

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình khuyến mại Quay số may mắn hàng ngày trên ứng dụng NCB iZiMobile dành cho Khách hàng cá nhân tham gia gửi Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Quay số may mắn hàng ngày trên ứng dụng NCB iZiMobile dành cho Khách hàng cá nhân tham gia gửi Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền, sau đây gọi tắt là “Chương trình”
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền của Ngân hàng TMCP Quốc Dân, sau đây gọi tắt là “NCB”
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2026 đến 31/01/2027
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Là các khách hàng cá nhân của NCB gửi Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền tại quầy (chi nhánh/phòng giao dịch của ngân hàng NCB) hoặc qua ứng dụng ngân hàng số NCB iZiMobile thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Giá trị mỗi sổ tiết kiệm¹ từ 100.000.000 đồng trở lên (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng).
- Sản phẩm: Tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền (NCB Sun Signature Savings).
- Hình thức gửi: Không được tắt toán trước hạn
- Kỳ hạn gửi: Từ 06 tháng trở lên.
- Giá trị tiền gửi mỗi sổ được xét độc lập để xác định số mã quay thưởng theo quy định tại điểm b Mục 9.2 của Thẻ lệ này.

¹ Sổ/Thẻ tiết kiệm gửi trực tiếp tại quầy hoặc Tài khoản tiền gửi tiết kiệm online

7. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Loại giải thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số lượng	Thành tiền (đồng)
Giải đặc biệt	Điện thoại Apple iPhone Duo 512GB tại hệ thống Viettel Store	71.500.000	10	715.000.000
Giải nhất	1 chỉ vàng ép vi 9999, trọng lượng 3,75 gram, hàm lượng vàng 99,99% tại hệ thống Doji	15.000.000	50	750.000.000
Giải nhì	Tiền mặt	3.500.000	240	840.000.000
Giải ba	Tiền mặt	3.000.000	1.000	3.000.000.000
Giải tư	Tiền mặt	2.000.000	1.400	2.800.000.000
Giải năm	Tiền mặt	1.500.000	2.100	3.150.000.000
Giải khuyến khích 1	Tiền mặt	1.000.000	3.000	3.000.000.000
Giải khuyến khích 2	Tiền mặt	500.000	4.900	2.450.000.000
Giải khuyến khích 3	Tiền mặt	200.000	7.100	1.420.000.000
Giải khuyến khích 4	Tiền mặt	100.000	50.200	5.020.000.000
TỔNG			70.000	23.145.000.000

Quy trình xác định trúng thưởng, trao thưởng và nhận thưởng theo như quy định tại Mục 9.4 của Thử lệ này.

8. Tổng giá trị giải thưởng:

- Tổng giá trị giải thưởng: **23.145.000.000 đồng** (Bằng chữ: Hai mươi ba tỷ một trăm bốn mươi lăm triệu đồng)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (**20.000 tỷ đồng** số dư sản phẩm Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền) của chương trình khuyến mại không vượt quá 0,15%.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1. Đối tượng khách hàng

Là các khách hàng cá nhân tại NCB đủ điều kiện theo quy định tại Mục 6 của Thể lệ này

9.2. Cách thức xác định số lượng mã quay thưởng

a. Xác định quyền tham gia

- Danh sách Sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền và khách hàng là chủ sở hữu của từng Sổ tiết kiệm đủ điều kiện tham gia chương trình sẽ được xác định sau 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng mở Sổ tiết kiệm thành công, với điều kiện Sổ tiết kiệm đáp ứng đầy đủ các điều kiện tham gia chương trình quy định tại Mục 6 của Thể lệ này và được mở trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại quy định tại Mục 03 của Thể lệ này. Việc xác định được thực hiện căn cứ trên dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống của NCB.
- Sổ tiết kiệm và khách hàng là chủ sở hữu được xác định theo quy định tại khoản này sẽ được cấp quyền tham gia quay số dự thưởng theo quy định của Thể lệ.

b. Xác định số lượng mã quay thưởng

- Số lượng mã quay thưởng được tính dựa trên giá trị của sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền mở mới thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại Mục 6 của Thể lệ này.
- Bảng quy đổi giá trị sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền mở mới và số lượng mã quay thưởng nhận được như sau:

