyến Nạp tiết Nạp tiết Thanh t THÔNG TI Mang lư Lải suất Biểu phi 	in tài khoải tiết kiệm tiến NCB tiến liên Ni tiến liên Ni tài khoản na tài khoản na tài khoản đi giao dịch
THÔNG TIN TI Số tiến thanh toán Viết bằng chữ THÔNG TIN Số tài khoản Tên tài khoản Số dư tài khoản	HANH TOÁN 3.101.243 Ba triệu một trăm lễ một nghin hai trăm bốn mươi ba đống TÀI KHOẢN THANH TOÁN 10110000132915 TRAN MAI TRAM 974.139,00 VND	VND			 Thông t Mô Thế Chuyến Chuyến Chuyến Nạp tiến Thanh t Thông Ti Mang lư Lải suất Biểu phi Tỷ giả 	in tài khoản tiết kiệm tiến NCB tiến liên N n tài khoản oản hóa đư N KHÁC

1.7. Thanh toán tiền nước

- (1) Chọn tài khoản chuyển.
- (2) Chọn dịch vụ thanh toán.
 - Chọn dịch vụ thanh toán tiền nước;
 - Chọn nhà cung cấp dịch vụ;
 - Nhập mã danh bạ



10110000132915 - TR	AN MAI TRAM - VND - 2.701.743,00		
Tài khoản:	10110000132915		
Tên tài khoản:	TRAN MAI TRAM		
Số dư TK:	2.701.743,00		
I <mark>ỌN DỊCH V</mark> Ụ T	HANH TOÁN		
łỌN DỊCH VỤ T 1ọn dịch vụ	HANH TOÁN Thanh toán tiến nước	*	
lỌN DỊCH VỤ T nọn dịch vụ nọn nhà cung cấp	HANH TOÁN Thanh toán tiến nước Cấp nước Bến Thành	•	

(3) Kiểm tra thông tin hóa đơn.

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN

/la khach hang:	44453978832	
ên khách hàng:	VO THI QUAN 91	
Địa chỉ:	135T TRAN VA	
Số tiền cần thanh toán:	220.000,00	
ich hóa đơn Mã hóa đơn	Kỳ bóa đơn	Số tiến
i ch hóa đơn Mã hóa dơn	Kỳ hóa đơn	Số tiến
ich hóa đơn Mã hóa đơn 438720	Kỳ hóa đơn 04/2011	Số tiến 110,000,00
ich hóa đơn Mã hóa dơn 438720 438719	Kỳ hóa đơn 04/2011 05/2011	Số tiến 110,000,00 110,000,00

(4) Xác thực giao dịch.

Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.



Tài khoản	10110000132915 - TRAN MAITRAM	
Số dư trước khi chuyển	2.701.743,00 VND	
Tên khách hàng	44453978832 - VO THI QUAN 91	
Số tiền cần thanh toán:	220.000,00 VND	

Vui lòng nhập má OTP	để đảm ba	io an toàn cho giao dịch (ủa bạn	
Bước 1: Lấy má OTP	Email	• SMS		Tiếp tục
Bước 2: Nhập má OTP				



Tài khoản	10110000132915 - TRAN MAI TRAM	
Số dư trước khi chuyển	2.701.743,00 VND	
Tên khách hàng	44453978832 - VO THI QUAN 91	
Số tiền cấn thanh toán:	220.000.00 VND	

/ui lòng nhập má OTP ơ	tế đảm bảo an toàn cho giao dịch của	i bạn	
Bước 1: Lấy má OTP	Email • SMS		
Bước 2: Nhập má OTP	135860		

1.8. Thanh toán hóa đơn truyền hình cáp

- (1) Chọn tài khoản chuyển.
- (2) Chọn dịch vụ thanh toán.
 - Chọn dịch vụ thanh toán truyền hình;
 - Chọn nhà cung cấp dịch vụ;
 - Nhập mã khách hàng



10110000132915 - TI	RAN MAI TRAM - VND - 5.709.632,00		
Tài khoản:	10110000132915		
Tên tài khoản:	TRAN MAI TRAM		
Số dư TK:	5.709.632,00		
IÓN DÌCH VỤ T	HANH TOÁN		
iọn DịCH VỤ T Iọn dịch vụ	HANH TOÁN Thanh toán tiến truyền hình		
IỌN DỊCH VỤ T nọn dịch vụ 1ọn nhà cung cấp	Thanh toán tiến truyền hình SCTV Hồ Chí Minh	*	

(3) Kiểm tra thông tin hóa đơn.

