

THẺ LỆ CHI TIẾT

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ TIẾT KIỆM SIÊU ĐẶC QUYỀN TRONG PHIÊN LIVESTREAM NGÀY 19/10/2026

1. Tên chương trình khuyến mại

“Chương trình ưu đãi cho khách hàng gửi tiết kiệm online Siêu Đặc Quyền trong khung giờ livestream”, sau đây gọi tắt là “Chương trình”.

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại

Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền (NCB Signature Savings) của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB), được mở trực tuyến trên ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile.

3. Thời gian khuyến mại

- Dự kiến từ 20 giờ 00 phút 00 giây đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 19/10/2026.
- Thời gian livestream sẽ được thông báo trên Facebook Fanpage chính thức của NCB.
- Trường hợp thời gian livestream có thay đổi, NCB sẽ thông báo chính thức qua Facebook Fanpage chính thức của NCB và/hoặc thông qua ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại

Tặng tiền bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại NCB và tặng E-voucher mua điện thoại tại hệ thống Viettel Store cho Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình theo quy định tại Mục 6 và Mục 9 của Thẻ lệ này.

6. Khách hàng của Chương trình

Là Khách hàng cá nhân của NCB thực hiện gửi tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Giá trị tiền gửi: Từ 100.000.000 đồng trở lên (bằng chữ: Một trăm triệu đồng), quy định chi tiết tại Mục 9 thẻ lệ này;
- Hình thức tiền gửi: Không được tắt toán trước hạn;
- Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên;
- Không áp dụng đối với Khách hàng là cán bộ nhân viên NCB theo dữ liệu hệ thống Quản trị nhân sự nội bộ của NCB được cung cấp bởi Khối Quản trị Nguồn nhân lực;

- Được hệ thống NCB ghi nhận mở thành công trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3 của Thẻ lệ này.

7. Cơ cấu giải thưởng

STT	Loại giải	Số lượng	Giá trị/giải (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
1	Giải Đặc biệt: E-voucher mua Apple iPhone 18 Pro Max 512GB tại hệ thống Viettel Store.	01	48.490.000	48.490.000
2	Giải tiền mặt	100	1.000.000	100.000.000
TỔNG		101		148.490.000

8. Tổng giá trị giải thưởng trong phiên livestream ngày 19/10/2026

- Tổng giá trị giải thưởng: **148.490.000 đồng** (bằng chữ: Một trăm bốn mươi tám triệu bốn trăm chín mươi nghìn đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại của Chương trình không vượt quá 1,0%.

9. Nội dung ưu đãi

9.1. Giải Đặc biệt

9.1.1. Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền có giá trị từ 500.000.000 đồng trở lên và đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Mục 6 của Thẻ lệ này.

9.1.2. Xác định trúng thưởng

- **Khách hàng thứ 38** mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền có giá trị từ **500.000.000 đồng trở lên** và đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 6 và Mục 9.1.1 của Thẻ lệ này, trong thời gian diễn ra livestream từ 20 giờ 00 phút 00 giây và dự kiến kết thúc 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 19/10/2026, được xác định là Khách hàng nhận Giải Đặc biệt.
- Chỉ ghi nhận trên sổ đầu tiên hợp lệ trong khung thời gian ưu đãi.

