NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

THỂ LỆ CHI TIẾT

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ TIẾT KIỆM SIÊU ĐẶC QUYỀN TRONG PHIÊN LIVESTREAM NGÀY 12 THÁNG 10

1. Tên chương trình khuyến mại

"Chương trình ưu đãi cho khách hàng gửi tiết kiệm online Siêu Đặc Quyền trong khung giờ livestream", sau đây gọi tắt là "Chương trình".

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại

Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền (NCB Signature Savings) của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) (sau đây được gọi tắt là "NCB"), được mở trực tuyến trên ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile.

3. Thời gian khuyến mại

- Từ thời điểm bắt đầu phiên livestream (dự kiến 20 giờ 00 phút 00 giây) đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 12/10/2026.
- Thời gian livestream sẽ được thông báo trên Facebook Fanpage chính thức của NCB.
- Trường hợp thời gian livestream có thay đổi, NCB sẽ thông báo chính thức qua Facebook Fanpage chính thức của NCB hoặc thông báo qua ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại

Toàn hệ thống NCB.

5. Hình thức khuyến mại

Tặng tiền bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại NCB và tặng E-voucher mua Apple iPhone 18 Pro Max 512GB, iPhone Duo 512GB tại hệ thống Viettel Store theo quy định tại Mục 7 của Thể lệ này cho Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình theo quy định tại Mục 6 và Mục 9 của Thể lệ này.

6. Khách hàng của Chương trình

Là Khách hàng cá nhân của NCB thực hiện gửi Tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Giá trị tiền gửi: Từ 100.000.000 đồng trở lên (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng);
- Hình thức tiền gửi: Không được tất toán trước hạn;
- Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên;
- Không áp dụng đối với Khách hàng là cán bộ nhân viên NCB theo dữ liệu hệ thống Quản trị nhân sự nội bộ của NCB được cung cấp bởi Khối Quản trị Nguồn nhân lực;
- Được hệ thống NCB ghi nhận mở thành công trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3 của Thể lệ này.

7. Cơ cấu giải thưởng

Phiên livestream sẽ bao gồm 01 Giải Đặc Biệt và 100 Giải Tiền mặt.

STT	Loại giải	Số lượng	Giá trị/giải (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
1	**Giải Đặc biệt:** E-voucher mua Apple iPhone 18 Pro Max 512GB tại hệ thống Viettel Store.	01	48.490.000	48.490.000
2	Giải Tiền mặt	100	1.000.000	100.000.000
	TỔNG	**101**		**148.490.000**

7.2 8. Tổng giá trị giải thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng: **148.490.000 đồng** (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi tám triệu bốn trăm chín mươi nghìn đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại của Chương trình không vượt quá 1%.

9. Nội dung ưu đãi

9.1. Giải Đặc biệt

9.1.1. Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền có giá trị từ **500.000.000 đồng trở lên** và thỏa mãn các điều kiện khác được quy định tại Mục 6 của Thể lệ này.

9.1.2. Xác định trúng giải

- **Khách hàng đầu tiên** mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 9.1.1 của Thể lệ này, trong **khung thời gian ưu đãi (theo giờ Việt Nam) được quy định tại mỗi phiên livestream** sẽ nhận được Giải Đặc Biệt. Khung thời gian ưu đãi như sau:

  + Ngày 12/10/2026: từ 20 giờ 25 phút 00 giây tới 20 giờ 40 phút 59 giây

- Chỉ ghi nhận trên sổ đầu tiên hợp lệ trong khung thời gian ưu đãi.
- Thời điểm hệ thống NCB ghi nhận mở sổ hợp lệ là căn cứ xác định thứ tự Khách hàng. Trường hợp hệ thống ghi nhận nhiều Khách hàng mở sổ hợp lệ tại cùng một thời điểm, Khách hàng có giá trị sổ tiết kiệm cao hơn được xác định là Khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp không xác định được Khách hàng nào thỏa mãn điều kiện để nhận giải tại khung thời gian ưu đãi trong các phiên livestream: Giải Đặc biệt sẽ được trao cho Khách hàng có tổng giá trị mở sổ Tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 06 của Thể lệ này cao nhất, tính 20 giờ 00 phút 00 giây đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây của ngày diễn ra phiên livestream.
- Trường hợp có từ 02 Khách hàng trở lên đáp ứng đầy đủ điều kiện trong khung thời gian ưu đãi trùng đến **giây**, Giải Đặc biệt sẽ được xác định dựa trên Khách hàng có thời gian mở sổ hợp lệ sớm hơn, tính đến mili giây.
- Trường hợp có từ 02 Khách hàng trở lên đáp ứng đầy đủ điều kiện trong khung thời gian ưu đãi trùng đến **mili giây**, Khách hàng có tổng giá trị sổ Tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 9.1.1 của Thể lệ này cao hơn được xác định là Khách hàng trúng Giải Đặc biệt.

- Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhận cả Giải Đặc Biệt và Giải Tiền mặt theo như quy định tại Mục 9.2 dưới đây, Khách hàng sẽ được xác định trúng giải có giá trị giải thưởng cao hơn, là Giải Đặc Biệt của Chương trình này.
- (Các) sổ tiết kiệm được xác định là sổ thỏa mãn điều kiện trúng giải và (Các) Khách hàng là chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định **sau 02 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc phiên livestream; dựa trên dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống của NCB.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng/ chuyển giao quyền sở hữu Sổ tiết kiệm thỏa mãn nhận ưu đãi **sau thời gian** chốt danh sách Sổ tiết kiệm và Khách hàng là chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm đó, NCB không chịu trách nhiệm chi trả cho chủ sở hữu nhận chuyển nhượng/ nhận chuyển giao quyền sở hữu.

9.1.3. Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: E-voucher mua sản phẩm tương ứng với Giải Đặc biệt của từng phiên livestream, cụ thể là Apple iPhone 18 Pro Max 512GB bảo hành chính hãng Apple và các chính sách kèm theo từ nhà phân phối Viettel Store, theo cơ cấu giải thưởng quy định tại Mục 7 của Thể lệ này
  + E-voucher có mã riêng biệt, chưa sử dụng, có thời hạn sử dụng được quy định rõ trong thông tin E-voucher gửi tới Khách hàng.
  + E-voucher sử dụng được tại cửa hàng và/hoặc online qua website/app của nhà cung cấp theo điều kiện áp dụng của E-voucher.
  + Các thông tin khác và hướng dẫn sử dụng E-voucher được mô tả chi tiết trong thông điệp thông báo trúng giải của NCB gửi tới Khách hàng.
- NCB thực hiện thông báo tới Khách hàng được xác định trúng Giải Đặc biệt **trong vòng 07 ngày làm việc sau** ngày diễn ra phiên livestream qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn) hoặc thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile hoặc tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) hoặc Tổng đài Chăm sóc Khách hàng NCB: 028 3821 6216 ; kèm mã E-voucher, hạn sử dụng, hướng dẫn sử dụng/điều khoản cần lưu ý (nếu có) và thông tin hệ thống cửa hàng áp dụng.

9.2. Giải Tiền mặt

9.2.1. Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền có giá trị từ 100.000.000 đồng trở lên và thỏa mãn các điều kiện khác được quy định tại Mục 6 của Thể lệ này.

9.2.2. Xác định Khách hàng nhận giải

- 100 Khách hàng đầu tiên mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền thỏa mãn điều kiện chương trình trong khoảng thời gian từ 20:00:00 đến 23:59:59 trong ngày diễn ra livestream 12/10/2026 sẽ nhận giải thưởng bằng tiền trị giá 1.000.000 đồng, được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB.
- Căn cứ thời điểm Khách hàng gửi tiết kiệm online thành công trên ứng dụng NCB iziMobile và được ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của NCB, NCB xác định 100 Khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi, sau khi loại trừ Khách hàng đã được xác định nhận Giải Đặc biệt.
- Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhận cả Giải Đặc Biệt và Giải Tiền mặt, Khách hàng sẽ được ưu tiên trao Giải Đặc Biệt, và sẽ không được nhận Giải Tiền mặt.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận 01 phần quà tiền mặt, trao tặng cho sổ đầu tiên hợp lệ.
- Trường hợp số lượng Khách hàng đủ điều kiện vượt quá số lượng ưu đãi, ưu tiên Khách hàng có thời điểm giao dịch được hệ thống NCB ghi nhận sớm hơn.
- Danh sách sổ tiết kiệm được xác định là sổ thỏa mãn điều kiện nhận giải và Khách hàng là chủ sở hữu gắn với sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định **sau 02 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc phiên livestream, dựa trên dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống NCB.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng/chuyển giao quyền sở hữu Sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi sau thời điểm chốt danh sách Sổ tiết kiệm và Khách hàng là chủ sở hữu gắn với sổ tiết kiệm đó, NCB không chịu trách nhiệm chi trả cho chủ sở hữu nhận chuyển nhượng/nhận chuyển giao quyền sở hữu.

