NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
TẶNG ĐIỂM SUN POINT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC THAM GIA HỢP ĐỒNG TIỀN GỬI TẠI NCB

1. **Tên chương trình**: Chương trinh thúc đẩy tiền gửi tặng điểm Sun Signature (Sun Point) dành cho Khách hàng tổ chức tham gia Hợp đồng tiền gửi tại NCB.
2. **Hàng hóa, dịch vụ áp dụng**: Sản phẩm Hợp đồng tiền gửi (HĐTG) có kỳ hạn lĩnh lãi cuối kỳ.
3. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng**: Toàn hệ thống Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) trên toàn quốc.
4. **Thời gian triển khai**: Từ ngày 17/08/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi có thông báo dừng chương trình.
5. **Đối tượng khách hàng của chương trình:**
   - 5.1. **Đối tượng tham gia**: Khách hàng Tổ chức (KHTC) đang có quan hệ tiền gửi hoặc phát sinh Hợp đồng tiền gửi mới tại NCB trong thời gian chương trình, thỏa mãn đồng thời các điều kiện tại Mục 6.
   - 5.2. **Đối tượng thụ hưởng điểm**: Cán bộ, nhân viên do KHTC chỉ định, phải đồng thời thỏa mãn:
     + Là cán bộ, nhân viên thuộc KHTC tham gia chương trình.
     + Đã đăng ký và liên kết tài khoản Sun Signature thành công trước thời điểm mở HĐTG.
     + Cung cấp đầy đủ thông tin: Họ và tên, số CCCD/CMND, Mã hội viên Sun Signature.
6. **Điều kiện áp dụng và các ưu đãi được hưởng**
   - 6.1. **Điều kiện Hợp đồng tiền gửi:**

STT	Tiêu chí	Quy định
1	Sản phẩm	HĐTG có kỳ hạn
2	Giá trị tối thiểu	5.000.000.000 đồng / hợp đồng
3	Kỳ hạn áp dụng	6 tháng, 7 tháng, 8 tháng, 9 tháng, 12 tháng, 13 tháng
4	Phương thức trả lãi	Trả lãi cuối kỳ
5	Tái tục tự động	Không áp dụng

STT	Tiêu chí	Quy định
6	Tất toán trước hạn	Không được tất toán trước hạn/rút 1 phần gốc trong thời gian tham gia
7	Kênh áp dụng	Tại quầy

6.2. Ưu đãi được hưởng — Điểm Sun Signature (Sun Point):

a) Công thức tính điểm:

ĐIỂM = (Giá trị HĐTG × Hệ số kỳ hạn × Hệ số phân nhóm) ÷ 300

(300 đồng = 1 điểm Sun Signature. Kết quả làm tròn xuống lấy phần nguyên).

Nhóm	Tổng số dư FD cuối tháng trước	Hệ số phân nhóm
A	Dưới 5 tỷ VND	0,30%
B	Từ 5 tỷ đến dưới 10 tỷ VND	0,50%
C	Từ 10 tỷ đến dưới 50 tỷ VND	0,80%
D	Từ 50 tỷ đến dưới 100 tỷ VND	1,00%
E	Từ 100 tỷ VND trở lên	1,20%

✓ *Trong đó: KHTC thuộc Nhóm A nhưng mở HĐTG mới có giá trị từ 50 tỷ đồng trở lên được áp dụng hệ số Nhóm E (1,20%).*

b) Hệ số kỳ hạn:

Kỳ hạn	Hệ số Net	Hệ số Tái tục
6 tháng	0,55	0,50
7 tháng	0,75	0,65
8 tháng	0,95	0,85
9 tháng	1,10	1,00
12 tháng	1,45	1,35
13 tháng	1,65	1,55

✓ *Hệ số NET: KHTC mở HĐTG mới trong ngày không có bút toán tất toán HĐTG nào cùng ngày.*

✓ *Hệ số tái tục: KHTC mở HĐTG mới trong ngày có ít nhất một bút toán tất toán HĐTG cùng ngày.*

c) **Quyền lợi từ điểm Sun Signature (Sun Point):** Điểm Sun Point có thể được sử dụng để đổi lấy các sản phẩm, dịch vụ trong hệ sinh thái Sun Group, bao gồm nhưng không giới hạn: vé máy bay Sun PQ Airways, phòng khách sạn/resort 5 sao, vé vui chơi giải trí, dịch vụ y tế, thanh toán bất động sản và các đặc quyền cao cấp khác theo quy định của Sun Group từng thời kỳ.

7. Cơ chế chi thưởng

- Thời điểm cấp điểm: Điểm Sun Point được cấp vào tài khoản hội viên của người thụ hưởng tại thời điểm Sun Group ghi nhận chi trả điểm cho người thụ hưởng được chỉ định.
- Đơn vị cấp điểm: NCB phối hợp với Sun Group thực hiện cấp điểm.
- Điều kiện nhận điểm: HĐTG phải đáo hạn đúng hạn, không tất toán trước hạn/rút 1 phần gốc.
- Phân bổ điểm: Trường hợp KHTC chỉ định nhiều người thụ hưởng, điểm được phân chia theo tỷ lệ do KHTC xác định trong Giấy đề nghị tích điểm, với tổng tỷ lệ bằng 100%.
- Hồ sơ tham gia: KHTC phải hoàn thành Giấy đề nghị tích điểm Sun Signature (theo mẫu NCB) và ký kết đầy đủ trước hoặc đồng thời với việc mở HĐTG.

8. Các quy định khác

- Điểm Sun Point không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- NCB có quyền điều chỉnh, tạm ngừng hoặc chấm dứt chương trình sau khi thông báo cho KHTC trước ít nhất 07 (bảy) ngày làm việc.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của NCB trừ khi có thông báo cụ thể.
- Tỷ lệ quy đổi điểm Sun Point thành sản phẩm/dịch vụ do Đối tác quy định và có thể thay đổi theo từng thời kỳ. NCB không chịu trách nhiệm về việc thay đổi tỷ lệ quy đổi này.
- Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng điểm Sun Point sẽ được giải quyết theo quy định của chương trình khách hàng thân thiết Sun Signature — Tập đoàn Sun Group.
- Thể lệ này được đăng tải công khai tại website NCB (www.ncb-bank.vn) và tại các điểm giao dịch NCB trên toàn quốc.

- Trường hợp có sự khác biệt giữa Thể lệ và Hợp đồng tiền gửi, thực hiện theo quy định tại Hợp đồng tiền gửi đã ký kết.

9. **Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:** Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua email: callcenter@ncb-bank.vn hoặc số điện thoại hotline: 028.38216216 hoặc 18006166.