NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

THỂ LỆ CHI TIẾT

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ TIẾT KIỆM SIÊU ĐẶC QUYỀN TRONG PHIÊN LIVESTREAM NGÀY 02/11/2026

1. Tên chương trình khuyến mại

"Chương trình ưu đãi cho khách hàng gửi tiết kiệm online Siêu Đặc Quyền trong khung giờ livestream", sau đây gọi tắt là "Chương trình".

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại

Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu đặc quyền (NCB Signature Savings) của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) (sau đây được gọi tắt là "NCB"), được mở trực tuyến trên ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile.

3. Thời gian khuyến mại

- Từ 20 giờ 00 phút 00 giây đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 02/11/2026.
- Thời gian livestream sẽ được thông báo trên Facebook Fanpage chính thức của NCB.
- Trường hợp thời gian livestream có thay đổi, NCB sẽ thông báo chính thức qua Facebook Fanpage chính thức của NCB và/hoặc thông qua ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại

Toàn hệ thống NCB.

5. Hình thức khuyến mại

- Tặng E-voucher mua điện thoại iPhone Duo 512GB tại hệ thống Viettel Store;
- Tặng cặp vé tham dự concert "Bay Về Phía Mặt Trời" của ca sĩ Tùng Dương;
- Tặng tiền bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại NCB

Cho Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình theo quy định tại Mục 6 và Mục 9 của Thể lệ này.

6. Khách hàng của Chương trình

Là Khách hàng cá nhân của NCB thực hiện gửi Tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Giá trị tiền gửi: Từ 100.000.000 đồng trở lên (bằng chữ: Một trăm triệu đồng), quy định chi tiết tại Mục 9 thể lệ này.
- Hình thức tiền gửi: Không được tất toán trước hạn.
- Kỳ hạn tiền gửi: Từ 06 tháng trở lên.
- Không áp dụng đối với Khách hàng là cán bộ nhân viên NCB theo dữ liệu hệ thống Quản trị nhân sự nội bộ của NCB được cung cấp bởi Khối Quản trị Nguồn nhân lực.
- Được hệ thống NCB ghi nhận mở thành công trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3 của Thể lệ này.

7. Cơ cấu giải thưởng

STT	Loại giải	Số lượng	Giá trị/giải (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
1	Giải Đặc biệt: E-voucher mua iPhone Duo 512GB tại hệ thống Viettel Store.	03	71.490.000	214.470.000
2	Giải 01 cặp vé tham dự concert "Bay Về Phía Mặt Trời" của ca sĩ Tùng Dương: Vị trí Ngồi khán đài tầng 1, Hạng Quê nhà.	30	3.800.000	114.000.000
3	Giải Tiền mặt.	160	1.000.000	160.000.000
TỔNG		**193**		**488.470.000**

8. Tổng giá trị giải thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng: **488.470.000 VNĐ** (Bằng chữ: Bốn trăm tám mươi tám triệu, bốn trăm bảy mươi nghìn đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại của chương trình khuyến mại không vượt quá 1%.

9. Nội dung ưu đãi

9.1. Giải Đặc biệt

9.1.1 Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở mới sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền trong phiên livestream ngày 02/11/2026, đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 6 của Thể lệ này.

9.1.2 Xác định trúng giải

- 03 (Ba) Khách hàng có tổng giá trị các sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền được mở hợp lệ trong thời gian từ 20 giờ 00 phút 00 giây đến 21 giờ 30 phút 00 giây ngày 02/11/2026 cao nhất sẽ được xác định là Khách hàng nhận Giải Đặc biệt.
- Trường hợp có từ 02 (hai) Khách hàng trở lên có tổng giá trị các sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền hợp lệ cao nhất bằng nhau, Khách hàng có thời điểm mở sổ đầu tiên thỏa mãn điều kiện tại Mục 6 của Thể lệ này sớm hơn, theo ghi nhận của hệ thống NCB, sẽ nhận Giải Đặc biệt.
- Giá trị sổ tiết kiệm và thời điểm giao dịch được xác định dựa trên dữ liệu ghi nhận trên hệ thống NCB.
- Trường hợp Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận từ hai loại giải thưởng trở lên trong Chương trình, Khách hàng sẽ được xác định trúng giải có giá trị giải thưởng cao hơn, là Giải Đặc biệt của Chương trình này.
- Danh sách (các) sổ tiết kiệm đủ điều kiện nhận giải và Khách hàng là chủ sở hữu của (các) sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định sau 02 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên livestream ngày 02/11/2026, căn cứ dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống NCB.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền sở hữu sổ tiết kiệm sau thời điểm chốt danh sách sổ tiết kiệm và Khách hàng nhận thưởng, NCB không chịu trách nhiệm chi trả giải thưởng cho bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận chuyển giao quyền sở hữu sau thời điểm này.

