NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

THỂ LỆ CHI TIẾT

Chương trình khuyến mại Quay số may mắn Đặc Biệt Tháng 10 dành cho Khách hàng cá nhân tham gia gửi Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Quay số may mắn Đặc Biệt Tháng 10 dành cho Khách hàng cá nhân tham gia gửi Tiết kiệm, sau đây gọi tắt là "Chương trình"
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu đặc quyền của Ngân hàng TMCP Quốc Dân, sau đây gọi tắt là "NCB".
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2026 đến 31/10/2026.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
5. **Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

   Là các Khách hàng cá nhân của NCB gửi Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền tại quầy (chi nhánh/phòng giao dịch của ngân hàng NCB) hoặc online qua ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile thoả mãn đồng thời các điều kiện sau:

   - Giá trị mỗi sổ tiết kiệm từ 500.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng);
   - Sản phẩm: Tiết kiệm có kỳ hạn;
   - Kỳ hạn gửi: Từ 6 tháng trở lên;
   - Hình thức gửi: Không được tất toán trước hạn;
   - Giá trị tiền gửi mỗi sổ được xét độc lập để tính toán số lượt quay theo quy định của chương trình;
   - Trường hợp sổ tiết kiệm đồng sở hữu, chỉ 01 Khách hàng là chủ sổ chính được tham gia chương trình;
   - Chỉ chấp nhận các Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm do chính Khách hàng gửi tiền và đứng tên sở hữu tại thời điểm phát sinh các giao dịch đủ điều kiện tham gia Chương trình. Các Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm mà Khách hàng nhận chuyển nhượng/chuyển giao quyền sở hữu từ bất kỳ cá nhân/tổ chức nào khác không được ghi nhận là giao dịch đủ điều kiện và không được tham gia khuyến mại theo quy định tại Thể lệ Chương trình này;

- Trong thời gian diễn ra Chương trình: Tính từ thời điểm khách hàng gửi tiết kiệm cho đến hết ngày cuối cùng ghi nhận sổ tiết kiệm hợp lệ theo thời gian chốt dữ liệu tại mỗi kỳ quay thưởng (bao gồm cả kỳ quay tuần và kỳ quay tháng):
  - Khách hàng không được chuyển nhượng/chuyển giao quyền sở hữu Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm, không được tất toán sổ trước hạn
  - Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng/chuyển giao quyền sở hữu Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm hoặc tất toán sổ trước hạn trong thời gian diễn ra Chương trình thì các Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm này được xác định là các giao dịch không đủ điều kiện tham gia quay thưởng và không được xét trao thưởng.
- Không áp dụng đối với khách hàng là cán bộ nhân viên NCB theo dữ liệu hệ thống Quản trị nhân sự nội bộ của NCB.

7. Cơ cấu giải thưởng

7.1. Giải tuần

Mỗi tuần bao gồm: 03 giải nhất, 03 giải nhì, và 05 giải ba như sau:

Xếp hạng giải	Giải thưởng	Số lượng giải	Giá trị / giải (đồng)	Tổng giá trị giải thưởng (đồng)
Giải nhất	**Bất Động Sản** theo Hợp đồng mua bán/chuyển nhượng bất động sản ký kết giữa Người trúng thưởng và Chủ đầu tư/Bên bán (sau đây gọi tắt là "**Hợp Đồng Giao Dịch**").	12	3,000,000,000	36,000,000,000
Giải nhì	**01 cây vàng ép vỉ 24K** 9999 trọng lượng 37,5 gram, hàm lượng vàng 99,99% thương hiệu DOJI	12	150,000,000	1,800,000,000
Giải ba	**05 chỉ vàng ép vỉ 24K** 9999 trọng lượng 18,75 gram, hàm lượng vàng 99,99% thương hiệu DOJI	20	75,000,000	1,500,000,000

