NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

THỂ LỆ CHI TIẾT

CHƯƠNG TRÌNH TẶNG VÉ CONCERT "BAY VỀ PHÍA MẶT TRỜI" CỦA CA SĨ TÙNG DƯƠNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ TIẾT KIỆM SIÊU ĐẶC QUYỀN

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình tặng vé Live Concert "Bay về phía Mặt Trời" của ca sĩ Tùng Dương dành cho khách hàng mở sổ Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền, sau đây gọi tắt là "Chương trình".

2. Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại

Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền (NCB Signature Savings) của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB), sau đây gọi tắt là "NCB".

3. Thời gian khuyến mại

Từ 03/11/2026 đến 12/12/2026.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại

Toàn hệ thống NCB

5. Hình thức khuyến mại

Tặng **01 cặp vé** xem Live Concert "Bay về phía Mặt Trời" của ca sĩ Tùng Dương cho khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình theo quy định tại Mục 6 và Mục 9 của Thể lệ này.

6. Khách hàng của chương trình

Là các Khách hàng cá nhân của NCB gửi Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền tại quầy (chi nhánh/phòng giao dịch của ngân hàng NCB) hoặc online qua ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile thoả mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Giá trị tiền gửi: Từ 100,000,000 VND trở lên (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng), quy định chi tiết tại Mục 9 Thể lệ này.
- Sản phẩm: Tiết kiệm có kỳ hạn.

- Hình thức tiền gửi: Không được tất toán trước hạn.
- Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên.
- Được hệ thống NCB ghi nhận mở thành công trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3 của Thể lệ này.

7. Cơ cấu giải thưởng

7.1 Cơ cấu giải thưởng dành cho các khách hàng có tổng số tiền gửi Siêu Đặc Quyền cao nhất mỗi ngày

STT	Hạng Vé	Số lượng giải (01 cặp vé)
1	Đậm Sâu (7 triệu/ cặp vé)	210
2	Ánh Sáng (6 triệu/ cặp vé)	455
	TỔNG CỘNG	**665**

7.2 Cơ cấu giải thưởng dành cho các khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền nhanh nhất mỗi ngày

STT	Hạng Vé	Số lượng giải (01 cặp vé)
1	Ánh Sáng (6 triệu/ cặp vé)	486
2	Quê nhà (3.8 triệu/ cặp vé)	835
3	Human (3.2 triệu/ cặp vé)	500
4	Con Cò (2.6 triệu/ cặp vé)	1,189
	TỔNG CỘNG	**3,010**

8.Tổng số lượng giải thưởng

- Tổng số giải thưởng của Chương trình là: 3,675 giải.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt

9. Nội dung ưu đãi

9.1 Ưu đãi dành cho các khách hàng có tổng số tiền gửi Siêu Đặc Quyền cao nhất mỗi ngày.

9.1.1. Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở mới sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền từ các ngày Thứ 2 đến Thứ 7 trong thời gian từ ngày 03/11/2026 đến ngày 12/12/2026, đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 6 Thể lệ này.

9.1.2. Xác định trúng thưởng

i. **Các Khách hàng** có tổng giá trị các sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền được mở hợp lệ theo điều kiện chương trình cao nhất trong ngày, sẽ được xác định là khách hàng trúng giải

ii. Số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận giải thưởng hàng ngày như sau:

- Trong 3 tuần đầu tiên (từ 3/11/2026 – 21/11/2026):
  + **23 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần trong thời gian diễn ra Chương trình)
  + **15 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm vào thứ Bảy)
- Trong 3 tuần cuối (từ 23/11/2026 – 12/12/2026):
  + **18 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần trong thời gian diễn ra Chương trình)
  + **10 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm vào thứ Bảy, ngày 28/11/2026)
  + **9 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm vào các thứ Bảy còn lại)
- Bảng phân bổ chi tiết Số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, và hạng vé giải thưởng tương ứng hàng ngày như ở **Phụ lục 01** của Thể lệ này

iii. NCB thực hiện xét thưởng theo thứ tự xếp hạng khách hàng có tổng giá trị tiền gửi hợp lệ từ cao xuống thấp trong ngày để xác định đủ số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng hàng ngày.

