THỂ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân trên nền tảng Quà tặng NCB Rewards trong tháng 11/2026

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân trên nền tảng quà tặng NCB Rewards
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền cho khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình theo quy định tại Thể lệ này.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/11/2026 – 20/12/2026 hoặc cho tới khi hết ngân sách khuyến mại (tùy thời điểm nào đến trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm, dịch vụ của NCB bao gồm: Tài khoản thanh toán, dịch vụ ngân hàng số NCB iziMobile, thẻ tín dụng do NCB phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher điện tử (e-voucher) để chi tiêu tại các thương hiệu như WinMart/ WinMart+/ WiN, GoGi House, Shopee, Muji .... được phát hành thông qua đối tác UrBox.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân của NCB đáp ứng các điều kiện sau:
    - Đã đăng ký và sử dụng ứng dụng NCB iziMobile
    - Được hệ thống NCB xác định đủ điều kiện tham gia một hoặc nhiều thử thách của Chương trình theo quy định đối với từng thử thách
8. **Tổng giá trị quà tặng: 581,100,000 VND** *(Bằng chữ: Năm trăm tám mươi mốt triệu, một trăm nghìn đồng)*
9. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

9.1 Thử thách 1: Thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán (*)

- **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng có tài khoản NCB iziMobile, có ít nhất 01 giao dịch trên ứng dụng trong tháng trước (tính từ ngày 29/09/2026 đến ngày 28/10/2026) và có số dư TKTT bình quân trong tháng trước (tính từ ngày 29/09/2026 đến ngày 28/10/2026) theo từng nhóm dưới đây.

- **Điều kiện tham gia:** Khách hàng nhấn "**Tham gia**" thử thách **Duy trì số dư Tài khoản thanh toán** tại mục "**NCB Rewards**" trên ứng dụng NCB iziMobile trong vòng 14 ngày kể từ ngày thử thách bắt đầu có hiệu lực.

(*) Số dư dùng để xét điều kiện tham gia và điều kiện nhận thưởng bao gồm số dư của tính năng Tự động sinh lời.

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Nhóm 1: Số dư TKTT bình quân trong tháng trước = 0 VNĐ				**40**	**6,000,000**
1	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **1,000,000 VNĐ đến dưới 10,000,000 VNĐ**	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	50,000	20	1,000,000
	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **10,000,000 VNĐ trở lên**	Voucher chi tiêu tại GoGi House	250,000	20	5,000,000
Nhóm 2: Số dư TKTT bình quân trong tháng trước trên 0 VNĐ và dưới 1,000,000 VNĐ				**273**	**63,700,000**
2	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **5,000,000 VNĐ đến dưới 20,000,000 VNĐ**	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	100,000	182	18,200,000
	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **20,000,000 VNĐ trở lên**	Voucher chi tiêu tại Shopee	500,000	91	45,500,000
Nhóm 3: Số dư TKTT bình quân trong tháng trước từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VNĐ				**220**	**72,200,000**

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
3	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **10,000,000 VNĐ đến dưới 30,000,000 VNĐ**	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	200,000	126	25,200,000
	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **30,000,000 VNĐ trở lên**	Voucher chi tiêu tại Shopee	500,000	94	47,000,000
Nhóm 4: Số dư TKTT bình quân trong tháng trước từ 5,000,000 đến dưới 10,000,000 VNĐ				**91**	**54,600,000**
4	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **20,000,000 VNĐ đến dưới 50,000,000 VNĐ**	Voucher chi tiêu tại Shopee	300,000	52	15,600,000
	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **50,000,000 VNĐ trở lên**	Voucher chi tiêu tại Shopee	1,000,000	39	39,000,000
Nhóm 5: Số dư TKTT bình quân trong tháng trước từ 10,000,000 đến dưới 20,000,000 VNĐ				**104**	**69,500,000**
5	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **30,000,000 VNĐ đến dưới 60,000,000 VNĐ**	Voucher chi tiêu tại Shopee	500,000	69	34,500,000

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **60,000,000 VNĐ trở lên**	Voucher chi tiêu tại Shopee	1,000,000	35	35,000,000
Nhóm 6: Số dư TKTT bình quân trong tháng trước từ 20,000,000 đến dưới 50,000,000 VNĐ				**108**	**144,000,000**
6	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **60,000,000 VNĐ đến dưới 100,000,000 VNĐ**	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	1,000,000	72	72,000,000
	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách từ **100,000,000 VNĐ trở lên**	Voucher chi tiêu tại Muji	2,000,000	36	72,000,000
TỔNG THỬ THÁCH DUY TRÌ SỐ DƯ TKTT - THÁNG 11				**836**	**410,000,000**

Khách hàng sẽ chỉ nhận giải thưởng tại mức hoàn thành mục tiêu số dư TKTT cao nhất.