Mô tả chi tiết giải nhất của chương trình **theo Phụ lục 03**

7.2. Giải tháng

Bao gồm 05 giải nhất, 05 giải nhì, và 08 giải ba như sau:

Xếp hạng giải	Giải thưởng	Số lượng giải	Giá trị / giải (đồng)	Tổng giá trị giải thưởng (đồng)
Giải nhất	**Bất Động Sản** theo Hợp đồng mua bán/chuyển nhượng bất động sản ký kết giữa Người trúng thưởng và Chủ đầu tư/Bên bán (sau đây gọi tắt là "**Hợp Đồng Giao Dịch**")	05	5,000,000,000	25,000,000,000
Giải nhì	**01 cây vàng** 9999 trọng lượng 37,5 gram, hàm lượng vàng 99,99% thương hiệu DOJI	05	150,000,000	750,000,000
Giải ba	**05 chỉ vàng** 9999 trọng lượng 18,75 gram, hàm lượng vàng 99,99% thương hiệu DOJI	08	75,000,000	600,000,000

Mô tả chi tiết giải nhất của chương trình **theo Phụ lục 03**

8. Tổng giá trị giải thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng: **65,650,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Sáu mươi lăm tỷ sáu trăm năm mươi triệu đồng), đã bao gồm thuế VAT và kinh phí bảo trì.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (6,600 tỷ VNĐ số dư Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền) của chương trình khuyến mại không vượt quá 1%

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

9.1 Đối tượng Khách hàng

Là các Khách hàng cá nhân tại NCB đủ điều kiện quy định tại Điều 6 của Thể lệ này.

9.2 Quy định điều kiện tham gia theo loại giải thưởng

- Giải tuần: Các Sổ Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền mở mới trong tuần và thỏa mãn điều kiện chương trình từ **500 trăm triệu đồng**.
- Giải tháng: Tổng giá trị các Sổ Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền mở mới trong tháng và thỏa mãn điều kiện chương trình từ **2 tỷ đồng**.

9.3 Cách thức xác định số lượng mã dự thưởng

a. Xác định quyền tham gia

Sổ tiết kiệm của Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện tại mục 6 và 9.2 của Thể lệ này sẽ được cấp quyền tham gia quay số dự thưởng.

b. Xác định số lượng mã dự thưởng

Số lượng mã dự thưởng được tính theo công thức sau:

Số lượng mã dự thưởng = Giá trị sổ mở mới x Hệ số kỳ hạn / 500.000.000 đồng

Trong đó:

- Giá trị sổ mở mới: Giá trị gốc của từng sổ tiết kiệm tại thời điểm mở sổ và thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại mục 6 thể lệ này.
- Hệ số kỳ hạn: Được xác định theo bảng dưới đây:

Kỳ hạn	Hệ số kỳ hạn
06 tháng	1
09 tháng	1.5
12 tháng	2
13 tháng	2.17
15 tháng	2.5
24 tháng	4
36 tháng	6

c. Quy tắc áp dụng

- Kết quả tính số lượng mã dự thưởng được làm tròn xuống đến số nguyên gần nhất.
- Mỗi sổ tiết kiệm được tính số mã dự thưởng độc lập theo giá trị tiền gửi và kỳ hạn của chính sổ đó.
- Trường hợp khách hàng có nhiều sổ tiết kiệm hợp lệ, số mã dự thưởng được cộng dồn trên tất cả các sổ tiết kiệm hợp lệ của Khách hàng theo CIF (mã Khách hàng).

d. Ví dụ minh họa

Khách hàng A gửi 3 sổ tiết kiệm với giá trị sổ, kỳ hạn, và thời gian khác nhau trong thời gian triển khai CTKM như sau:

Sổ	Giá trị sổ	Kỳ hạn	Thời gian mở sổ
Sổ 1	500 triệu	6 tháng	Tuần 1
Sổ 2	1,5 tỷ	12 tháng	Tuần 2