iv. Khách hàng nào có thứ tự xếp hạng cao hơn sẽ được ưu tiên trao tặng Hạng vé cao hơn. Việc xét thưởng lần lượt chuyển sang hạng vé tiếp theo khi đã phân bổ hết số lượng của hạng vé có giá trị cao hơn trong ngày xét thưởng theo quy định tại Thể lệ chương trình.

v. Trường hợp sau khi xếp thứ tự số lượng Khách hàng theo tổng giá trị tiền gửi hợp lệ từ cao xuống thấp và có từ hai Khách hàng trở lên có tổng giá trị các sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền hợp lệ bằng nhau trong cùng ngày xét thưởng, NCB **ưu tiên xét thưởng và ưu tiên trao tặng**

Hạng vé cao hơn cho Khách hàng có thời điểm mở thành công sổ tiết kiệm hợp lệ **đầu tiên** sớm hơn, căn cứ thời gian ghi nhận trên hệ thống NCB.

vi. Giá trị sổ tiết kiệm và thời điểm giao dịch được xác định dựa trên dữ liệu ghi nhận trên hệ thống NCB.

vii. Trường hợp Khách hàng vừa đáp ứng điều kiện chương trình tại Mục 9.1 và Mục 9.2, khách hàng sẽ được xác định trúng thưởng tại Mục 9.1, giải thưởng tại Mục 9.2 sẽ được xét cho khách hàng kế tiếp thỏa mãn điều kiện tại Mục 9.2.

viii. Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 Giải thưởng trong toàn bộ thời gian diễn ra Chương trình (từ 3/11/2026 – 12/12/2026).

ix. Danh sách (các) sổ tiết kiệm đủ điều kiện nhận giải và Khách hàng là chủ sở hữu của (các) sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định **sau 01 ngày làm việc** kể từ ngày/kì xét thưởng, căn cứ dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống NCB.

x. Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền sở hữu sổ tiết kiệm sau thời điểm chốt danh sách sổ tiết kiệm và Khách hàng nhận thưởng, NCB không chịu trách nhiệm chi trả giải thưởng cho bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận chuyển giao quyền sở hữu sau thời điểm này.

9.1.3 Nhận thưởng

i. Để nhận thưởng của Chương trình, sau khi được xác định là Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận giải, Khách hàng sẽ nhận được đường link thông qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) và/hoặc tổng đài Chăm sóc khách hàng NCB theo thông tin liên hệ chính thức của NCB.

ii. Khách hàng để nhận được vé concert, Khách hàng cần **"Xác nhận nhận thưởng"** qua một trong hai hình thức:

- Nhấn "**Xác nhận nhận thưởng"** qua đường link đăng ký của Chương trình từ thông báo nhận giải đầu tiên của NCB; hoặc

- Xác nhận nhận thưởng Chương trình qua số Tổng đài Chăm sóc Khách hàng NCB từ số điện thoại 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216. Khách hàng cần cung cấp các thông tin sau để nhận thưởng: Họ và tên, Số định danh cá nhân/ CCCD.

  Trong **vòng 03 ngày** kể từ khi nhận được thông báo nhận thưởng của Chương trình (Riêng với Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng trong tuần cuối, từ 7/12/2026 – 12/12/2026, Khách hàng cần "Xác nhận nhận thưởng" **trong vòng 02 ngày** kể từ khi nhận được thông báo nhận thưởng của Chương trình).

  Hết thời hạn **"Xác nhận nhận thưởng"**, Giải thưởng của Khách hàng không thực hiện xác nhận trong thời hạn sẽ được chuyển sang tuần tiếp theo.

iii. Các Giải thưởng chưa được trao sau thời gian **"Xác nhận nhận thưởng"** hoặc **không có đủ số lượng Khách hàng thỏa mãn** sẽ được tổng hợp vào thứ Hai hàng tuần, để được phân bổ vào số lượng giải thưởng hợp lệ của tuần tiếp theo:

+ <u>Với số lượng giải còn lại từ 5 trở lên:</u>

  - Số lượng giải còn lại **được phân bổ vào từng ngày của tuần tiếp theo** (từ thứ Hai đến thứ Năm) theo công thức **= Số lượng giải còn lại/ 5**, được làm tròn đến số nguyên gần nhất, theo từng Hạng vé.
  - Số lượng giải Ngày thứ Sáu = Tổng số lượng giải còn lại tuần trước – Tổng số lượng giải sẽ được phân bổ từ Thứ hai đến Thứ Năm trong tuần theo công thức tính ở trên.
  - Các Hạng vé giá trị cao hơn được phân bổ sớm hơn.