- Thứ tự Khách hàng được xác định dựa trên thời điểm hệ thống NCB ghi nhận mở sổ tiết kiệm hợp lệ thành công.
- Trường hợp hệ thống ghi nhận nhiều Khách hàng mở sổ hợp lệ tại cùng một thời điểm, Khách hàng có giá trị sổ tiết kiệm cao hơn được ưu tiên.
- Trường hợp không xác định được Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện để nhận Giải Đặc biệt: Giải thưởng sẽ được trao cho Khách hàng có tổng giá trị mở sổ Tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 06 của Thẻ lệ này cao nhất, tính từ từ 20 giờ 00 phút 00 giây đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây của ngày diễn ra phiên livestream.
- Trường hợp có từ 02 Khách hàng trở lên đáp ứng đầy đủ điều kiện trong khung thời gian ưu đãi trùng đến **giây**, Giải Đặc biệt sẽ được xác định dựa trên Khách hàng có thời gian mở sổ hợp lệ sớm hơn, tính đến mili giây.
- Trường hợp có từ 02 Khách hàng trở lên đáp ứng đầy đủ điều kiện trong khung thời gian ưu đãi trùng đến **mili giây**, Khách hàng có tổng giá trị sổ Tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 9.1.1 của Thẻ lệ này cao hơn được xác định là Khách hàng trúng Giải Đặc biệt.
- Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhận cả Giải Đặc biệt và Giải tiền mặt theo như quy định tại Mục 9.2 dưới đây, Khách hàng sẽ được xác định trúng giải có giá trị giải thưởng cao hơn, là Giải Đặc Biệt của Chương trình này.
- Danh sách sổ tiết kiệm đủ điều kiện nhận giải và Khách hàng là chủ sở hữu của các sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định sau **02 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc phiên livestream ngày 19/10/2026, căn cứ dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống NCB.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền sở hữu sổ tiết kiệm sau thời điểm chốt danh sách sổ tiết kiệm và Khách hàng nhận thưởng, NCB không chịu trách nhiệm chi trả giải thưởng cho bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận chuyển giao quyền sở hữu sau thời điểm này.

9.1.3. Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: E-voucher mua sản phẩm tương ứng với Giải Đặc biệt tại hệ thống Viettel Store. Sản phẩm được áp dụng chính sách bảo hành chính hãng Apple và các chính sách liên quan của nhà cung cấp theo điều kiện áp dụng:

- + E-voucher có mã riêng biệt, chưa sử dụng và có thời hạn sử dụng được quy định rõ trong thông tin E-voucher gửi tới Khách hàng.
- + E-voucher được sử dụng tại cửa hàng và/hoặc trực tuyến qua website/ứng dụng của nhà cung cấp theo điều kiện áp dụng của E-voucher.
- + Các thông tin khác và hướng dẫn sử dụng, điều khoản điều kiện, thông tin hệ thống cửa hàng áp dụng được mô tả chi tiết trong E-voucher.
- NCB thông báo tới Khách hàng được xác định trúng Giải Đặc biệt **trong vòng 07 ngày làm việc** sau ngày diễn ra phiên livestream, qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) và/hoặc tổng đài Chăm sóc khách hàng NCB theo thông tin liên hệ chính thức của NCB; kèm mã E-voucher, hạn sử dụng, hướng dẫn sử dụng/điều khoản cần lưu ý (nếu có).

9.2. Giải tiền mặt

9.2.1. Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền có giá trị từ 100.000.000 đồng trở lên và đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Mục 6 của Thể lệ này.

9.2.2. Xác định trúng thưởng

- **100 Khách hàng đầu tiên** mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình trong khoảng thời gian bắt đầu livestream từ 20 giờ 00 phút 00 giây đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 19/10/2026 (sau khi **loại trừ** Khách hàng đã được xác định nhận Giải Đặc biệt) sẽ nhận giải thưởng tiền mặt trị giá 1.000.000 đồng/Khách hàng, được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB.
- Căn cứ thời điểm Khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến thành công trên ứng dụng NCB iziMobile và được ghi nhận trên hệ thống NCB, NCB xác định 100 Khách hàng đầu tiên đủ điều kiện nhận ưu đãi sau khi **loại trừ** Khách hàng đã được xác định nhận Giải Đặc biệt.
- Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhận cả Giải Đặc biệt và Giải tiền mặt của phiên livestream, Khách hàng được ưu tiên nhận cao hơn (là Giải Đặc biệt) và không nhận Giải tiền mặt.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 giải tiền mặt trong phiên livestream; giải tiền mặt được xác định theo sổ tiết kiệm hợp lệ đầu tiên của Khách hàng.

- Trường hợp số lượng Khách hàng đủ điều kiện vượt quá số lượng giải thưởng của chương trình, ưu tiên Khách hàng có thời điểm giao dịch được hệ thống NCB ghi nhận sớm hơn.
- Danh sách sổ tiết kiệm đủ điều kiện nhận giải và Khách hàng là chủ sở hữu của các sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định sau **02 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc phiên livestream ngày 19/10/2026, căn cứ dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống NCB.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền sở hữu sổ tiết kiệm sau thời điểm chốt danh sách sổ tiết kiệm và Khách hàng nhận thưởng, NCB không chịu trách nhiệm chi trả giải thưởng cho bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận chuyển giao quyền sở hữu sau thời điểm này.