9.1.3 Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: E-voucher mua 01 điện thoại iPhone Duo 512GB tại hệ thống Viettel Store. Sản phẩm được áp dụng chính sách bảo hành chính hãng Apple và các chính sách liên quan của nhà cung cấp theo điều kiện áp dụng:

+ E-voucher có mã riêng biệt, chưa sử dụng và có thời hạn sử dụng được quy định rõ trong thông tin E-voucher gửi tới Khách hàng.

+ E-voucher được sử dụng tại cửa hàng và/hoặc trực tuyến qua website/ứng dụng của nhà cung cấp theo điều kiện áp dụng của E-voucher.

+ Các thông tin khác và hướng dẫn sử dụng E-voucher được mô tả chi tiết trong thông điệp thông báo trúng giải của NCB gửi tới Khách hàng.

- NCB thông báo tới Khách hàng được xác định trúng Giải Đặc biệt **trong vòng 07 ngày làm việc** sau ngày diễn ra phiên livestream, qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) và/hoặc tổng đài Chăm sóc khách hàng NCB theo thông tin liên hệ chính thức của NCB; kèm mã E-voucher, hạn sử dụng, hướng dẫn sử dụng/điều khoản cần lưu ý (nếu có).

9.2. Giải cặp vé concert

9.2.1. Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở mới sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền trong phiên livestream ngày 02/11/2026, đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Mục 6 của Thể lệ này.

9.2.2. Xác định trúng thưởng

- **30 Khách hàng đầu tiên** mở mới sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền thỏa mãn điều kiện của Chương trình trong khoảng thời gian bắt đầu livestream từ 20 giờ 45 phút 00 giây đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 02/11/2026, sẽ nhận được **01 cặp vé** (02 vé) concert "Bay Về Phía Mặt Trời" của ca sĩ Tùng Dương trị giá **3.800.000 đồng.**
- Căn cứ thời điểm Khách hàng gửi Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền trực tuyến thành công trên ứng dụng NCB iziMobile và được ghi nhận trên hệ thống NCB, NCB xác định 30 Khách hàng đầu tiên đủ điều kiện nhận ưu đãi sau khi loại trừ Khách hàng đã được xác định nhận Giải Đặc biệt.
- Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhận cả các Giải thưởng khác ngoài Giải vé concert của cùng phiên livestream, Khách hàng sẽ được xác định trúng giải có giá trị giải thưởng cao hơn.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 giải cặp vé concert trong phiên livestream; được xác định theo sổ tiết kiệm hợp lệ đầu tiên của Khách hàng.

- Trường hợp số lượng Khách hàng đủ điều kiện nhận cặp vé concert vượt quá số lượng giải thưởng của chương trình:
    + Ưu tiên Khách hàng có thời điểm giao dịch được hệ thống NCB ghi nhận sớm hơn để nhận giải cặp vé concert của chương trình;
    + Khách hàng sẽ tiếp tục được xác định có đủ điều kiện để nhận giải tiền mặt của Chương trình hay không theo như quy định tại Mục 9.3 của Thể lệ này.
- Danh sách các sổ tiết kiệm đủ điều kiện nhận giải và các Khách hàng là chủ sở hữu của các sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định sau **02 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc phiên livestream ngày 02/11/2026, căn cứ dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống NCB.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền sở hữu sổ tiết kiệm sau thời điểm chốt danh sách sổ tiết kiệm và Khách hàng nhận thưởng, NCB không chịu trách nhiệm chi trả giải thưởng cho bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận chuyển giao quyền sở hữu sau thời điểm này.