Giá trị sổ tiết kiệm	Số lượng mã quay thưởng
Từ 100 triệu – dưới 500 triệu	2
Từ 500 triệu – dưới 1 tỷ	4
Từ 1 tỷ - dưới 2 tỷ	8
Từ 2 tỷ - dưới 5 tỷ	15
Từ 5 tỷ - dưới 10 tỷ	30
Từ 10 tỷ - dưới 20 tỷ	60
Từ 20 tỷ trở lên	120

c. Quy tắc áp dụng

- Mỗi sổ tiết kiệm được tính số lượng mã quay thưởng độc lập theo giá trị tiền gửi của chính sổ tiết kiệm đó.
- Trường hợp khách hàng có nhiều sổ tiết kiệm hợp lệ, số mã quay thưởng được cộng dồn trên tất cả các sổ tiết kiệm hợp lệ của Khách hàng theo CIF (mã Khách hàng).

d. Ví dụ minh họa

Khách hàng mở mới 02 sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền:

- Sổ 1: Giá trị: 175 triệu đồng => Số mã quay thưởng từ sổ 1: 02 mã quay thưởng
- Sổ 2: Giá trị: 4.5 tỷ đồng => Số mã quay thưởng từ sổ 2: 15 mã quay thưởng
- Tổng số mã quay thưởng của khách hàng: 17 mã quay thưởng

9.3 Cách thức khách hàng tham gia chương trình

9.3.1 Quy định cấp mã quay thưởng và thông báo mã quay thưởng

a. Quy định về cấp mã quay thưởng

- Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình theo Mục 6 tại Thẻ lệ này nhận số mã quay thưởng tương ứng với giá trị sổ tiết kiệm.

- Mã quay thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, mua bán hoặc tặng cho dưới bất kỳ hình thức nào.
- Mỗi mã quay thưởng là khác nhau và duy nhất trong toàn bộ chương trình, có cấu trúc D-WWXXYYZZ. Trong đó: D là chữ cái cố định, WW-XX-YY-ZZ là 8 số được sinh ra ngẫu nhiên từ hệ thống của NCB
- Mỗi mã quay thưởng tương đương với một cơ hội trúng 1 trong các giải thưởng của chương trình.
- Chỉ cấp mã quay thưởng cho Sổ tiết kiệm được mở thành công trong thời gian diễn ra chương trình và được ghi nhận trên hệ thống của NCB theo ngày chốt dữ liệu của NCB.
- Mã quay thưởng được cấp cho chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm vào ngày làm việc kế tiếp (T+1) kể từ ngày sổ mở hợp lệ trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại và được ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của NCB.
- Tổng số mã quay thưởng được phát hành dự kiến: 220.000 mã.

b. Quy định về thông báo mã quay thưởng

- Khách hàng mở sổ đáp ứng điều kiện chương trình sẽ nhận được thông báo đủ điều kiện tham gia chương trình, số lượng mã quay thưởng từ NCB qua một trong số các hình thức: email NCB (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iziMobile, màn hình thông tin chương trình trên ứng dụng NCB iziMobile cùng ngày với ngày cấp mã quay thưởng.
- Nội dung thông báo cho khách hàng như quy định tại Mục 9.4.3 của Thẻ lệ này.

9.3.2. Cách thức sử dụng mã quay thưởng

- Sau khi nhận được thông báo cấp mã quay thưởng, khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile, truy cập biểu tượng hoặc banner có thông tin Chương trình để xem số mã quay thưởng được cấp và thực hiện quay thưởng.
- Mỗi mã quay thưởng chỉ được sử dụng 01 lần và có thời hạn quay cuối cùng đến hết ngày 28/02/2027. Khách hàng có thể sử dụng mã quay thưởng vào bất kỳ thời điểm nào kể từ khi

được cấp mã quay thưởng đến hết thời hạn nêu trên. Sau thời hạn này, các mã quay thưởng chưa được sử dụng sẽ hết hiệu lực và không được bảo lưu, chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền, hiện vật hoặc quyền lợi khác.