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN		
THÔNG TIN KHÁCH H	IÀNG	
Mã khách hàng:	150914253A	
Tên khách hàng:	PHAM QUOC THANH	
Địa chỉ:	38/2A QUANG	
Số tiền cần thanh toán:	313.700,00	

Mā hóa đơn	Kỳ hóa đơn	Số tiến
8237826	03/2015	109.000,00
10659106	04/2015	204.700,00
		Tổng tiến: 313,700.00

(4) Xác thực giao dịch.

Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.



Tài khoản	10110000132915 - TRAN MAI TRAM	
Số dư trước khi chuyển	5.709.632,00 VND	
Tên khách hàng	150914253A - PHAM QUOC THANH	
Địa chỉ:	38/2A QUANG	
Số tiền cần thanh toán:	313.700,00 VND	

/ui lông nhập mã OTP đề đám bảo an toàn cho giao dịch của bạn	
ước 1: Lấy mã OTP Email • SMS	Tiếp tục
Bước 2: Nhập mã OTP	

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN



Tài khoản	10110000132915 - TRAN MAI TRAM	
Số dư trước khi chuyển	5.709,632,00 VND	
Tên khách hàng	150914253A - PHAM QUOC THANH	
Địa chỉ:	38/2A QUANG	

Vui lòng nhập má OTP (để đảm bi	io an toàn cho giao dịch của bạr	n
Bước 1: Lấy má OTP	Email	• SMS	
Bước 2: Nhập má OTP			

Chấp nhận

1.9. Thanh toán thẻ tín dụng ANZ

- (1) Chọn tài khoản chuyển.
- (2) Chọn dịch vụ thanh toán.
 - Chọn dịch vụ thanh toán trả góp;



- Chọn nhà cung cấp dịch vụ;
- Nhập mã hợp đồng;

CHỌN TÀI KHOẢN	I CHUYỂN		
10110000132915 - TR	AN MAI TRAM - VND - 2.653.213,00	•	
Tài khoản:	10110000132915		
Tên tài khoản:	TRAN MAI TRAM		
Số dư TK:	2.653.213,00		
CHỌN DỊCH VỤ TH Chọn dịch vụ	HANH TOÁN Thanh toán thể tín dụng		
Chọn nhà cung cấp	ANZ	•	
Số tài khoản thẻ	462842000111		
			Tiếp tục

(3) Kiểm tra thông tin hóa đơn và điền các thông tin thanh toán

HÔNG TIN KHÁO	CH HÀNG		
Dịch vụ:	THANH TOÁN THỂ TÍN DỤNG		
Nhà cung cấp:	ANZ		
Má khách hàng:	4628-4200-0111-3392		
THÔNG TIN T	HANH TOÁN		
lọ tên khách hàng	ABC		
Dịa chỉ	хуz		
iố điện thoại	0908513422		
õ tiền	100.000	VND	
/iết bằng chứ	Một trăm nghìn đồng		

(4) Xác thực giao dịch.

Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.



Tiếp tục

(5) THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Tài khoản	10110000132915 - TRAN MAI TRAM	
Số dư trước khi chuyển	5.709.632,00 VND	
Dịch vụ thanh toán	Thanh toán thê tín dụng	
Nhà cung cấp dịch vụ	ANZ	
Má khách hàng	4628-4200-0111-3392	
Tên khách hàng	ABC	
Địa chỉ	xyz	
Điện thoại	0908513422	
Số tiền thanh toán	100.000,00	