9.2.3. Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: Vé điện tử được phát hành từ đối tác triển khai bán vé là Cticket (Công ty Cổ phần Cresta):
    + Vé điện tử được phát hành đảm bảo chưa sử dụng và có thời gian sử dụng được quy định rõ trong thông tin vé.
    + Vé điện tử được sử dụng để tham dự concert "Bay về phía mặt trời" của ca sĩ Tùng Dương dự kiến diễn ra vào ngày 19/12/2026 tại Sân vận động Quốc gia Mỹ Đình, Hà Nội. Thời gian và địa điểm cụ thể theo như quy định trong vé. Mỗi vé điện tử tương đương 01 lượt vào cửa.
    + Các thông tin khác và hướng dẫn sử dụng, điều khoản điều kiện được mô tả chi tiết trong quy định của vé điện tử.
- NCB thông báo tới Khách hàng nằm trong danh sách nhận Giải vé concert trong vòng **07 ngày làm việc** sau ngày diễn ra phiên livestream qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile, tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân) và/hoặc tổng

đài Chăm sóc khách hàng NCB theo thông tin liên hệ chính thức của NCB; kèm thông tin vé, bao gồm: mã vé, hạng vé, vị trí chỗ ngồi, thời gian và địa điểm của buổi concert, hướng dẫn sử dụng/điều khoản cần lưu ý (nếu có).

9.3. Giải tiền mặt

9.3.1. Điều kiện tham gia

- Khách hàng mở mới sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền có giá trị từ 100.000.000 đồng trở lên trong thời gian áp dụng và đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Mục 6 của Thể lệ này.

9.3.2. Xác định trúng thưởng

- **160 Khách hàng** mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình **nhanh nhất** trong khoảng thời gian bắt đầu livestream từ 20 giờ 00 phút 00 giây đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 02/11/2026 (sau khi **loại trừ** Khách hàng đã được xác định nhận Giải Đặc biệt và Giải vé concert) sẽ nhận giải thưởng tiền mặt trị giá 1.000.000 đồng/Khách hàng, được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB.
- Căn cứ thời điểm Khách hàng gửi tiết kiệm trực tuyến thành công trên ứng dụng NCB iziMobile và được ghi nhận trên hệ thống NCB, NCB xác định 160 Khách hàng nhanh nhất đủ điều kiện nhận ưu đãi sau khi **loại trừ** Khách hàng đã được xác định nhận Giải Đặc biệt và Giải vé concert.
- Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhận cả Giải Đặc biệt và/ hoặc Giải vé concert; và Giải tiền mặt của cùng phiên livestream, Khách hàng được ưu tiên nhận cao hơn (là Giải Đặc biệt hoặc Giải vé concert) và không nhận Giải tiền mặt.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 giải tiền mặt trong phiên livestream; giải tiền mặt được xác định theo sổ tiết kiệm hợp lệ đầu tiên của Khách hàng.
- Trường hợp số lượng Khách hàng đủ điều kiện vượt quá số lượng giải thưởng của chương trình, ưu tiên Khách hàng có thời điểm giao dịch được hệ thống NCB ghi nhận sớm hơn.
- Danh sách sổ tiết kiệm đủ điều kiện nhận giải và Khách hàng là chủ sở hữu của các sổ tiết kiệm đó sẽ được xác định sau **02 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc phiên livestream ngày 02/11/2026, căn cứ dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống NCB.

- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng hoặc chuyển giao quyền sở hữu sổ tiết kiệm sau thời điểm chốt danh sách sổ tiết kiệm và Khách hàng nhận thưởng, NCB không chịu trách nhiệm chi trả giải thưởng cho bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận chuyển giao quyền sở hữu sau thời điểm này.