Số lượng mã dự thưởng (MDT) khách hàng nhận được và loại giải khách hàng được tham gia như sau:

Số	Hệ số kỳ hạn	Số mã dự thưởng
Sổ 1	1,00	1
Sổ 2	2,00	6
Tổng số MDT của khách hàng		**7**

Khách hàng đủ điều kiện tham gia các loại giải thưởng như sau:

Loại giải	Kỳ quay giải	Số mã dự thưởng tại kỳ quay
Giải tuần	Tuần 1	1
	Tuần 2	6
Giải tháng	Tháng triển khai	7

9.4 Quy định mã dự thưởng

i. Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình theo mục 6 và mục 9.2 của Thể lệ này nhận mã dự thưởng tương ứng với số lượng sổ tiết kiệm và kỳ hạn gửi.

ii. Mã dự thưởng là duy nhất, không trùng lặp, có cấu trúc gồm **6 ký tự bằng số** được tạo tự động trên hệ thống, theo series gắn liền với sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình.

iii. Mã dự thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, mua bán hoặc tặng cho dưới bất kỳ hình thức nào.

iv. Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành: 65,000 mã

9.5 Cách thức sử dụng mã dự thưởng

- Điều kiện để xác định tính hợp lệ của mã dự thưởng tuần: chỉ diễn ra trong thời gian ghi nhận sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền hợp lệ được mở trong kỳ ghi nhận sổ tiết kiệm của tuần đó. Tại kỳ quay thưởng, nếu khách hàng không trúng giải thì toàn bộ mã dự thưởng của kỳ quay đó sẽ hết hiệu lực.
- Điều kiện để xác định tính hợp lệ của mã dự thưởng tháng: chỉ diễn ra trong thời gian ghi nhận sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền hợp lệ được mở trong kỳ ghi nhận sổ tiết kiệm của tháng. Tại kỳ quay, nếu khách hàng không trúng giải thì toàn bộ mã dự thưởng của tháng sẽ hết hiệu lực.

- Thời gian ghi nhận sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền mở hợp lệ để tính số lượng mã dự thưởng (MDT) của từng kỳ quay số (sau đây gọi tắt là "thời gian để tính số lượng MDT"), Thời gian chốt danh sách khách hàng & Thời gian quay thưởng của từng kỳ quay số như sau:

Loại giải	Thời gian để tính số lượng MDT	Thời gian chốt danh sách khách hàng	Thời gian quay thưởng
Giải tuần	- Hàng tuần, tính từ thứ bảy đến thứ sáu của tuần kế tiếp theo thời gian chốt dữ liệu của NCB - Với tuần đầu tiên, từ thứ năm (01/10/2026) đến thứ sáu (09/10/2026); theo thời gian chốt dữ liệu của NCB - Với tuần thứ tư, từ thứ bảy (24/10/2026) đến thứ bảy (31/10/2026)	Sau 01 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng tính số lượng MDT	Theo lịch quay chi tiết tại **Phụ lục 01** đính kèm thể lệ này
Giải tháng	- Từ 01/10/2026 đến 31/10/2026 theo thời gian chốt dữ liệu của NCB		

- Thời gian để tính số lượng mã dự thưởng và lịch quay thưởng với các giải tuần và giải tháng ở **Phụ lục 01.**

9.6 Phát sinh & thông báo mã dự thưởng, xác định trúng thưởng & công bố kết quả

NCB tổ chức quay số ngẫu nhiên theo từng loại giải thưởng đã công bố và việc xác định trúng thưởng được thực hiện trên cơ sở Mã dự thưởng hợp lệ của khách hàng.

a. Phát sinh & thông báo mã dự thưởng

- Mã dự thưởng sẽ được phát sinh khi khách hàng mở sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình và có tổng giá trị sổ tiết kiệm đủ điều kiện tham gia của từng loại giải, theo quy định tại mục 6 và mục 9.2 của Thể lệ này. Thời gian phát sinh mã dự thưởng như sau:

+ Đối với giải tuần: Sau 01 ngày làm việc theo thời gian ghi nhận dữ liệu của NCB, khi khách hàng phát sinh sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại mục 6 của Thể lệ này.
+ Đối với giải tháng: Sau 01 ngày làm việc theo thời gian ghi nhận dữ liệu của NCB, khi khách hàng phát sinh đủ tổng giá trị các sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại mục 6 và 9.2 của Thể lệ này.