9.2 Thử thách 2: Thử thách Chi tiêu thẻ tín dụng trở lại

- **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng mở thẻ tín dụng trước ngày 29/09/2026, thẻ còn hoạt động tại thời điểm triển khai chương trình, không phát sinh giao dịch chi tiêu chủ động trong tháng trước (tính từ ngày 29/09/2026 đến ngày 28/10/2026).
- **Điều kiện tham gia:** Khách hàng nhấn **"Tham gia"** thử thách **"Chi tiêu trở lại"** tại mục **"NCB Rewards"** trên ứng dụng **NCB iziMobile** kể từ ngày thử thách bắt đầu có hiệu lực đến ngày 06/12/2026.

STT	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
1	Khách hàng có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng từ **200,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	100,000	124	12,400,000
TỔNG THỬ THÁCH CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG TRỞ LẠI – THÁNG 11				**124**	**12,400,000**

9.3 Thử thách 3: Thử thách Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng

- **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng đồng thời đáp ứng 03 điều kiện sau:

(i) mở thẻ tín dụng trước ngày 29/09/2026;

(ii) thẻ còn hoạt động tại thời điểm triển khai chương trình; và

(iii) có tổng chi tiêu thẻ trong tháng trước (tính từ ngày 29/09/2026 đến ngày 28/10/2026) đạt một trong các mốc dưới đây

- **Điều kiện tham gia:** Khách hàng nhấn **"Tham gia"** thử thách **"Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng"** tại mục **"NCB Rewards"** trên ứng dụng **NCB iziMobile** kể từ ngày thử thách bắt đầu có hiệu lực đến ngày 06/12/2026.

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Nhóm 1: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước dưới 1,000,000 VNĐ				**141**	**44,000,000**
1	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **1,000,000 VNĐ đến dưới 5,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	50,000	66	3,300,000

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **5,000,000 VNĐ đến dưới 10,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	100,000	20	2,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **10,000,000 VNĐ đến dưới 20,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	200,000	6	1,200,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **20,000,000 VNĐ đến dưới 50,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	500,000	23	11,500,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VNĐ trở lên** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	1,000,000	26	26,000,000
Nhóm 2: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước từ 1,000,000 VNĐ đến dưới 5,000,000 VNĐ				**88**	**32,100,000**
2	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **5,000,000 VNĐ đến dưới 10,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	100,000	30	3,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **10,000,000 VNĐ đến**	Voucher chi tiêu tại	200,000	23	4,600,000

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
	dưới 20,000,000 VNĐ từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	WinMart/ WinMart+/ WiN			
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **20,000,000 VNĐ đến dưới 50,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	500,000	21	10,500,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VNĐ trở lên** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	1,000,000	14	14,000,000
Nhóm 3: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước từ 5,000,000 VNĐ đến dưới 10,000,000 VNĐ				**43**	**17,800,000**
3	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **10,000,000 VNĐ đến dưới 20,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	200,000	24	4,800,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **20,000,000 VNĐ đến dưới 50,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	500,000	12	6,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VNĐ trở lên** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	1,000,000	7	7,000,000

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Nhóm 4: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước từ 10,000,000 VNĐ đến dưới 20,000,000 VNĐ				**36**	**24,000,000**
4	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **20,000,000 VNĐ đến dưới 50,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	300,000	20	6,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VNĐ đến dưới 100,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	1,000,000	14	14,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **100,000,000 VNĐ trở lên** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Muji	2,000,000	2	4,000,000
Nhóm 5: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước từ 20,000,000 đến dưới 50,000,000 VNĐ				**33**	**35,000,000**
5	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Shopee	1,000,000	31	31,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **100,000,000 VNĐ** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại Muji	2,000,000	2	4,000,000
TỔNG THỬ THÁCH GIA TĂNG CHI TIÊU THẺ TÍN DỤNG – THÁNG 11				**341**	**152,900,000**

Khách hàng sẽ chỉ nhận giải thưởng tại mức hoàn thành mục tiêu chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất.

9.4 Thử thách 4: Thử thách Giao dịch thẻ tín dụng thường xuyên

- **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng đồng thời đáp ứng 04 điều kiện sau:

(i) thẻ tín dụng mở trước ngày 29/09/2026;

(ii) thẻ còn hoạt động tại thời điểm triển khai chương trình;

(iii) có dưới 5 giao dịch chi tiêu thẻ trong tháng trước (tính từ ngày 29/09/2026 đến ngày 28/10/2026);

(iv) tổng giá trị chi tiêu thẻ trong tháng trước (tính từ ngày 29/09/2026 đến ngày 28/10/2026) đạt một trong các mốc dưới đây

- **Điều kiện tham gia:** Khách hàng nhấn **"Tham gia"** thử thách **"Giao dịch thường xuyên"** tại mục **"NCB Rewards"** trên ứng dụng **NCB iziMobile** kể từ ngày thử thách bắt đầu có hiệu lực đến ngày 06/12/2026.