9.3.3. Trao thưởng

- Hình thức trao thưởng: Giải thưởng được chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB.
- NCB thông báo tới Khách hàng nằm trong danh sách nhận Giải tiền mặt trong vòng **03 ngày làm việc** sau ngày diễn ra phiên livestream qua một trong số các hình thức sau: email NCB (sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile và/hoặc tin nhắn qua tài khoản Zalo chính thức của NCB (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân).
- NCB thực hiện chi trả ưu đãi **trong vòng 07 ngày làm việc** kể từ ngày Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công, đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 9.3.1 và Mục 9.3.2 của Thể lệ này.
- Tại thời điểm chi trả ưu đãi, tài khoản thanh toán của Khách hàng phải còn hoạt động, không bị khóa hoặc đóng. Trường hợp tài khoản bị khóa hoặc đóng tại thời điểm chi trả, NCB không thực hiện chi trả.
- Thời hạn muộn nhất để NCB thực hiện chi trả là 07 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công và đáp ứng điều kiện của Chương trình.
- NCB chỉ chi trả cho Khách hàng là chủ sở hữu của sổ tiết kiệm hợp lệ và được xác định nằm trong danh sách 160 Khách hàng nhận ưu đãi của ngày diễn ra phiên livestream tại thời điểm chốt danh sách theo Mục 9.3.2 của Thể lệ này.

10. Công bố danh sách Khách hàng nhận ưu đãi

- NCB công bố danh sách Khách hàng nhận ưu đãi trên website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.vn) và/hoặc trên Facebook Fanpage chính thức của NCB trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày phát sóng phiên livestream ngày 02/11/2026.

11. Thu hồi ưu đãi

- NCB có quyền thu hồi khoản ưu đãi đã chi trả trong trường hợp Khách hàng không đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 3, Mục 6 và Mục 9 của Thể lệ này, hoặc khi phát hiện Khách hàng gian lận, lợi dụng Chương trình hay cần khắc phục lỗi hệ thống.
- NCB có quyền thực hiện thu hồi bằng các phương thức phù hợp với quy định pháp luật và quy định của NCB, bao gồm phương thức ghi nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng khi có căn cứ và điều kiện thực hiện hợp lệ.

12. Giải đáp thắc mắc, khiếu nại

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng Chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216; hoặc
- Chi nhánh/Phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

13. Trách nhiệm công bố thông tin

- NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ nội dung Thể lệ Chương trình và các thay đổi (nếu có) theo quy định pháp luật, đồng thời công bố trên website chính thức của NCB: www.ncb-bank.vn.

14. Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác của NCB nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện của từng chương trình.
- Việc thực hiện Chương trình phải bảo đảm tính công bằng, minh bạch và khách quan đối với Khách hàng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của NCB làm ảnh hưởng đến việc thực hiện hoặc ghi nhận giao dịch của Chương trình.

- NCB được miễn trách nhiệm đối với trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo liên quan đến Chương trình do Khách hàng chủ động từ chối nhận, tắt hoặc vô hiệu hóa chức năng nhận thông báo từ NCB trên các kênh thông báo tương ứng.
- Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Chương trình, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp được giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.
- NCB có quyền từ chối chi trả ưu đãi đối với Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm điều khoản, điều kiện của Chương trình.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả thêm chi phí cho Khách hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã E-voucher trúng thưởng. NCB không chịu trách nhiệm đối với việc sử dụng mã E-voucher ngoài phạm vi Chương trình. NCB không có nghĩa vụ phát hành lại hoặc đổi mã E-voucher, trừ trường hợp mã bị lỗi, không kích hoạt được, sai giá trị hoặc không sử dụng được do lỗi từ phía nhà cung cấp.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ để phù hợp với tình hình triển khai thực tế và quy định pháp luật; mọi thay đổi sẽ được công bố theo quy định.
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng được hiểu là đã chấp thuận toàn bộ điều khoản và điều kiện của Chương trình.
- NCB chịu trách nhiệm kê khai và chi trả thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giải thưởng trong phạm vi Chương trình (nếu có) cho Khách hàng trúng giải.