9.2.3. Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: Giải thưởng được chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB.

- NCB thực hiện thông báo tới Khách hàng nằm trong danh sách nhận Giải Tiền mặt trong vòng 03 ngày làm việc sau ngày diễn ra phiên livestream qua một trong số các hình thức sau: email NCB (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân).
- NCB thực hiện chi trả ưu đãi trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 9.2.1 và Mục 9.2.2 của Thể lệ này.
- Tại thời điểm chi trả ưu đãi, tài khoản thanh toán của Khách hàng phải còn hoạt động, không bị khóa/đóng. Trường hợp tài khoản bị khóa/đóng tại thời điểm chi trả, NCB không thực hiện chi trả.
- Thời hạn muộn nhất để NCB thực hiện chi trả là sau 07 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- NCB chỉ chi trả cho Khách hàng là chủ sở hữu của Sổ tiết kiệm hợp lệ và được xác định nằm trong danh sách 100 Khách hàng nhận ưu đãi của mỗi ngày diễn ra phiên livestream tại thời điểm chốt danh sách theo Mục 9.2.2 của Thể lệ này.

10. Công bố danh sách khách hàng nhận ưu đãi

- NCB sẽ thực hiện công bố danh sách Khách hàng nằm trong danh sách nhận ưu đãi trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn) và/hoặc trên Facebook Fanpage chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày phát sóng livestream.

11. Thu hồi ưu đãi

- NCB có quyền thu hồi khoản ưu đãi đã chi trả cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 03, 06 và 09 của Thể lệ này hoặc khi có lý do đặc biệt như Khách hàng gian lận, lợi dụng chương trình hoặc cần khắc phục lỗi hệ thống.
- NCB có quyền thu hồi bằng bất cứ phương thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định pháp luật và quy định của NCB.

12. Giải đáp thắc mắc, khiếu nại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng Chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216; hoặc
- Chi nhánh/Phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

13. Trách nhiệm công bố thông tin

- NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ nội dung Thể lệ Chương trình và các thay đổi (nếu có) theo quy định pháp luật và công bố trên website chính thức của NCB https://www.ncb-bank.vn/

14. Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác của NCB nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện của từng chương trình.
- Việc thực hiện Chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan đối với Khách hàng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của NCB làm ảnh hưởng đến việc thực hiện hoặc ghi nhận giao dịch của Chương trình.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo liên quan đến Chương trình do Khách hàng chủ động từ chối nhận, tắt hoặc vô hiệu hóa chức năng nhận thông báo từ NCB trên các kênh thông báo tương ứng.Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Chương trình, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- NCB có quyền từ chối chi ưu đãi đối với Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm điều khoản, điều kiện của Chương trình.
- Nếu được khách hàng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.

- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã E-voucher trúng thưởng. NCB sẽ không chịu trách nhiệm với việc sử dụng mã E-voucher ngoài phạm vi của chương trình khuyến mại này. NCB không có nghĩa vụ phát hành lại/đổi mã E-voucher, trừ trường hợp mã lỗi, không kích hoạt được, sai giá trị hoặc không sử dụng được do lỗi từ phía Nhà cung cấp.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ để phù hợp với tình hình triển khai thực tế và quy định pháp luật; mọi thay đổi sẽ được công bố theo quy định.
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng mặc định chấp thuận toàn bộ Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.
- NCB chịu trách nhiệm kê khai và chi trả thuế TNCN liên quan đến giải thưởng trong phạm vi Chương trình (nếu có) cho Khách hàng trúng giải.