- Khách hàng mở sổ đáp ứng điều kiện tham gia chương trình, sẽ nhận được thông báo đủ điều kiện tham gia **trong vòng 07 ngày làm việc** kể từ ngày phát sinh (các) sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình này.
- Số lượng mã dự thưởng và mã dự thưởng sẽ được thông báo trong khoảng thời gian sau:
  + Đối với giải tuần: Nhận được thông báo số lượng mã dự thưởng và danh sách mã dự thưởng từ NCB **trong vòng 01 ngày làm việc** sau khi phát sinh sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình thông qua một trong số các hình thức sau: email NCB (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iziMobile, màn hình thông tin chương trình trên ứng dụng NCB iziMobile, thông báo thông qua ứng dụng Zalo (tài khoản: Ngân hàng TMCP Quốc Dân).
  + Đối với giải tháng:
    - Nhận được thông báo số lượng mã dự thưởng và danh sách mã dự thưởng dự tính từ NCB **trong vòng 01 ngày làm việc** sau khi đủ điều kiện để có mã dự thưởng tham gia quay số giải tháng và sau khi phát sinh (các) sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình thông qua màn hình thông tin chương trình trên ứng dụng NCB iziMobile.
    - Nhận được thông báo tổng hợp số lượng mã dự thưởng và danh sách mã dự thưởng hợp lệ từ NCB **trong vòng 03 ngày làm việc** kể từ ngày cuối cùng của tháng để tính số lượng mã dự thưởng, thông qua một trong số các hình thức sau: email NCB (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iziMobile, thông báo thông qua ứng dụng Zalo (tài khoản Zalo: Ngân hàng TMCP Quốc Dân)
- Nội dung thông báo cho khách hàng như quy định tại điểm d, mục 9.6 của thể lệ này.

b. Tổ chức quay thưởng

- NCB tổ chức Quay thưởng tại Văn Phòng NCB địa chỉ: Sun Grand City Ancora, số 03 Lương Yên, Hai Bà Trưng, Hà Nội; dựa trên các Mã dự thưởng của Khách hàng với sự tham gia trực tiếp của tối thiểu 03 khách hàng để đảm bảo tính minh bạch, công bằng. Hình ảnh và kết quả của buổi quay thưởng sẽ được đăng tải công khai trên các phương tiện truyền thông của NCB không muộn hơn Thời gian công bố kết quả tại điểm g, mục 9.5 thể lệ này.
- Kết quả quay thưởng được xác định hoàn toàn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số.
- Kết quả của buổi quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Tại từng buổi quay thưởng, NCB sẽ tiến hành quay thưởng lần lượt từng giải để xác định:
  + Các Khách hàng trúng thưởng chính thức theo thứ tự quay giải từ xếp hạng giải thấp nhất (Giải ba) đến xếp hạng giải cao nhất (Giải nhất);
  + Các Khách hàng trúng thưởng chính thức tương ứng với số lượng giải thưởng được công bố; và
  + 02 khách hàng dự phòng cho Giải nhất (là **Bất Động Sản** theo "**Hợp Đồng Giao Dịch")** có đặc điểm, diện tích dự kiến, vị trí dự án của Chủ đầu tư với địa chỉ như mô tả ở mục 7 của thể lệ này), được xác định theo thứ tự: Khách hàng dự phòng số 01, Khách hàng dự phòng số 02.
  + Khách hàng dự phòng không được mặc nhiên công nhận là người trúng thưởng. Khách hàng dự phòng chỉ được xem xét chuyển quyền nhận giải khi người trúng thưởng chính thức hoặc khách hàng dự phòng có thứ tự ưu tiên trước đó từ chối nhận giải theo quy định tại tiết i, điểm f, mục 9.6 của thể lệ này.
  + Chỉ áp dụng cơ chế xác định Khách hàng dự phòng đối với Giải nhất, không áp dụng cơ chế xác định Khách hàng dự phòng đối với Giải nhì và Giải ba.
  + Mỗi Khách hàng chỉ trúng 01 giải duy nhất trong 01 buổi quay số xác định xếp hạng giải và giải thưởng của từng kỳ quay số.