+ <u>Với số lượng giải dưới 5:</u> Số lượng giải được phân bổ vào từng ngày của tuần tiếp theo theo từng hạng vé như bảng dưới, ưu tiên các Hạng vé giá trị cao hơn được phân bổ sớm hơn:

Số Giải còn lại tuần trước	**Số lượng Giải tuần trước được phân bổ sang tuần sau**			
	Thứ Hai	Thứ Ba	Thứ Tư	Thứ Năm
1	1			
2	1	1		
3	1	1	1	
4	1	1	1	1

+ Minh họa: Số lượng giải thưởng chưa được xác nhận tuần trước là 20 Giải. 20 Giải này sẽ được phân bổ vào số lượng giải của tuần tiếp theo như sau:

Thứ	Số lượng Giải dự kiến ban đầu	Số lượng Giải phân bổ thêm từ tuần trước	Tổng Số lượng Giải
Thứ Hai	23	4	27
Thứ Ba	23	4	27
Thứ Tư	23	4	27
Thứ Năm	23	4	27
Thứ Sáu	23	4	27
Thứ Bảy	15		15
Tổng theo tuần	**130**	**20**	**150**

iv. Danh sách số lượng Giải thưởng theo từng ngày trong tuần sẽ được cập nhật và công bố **vào đầu ngày** thứ Hai của tuần tiếp theo qua một trong số các hình thức sau: website chính thức của NCB tại: www.ncb-bank.vn, Facebook Fanpage chính thức của NCB, email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân).

v. Trường hợp số lượng Giải thưởng chưa được trao hết theo số lượng Giải được phân bổ trong tuần cuối cùng của Chương trình (từ 7/12/2026 – 12/12/2026):

+ NCB sẽ tiến hành gửi thông báo đến tất cả các Khách hàng đã được xác định trúng giải và không xác nhận nhận thưởng theo như quy định tại tiết ii, Mục 9.1.3 của Thể lệ này để nhận cơ hội cuối cùng nhận Giải thưởng còn dư theo đúng cách thức **"Xác nhận nhận thưởng"** ban đầu đã được quy định tại tiết i và tiết ii, Mục 9.1.3 của Thể lệ này.

+ Khách hàng cần thực hiện "**Xác nhận nhận thưởng"** trước 23 giờ 59 phút 59 giây ngày **18/12/2026**, để nhận được Giải thưởng của Chương trình.

+ Trường hợp số lượng Khách hàng thực hiện **"Xác nhận nhận thưởng"** vượt quá số lượng Giải thưởng còn lại, Khách hàng nào thực hiện "Xác nhận nhận thưởng" sớm nhất theo ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của NCB sẽ được xác nhận là Khách hàng trúng thưởng.

+ Khách hàng nào **"Xác nhận nhận thưởng"** sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận Giải thưởng có Hạng vé cao hơn của Ưu đãi này.

9.2 Ưu đãi dành cho các khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền nhanh nhất mỗi ngày

9.2.1 Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở mới sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền từ **08 giờ 30 phút 00 giây hàng ngày**, các ngày Thứ 2 đến Thứ 7 trong thời gian từ ngày 03/11/2026 đến ngày 12/12/2026, đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 6 Thể lệ này.