STT	ĐK tổng giá trị chi tiêu thẻ trong tháng trước	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Nhóm 1: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước dưới 1,000,000 VNĐ					**55**	**3,300,000**
1	Dưới 1,000,000 VNĐ	Khách hàng có **05** giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ **200,000 VNĐ/giao dịch** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	50,000	44	2,200,000
		Khách hàng có **10** giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ **200,000 VNĐ/giao dịch** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	100,000	11	1,100,000

STT	ĐK tổng giá trị chi tiêu thẻ trong tháng trước	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Nhóm 2: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước từ 1,000,000 VNĐ – dưới 5,000,000 VNĐ					**23**	**2,500,000**
2	Từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VNĐ	Khách hàng có **05** giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ **200,000 VNĐ/giao dịch** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	100,000	21	2,100,000
		Khách hàng có **10** giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ **200,000 VNĐ/giao dịch** từ lúc nhấn **"Tham gia"** thử thách đến ngày 06/12/2026.	Voucher chi tiêu tại WinMart/ WinMart+/ WiN	200,000	2	400,000
TỔNG THỬ THÁCH GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG THƯỜNG XUYÊN – THÁNG 11					**78**	**5,800,000**

Khách hàng sẽ chỉ nhận giải thưởng tại mức hoàn thành mục tiêu số lượng giao dịch thẻ tín dụng cao nhất.

10. Điều khoản, điều kiện của chương trình

10.1 Quy định về điều kiện xét số dư tài khoản thanh toán, giao dịch hợp lệ và giao dịch không hợp lệ

- Số dư dùng để xét điều kiện tham gia và điều kiện nhận thưởng của thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán (Mục 9.1) bao gồm số dư của tính năng Tự động sinh lời.
- Đối với thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán (Mục 9.1), khách hàng được xác định là có phát sinh giao dịch khi có ít nhất 01 giao dịch hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile trong thời gian xét điều kiện tham gia thử thách.

- Danh sách các loại giao dịch hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile bao gồm: chuyển tiền/nhận tiền nội bộ hoặc liên ngân hàng, thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet,…), nạp tiền (điện thoại, data,..), thanh toán hoặc chuyển khoản bằng QR (VNPAY, VIETQR, Quickpay,…).
- Không tính là giao dịch hợp lệ đối với các giao dịch do hệ thống NCB tự động thực hiện (không theo đề nghị của khách hàng) như: giao dịch trả lãi định kỳ, giao dịch thu gốc/lãi định kỳ, giao dịch thu phí tự động do NCB thực hiện (phí duy trì tài khoản, phí duy trì thẻ, phí thường niên thẻ,…), giao dịch do NCB thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Đối với các nhóm thử thách Chi tiêu thẻ tín dụng (Mục 9.2, Mục 9.3, Mục 9.4), giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thanh toán dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng, thực hiện qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS…) hoặc thanh toán trực truyến (eCommerce), không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, không có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật.
- Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ trong thời gian xét "Điều kiện nhận thưởng" của từng thử thách chỉ được chi trả sau khi giao dịch đó được ghi nhận thành công trên hệ thống quản lý thẻ của NCB (đã được đối soát với tổ chức thẻ Visa).
- Không tính là giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ đối với các giao dịch:
    - Rút tiền mặt tại ATM, giao dịch hoàn/hủy, giao dịch lỗi, xác thực chưa thanh toán, hủy, hoàn trả,
    - Giao dịch bị tranh chấp, giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi chương trình,
    - Giao dịch qua ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch tương đương sử dụng thẻ làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán chuyển khoản, thu phí, thu lãi.

10.2 Quy định về cơ chế tham gia thử thách

- Trong thời gian diễn ra chương trình, hệ thống NCB sẽ hiển thị các thử thách tương ứng tại mục "**NCB Rewards**" trên ứng dụng NCB iziMobile đối với khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia của từng thử thách.
- Đối với thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán (Mục 9.1): Khách hàng phải đăng ký tham gia bằng cách nhấn **"Tham gia"** tại mục **"NCB Rewards"** trên ứng dụng NCB

iziMobile. Khách hàng được đăng ký tham gia thử thách trong vòng 14 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực trên hệ thống. Sau thời hạn này, nếu khách hàng chưa nhấn "**Tham gia**", hệ thống sẽ không tiếp nhận đăng ký và khách hàng không được tham gia thử thách này.