9.4. Quy định về xác định trúng thưởng, trao thưởng và nhận thưởng

9.4.1. Xác định trúng thưởng

- Khách hàng có mã quay thưởng hợp lệ theo quy định của Chương trình chủ động truy cập ứng dụng NCB iZiMobile để thực hiện quay thưởng. Mỗi mã quay thưởng tương ứng với 01 lượt quay thưởng.
- Mỗi mã quay thưởng được thực hiện khi khách hàng hoàn tất thao tác quay số trên ứng dụng NCB iZiMobile. Kết quả của từng lượt quay được hệ thống của NCB xác định ngẫu nhiên theo cơ cấu giải thưởng quy định tại Mục 7 Thẻ lệ này.
- Kết quả quay thưởng được hiển thị ngay trên giao diện quay thưởng của ứng dụng NCB iZiMobile sau khi khách hàng hoàn thành lượt quay, đồng thời được ghi nhận trên hệ thống của NCB.
- Tại thời điểm xác định kết quả quay thưởng, hệ thống của NCB sẽ tự động phân bổ giải thưởng từ số lượng giải thưởng còn lại của Chương trình và xác định giải thưởng tương ứng mà khách hàng nhận được (nếu có).
- NCB có trách nhiệm cập nhật liên tục cơ cấu về giải thưởng, số lượng giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của chương trình tại mục “Giải thưởng” của Chương trình Quay số trên ứng dụng NCB iZiMobile để Khách hàng biết và lựa chọn tham gia Chương trình.
- Kết quả trúng thưởng được thông báo qua các hình thức sau:
 - + Trực tiếp trên giao diện quay thưởng và mục “Quà tặng” của Chương trình Quay số ngay sau khi quay thưởng
 - + Tại mục “Thông báo” trên ứng dụng NCB iZiMobile sau 01 ngày làm việc kể từ khi xác định trúng thưởng

- Nội dung thông báo kết quả trúng thưởng bao gồm: giải thưởng trúng, địa điểm áp dụng, và hướng dẫn nhận thưởng, được quy định tại điểm b, Mục 9.4.3 của Thể lệ này.
- Dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống của NCB là căn cứ cuối cùng để xác định kết quả quay thưởng và kết quả trúng thưởng của khách hàng.

9.4.2. Trao thưởng và nhận thưởng

9.4.2.1 Đối với Giải thưởng là Quà hiện vật (Giải Đặc Biệt và Giải Nhất)

- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày NCB gửi thông báo kết quả trúng thưởng trên ứng dụng NCB iziMobile, Tổng đài Chăm sóc Khách hàng NCB sẽ liên hệ với Khách hàng trúng thưởng thông qua số điện thoại 0283 8216 216 để hướng dẫn thủ tục nhận giải, để xác nhận các thông tin sau:
 - + Họ và tên;
 - + Số định danh cá nhân/CCCD;
 - + Số điện thoại liên hệ để nhận thưởng;
 - + Địa chỉ nhận thưởng hoặc địa điểm nhận thưởng;
 - + Thông tin, giấy tờ cần thiết để thực hiện nghĩa vụ thuế phát sinh từ giải thưởng, nếu có.
- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng hoàn tất việc cung cấp thông tin và xác minh nhận thưởng, đơn vị được NCB ủy quyền trao thưởng sẽ liên hệ với Khách hàng để thống nhất thời gian và phương thức nhận giải, cụ thể:
 - + **Đối với giải thưởng iPhone:** Khách hàng được lựa chọn nhận giải tại một trong số các cửa hàng của hệ thống Viettel Store hoặc giao đến địa chỉ do Khách hàng cung cấp. Khách hàng xác nhận phương thức nhận giải và thông tin giao nhận với Viettel Store trước khi bàn giao.
 - + **Đối với giải thưởng vàng:** Khách hàng nhận giải trực tiếp tại một trong số các cửa hàng của hệ thống DOJI theo địa điểm và thời gian được DOJI và Khách hàng đồng thuận.
- Trách nhiệm của các bên:

+ Viettel Store và DOJI:

- Là đơn vị được NCB ủy quyền để thực hiện trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng theo danh sách được NCB cung cấp/xác nhận.
- DOJI và Viettel Store có nghĩa vụ phối hợp với NCB trong việc liên hệ khách hàng, xác minh thông tin, hướng dẫn thủ tục nhận thưởng, bảo đảm đầy đủ nguồn hàng hóa, giải thưởng, nhân sự và các điều kiện cần thiết để thực hiện trao thưởng đầy đủ, đúng đối tượng, đúng giá trị giải thưởng, đúng thời hạn theo quy định tại thể lệ Chương trình đảm bảo việc trao thưởng được thực hiện trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại).
- Chịu trách nhiệm đối với các nghĩa vụ về giao nhận, bảo hành, hậu mãi hoặc các nghĩa vụ khác liên quan đến hàng hóa, dịch vụ là giải thưởng do Viettel Store hoặc DOJI cung cấp theo quy định tại Thể lệ này.