9.2.2. Xác định trúng thưởng

i. **Các Khách hàng** có sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền đầu tiên được mở hợp lệ theo điều kiện chương trình trong ngày nhanh nhất **(bắt đầu từ 08 giờ 30 phút 00 giây)** trong thời gian diễn ra Chương trình, sẽ được xác định là khách hàng trúng giải

ii. Số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận giải thưởng hàng ngày như sau:

- Trong 3 tuần đầu tiên (từ 3/11/2026 – 21/11/2026):
  + **100 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần trong thời gian diễn ra Chương trình)
  + **50 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm vào thứ Bảy, ngày 7/11/2026)
  + **45 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm vào các thứ Bảy còn lại)
- Trong 3 tuần cuối (từ 23/11/2026 – 12/12/2026):
  + **90 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần trong thời gian diễn ra Chương trình)
  + **40 giải/ ngày** (áp dụng đối với các Khách hàng mở sổ tiết kiệm vào thứ Bảy)
- Bảng phân bổ chi tiết Số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng, và hạng vé giải thưởng tương ứng hàng ngày như ở **Phụ lục 02** của Thể lệ này

iii. NCB thực hiện xét thưởng theo thứ tự xếp hạng khách hàng có thời gian gửi sổ tiết kiệm hợp lệ đầu tiên trong ngày từ sớm nhất đến muộn nhất để xác định đủ số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng hàng ngày.

iv. Khách hàng nào có thứ tự xếp hạng cao hơn sẽ được ưu tiên trao tặng Hạng vé cao hơn. Việc xét thưởng lần lượt chuyển sang hạng vé tiếp theo khi đã phân bổ hết số lượng của hạng vé có giá trị cao hơn trong ngày xét thưởng theo quy định tại Thể lệ chương trình.

v. Trường hợp sau khi xếp thứ tự số lượng Khách hàng theo thời gian mở sổ tiết kiệm hợp lệ đầu tiên trong ngày từ sớm nhất đến muộn nhất, và có từ hai Khách hàng trở lên có thời gian mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền hợp lệ đầu tiên trùng nhau trong cùng ngày xét thưởng, NCB **ưu tiên xét thưởng và ưu tiên trao tặng Hạng vé cao hơn** cho Khách hàng có giá trị sổ mở thành công hợp lệ **đầu tiên** cao hơn, căn cứ theo ghi nhận trên hệ thống NCB.

vi. Giá trị sổ tiết kiệm và thời điểm giao dịch được xác định dựa trên dữ liệu ghi nhận trên hệ thống NCB.

vii. Trường hợp Khách hàng vừa đáp ứng điều kiện chương trình tại Mục 9.1 và Mục 9.2, khách hàng sẽ được xác định trúng thưởng tại Mục 9.1, giải thưởng tại Mục 9.2 sẽ được xét cho khách hàng kế tiếp thỏa mãn điều kiện tại Mục 9.2.

viii. Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 Giải thưởng trong toàn bộ thời gian diễn ra Chương trình (từ 3/11/2026 – 12/12/2026).

ix. Danh sách (các) sổ tiết kiệm đủ điều kiện nhận giải và Khách hàng là chủ sở hữu của (các) sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định **sau 01 ngày làm việc** kể từ ngày xét thưởng, căn cứ dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống NCB.

x. Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền sở hữu sổ tiết kiệm sau thời điểm chốt danh sách sổ tiết kiệm và Khách hàng nhận thưởng, NCB không chịu trách nhiệm chi trả giải thưởng cho bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận chuyển giao quyền sở hữu sau thời điểm này.

9.2.3 Nhận thưởng

i. Để nhận thưởng của Chương trình, sau khi được xác định là Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận giải, Khách hàng sẽ nhận được đường link thông qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) và/hoặc tổng đài Chăm sóc khách hàng NCB theo thông tin liên hệ chính thức của NCB.

ii. Khách hàng để nhận được vé concert, Khách hàng cần **"Xác nhận nhận thưởng"** qua một trong hai hình thức:

- Nhấn "**Xác nhận nhận thưởng"** qua đường link đăng ký của Chương trình từ thông báo nhận giải đầu tiên của NCB; hoặc

- Xác nhận nhận thưởng Chương trình qua số Tổng đài Chăm sóc Khách hàng NCB từ số điện thoại 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216. Khách hàng cần cung cấp các thông tin sau để nhận thưởng: Họ và tên, Số định danh cá nhân/ CCCD.

