

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở NCB Visa – Mở đặc quyền nghi dưỡng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB.
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 20/04/2023 đến 30/06/2023
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng.
- Nội dung ưu đãi:**

Hạng mục	Ưu đãi	Tổng giá trị ưu đãi (đồng)
<ul style="list-style-type: none">Thẻ NCB Visa hạng Platinum: Hoàn tiền 1.800.000 đồng khi Tổng chi tiêu đạt 10.000.000 đồng trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.Thẻ NCB Visa hạng Gold/Classic: Hoàn tiền 900.000 đồng khi Tổng chi tiêu đạt 5.000.000 đồng trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.	Hoàn tiền	1.178.640.000
Tổng		1.178.640.000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.178.640.000 đồng (*Bằng chữ: Một tỷ, một trăm bảy mươi tám triệu, sáu trăm bốn mươi nghìn đồng./.*)

- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Khách hàng là chủ thẻ chính mở mới thẻ Tín dụng.
Ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">Thẻ NCB Visa hạng Platinum: Hoàn tiền 1.800.000 đồng khi Tổng chi tiêu đạt 10.000.000 đồng trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.Thẻ NCB Visa hạng Gold/Classic: Hoàn tiền 900.000 đồng khi Tổng chi tiêu đạt 5.000.000 đồng trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi áp dụng cho khách hàng lần đầu tiên mở thẻ chính thẻ Tín dụng tại NCB, không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại NCB phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng phát hành lại hoặc thay thế thẻ. - Thẻ phải được phát hành thành công trên hệ thống NCB trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. - Giao dịch thanh toán chỉ được coi là hợp lệ khi được ghi nhận thành công trên hệ thống quản lý thẻ của NCB (đã được đối soát với tổ chức thẻ Visa) trong thời gian 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
Quy định về giao dịch hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch được coi là hợp lệ để xét ưu đãi là Giao dịch thanh toán dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. - Giao dịch thanh toán thẻ là giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS...) hoặc giao dịch thanh toán trực tuyến (Ecommerce). - Chỉ xét giao dịch của Thẻ chính, không xét giao dịch của thẻ phụ. - Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ của khách hàng đang hoạt động bình thường trên hệ thống thẻ của NCB. - Giao dịch không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, không có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật,...
Quy định về giao dịch không hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch lỗi, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả. - Giao dịch qua ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của NCB làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi. - Giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả do lỗi hệ thống hoặc khách hàng/bên thứ 3 hủy giao dịch. - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...) mà NCB phát hiện ra. - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch có tranh chấp, tra soát, lợi dụng chương trình, các giao dịch được NCB yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch. NCB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình. - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà NCB (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
	<ul style="list-style-type: none"> - Sau khi Chủ Thẻ đạt điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, NCB có quyền trừ giá trị của các giao dịch đó để xét lại điều kiện ưu đãi.
Quy định khác	<ul style="list-style-type: none"> - Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách chương trình khuyến mại, và được thông báo trên website của NCB. - Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc khiếu nại, hoặc; ▪ 30 ngày kể từ ngày hết hạn chương trình. - Trong trường hợp giao dịch không thỏa mãn điều kiện nhưng đã được NCB hoàn tiền cho chủ thẻ, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn thông qua bất cứ phương thức nào, bao gồm việc tự động ghi nợ tất cả các tài khoản (bao gồm cả tài khoản thẻ tín dụng) của khách hàng mở tại NCB . - Thẻ được xem là không thỏa mãn điều kiện của chương trình ưu đãi nếu thẻ đang chậm thanh toán, thẻ đóng, thẻ chờ thanh lý, thẻ có phát sinh nợ xấu, thẻ bị hủy/khóa thẻ bởi NCB. - NCB có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/ không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình. - Các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của NCB . Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được áp dụng sau khi NCB thông báo/đăng ký thành công với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của NCB. - Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình (nếu có). - Khách hàng được hưởng ưu đãi chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận ưu đãi và các khoản chi phí khác theo quy định của pháp luật và NCB.

11. Thời gian hoàn tiền và tài khoản nhận tiền

- Chủ thẻ đủ điều kiện ưu đãi sẽ được hoàn tiền vào tài khoản hạn mức thẻ tín dụng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Thời hạn cuối cùng NCB có trách nhiệm hoàn tiền cho Khách hàng là 80 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.