+ NCB:

- Thực hiện xác định Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, xác nhận kết quả trúng thưởng và phối hợp với Viettel Store hoặc DOJI để thực hiện việc trao thưởng cho Khách hàng theo quy định của Chương trình.
 - Phối hợp với Viettel Store, DOJI và Khách hàng trong quá trình xác minh thông tin và xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng.
- Giải thưởng được bàn giao trong vòng 15 ngày kể từ ngày Khách hàng và đơn vị trao thưởng xác nhận đầy đủ thông tin giao nhận. Riêng với các Khách hàng quay thưởng từ 24/02/2027 đến 28/02/2027, giải thưởng được bàn giao trong vòng 07 ngày kể từ ngày Khách hàng và đơn vị trao thưởng xác nhận đầy đủ thông tin giao nhận. Trong mọi trường hợp, giải thưởng được bàn giao cho Khách hàng không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khi nhận giải, Khách hàng xuất trình giấy tờ định danh hợp lệ để đối chiếu và ký biên bản về việc nhận giải. Khách hàng được kiểm tra số lượng, tình trạng bên ngoài của quà tặng tại thời điểm bàn giao.
- Trường hợp quà tặng được giao đến địa chỉ của Khách hàng, NCB chịu chi phí giao hàng.

- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, người nhận thay phải xuất trình giấy tờ định danh hợp lệ, văn bản ủy quyền của Khách hàng theo mẫu hoặc hình thức được NCB chấp nhận, cùng các giấy tờ khác (nếu áp dụng). Việc bàn giao cho người nhận thay được lập biên bản như trường hợp Khách hàng trực tiếp nhận giải.

9.4.2.2 Đối với Giải thưởng là tiền mặt

- NCB thực hiện tổng hợp danh sách Khách hàng trúng thưởng 01 lần/tuần vào **ngày làm việc tiếp theo** mỗi tuần. Danh sách tổng hợp bao gồm các Khách hàng trúng thưởng giải tiền mặt trong khoảng thời gian từ **00:00:00 thứ Hai đến 23:59:59 Chủ nhật** cùng tuần.
- Trong vòng **07 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc Kỳ tổng hợp để xác định danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng của kỳ đó, NCB chuyển tiền thưởng đến tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB, nhưng không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Tiền thưởng được chuyển vào tài khoản thanh toán đứng tên chính Khách hàng trúng thưởng, đã đăng ký trong hệ thống NCB. Tài khoản nhận thưởng phải ở trạng thái hoạt động và có thể nhận tiền tại thời điểm chi thưởng. Giao dịch ghi Có thành công vào tài khoản là căn cứ xác nhận NCB đã trao giải thưởng bằng tiền mặt cho Khách hàng.
- Trường hợp tài khoản không thể nhận tiền, NCB thông báo cho Khách hàng qua số điện thoại Khách hàng đã sử dụng để đăng ký Tài khoản thanh toán trên hệ thống của NCB và hướng dẫn Khách hàng hoàn tất việc cập nhật hoặc xác minh tài khoản nhận thưởng hợp lệ. NCB thực hiện chuyển thưởng sau khi thông tin được xác minh, bảo đảm trong thời hạn trao thưởng của Chương trình.
- Việc xử lý các khoản thưởng chưa trao được khi hết thời hạn trao thưởng thực hiện theo quy định pháp luật và hồ sơ đăng ký Chương trình.