Trong **vòng 03 ngày** kể từ khi nhận được thông báo nhận thưởng của Chương trình (Riêng với Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng trong tuần cuối, từ 7/12/2026 – 12/12/2026, Khách hàng cần "Xác nhận nhận thưởng" **trong vòng 02 ngày** kể từ khi nhận được thông báo nhận thưởng của Chương trình).

Hết thời hạn **"Xác nhận nhận thưởng"**, Giải thưởng của Khách hàng không thực hiện xác nhận trong thời hạn sẽ được chuyển sang tuần tiếp theo.

iii. Các Giải thưởng chưa được trao sau thời gian **"Xác nhận nhận thưởng"** hoặc **không có đủ số lượng Khách hàng thỏa mãn** sẽ được tổng hợp vào thứ Hai hàng tuần, để được phân bổ vào số lượng giải thưởng hợp lệ của tuần tiếp theo:

+ <u>Với số lượng giải còn lại từ 5 trở lên:</u>

  - Số lượng giải còn lại **được phân bổ vào từng ngày của tuần tiếp theo** (từ thứ Hai đến thứ Năm) theo công thức **= Số lượng giải còn lại/ 5**, được làm tròn đến số nguyên gần nhất, theo từng Hạng vé.
  - Số lượng giải Ngày thứ Sáu = Tổng số lượng giải còn lại tuần trước – Tổng số lượng giải sẽ được phân bổ từ Thứ hai đến Thứ Năm trong tuần theo công thức tính ở trên.
  - Các Hạng vé giá trị cao hơn được phân bổ sớm hơn.

+ <u>Với số lượng giải dưới 5:</u> Số lượng giải được phân bổ vào từng ngày theo từng hạng vé của tuần tiếp theo như bảng dưới, ưu tiên các Hạng vé giá trị cao hơn được phân bổ sớm hơn:

Số Giải còn lại tuần trước	**Số lượng Giải tuần trước được phân bổ sang tuần sau**			
	Thứ Hai	Thứ Ba	Thứ Tư	Thứ Năm
1	1			
2	1	1		
3	1	1	1	
4	1	1	1	1

+ Minh họa: Số lượng giải thưởng chưa được xác nhận tuần trước là 86 Giải. 86 Giải này sẽ được phân bổ vào số lượng giải của tuần tiếp theo như sau:

Thứ	Số lượng Giải dự kiến ban đầu	Số lượng Giải phân bổ thêm từ tuần trước	Tổng Số lượng Giải
Thứ Hai	100	17	117
Thứ Ba	100	17	117
Thứ Tư	100	17	117
Thứ Năm	100	17	117
Thứ Sáu	100	18	118
Thứ Bảy	45		45
Tổng theo tuần	**545**	**86**	**631**

iv. Danh sách số lượng Giải thưởng theo từng ngày trong tuần sẽ được cập nhật và công bố **vào đầu ngày** thứ Hai của tuần tiếp theo qua một trong số các hình thức sau: website chính thức của NCB tại: www.ncb-bank.vn, Facebook Fanpage chính thức của NCB, email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân).

v. Trường hợp số lượng Giải thưởng chưa được trao hết theo số lượng Giải được phân bổ trong tuần cuối cùng của Chương trình (từ 7/12/2026 – 12/12/2026):

+ NCB sẽ tiến hành gửi thông báo đến tất cả các Khách hàng đã được xác định trúng giải và không xác nhận nhận thưởng theo như quy định tại tiết ii, Mục 9.2.3 của Thể lệ này để nhận cơ hội cuối cùng nhận Giải thưởng còn dư theo đúng cách thức **"Xác nhận nhận thưởng"** ban đầu đã được quy định tại tiết i và tiết ii, Mục 9.2.3 của Thể lệ này.

+ Khách hàng cần thực hiện "**Xác nhận nhận thưởng"** trước 23 giờ 59 phút 59 giây ngày **18/12/2026**, để nhận được Giải thưởng của Chương trình.