9.2.3. Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: Giải thưởng tiền mặt được chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB.
- NCB thông báo tới Khách hàng nằm trong danh sách nhận Giải tiền mặt trong vòng **03 ngày làm việc** sau ngày diễn ra phiên livestream qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile và/hoặc tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân).
- NCB thực hiện chi trả quà tặng **trong vòng 07 ngày làm việc** kể từ ngày Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công, đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 9.2.1 và Mục 9.2.2 của Thể lệ này.
- Tại thời điểm chi trả ưu đãi, tài khoản thanh toán của Khách hàng phải còn hoạt động, không bị khóa hoặc đóng. Trường hợp tài khoản bị khóa hoặc đóng tại thời điểm chi trả, NCB không thực hiện chi trả.
- Thời hạn muộn nhất để NCB thực hiện chi trả là 07 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công và đáp ứng điều kiện của Chương trình.
- NCB chỉ chi trả cho Khách hàng là chủ sở hữu của sổ tiết kiệm hợp lệ và được xác định nằm trong danh sách 100 Khách hàng nhận ưu đãi của ngày diễn ra phiên livestream tại thời điểm chốt danh sách theo Mục 9.2.2 của Thể lệ này.

10. Công bố danh sách Khách hàng nhận ưu đãi

NCB công bố danh sách Khách hàng nhận ưu đãi trên website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn) và/hoặc trên Facebook Fanpage chính thức của NCB trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày phát sóng phiên livestream ngày 19/10/2026.

11. Thu hồi ưu đãi

- NCB có quyền thu hồi khoản ưu đãi đã chi trả trong trường hợp Khách hàng không đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 3, Mục 6 và Mục 9 của Thẻ lệ này, hoặc khi phát hiện Khách hàng gian lận, lợi dụng Chương trình hay can thiệp khắc phục lỗi hệ thống.
- NCB có quyền thực hiện thu hồi bằng các phương thức phù hợp với quy định pháp luật và quy định của NCB, bao gồm phương thức ghi nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng khi có căn cứ và điều kiện thực hiện hợp lệ.

12. Giải đáp thắc mắc, khiếu nại

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng Chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216; hoặc
- Chi nhánh/Phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

13. Trách nhiệm công bố thông tin

NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ nội dung Thẻ lệ Chương trình và các thay đổi (nếu có) theo quy định pháp luật, đồng thời công bố trên website chính thức của NCB: <https://www.ncb-bank.vn/>.

14. Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác của NCB nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện của từng chương trình.
- Việc thực hiện Chương trình phải bảo đảm tính công bằng, minh bạch và khách quan đối với Khách hàng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của NCB làm ảnh hưởng đến việc thực hiện hoặc ghi nhận giao dịch của Chương trình.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo liên quan đến Chương trình do Khách hàng chủ động từ chối nhận, tắt hoặc vô hiệu hóa chức năng nhận thông báo từ NCB trên các kênh thông báo tương ứng.

- Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Chương trình, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp được giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.
- NCB có quyền từ chối chi trả ưu đãi đối với Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm điều khoản, điều kiện của Chương trình.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả thêm chi phí cho Khách hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã E-voucher trúng thưởng. NCB không chịu trách nhiệm đối với việc sử dụng mã E-voucher ngoài phạm vi Chương trình. NCB không có nghĩa vụ phát hành lại hoặc đổi mã E-voucher, trừ trường hợp mã bị lỗi, không kích hoạt được, sai giá trị hoặc không sử dụng được do lỗi từ phía nhà cung cấp.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ để phù hợp với tình hình triển khai thực tế và quy định pháp luật; mọi thay đổi sẽ được công bố theo quy định.
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng được hiểu là đã chấp thuận toàn bộ điều khoản và điều kiện của Chương trình.
- NCB chịu trách nhiệm kê khai và chi trả thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giải thưởng trong phạm vi Chương trình (nếu có) cho Khách hàng trúng giải.