Vui lòng nhập má OTP để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn

Bước 1: Lấy mà OTP Email • SMS

Bước 2: Nhập má OTP

(1) THANH TOÁN HÕA ĐƠN



Tài khoân	10110000132915 - TRAN MAI TRAM	
Số dự trước khi chuyển	5.709.632,00 VND	
Dịch vụ thanh toăn	Thanh toán thể tín dụng	
Nhà cung cấp địch vụ	ANZ	
Mā khách hàng	4628-4200-0111-3392	
Tên khách hàng	ABC	
Địa chi	xyz	
Điện thoại	0908513422	
Số tiến thanh toăn	100.000,00	

- 1-1 6: OTD	Carel . 6005	
Joe It Lay ma OTP	Embli / • Sins	
ước 2: Nhập mã OTP		
		10



	Giao dịch thành công	
	Giao diur mani cong.	
fai khoán	10110000132915 - TRAN MAI TRAM	
58 dư trước khi chuyển	5.709.632,00 VND	
lịch vụ thanh toán	Thanh toán thể tin dụng	
Vhà cung cấp địch vụ	ANZ	
llā khāch hàng	4628-4200-0111-3392	
fên khách hàng	ABC	
Dia chil	xyz	
Diện thoại	0908513422	
iế tiến thanh toặn	100.000.00	

Tiếp tục giao dịch mới

2. Thanh toán thể tín dụng

Trên Thanh công cụ, Quý khách chọn mục **Thanh toán**, chọn **Thanh toán thẻ tín dụng**.

	TÀI KHOẢN	CHUYEN TIEN	THANH TOÂN	SẢN PHẨM	THÀNH VIÊN
THANH TOÂN HÔA ĐƠN	THANH TOÁN THỂ TĨN DỤNG	NẠP TIẾN TÀI K	HOÂN		

(1) Nhập số thẻ cần thanh toán.

ênh thanh toán	NVBCC - NaviBank Credit Card Payment	v		
lhập số thẻ (*)	97041901000		-	

(2) Kiểm tra thông tin hóa đơn và chọn tài khoản thực hiện thanh toán.



(5) THÔNG TIN DỊCH VỤ CẨN THANH TOÁN

ênh thanh toán			
Mā đăng ký dịch vụ (*)	97041901000		
Thông tin dịch vụ	20150316		
Số tiền cần thanh toán	19.006.494,00		
Chọn tài khoản thanh toán	8		
Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Tiến tệ
101100001	TRAN MAI TRAM	2.434.139,00	VND
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

(3) Nhập số tiền cần thanh toán, kiểm tra lại thông tin hóa đơn.

(\$) THANH TOÁN HÓA ĐƠN > PHỆ DUYỆT CẤP 1

1 THÔNG TIN HÓA ĐƠN		
Mã đằng ký dịch vụ	97041901000	
Thông tin dịch vụ	20150316	
Số tiền cần thanh toán	19.006.494,00 VND	

2 THÔNG TIN T	HANH TOÁN		
Số tiền thanh toán	1.000.000	VND	
Viết bằng chữ	Một triệu đồng		
Vui lòng nhập mã OTP để	đảm bảo an toàn cho giao dịch của b	iạn	
Bước 1: Lấy mã OTP 🛛 🕥	Email • SMS		Tiếp tục
Bước 2: Nhập mã OTP			

(4) Nhập mã OTP (One Time Password) được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.



3. Nạp tiền tài khoản

Trên Thanh công cụ, Quý khách chọn mục **Thanh toán**, chọn **Nạp tiền tài** khoản.

	TÀI KHOẢN	CHUYÉN TIÉN	THANH TOÁN	SẢN PHẨM	THÀNH VIÊN
THANH TOÁN HÓA ĐƠN	THANH TOÁN THỂ TÍN DỤNG	NẠP TIẾN TÀI K	HOÀN		

(1) Chọn tài khoản thực hiện giao dịch.

📰 NẠP TIỀN TÀI KHOẢN			
Chọn tài thanh toán			
Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Tiền tệ
1011000032	PHAN THI TUYET MAI	1.084.850,00	VND
1011000032	PHAN THI TUYET MAI	280.000,00	VND

(2) Tạo giao dịch nạp tiền tài khoản:

- Chọn nhà cung cấp dịch vụ;
- Nhập mã đăng ký dịch vụ (số điện thoại hoặc tài khoản game cần nạp tiền);
- Chọn mệnh giá nạp tiền.

(\$) NẠP TIỀN TÀI KHOẢN

	ÀI KHOẢN		
Tài khoản: 1 Tên tài khoản: P Số dư TK: 1	011000032 HAN THI TUYET MAI .084.850,00 VND		
2 THÔNG TIN T	ÀI KHOẢN NẠP TIỀN		
Kênh thanh toán	NVBSM - NCB SmartLink	*	
Nhà cung cấp	VMS - Mobifone	•	
Dịch vụ	Nạp tiền ĐT cho thuê bao trả trước	•	
Mã đăng ký dịch vụ	0902699625		
Mệnh giá nạp tiền	Ba muoi ngan	×	

Tiếp tục



(3) Kiểm tra thông tin giao dịch, nhập mã OTP được gửi đến điện thoại của Quý khách và nhận thông báo kết quả giao dịch.

VIII. Thông tin thành viên

1. Tài khoản người dùng

Trên Thanh công cụ, Quý khách chọn mục **Thành viên**, chọn **Tài khoản người** dùng.

TÀI KHOẢN	CHUYẾN TIÊN	THANH TOÁN	SẢN PHẨM	THÀNH VIÊN	
TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙ	JNG THAY ĐỔI	MẬT KHẤU			

Hiển thị thông tin chi tiết mã truy cập, tên truy cập và danh sách các chức năng quý khách có thể thực hiện.

TAI KHOẢN NGƯỜI DÚNG

Thông tin cá nhân			
Má truy cập	maiphan2110		
Tên truy cập	PHAN THI TUYET MAI		
Tên ngån	TUYET MAI		
Má khách hàng (CIF)	1622		
Tên khách hàng	PHAN THI TUYET MAI		
Cấp dộ dược phép duyệt thanh toán	cấp 1 (Å)		

Bạn được quyền truy cập các chức năng			
Thông tin tài khoản tiển gửi không ký hạn	×		
Sao kê tài khoản tiển gửi không kỳ hạn	×		
Thông tin tài khoản tiển vay	×		
Thông tin tài khoản có kỳ hạn	×		
Dịch vụ chuyển tiển	×		

2. Thay đổi mật khẩu

Trên Thanh công cụ, Quý khách chọn mục **Thành viên**, chọn **Thay đổi mật** khẩu.

	TÀI KHOẢN	CHUYẾN TIÊN	THANH TOÁN	SẢN PHẨM	THÀNH VIÊN
TÀI K	(HOẢN NGƯỜI D	ÙNG THAY ĐỔI I	MẬT KHẨU		

- Nhập mật khẩu hiện hành (mật khẩu Quý khách đang sử dụng hoặc mật khẩu được Ngân hàng cung cấp thông qua SMS, e-mail trong lần đầu tiên sử dụng dịch vụ).
- Nhập mật khẩu mới.



- Chọn hình thức nhận OTP (One Time Password).
- Nhận mã OTP qua SMS, e-mail.
- Nhập mã OTP → chấp nhận → Thông báo kết quả.

Chọn cấp mật khẩu, nhập mật khẩu hiện hành và mật khẩu mới				
Chọn cấp mật khẩu	Mật khẩu đăng nhập		-	
MK hiện hành	•••••	←•		
Nhập lại MK hiện hành		←•		
MK mới		+ •		
Nhập lại MK mới	•••••			
Vui lòng nhập má OTP	để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn			

Variong map ma orr de dam bao an toan cho giao dich cua ban	
Bước 1: Lấy mã OTP Email • SMS	Tiếp tục
Bước 2: Nhập má OTP	

- Nhập mã OTP (One Time Password).

Vui lòng nhập mã OTP để đảm bảo an toàn cho giao dịch của bạn		
Bước 1: Lấy má OTP Email SMS		
Bước 2: Nhập mã OTP	×	••

IX. Đăng xuất hệ thống Internet Banking

Quý khách nhấp chuột vào mục "Đăng xuất" để thoát khỏi hệ thống.



Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã sử dụng dịch vụ Internet Banking.

Thực hiện