- Đối với các thử thách về thẻ tín dụng (Mục 9.2, Mục 9.3, Mục 9.4): Khách hàng đăng ký tham gia bằng cách nhấn **"Tham gia"** tại mục **"NCB Rewards"** trên ứng dụng NCB iziMobile, kể từ khi thử thách có hiệu lực trên hệ thống đến hết ngày cuối cùng để tính điều kiện nhận thưởng của thử thách. Sau thời hạn này, nếu khách hàng chưa ấn **"Tham gia",** hệ thống sẽ không tiếp nhận đăng ký và khách hàng không được tham gia thử thách này.
- Tại cùng một thời điểm, một khách hàng có thể tham gia tối đa 02 thử thách, với điều kiện đáp ứng đầy đủ điều kiện tham gia của từng thử thách, bao gồm:
    - 01 thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán (Mục 9.1);
    - 01 thử thách Chi tiêu thẻ tín dụng trở lại (Mục 9.2) hoặc 01 thử thách Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng (Mục 9.3) hoặc 01 thử thách Giao dịch thẻ tín dụng thường xuyên (Mục 9.4).

10.3 Quy định về cơ chế và thời gian ghi nhận kết quả thử thách

- Đối với thử thách Duy trì số dư Tài khoản thanh toán, Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng và thử thách Giao dịch thường xuyên, hệ thống sẽ tự động ghi nhận kết quả và xét thưởng theo mốc cao nhất mà khách hàng đạt được; các phần thưởng không được cộng dồn.
- Kết quả thực hiện thử thách duy trì số dư tài khoản thanh toán (TKTT) được hệ thống NCB ghi nhận kể từ thời điểm Khách hàng nhấn "Tham gia" thành công đến 23 giờ 59 phút 59 giây của ngày kết thúc thời gian tính điều kiện nhận thưởng.
- Kết quả thực hiện các thử thách về Thẻ tín dụng được hệ thống NCB ghi nhận kể từ thời điểm Khách hàng nhấn "Tham gia" thành công đến thời điểm kết thúc thử thách theo thời hạn quy định, tại đúng giờ và phút khi Khách hàng nhấn "Tham gia" thử thách. Các giao dịch phát sinh ngoài khoảng thời gian này sẽ không được tính để xét điều kiện nhận thưởng. Ví dụ: Khách hàng bắt đầu ấn "Tham gia" thử thách vào lúc 07 giờ 10 phút ngày 06/11/2026 thì thời gian kết thúc thử thách sẽ là 07 giờ 10 phút ngày 06/12/2026.
- Đối với thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán, kết quả được hệ thống NCB xác định trong vòng 02 ngày kể từ ngày kết thúc thử thách.

- Đối với nhóm thử thách thẻ tín dụng: kết quả được xác định trong vòng 14 ngày kể từ ngày kết thúc thử thách, sau khi đã thực hiện loại bỏ các giao dịch không hợp lệ và các giao dịch đã được ghi nhận thành công trên hệ thống quản lý thẻ của NCB (đã được đối soát với tổ chức thẻ Visa).

10.4 Quy định về cơ chế "Tham gia lại"

- Trong thời hạn đăng ký tham gia thử thách, Khách hàng được phép lựa chọn tính năng **"Tham gia lại"** để đăng ký thực hiện một trong các thử thách đang được hệ thống hiển thị mà Khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia tại thời điểm đăng ký lại.
- Khi Khách hàng đăng ký tham gia lại thành công, hệ thống sẽ hủy kết quả thực hiện của thử thách chưa hoàn thành trước đó và bắt đầu ghi nhận kết quả theo thử thách được Khách hàng đăng ký gần nhất.

10.5 Quy định về trao thưởng và voucher quà tặng

- Voucher được phát hành dưới dạng voucher điện tử (e-voucher) để chi tiêu tại các thương hiệu như quy định cụ thể tại Mục 9.1, Mục 9.2, Mục 9.3 và Mục 9.4 của Thể lệ này, được phát hành thông qua đối tác UrBox và được gửi đến mục "**NCB Rewards**" trên ứng dụng NCB iziMobile.
- Khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng phải thực hiện nhận voucher quà tặng bằng cách nhấn nút "**Đổi quà**" tại mục "**NCB Rewards**" trên ứng dụng NCB iziMobile muộn nhất vào ngày **31/03/2027**. Sau thời hạn này, nếu khách hàng chưa thao tác nhận quà tặng, voucher sẽ tự động hết hiệu lực và không được cấp lại.
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Việc sử dụng voucher được thực hiện theo điều kiện và điều khoản do UrBox quy định.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166.

- Thời hạn để NCB tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của Chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh của NCB và công khai trên website: https://www.ncb-bank.vn

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình.
- Ngân hàng NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây và có nghĩa vụ đóng thuế thu nhập theo quy định hiện hành (nếu có).
- Việc khuyến mại sẽ được ngân hàng NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Ngân hàng NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của NCB sau khi NCB hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, ngân hàng NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

  Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.