+ Trường hợp số lượng Khách hàng thực hiện **"Xác nhận nhận thưởng"** vượt quá số lượng Giải thưởng còn lại, Khách hàng nào thực hiện "Xác nhận nhận thưởng" sớm nhất theo ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của NCB sẽ được xác nhận là Khách hàng trúng thưởng.

+ Khách hàng nào **"Xác nhận nhận thưởng"** sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận Giải thưởng có Hạng vé cao hơn của Ưu đãi này.

10. Trao thưởng

- Sau khi khách hàng thực hiện **"Xác nhận nhận thưởng"** hợp lệ theo như quy định tại tiết ii, Mục 9.1.3 và Mục 9.2.3 của Thể lệ này, NCB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng với hình thức trao thưởng là Vé điện tử được phát hành từ đối tác triển khai bán vé là Cticket (Công ty Cổ phần Cresta) **trong vòng 01 ngày làm việc** kể từ ngày ghi nhận thông tin Khách hàng xác nhận nhận vé:
    + Vé điện tử được phát hành đảm bảo chưa sử dụng và có thời gian sử dụng được quy định rõ trong thông tin vé.
    + Vé điện tử được sử dụng để tham dự concert "Bay về phía mặt trời" của ca sĩ Tùng Dương dự kiến diễn ra vào ngày 19/12/2026 tại Sân vận động Quốc gia Mỹ Đình, Hà Nội. Thời gian và địa điểm cụ thể theo như quy định trong vé. Mỗi vé điện tử tương đương 01 lượt vào cửa.
    + Các thông tin khác và hướng dẫn sử dụng, điều khoản điều kiện được mô tả chi tiết trong quy định của vé điện tử.
- NCB **thông báo thông tin vé** tới Khách hàng qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) và/hoặc tổng đài Chăm sóc khách hàng NCB theo thông tin liên hệ chính thức của NCB; bao gồm: mã vé, hạng vé, vị trí chỗ ngồi, thời gian và địa điểm của buổi concert, hướng dẫn sử dụng/điều khoản cần lưu ý (nếu có).

11. Công bố khách hàng nhận ưu đãi

NCB có trách nhiệm công bố danh sách Khách hàng nhận ưu đãi trên website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.vn) và/hoặc trên Facebook Fanpage chính thức của NCB.

12. Thu hồi ưu đãi

- NCB có quyền thu hồi khoản ưu đãi đã chi trả trong trường hợp Khách hàng không đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 3, Mục 6 và Mục 9 của Thể lệ này, hoặc khi phát hiện Khách hàng gian lận, lợi dụng Chương trình hay cần khắc phục lỗi hệ thống.
- NCB có quyền thực hiện thu hồi bằng các phương thức phù hợp với quy định pháp luật và quy định của NCB, bao gồm phương thức quy đổi giá trị quà tặng thành tiền theo giá trị vé được cập

nhật tại thể lệ này và ghi nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng khi có căn cứ và điều kiện thực hiện hợp lệ.

13. Giải đáp thắc mắc, khiếu nại

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng Chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216; hoặc
- Chi nhánh/Phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

14. Trách nhiệm công bố thông tin:

NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ nội dung Thể lệ Chương trình và các thay đổi (nếu có) theo quy định pháp luật, đồng thời công bố trên website chính thức của NCB: www.ncb-bank.vn

15. Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác của NCB nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện của từng chương trình.
- Việc thực hiện Chương trình phải bảo đảm tính công bằng, minh bạch và khách quan đối với Khách hàng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của NCB làm ảnh hưởng đến việc thực hiện hoặc ghi nhận giao dịch của Chương trình.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo liên quan đến Chương trình do Khách hàng chủ động từ chối nhận, tắt hoặc vô hiệu hóa chức năng nhận thông báo từ NCB trên các kênh thông báo tương ứng.
- Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Chương trình, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp được giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.
- NCB có quyền từ chối chi trả ưu đãi đối với Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm điều khoản, điều kiện của Chương trình.