c. Cách thức xác nhận trúng thưởng

- Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng và thông tin hướng dẫn chi tiết về cách thức nhận giải từ NCB qua một trong số các hình thức sau: email (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iziMobile, màn hình thông tin chương trình trên ứng dụng NCB iziMobile trong vòng **01 ngày làm việc** kể từ ngày diễn ra quay số của từng loại giải.
- Nội dung thông báo cho khách hàng như quy định tại điểm d, mục 9.6 của thể lệ này.

d. Mô phỏng màn hình quay số, thông báo mã dự thưởng, thông báo kết quả quay số

Màn hình mô phỏng Quay số, thông báo mã dự thưởng, thông báo kết quả quay số, công bố giải thưởng như sau:

Nội dung	Hình thức triển khai	Mô phỏng dự kiến
Giao diện quay số	Quay số tại địa điểm do NCB quy định	
Thông báo mã dự thưởng	Email: sieudacquyen@ncb-bank.vn	

	Thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile	
	Thông báo trên ứng dụng Zalo, tài khoản Ngân hàng TMCP Quốc Dân	
Thông báo trúng thưởng	Email: sieudacquyen@ncb-bank.vn	

	Thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile	
	Thông báo trên ứng dụng Zalo, tài khoản Ngân hàng TMCP Quốc Dân	
Thông báo không trúng thưởng	Email: sieudacquyen@ncb-bank.vn	

	Thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile	

e. Trao thưởng

i. **Xác định người trúng thưởng:**

- Sau khi tiến hành quay thưởng và xác định được các khách hàng trúng thưởng, trong vòng **07 ngày làm việc** kể từ ngày quay thưởng, NCB sẽ thông báo tới các khách hàng thông tin Bất Động Sản trúng thưởng[1] (đối với các khách hàng trúng giải nhất), địa điểm, thời gian và thủ tục nhận thưởng thông qua số điện thoại 0283 8216 216.
- Trường hợp có 01 khách hàng trúng thưởng chính thức Giải nhất của Chương trình từ chối nhận thưởng theo quy định tại tiết (i), điểm f, mục 9.6 Thể lệ này thì khách hàng trúng thưởng được xác định theo nguyên tắc sau:
  + Khách hàng dự phòng số 01 được xác định là khách hàng trúng thưởng;
  + Trường hợp khách hàng dự phòng số 01 cũng từ chối nhận thưởng theo quy định tại tiết (i), điểm f, mục 9.6 Thể lệ này thì khách hàng dự phòng số 02 được xác định là khách hàng trúng thưởng
- Trường hợp từ 02 (hai) khách hàng trúng thưởng chính thức giải trở lên từ chối nhận thưởng hoặc không đủ điều kiện nhận thưởng, thì 02 Khách hàng dự phòng được xác định là khách hàng trúng thưởng[2].