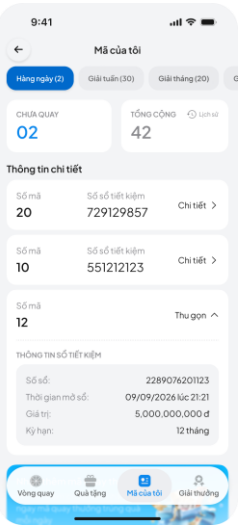
9.4.3. Mô phỏng thông báo mã quay thưởng và các màn hình trên giao diện Quay số hàng ngày trên ứng dụng NCB iZiMobile

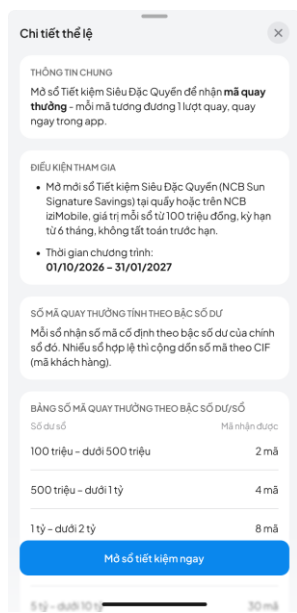
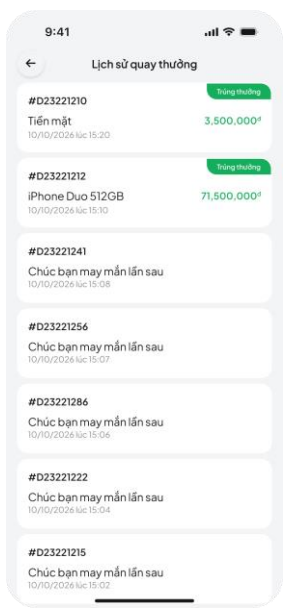
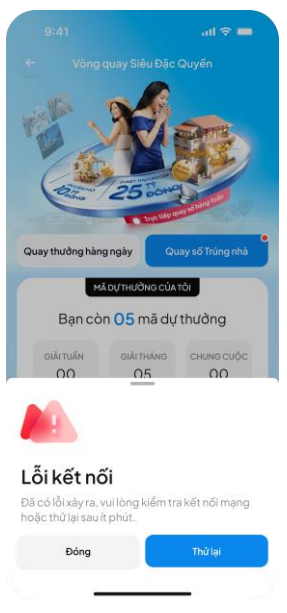
a. Mô phỏng thông báo mã quay thưởng

Thông báo qua email	Thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile
 Chúc mừng Quý khách nhận 08 mã quay thưởng hàng ngày! Kính gửi Quý khách PHAM HUY MANH LINH, Quý khách đã nhận được 08 mã quay thưởng mỗi từ chương trình Vòng quay may mắn - Tiết Kiệm Siêu Đặc Quyền sau khi mở thành công tài khoản tiết kiệm vào ngày 10/10/2026 Mỗi Quý khách thực hiện quay thưởng ngay trên NCB iziMobile để có cơ hội nhận được: 10 giải iPhone Duo 512GB 71,5 triệu đồng 50 giải Vàng ép ví 01 chỉ 15 triệu đồng - Hàng chục nghìn giải tiền mặt trị giá từ 3,5 triệu đồng Quay thưởng ngay	 Chi tiết ưu đãi Chúc mừng Quý khách nhận 08 mã quay thưởng hàng ngày! Kính gửi Quý khách PHAM HUY MANH LINH, Quý khách đã nhận được 08 mã quay thưởng mỗi từ chương trình Vòng quay may mắn - Tiết Kiệm Siêu Đặc Quyền sau khi mở thành công tài khoản tiết kiệm vào ngày 10/10/2026 Mỗi Quý khách thực hiện quay thưởng ngay trên NCB iziMobile để có cơ hội nhận được: 10 giải iPhone Duo 512GB 71,5 triệu đồng 50 giải Vàng ép ví 01 chỉ 15 triệu đồng - Hàng chục nghìn giải tiền mặt trị giá từ 3,5 triệu đồng Quay thưởng ngay

b. Các màn hình trên giao diện quay số trên NCB iziMobile

1. Màn hình vòng quay	2. Màn hình giao diện quay số	3. Màn thông báo trúng thưởng	4. Màn thông báo chưa trúng thưởng
 Vòng quay Siêu Đặc Quyền Quay thưởng hàng ngày Quay số Trúng nhà MÃ QUAY THƯỞNG CỦA TÔI Bạn còn 02 mã chưa quay Còn mặt gần nhất: 10/10/2026 lúc 15:00 Quay thưởng ngay Xem mã quay thưởng của bạn Vòng quay Quả tặng Mã của tôi Giải thưởng	 Quay thưởng hàng ngày Tổng giá trị giải thưởng 23 TỶ ĐỒNG Bạn còn 22 mã chưa quay Quay ngay (x1 mã) Quay ngay (x10 mã) Lịch sử quay thưởng	 Quay thưởng hàng ngày Tổng giá trị giải thưởng 23 TỶ ĐỒNG Chúc mừng! Bạn đã nhận được iPhone Duo 512GB TRỊ GIÁ 71,500,000đ Bạn còn 0 mã quay thưởng Gửi thêm tiết kiệm để nhận thêm mã quay thưởng và thử vận may tiếp nhé! Quả của tôi Thêm mã quay thưởng	 Quay thưởng hàng ngày Tổng giá trị giải thưởng 23 TỶ ĐỒNG Chúc bạn may mắn lần sau Đừng lo bạn vẫn còn cơ hội với các mã quay tiếp theo Bạn còn 0 mã quay thưởng Gửi thêm tiết kiệm để nhận thêm mã quay thưởng và thử vận may tiếp nhé! Thêm mã quay thưởng

Khách hàng truy cập giao diện quay số, màn hình hiển thị thông tin số mã quay thưởng khách hàng đang có. Khách hàng có thể nhấn “Quay số ngay” để bắt đầu quay thưởng	Khách hàng có thể lựa chọn quay lần lượt từng mã hoặc quay liên tiếp các mã hiện có	Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng kèm thông tin về quà tặng và số lượt quay còn lại	Khách hàng không trúng thưởng sẽ nhận được thông báo không trúng thưởng kèm số lượt quay còn lại. Khách hàng có thể lựa chọn quay tiếp (nếu còn lượt quay) hoặc nhấn “Thêm mã quay thưởng” để sang màn hình “Mở thêm số tiết kiệm” và mở thêm số
5. Màn hình “Quà tặng”	6. Màn hình “Chi tiết quà tặng”	7. Màn hình “Mã của tôi”	8. Màn hình “Giải thưởng”
			
Khách hàng trúng thưởng có thể nhấn vào biểu tượng “Quà tặng” tại giao diện quay số để tra cứu (các) phần quà của khách hàng	Khách hàng trúng thưởng có thể truy cập mục “Quà tặng” trên giao diện quay số, nhấn vào phần quà đã trúng để xem chi tiết quà tặng và hướng dẫn nhận quà	Khách hàng truy cập mục “Mã của tôi” để tra cứu thông tin chi tiết về (các) mã quay thưởng gắn với (các) số tiết kiệm Siêu Đặc Quyền	Khách hàng truy cập mục “Giải thưởng” để xem chi tiết về các giải thưởng của chương trình, số lượng quà còn lại của mỗi giải thưởng

9. Màn hình Thẻ lệ chương trình	10. Màn hình “Lịch sử quay thưởng”	11. Màn mở thêm sổ tiết kiệm	12.Màn hình báo lỗi kết nối
			
Khách hàng có thể tra cứu thông tin chi tiết về Thẻ lệ chương trình trên giao diện quay số tại màn hình của mục “Giải thưởng”	Khách hàng truy cập mục “Lịch sử quay thưởng” để xem chi tiết kết quả quay thưởng	Khách hàng chọn gói tiết kiệm và kỳ hạn phù hợp, hệ thống tính toán số mã quay thưởng tương đương mà khách hàng có thể nhận được	Màn hình hiển thị khi khách hàng gặp lỗi kết nối

c. Thông báo tại mục “Thông báo” trên ứng dụng NCB iziMobile khi khách hàng trúng giải

Trường hợp khách hàng trúng 01 giải trong lần quay	Trường hợp khách hàng trúng nhiều giải trong lần quay
	

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216, hoặc
- Chi nhánh/phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng TMCP Quốc Dân có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, kết quả xác định trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn)

12. Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mãi của NCB trong thời gian diễn ra chương trình.
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan cho khách hàng.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất ... làm cho không thực hiện được, không ghi nhận đúng hoặc không truyền thông tin thực hiện mở sổ về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- NCB có toàn quyền từ chối trả thưởng cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh các điều kiện và điều khoản thể lệ chương trình để phù hợp với tình hình triển khai thực tế (khi được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận). Mọi sự thay đổi (nếu có) sẽ được công bố trên website của NCB.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình.
- Thời hạn cuối cùng để NCB có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- NCB chịu trách nhiệm kê khai và chi trả thuế TNCN liên quan đến giải thưởng trong phạm vi Chương trình (nếu có) cho khách hàng.