- Nếu được Khách hàng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả thêm chi phí cho Khách hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin Vé điện tử trúng thưởng. NCB không chịu trách nhiệm đối với việc sử dụng Vé điện tử ngoài phạm vi Chương trình. NCB không có nghĩa vụ phát hành lại hoặc đổi Vé điện tử, trừ trường hợp mã bị lỗi, không kích hoạt được, sai giá trị hoặc không sử dụng được do lỗi từ phía nhà cung cấp.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ để phù hợp với tình hình triển khai thực tế và quy định pháp luật; mọi thay đổi sẽ được công bố theo quy định.
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng được hiểu là đã chấp thuận toàn bộ điều khoản và điều kiện của Chương trình.
- NCB chịu trách nhiệm kê khai và chi trả thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giải thưởng trong phạm vi Chương trình (nếu có) cho Khách hàng trúng giải

PHỤ LỤC 01

BẢNG PHÂN BỔ CHI TIẾT SỐ LƯỢNG GIẢI HÀNG NGÀY THEO HẠNG VÉ DÀNH TẶNG CÁC KHÁCH HÀNG CÓ TỔNG SỐ TIỀN GỬI SIÊU ĐẶC QUYỀN MỞ MỚI CAO NHẤT HÀNG NGÀY

Thứ	Ngày	Hạng vé		
		Đậm Sâu	Ánh Sáng	Tổng số giải
TUẦN 1:	**3/11/2026 – 7/11/2026**	**34**	**73**	**107**
Thứ Ba	3/11/2026	7	16	23
Thứ Tư	4/11/2026	7	16	23
Thứ Năm	5/11/2026	7	16	23
Thứ Sáu	6/11/2026	7	16	23
Thứ Bảy	7/11/2026	6	9	15
TUẦN 2:	**9/11/2026 – 14/11/2026**	**41**	**89**	**130**
Thứ Hai	9/11/2026	7	16	23
Thứ Ba	10/11/2026	7	16	23
Thứ Tư	11/11/2026	7	16	23
Thứ Năm	12/11/2026	7	16	23
Thứ Sáu	13/11/2026	7	16	23
Thứ Bảy	14/11/2026	6	9	15
TUẦN 3:	**16/11/2026 – 21/11/2026**	**41**	**89**	**130**
Thứ Hai	16/11/2026	7	16	23
Thứ Ba	17/11/2026	7	16	23
Thứ Tư	18/11/2026	7	16	23
Thứ Năm	19/11/2026	7	16	23
Thứ Sáu	20/11/2026	7	16	23
Thứ Bảy	21/11/2026	6	9	15
TUẦN 4:	**23/11/2026 – 28/11/2026**	**31**	**69**	**100**
Thứ Hai	23/11/2026	6	12	18
Thứ Ba	24/11/2026	6	12	18
Thứ Tư	25/11/2026	6	12	18
Thứ Năm	26/11/2026	5	13	18
Thứ Sáu	27/11/2026	5	13	18
Thứ Bảy	28/11/2026	3	7	10
TUẦN 5:	**30/11/2026 – 5/12/2026**	**31**	**68**	**99**
Thứ Hai	30/11/2026	6	12	18
Thứ Ba	1/12/2026	6	12	18

Thứ	Ngày	Hạng vé		
		Đậm Sâu	Ánh Sáng	Tổng số giải
Thứ Tư	2/12/2026	6	12	18
Thứ Năm	3/12/2026	5	13	18
Thứ Sáu	4/12/2026	5	13	18
Thứ Bảy	5/12/2026	3	6	9
TUẦN 6:	**7/12/2026 – 12/12/2026**	**32**	**67**	**99**
Thứ Hai	7/12/2026	6	12	18
Thứ Ba	8/12/2026	6	12	18
Thứ Tư	9/12/2026	6	12	18
Thứ Năm	10/12/2026	6	12	18
Thứ Sáu	11/12/2026	5	13	18
Thứ Bảy	12/12/2026	3	6	9
6 TUẦN TRIỂN KHAI:		**210**	**455**	**665**

Lưu ý:

- Số lượng giải thưởng, chia theo từng Hạng vé ở bảng trên có thể thay đổi, dựa trên thực tế số lượng giải chưa được trao còn lại của tuần trước đó.
- Danh sách số lượng Giải thưởng theo từng ngày trong tuần sẽ được cập nhật và công bố **vào đầu ngày** thứ Hai của tuần tiếp theo qua một trong số các hình thức sau: website chính thức của NCB tại: www.ncb-bank.vn, Facebook Fanpage chính thức của NCB, email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân).