[1] Bao gồm số hiệu/mã Bất động sản và các thông tin khác về Bất động sản
[2] Việc xác định khách hàng dự phòng trúng thưởng phải bảo đảm nguyên tắc mỗi khách hàng chỉ được nhận duy nhất 01 giải thưởng theo quy định tại điểm b mục 9.6 Thể lệ Chương trình

- Sau khi đã sử dụng hết khách hàng dự phòng mà vẫn còn giải thưởng không có người đủ điều kiện nhận thưởng, NCB thực hiện xử lý giải thưởng theo quy định của pháp luật

- Quy trình thông báo, xác minh điều kiện và hoàn thiện hồ sơ đối với khách hàng dự phòng được thực hiện tương tự quy trình áp dụng với người trúng thưởng chính thức.

- Khách hàng dự phòng chỉ trở thành người trúng thưởng chính thức sau khi:

  + Ban tổ chức xác định người có thứ tự ưu tiên trước đó từ chối nhận thưởng theo quy định tại tiết i, điểm f, mục 9.6 của thể lệ này, và

  + Khách hàng dự phòng đáp ứng đầy đủ điều kiện nhận thưởng

- Đối với các giải thưởng vẫn không có người nhận, NCB thực hiện xử lý theo quy định của Luật Thương mại, pháp luật về xúc tiến thương mại và các văn bản pháp luật có liên quan tại thời điểm kết thúc Chương trình.

ii. Tất cả khách hàng trúng giải sẽ nhận thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch NCB mở sổ tiết kiệm Siêu đặc quyền hợp lệ hoặc gần khách hàng nhất.

iii. Khi nhận thưởng, khách hàng cung cấp:

- Bản chính hoặc bản sao có công chứng của CCCD/ Hộ chiếu, hoặc giấy tờ tương đương còn hiệu lực;
- Bằng chứng xác định trúng thưởng;
- Khi nhận thưởng, khách hàng cần ký nhận vào "Biên bản trao thưởng"

- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thưởng, người nhận thay phải xuất trình bản gốc CCCD/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng CCCD/Hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.

iv. NCB sẽ liên hệ và trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Thời hạn cuối cùng NCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

v. Với khách hàng trúng giải nhất, NCB chịu trách nhiệm thanh toán Giá trị Bất Động Sản trúng thưởng với Chủ đầu tư/Bên bán theo "**Hợp Đồng Giao Dịch**") đúng với giá trị giải thưởng theo quy định tại mục 7 Thể lệ chương trình này.

vi. Đồng thời, NCB chịu trách nhiệm chi trả, kê khai và nộp thay thuế thu nhập cá nhân (TNCN) phát sinh từ giải thưởng cho người trúng thưởng với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật. Khoản thuế TNCN này do NCB chịu và không làm thay đổi giá trị giải thưởng theo quy định tại thể lệ này.

f. Không đủ điều kiện hoặc từ chối nhận thưởng

Khách hàng được xem là không đủ điều kiện hoặc từ chối nhận thưởng khi thuộc một trong các trường hợp sau:

i. Có văn bản thể hiện việc từ chối nhận thưởng gửi đến địa điểm hoạt động của NCB, hoặc xác nhận từ chối, không đồng ý nhận thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch của NCB theo quy định tại điểm e, mục 9.6 của thể lệ này qua cuộc gọi có ghi âm từ NCB 0283 8216 216;

ii. Không cung cấp hoặc không hoàn thiện đầy đủ hồ sơ nhận thưởng theo yêu cầu của NCB trong thời hạn quy định tại điểm e, mục 9.6 của thể lệ này;

iii. Thông tin cung cấp không chính xác, không trùng khớp với thông tin đăng ký tham gia chương trình;

iv. Không đến nhận thưởng hoặc không phối hợp với NCB để hoàn tất thủ tục nhận thưởng trong thời hạn quy tại tại điểm e, mục 9.6 của thể lệ này;

v. Sử dụng thông tin giả mạo, có hành vi gian lận, can thiệp trái phép vào hệ thống hoặc sử dụng phương thức không hợp lệ để tham gia Chương trình;

g. Công bố kết quả

- Thời gian chậm nhất mà NCB công bố kết quả là **07 ngày làm việc** kể từ ngày diễn ra quay thưởng trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn).

10. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216, hoặc

- Chi nhánh/phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng TMCP Quốc Dân có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả xác định trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn).

12.Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mãi của NCB trong thời gian diễn ra chương trình.
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan cho khách hàng.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất ... làm cho không thực hiện được, không ghi nhận đúng hoặc không truyền thông tin thực hiện mở sổ về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- NCB có toàn quyền từ chối chi thưởng cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh các điều kiện và điều khoản thể lệ chương trình để phù hợp với tình hình triển khai thực tế (khi được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận). Mọi sự thay đổi (nếu có) sẽ được công bố trên website của NCB.
- Với những Khách hàng được xác định trúng thưởng từ kết quả quay số, nếu NCB chứng minh khách hàng có hành vi gian lận và cố tình hoặc cấu kết với bên thứ ba trục lợi từ

chương trình khuyến mại, NCB có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, NCB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

PHỤ LỤC 01: LỊCH QUAY THƯỞNG DỰ KIẾN

1. Lịch quay thưởng tuần (04 kỳ)

Kỳ quay	Thời gian ghi nhận sổ mở hợp lệ (Thời gian tính số lượng MDT)	Ngày Quay số	Ghi chú
Tuần 1	01/10/2026 – 09/10/2026	12/10/2026	
Tuần 2	10/10/2026 – 16/10/2026	19/10/2026	
Tuần 3	17/10/2026 – 23/10/2026	26/10/2026	
Tuần 4	24/10/2026 – 31/10/2026	02/11/2026	Gộp với kỳ quay tháng

2. Lịch quay thưởng tháng (01 kỳ)

Kỳ quay	Thời gian ghi nhận sổ mở hợp lệ (Thời gian tính số lượng MDT)	Ngày Quay số	Ghi chú
Tháng 10/2026	01/10/2026 – 31/10/2026	**02/11/2026**	Gộp với kỳ quay Tuần 4

Lịch quay thực tế sẽ phụ thuộc vào tình hình triển khai thực tế, nhưng không quá 05 ngày làm việc so với ngày quay số được quy định ở bảng 1. và 2.của Phụ lục 01 này.

NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

PHỤ LỤC 02: QUY TRÌNH TRAO GIẢI NHẤT

Bước	Thời gian	Khách hàng	NCB
1. Thông báo trúng thưởng	Trong 01 ngày làm việc sau quay số	Nhận thông báo qua email từ địa chỉ: sieudacquyen@ncb-bank.vn và/ hoặc thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile	NCB thông báo kết quả và hướng dẫn nhận giải
2. Xác nhận nhận giải và hướng dẫn nhận giải	Trong 07 ngày làm việc từ khi quay số	Nhận cuộc gọi từ Chăm sóc khách hàng NCB qua số tổng đài: 0283 8216 216	- Chủ đầu tư/Bên bán xác định và gửi mã/số hiệu Bất động sản (mã căn hộ, nhà ở), thông tin Bất Động Sản theo quy định tại mục 7 Cơ cấu giải thưởng cho NCB. - NCB Thông báo tới khách hàng về Bất Động Sản trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận thưởng. - Nhận xác nhận của khách hàng (từ chối nhận giải hoặc xác nhận nhận giải)
3. Xuất trình hồ sơ nhận giải	Trong thời gian diễn ra CTKM hoặc trong vòng 45 ngày sau khi kết thúc CTKM	Đến CN/PGD NCB Khách hàng gửi sổ/gần với Khách hàng nhất để xuất trình hồ sơ và xác nhận đồng ý nhận giải	NCB kiểm tra hồ sơ, xác minh điều kiện
4. Công nhận trúng thưởng	Sau khi hồ sơ hợp lệ	Ký Biên bản xác nhận trúng thưởng/nhận giải	NCB xác nhận khách hàng là người trúng thưởng chính thức theo quy định của thể lệ này
5. Trao giải tại NCB	Sau khi xác nhận khách hàng là người trúng thưởng chính thức	Ký Biên bản trao thưởng tại CN/PGD	NCB xác nhận hoàn tất việc trao giải thưởng cho khách hàng và hướng dẫn thủ tục tiếp theo
6. Hoàn tất thủ tục ký kết Hợp Đồng Giao Dịch	Theo thỏa thuận NCB–bên bán/Chủ đầu tư.	Khách hàng ký kết Hợp Đồng Giao Dịch và các hồ sơ cần thiết khác với bên bán/Chủ đầu tư.	- Bên bán/Chủ đầu tư thực hiện thủ tục ký kết Hợp Đồng Giao Dịch với khách hàng trúng thưởng theo thỏa thuận, dưới sự chứng kiến của đại diện NCB. - NCB thực hiện thanh toán giá trị Bất Động Sản tại Hợp Đồng Giao Dịch cho Chủ đầu tư/Bên Bán đúng bằng giá trị giải thưởng tại mục 7 Thể lệ Chương trình này.

7. Bàn giao Bất Động Sản		Nhận Bất Động Sản theo quy định	Bên bán/Chủ đầu tư thực hiện bàn giao Bất Động Sản theo quy định Hợp Đồng Giao Dịch.

LƯU Ý:

- NCB chỉ chịu trách nhiệm trong việc thanh toán Giá trị Bất Động sản theo đúng giá trị giải thưởng công bố tại Thể lệ Chương trình này.
- Kể từ thời điểm Hợp Đồng Giao Dịch được Khách hàng và Bên bán/Chủ đầu tư ký kết: Mọi quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm phát sinh liên quan đến việc điều chỉnh diện tích, điều chỉnh giá bán, chênh lệch giá trị, chi phí, thuế, phí, lệ phí hoặc các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) giữa Khách hàng và Bên bán/Chủ đầu tư sẽ do các bên tự thỏa thuận và thực hiện theo quy định tại Hợp Đồng Giao Dịch và quy định pháp luật có liên quan. NCB không chịu bất kì trách nhiệm nào liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Giao Dịch giữa Khách hàng và Bên bán/Chủ đầu tư.
- NCB chỉ chi trả, nộp và kê khai thuế TNCN liên quan đến giải thưởng cho khách hàng. Các khoản phí và lệ phí khác theo thỏa thuận tại Hợp Đồng Giao Dịch do khách hàng tự chi trả và nộp cho cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.

NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

PHỤ LỤC 03: DANH SÁCH GIẢI THƯỞNG

Giải thưởng	Loại hình bất động sản	Đặc điểm bất động sản	Giá trị (đồng)	Dự án (tên thương mại)	Địa chỉ Dự án
Tuần 1	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	3,000,000,000	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	3,000,000,000	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	3,000,000,000	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
Tuần 2	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	3,000,000,000	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	3,000,000,000	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	3,000,000,000	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
Tuần 3	Căn hộ chung cư	Căn hộ studio	3,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
	Căn hộ chung cư	Căn hộ studio	3,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
	Căn hộ chung cư	Căn hộ studio	3,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
Tuần 4	Căn hộ chung cư	Căn hộ studio	3,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
	Căn hộ chung cư	Căn hộ studio	3,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
	Căn hộ chung cư	Căn hộ studio	3,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
Giải thưởng	**Loại hình bất động sản**	**Đặc điểm bất động sản**	**Giá trị (đồng)**	**Dự án (tên thương mại)**	**Địa chỉ Dự án**

Tháng 10/2026	Căn hộ chung cư	Căn hộ hai phòng ngủ	5,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	5,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	5,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	5,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh
	Căn hộ chung cư	Căn hộ một phòng ngủ	5,000,000,000	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh