

THẺ LỆ CHI TIẾT

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ TIẾT KIỆM TRONG PHIÊN LIVESTREAM NGÀY 01/10/2026

1. Tên chương trình khuyến mại

“Chương trình ưu đãi cho khách hàng gửi tiết kiệm online Siêu Đặc Quyền trong khung giờ livestream”, sau đây gọi tắt là “Chương trình”.

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại

Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu đặc quyền (NCB Signature Savings) của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) (sau đây được gọi tắt là “NCB”), được mở trực tuyến trên ứng dụng ngân hàng số NCB iZiMobile.

3. Thời gian khuyến mại

- Từ thời điểm bắt đầu phiên livestream (dự kiến 20:00:00 ngày 01/10/2026) đến hết 23:59:59 cùng ngày.
- Thời gian livestream sẽ được thông báo trên Facebook Fanpage chính thức của NCB.
- Trường hợp thời gian livestream có thay đổi, NCB sẽ thông báo chính thức qua một trong các hình thức sau: Facebook Fanpage chính thức của NCB, thông báo qua ứng dụng ngân hàng số iZiMobile của NCB.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại

Toàn hệ thống NCB.

5. Hình thức khuyến mại

Tặng tiền bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng tại NCB và E-voucher mua Apple Iphone 18 Pro Max 512G cho Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình theo quy định tại Mục 06 và Mục 09 của Thẻ lệ này.

6. Khách hàng của Chương trình

Là Khách hàng cá nhân của NCB thực hiện gửi Tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền trên ứng dụng NCB iZiMobile và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Giá trị tiền gửi: Từ 100.000.000 đồng trở lên (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng);
- Hình thức tiền gửi: Không được tất toán trước hạn;
- Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên;
- Không áp dụng đối với Khách hàng là cán bộ nhân viên NCB theo dữ liệu hệ thống Quản trị nhân sự nội bộ của NCB được cung cấp bởi khối Quản trị Nguồn nhân lực;
- Được hệ thống NCB ghi nhận mở thành công trong thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 03 của Thẻ lệ này.

7. Cơ cấu giải thưởng

STT	Loại giải	Số lượng	Giá trị/giải (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
1	Giải đặc biệt: E-voucher mua Apple iPhone 18 Pro Max 512GB tại hệ thống Viettel Store.	03	48.490.000	145.470.000
2	Giải Tiền mặt	130	1.000.000	130.000.000
TỔNG		133		275.470.000

8. Tổng giá trị giải thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng: **275.470.000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai trăm bảy mươi lăm triệu, bốn trăm bảy mươi nghìn đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại của chương trình khuyến mại không vượt quá 1%.

9. Nội dung ưu đãi

9.1. Giải Đặc Biệt: E-voucher mua Apple iPhone 18 Pro Max 512GB tại hệ thống Viettel Store

9.1.1 Điều kiện tham gia:

- Khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền có giá trị từ **500.000.000 đồng trở lên**, và thỏa mãn các điều kiện khác được quy định tại Mục 06 của Thẻ lệ này.

9.1.2 Xác định trúng giải:

- **Khách hàng đầu tiên** mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 9.1.1 của Thẻ lệ này, trong **mỗi khung thời gian ưu đãi (theo giờ Việt Nam)** sau sẽ nhận được Giải Đặc Biệt:
 - (i) 20h 30 phút 00 giây – 20h 45 phút 59 giây;
 - (ii) 21h 00 phút 00 giây – 21h 15 phút 59 giây;
 - (iii) 21h 30 phút 00 giây – 21h 45 phút 59 giây.
- Mỗi khung thời gian ưu đãi chỉ xác định 01 Khách hàng trúng Giải Đặc Biệt. Tổng cộng có 03 Khách hàng trúng Giải Đặc Biệt trong toàn bộ phiên livestream.
- Chỉ ghi nhận trên sổ đầu tiên hợp lệ trong khung thời gian ưu đãi.
- Thời điểm hệ thống NCB ghi nhận mở sổ hợp lệ là căn cứ xác định thứ tự Khách hàng. Trường hợp hệ thống ghi nhận nhiều Khách hàng mở sổ hợp lệ tại cùng một thời điểm, Khách hàng có giá trị sổ tiết kiệm cao hơn được xác định là Khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp không xác định được Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện để nhận giải tại (các) khung thời gian ưu đãi trong phiên livestream:
 - + Trường hợp trong các khung thời gian ưu đãi không có Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện để xác định trúng Giải Đặc Biệt, Giải Đặc Biệt chưa được trao sẽ được chuyển sang xác định sau khi kết thúc phiên livestream. Trong thời gian từ sau khi kết thúc phiên livestream đến 23:59:59 ngày 01/10/2026, các Khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền đáp ứng đầy đủ điều kiện theo Mục 9.1.1 sẽ được xem xét theo thứ tự thời gian hệ thống NCB ghi nhận mở sổ hợp lệ, cho đến khi đủ số lượng Giải Đặc Biệt còn lại.
 - + Trong thời gian xác định bổ sung sau khi kết thúc phiên livestream, số lượng Khách hàng tối đa được xác định trúng Giải Đặc Biệt tương ứng với số Giải Đặc Biệt còn lại chưa được trao trong các khung thời gian ưu đãi.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 giải trong toàn bộ Chương trình:

- + Trường hợp Khách hàng được xác định đủ điều kiện nhận Giải Đặc Biệt ở từ 02 khung thời gian ưu đãi trở lên trong phiên livestream theo như quy định tại Mục 9.1.2 của Thể lệ này, Giải Đặc Biệt sẽ được trao cho sổ tiết kiệm đầu tiên hợp lệ ở khung thời gian ưu đãi sớm nhất. Tại các khung thời gian ưu đãi sau, Giải Đặc Biệt sẽ trao cho người tiếp theo mở sổ tiết kiệm hợp lệ theo điều kiện nhận Giải Đặc Biệt này, dựa trên thời gian ghi nhận sổ hợp lệ đầu tiên được mở trong khung thời gian ưu đãi trên hệ thống NCB.
- + Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhận cả Giải Đặc Biệt và Giải tiền mặt theo như quy định tại Mục 9.2 dưới đây, Khách hàng sẽ được xác định trúng giải có giá trị giải thưởng cao hơn, là Giải Đặc Biệt của Chương trình này.
- (Các) sổ tiết kiệm được xác định là sổ thỏa mãn điều kiện trúng giải và (Các) Khách hàng là chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định **sau 02 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc phiên livestream; dựa trên dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống của NCB.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng/ chuyển giao quyền sở hữu Sổ tiết kiệm thỏa mãn nhận ưu đãi **sau thời gian** chốt danh sách Sổ tiết kiệm và Khách hàng là chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm đó, NCB không chịu trách nhiệm chi trả cho chủ sở hữu nhận chuyển nhượng/ nhận chuyển giao quyền sở hữu.

9.1.3 Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: E-voucher mua Điện thoại Apple iPhone 18 Pro Max 512GB, bảo hành chính hãng Apple và các chính sách kèm theo từ nhà phân phối Viettel Store:
 - + E-voucher có mã riêng biệt, chưa sử dụng, có thời hạn sử dụng được quy định rõ trong thông tin của E-voucher gửi tới Khách hàng.
 - + E-voucher sử dụng được cả tại cửa hàng và online qua website/app của nhà cung cấp.
 - + Các thông tin khác và hướng dẫn sử dụng của E-voucher được mô tả chi tiết trong thông điệp thông báo trúng giải của NCB gửi tới Khách hàng.
- NCB thực hiện thông báo tới Khách hàng nằm trong danh sách nhận Giải Đặc Biệt được xác định tại Mục 9.1.2 của thể lệ này, qua một trong số các hình thức sau: email NCB (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn

qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) **trong vòng 07 ngày làm việc** sau ngày diễn ra phiên livestream, kèm theo:

- + Mã E-voucher
- + Hạn sử dụng E-voucher
- + Hướng dẫn sử dụng/ điều khoản cần lưu ý (nếu có)
- + Danh sách/hướng dẫn tra cứu hệ thống cửa hàng áp dụng

9.2. Giải tiền mặt trị giá 1.000.000 VND

9.2.1 Điều kiện tham gia:

- Khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền có giá trị từ **100.000.000 đồng trở lên**, và thỏa mãn các điều kiện khác được quy định tại Mục 06 của Thẻ lệ này.

9.2.2 Xác định trúng giải:

- **130** Khách hàng đầu tiên mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền thỏa mãn điều kiện chương trình trong khung thời gian ưu đãi từ thời điểm bắt đầu phiên livestream (dự kiến 20h 00 phút 00 giây ngày 01/10/2026) đến hết 23h 59 phút 59 giây cùng ngày sẽ được nhận giải thưởng bằng tiền trị giá **1.000.000 đồng** và được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của khách hàng tại NCB.
- Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhận cả Giải Đặc Biệt và Giải tiền mặt, Khách hàng sẽ được ưu tiên trao Giải Đặc Biệt, và sẽ không được nhận Giải tiền mặt. Mỗi khách hàng chỉ nhận 1 phần quà tiền mặt, trao tặng cho sổ đầu tiên hợp lệ.
- Trường hợp số lượng khách hàng đủ điều kiện vượt quá số lượng ưu đãi, ưu tiên khách hàng có thời điểm giao dịch được hệ thống ghi nhận sớm hơn.
- Căn cứ thời điểm khách hàng gửi tiết kiệm online thành công trên ứng dụng NCB iziMobile, và được ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của NCB, NCB sẽ xác định **130** khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi, loại trừ các Khách hàng đã được xác định trúng Giải Đặc Biệt của Chương trình.

- Danh sách sổ tiết kiệm được xác định là sổ thỏa mãn điều kiện trúng giải và Khách hàng là chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định **sau 02 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc phiên livestream; dựa trên dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống của NCB.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng/ chuyển giao quyền sở hữu Sổ tiết kiệm thỏa mãn nhận ưu đãi **sau thời gian** chốt danh sách Sổ tiết kiệm và Khách hàng là chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm đó, NCB không chịu trách nhiệm chi trả cho chủ sở hữu nhận chuyển nhượng/ nhận chuyển giao quyền sở hữu.

9.2.3. Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: Giải thưởng được chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB.
- NCB thực hiện thông báo tới Khách hàng nằm trong danh sách nhận Giải tiền mặt được xác định tại Mục 9.2.2 của thể lệ này, qua một trong số các hình thức sau: email NCB (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) **trong vòng 03 ngày làm việc** sau ngày diễn ra phiên livestream.
- NCB thực hiện chi trả ưu đãi trong vòng **07 ngày làm việc** kể từ ngày khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 9.2.1 và Mục 9.2.2 của Thể lệ này.
- Tại thời điểm chi trả ưu đãi, tài khoản thanh toán của Khách hàng phải còn hoạt động, không bị khóa/ đóng tại thời điểm trả thưởng chương trình. Trường hợp tài khoản của khách hàng bị khóa/đóng tại thời điểm chi trả, NCB sẽ không thực hiện chi trả
- Thời hạn muộn nhất để NCB thực hiện chi trả là **sau 07 ngày làm việc** kể từ ngày khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- NCB sẽ chỉ chi trả cho Khách hàng là chủ sở hữu của Sổ tiết kiệm hợp lệ thỏa mãn điều kiện của Chương trình và được xác định nằm trong danh sách 130 khách hàng tại thời điểm chốt danh sách Sổ tiết kiệm & Khách hàng theo như quy định tại mục 9.2.2 của Thể lệ này.

10. Công bố danh sách khách hàng nhận ưu đãi

- NCB sẽ thực hiện công bố danh sách Khách hàng nằm trong danh sách nhận ưu đãi trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn); hoặc trên Facebook Fanpage chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân.

11. Thu hồi ưu đãi

- NCB có quyền thu hồi khoản ưu đãi đã chi trả cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 03, 06, và 09 của Thẻ lệ này; hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống.
- NCB có quyền thu hồi bằng bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

12. Giải đáp thắc mắc, khiếu nại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216, hoặc
- Chi nhánh/phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

13. Trách nhiệm công bố thông tin

NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ nội dung Thẻ lệ Chương trình và các thay đổi (nếu có) theo quy định pháp luật và công bố trên website chính thức của NCB <https://www.ncb-bank.vn/>

14. Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác của NCB nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện của từng chương trình.
- Việc thực hiện Chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan đối với Khách hàng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của NCB làm ảnh hưởng đến việc thực hiện hoặc ghi nhận giao dịch của Chương trình.

- Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Chương trình, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- NCB có quyền từ chối chi ưu đãi đối với Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm điều khoản, điều kiện của Chương trình.
- Nếu được khách hàng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã E-voucher trúng thưởng. NCB sẽ không chịu trách nhiệm với việc sử dụng mã E-voucher ngoài phạm vi của chương trình khuyến mại này. NCB không có nghĩa vụ phát hành lại/đổi mã E-voucher, trừ trường hợp mã lỗi, không kích hoạt được, sai giá trị hoặc không sử dụng được do lỗi từ phía Nhà cung cấp.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ để phù hợp với tình hình triển khai thực tế và quy định pháp luật; mọi thay đổi sẽ được công bố theo quy định.
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng mặc định chấp thuận toàn bộ Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.
- NCB chịu trách nhiệm kê khai và chi trả thuế TNCN liên quan đến giải thưởng trong phạm vi Chương trình (nếu có) cho Khách hàng trúng giải.