PHỤ LỤC 02

BẢNG PHÂN BỔ CHI TIẾT SỐ LƯỢNG GIẢI HÀNG NGÀY THEO HẠNG VÉ DÀNH TẶNG CÁC KHÁCH HÀNG MỞ SỔ TIẾT KIỆM SIÊU ĐẶC QUYỀN NHANH NHẤT HÀNG NGÀY

Thứ	Ngày	Hạng vé				
		Ánh Sáng	Quê nhà	Human	Con Cò	Tổng số giải
TUẦN 1:	**3/11/2026 – 7/11/2026**	**72**	**125**	**75**	**178**	**450**
Thứ Ba	3/11/2026	16	28	17	39	100
Thứ Tư	4/11/2026	16	28	17	39	100
Thứ Năm	5/11/2026	16	28	17	39	100
Thứ Sáu	6/11/2026	16	28	17	39	100
Thứ Bảy	7/11/2026	8	13	7	22	50
TUẦN 2:	**9/11/2026 – 14/11/2026**	**88**	**151**	**90**	**216**	**545**
Thứ Hai	9/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Ba	10/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Tư	11/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Năm	12/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Sáu	13/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Bảy	14/11/2026	8	11	10	16	45
TUẦN 3:	**16/11/2026 – 21/11/2026**	**88**	**151**	**90**	**216**	**545**
Thứ Hai	16/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Ba	17/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Tư	18/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Năm	19/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Sáu	20/11/2026	16	28	16	40	100
Thứ Bảy	21/11/2026	8	11	10	16	45
TUẦN 4:	**23/11/2026 – 28/11/2026**	**79**	**136**	**82**	**193**	**490**
Thứ Hai	23/11/2026	15	25	15	35	90
Thứ Ba	24/11/2026	15	25	15	35	90
Thứ Tư	25/11/2026	15	25	15	35	90
Thứ Năm	26/11/2026	15	25	15	35	90
Thứ Sáu	27/11/2026	15	25	15	35	90
Thứ Bảy	28/11/2026	4	11	7	18	40
TUẦN 5:	**30/11/2026 – 5/12/2026**	**79**	**136**	**82**	**193**	**490**
Thứ Hai	30/11/2026	15	25	15	35	90
Thứ Ba	1/12/2026	15	25	15	35	90

Thứ	Ngày	Hạng vé				
		Ánh Sáng	Quê nhà	Human	Con Cò	Tổng số giải
Thứ Tư	2/12/2026	15	25	15	35	90
Thứ Năm	3/12/2026	15	25	15	35	90
Thứ Sáu	4/12/2026	15	25	15	35	90
Thứ Bảy	5/12/2026	4	11	7	18	40
TUẦN 6:	**7/12/2026 – 12/12/2026**	**80**	**136**	**81**	**193**	**490**
Thứ Hai	7/12/2026	15	25	15	35	90
Thứ Ba	8/12/2026	15	25	15	35	90
Thứ Tư	9/12/2026	15	25	15	35	90
Thứ Năm	10/12/2026	15	25	15	35	90
Thứ Sáu	11/12/2026	15	25	15	35	90
Thứ Bảy	12/12/2026	5	11	6	18	40
6 TUẦN TRIỂN KHAI:		**486**	**835**	**500**	**1,189**	**3,010**

Lưu ý:

- Số lượng giải thưởng, chia theo từng Hạng vé ở bảng trên có thể thay đổi, dựa trên thực tế số lượng giải chưa được trao còn lại của tuần trước đó.
- Danh sách số lượng Giải thưởng theo từng ngày trong tuần sẽ được cập nhật và công bố **vào đầu ngày** thứ Hai của tuần tiếp theo qua một trong số các hình thức sau: website chính thức của NCB tại: www.ncb-bank.vn, Facebook Fanpage chính thức của NCB, email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân).