

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình khuyến mại Quay số may mắn dành cho Khách hàng cá nhân tham gia gửi Tiết kiệm Siêu đặc quyền

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Quay số may mắn dành cho Khách hàng cá nhân tham gia gửi Tiết kiệm Siêu đặc quyền, sau đây gọi tắt là “Chương trình”
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu đặc quyền của Ngân hàng TMCP Quốc Dân, sau đây gọi tắt là “NCB”.
- 3. Thời gian khuyến mại:**
 - Từ 24/08/2026 đến 25/09/2026.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
- 5. Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Là các Khách hàng cá nhân của NCB gửi Tiết kiệm Siêu đặc quyền tại quầy (chi nhánh/phòng giao dịch của ngân hàng NCB) hoặc qua ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Giá trị mỗi sổ tiết kiệm từ 2.000.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ đồng);
- Sản phẩm: Tiết kiệm có kỳ hạn Siêu đặc quyền (NCB Signature Savings);
- Kỳ hạn gửi: Từ 6 tháng trở lên;
- Hình thức gửi: Không được tắt toán trước hạn;
- Giá trị tiền gửi mỗi sổ được xét độc lập để tính toán số lượt quay theo quy định của chương trình.
- Trường hợp sổ tiết kiệm đồng sở hữu, chỉ 01 Khách hàng là chủ sổ chính được tham gia chương trình.
- Chỉ chấp nhận các Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm do chính Khách hàng gửi tiền và đứng tên sở hữu tại thời điểm phát sinh các giao dịch đủ điều kiện tham gia Chương trình. Các Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm mà Khách hàng nhận chuyển nhượng/chuyển giao quyền sở hữu từ bất kỳ cá nhân/tổ chức nào khác không được ghi nhận là giao dịch đủ điều kiện và không được tham gia khuyến mại theo quy định tại Thẻ lệ Chương trình này;

- Trong thời gian diễn ra Chương trình: Tính từ thời điểm khách hàng gửi tiết kiệm cho đến khi NCB hoàn tất việc trao thưởng tại mỗi kỳ quay thưởng (bao gồm cả kỳ quay tuần và kỳ quay tháng),
 - Khách hàng không được chuyển nhượng/chuyển giao quyền sở hữu Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm .
 - Trường hợp KH chuyển nhượng/chuyển giao quyền sở hữu Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm trong thời gian tính mã dự thưởng cho đến khi trao thưởng của kỳ quay nào thì các Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm này được xác định là các giao dịch không đủ điều kiện tham gia quay thưởng, không được xét trao thưởng hoặc bị hủy kết quả trúng thưởng của kỳ quay thưởng đó. Trừ trường hợp: Đối với kỳ quay tháng, các Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình trước ngày Thẻ lệ sửa đổi, bổ sung này có hiệu lực (ngày 16/09/2026) vẫn được xác định đủ điều kiện tham gia quay thưởng kỳ quay tháng.
- Không áp dụng đối với khách hàng là cán bộ nhân viên NCB theo dữ liệu hệ thống Quản trị nhân sự nội bộ của NCB.

7. Cơ cấu giải thưởng

Giải thưởng	Loại hình bất động sản	Đặc điểm bất động sản	Diện tích dự kiến ¹ (m2)	Giá trị (đồng)	Vị trí bất động sản	Dự án (tên thương mại)	Địa chỉ Dự án	Chủ đầu tư Dự án
Tuần 1	Căn hộ chung cư	Căn hộ ba phòng ngủ	100-110	10,000,000,000	Tầng 33 Tòa E5	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh	Công ty TNHH Đầu Tư Và Phát Triển Đô Thị Vũng Tàu
Tuần 2	Căn hộ chung cư	Căn hộ ba phòng ngủ	100-110	10,000,000,000	Tầng 23 Tòa C	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	Công ty TNHH Đầu tư và phát triển Nam Nha Trang
Tuần 3	Căn hộ chung cư	Căn hộ ba phòng ngủ	100-110	10,000,000,000	Tầng 19 Tòa E1	Blanca City	Phường Rạch Dừa, Phường Phước Thắng, thành phố Hồ Chí Minh	Công ty TNHH Đầu Tư Và Phát Triển Đô Thị Vũng Tàu
Tuần 4	Căn hộ chung cư	Căn hộ ba phòng ngủ	100-110	10,000,000,000	Tầng 3 Tòa C	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	Công ty TNHH Đầu tư và phát

¹ Đối với Nhà ở, Nhà ở biệt thự đơn lập: diện tích tạm tính được xác định theo diện tích đất (không phải tổng diện tích xây dựng); đối với căn hộ chung cư: diện tích tạm tính được xác định theo diện tích thông thủy. Diện tích cụ thể sẽ được ghi nhận tại Hợp Đồng Giao Dịch.

								triển Nam Nha Trang
Tháng 9/2026	Nhà ở	Nhà ở thấp tầng (biệt thự)	195-205	25,000,000,000	Ô đất số 3-BT-02	Charmora City	Phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	Công ty TNHH Đầu tư và phát triển Nam Nha Trang

Tên dự án:

1. Tên thương mại: Blanca City; Tên pháp lý: Dự án Khu đô thị Đường 3 tháng 2.
2. Tên thương mại: Charmora City; Tên pháp lý: Dự án Khu đô thị hỗn hợp thành phố Nha Trang.

Lưu ý: (Các) Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt; giải thưởng không thể chuyển nhượng trước khi Khách hàng hoàn thành thủ tục nhận thưởng với NCB

8. Tổng giá trị giải thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng: **65,000,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Sáu mươi lăm tỷ đồng), đã bao gồm thuế VAT và kinh phí bảo trì.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (4,500 tỷ VNĐ số dư Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu đặc quyền) của chương trình khuyến mại không vượt quá 1.5%

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

9.1 Đối tượng Khách hàng

Là các Khách hàng cá nhân tại NCB đủ điều kiện quy định tại Điều 6 của Thể lệ này.

9.2 Quy định điều kiện tham gia theo loại giải thưởng

- Loại giải thưởng được xác định theo tổng giá trị của các Sổ Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền thỏa mãn điều kiện chương trình của khách hàng. Cụ thể như sau:
 - + Giải tuần: Tổng giá trị các Sổ Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền mở mới trong tuần và thỏa mãn điều kiện chương trình từ **2 tỷ đồng**.
 - + Giải tháng: Tổng giá trị các Sổ Tiết kiệm Siêu Đặc Quyền mở mới trong tháng và thỏa mãn điều kiện chương trình từ **5 tỷ đồng**.

9.3 Cách thức xác định số lượng mã dự thưởng

a. Xác định quyền tham gia

Sổ tiết kiệm của Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện tại mục 6 sẽ được cấp quyền tham gia quay số dự thưởng.

b. Xác định số lượng mã dự thưởng

Số lượng mã dự thưởng được tính theo công thức sau:

Số lượng mã dự thưởng = Giá trị sổ mở mới x Hệ số kỳ hạn / 500.000.000 đồng

Trong đó:

- Giá trị sổ mở mới: Giá trị gốc của từng sổ tiết kiệm tại thời điểm mở sổ và thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại mục 6 thể lệ này.
- Hệ số kỳ hạn: Được xác định theo bảng dưới đây:

Kỳ hạn	Hệ số kỳ hạn
06 tháng	1
09 tháng	1.5
12 tháng	2
13 tháng	2.17
15 tháng	2.5
24 tháng	4
36 tháng	6

c. Quy tắc áp dụng

- Kết quả tính số lượng mã dự thưởng được làm tròn xuống đến số nguyên gần nhất.
- Mỗi sổ tiết kiệm được tính số mã dự thưởng độc lập theo giá trị tiền gửi và kỳ hạn của chính sổ đó.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều sổ tiết kiệm hợp lệ, tổng số lượng mã dự thưởng được cộng dồn theo CIF (mã Khách hàng).

d. Ví dụ minh họa

Khách hàng A gửi 2 sổ tiết kiệm với giá trị sổ, kỳ hạn, và thời gian khác nhau trong thời gian triển khai CTKM như sau:

Sổ	Giá trị sổ	Kỳ hạn	Thời gian mở sổ
Sổ 1	2 tỷ	6 tháng	Tuần 1
Sổ 2	3 tỷ	12 tháng	Tuần 2

Số lượng mã dự thưởng khách hàng nhận được và loại giải khách hàng được tham gia như sau:

Sổ	Hệ số kỳ hạn	Số mã dự thưởng
Sổ 1	1,00	4
Sổ 2	2,00	12
Tổng theo CIF		16

Khách hàng đủ điều kiện tham gia các loại giải thưởng như sau:

Loại giải	Kỳ quay giải	Số mã dự thưởng tại kỳ quay
-----------	--------------	-----------------------------

Giải tuần	Tuần 1	4
	Tuần 2	12
Giải tháng	Tháng triển khai	16

9.4 Quy định mã dự thưởng

- Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình theo mục 6 tại Thẻ lệ này nhận mã dự thưởng tương ứng với số lượng sổ tiết kiệm và kỳ hạn gửi
- Mã dự thưởng là duy nhất, không trùng lặp, có cấu trúc gồm **6 ký tự bằng số** được tạo ngẫu nhiên trên hệ thống
- Mã dự thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, mua bán hoặc tặng cho dưới bất kỳ hình thức nào.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành: 65.000 mã

9.5 Cách thức sử dụng mã dự thưởng

- Điều kiện để xác định tính hợp lệ của mã dự thưởng tuần: chỉ diễn ra trong Thời gian quay thưởng của tuần đó. Tại kỳ quay, nếu khách hàng không trúng giải thì toàn bộ mã dự thưởng của kỳ quay đó sẽ hết hiệu lực.
- Điều kiện để xác định tính hợp lệ của mã dự thưởng tháng: chỉ diễn ra trong Thời gian quay thưởng của tháng đó. Tại kỳ quay, nếu khách hàng không trúng giải thì toàn bộ mã dự thưởng của kỳ quay đó sẽ hết hiệu lực
- Thời gian tính số lượng mã dự thưởng, Thời gian chốt danh sách khách hàng & Thời gian quay thưởng từng loại quà như sau:

Loại giải	Thời gian tính số lượng mã dự thưởng	Thời gian chốt danh sách khách hàng	Thời gian quay thưởng
Giải tuần	- Từ thứ bảy đến thứ sáu hàng tuần theo thời gian chốt dữ liệu của NCB - Riêng với tuần đầu tiên, từ thứ hai (24/08/2026) đến thứ sáu (04/09/2026); theo thời gian chốt dữ liệu của NCB	Sau 01 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng tính số mã dự thưởng của từng loại giải	Theo lịch quay chi tiết tại Phụ lục 01 đính kèm thẻ lệ này
Giải tháng	Từ 24/08/2026 đến 25/09/2026 theo thời gian chốt dữ liệu của NCB		

- Thời gian tính số lượng mã dự thưởng và lịch quay thưởng với các giải tuần và giải tháng ở **Phụ lục 01**.

9.6 Thông báo mã dự thưởng, xác định trúng thưởng & công bố kết quả

NCB tổ chức quay số ngẫu nhiên theo từng loại giải thưởng đã công bố và việc xác định trúng thưởng được thực hiện trên cơ sở Mã dự thưởng hợp lệ của khách hàng.

a. Thông báo mã dự thưởng

- Mã dự thưởng sẽ được phát sinh khi khách hàng mở sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình và có tổng giá trị sổ tiết kiệm đủ điều kiện tham gia của từng loại giải, theo quy định tại mục 9.2 và mục 9.4 của Thẻ lệ này. Thời gian phát sinh mã dự thưởng như sau:
 - + Đối với giải tuần: Sau 01 ngày làm việc khi khách hàng phát sinh sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại mục 9.2 của thẻ lệ này
 - + Đối với giải tháng: Sau 01 ngày làm việc khi khách hàng phát sinh đủ tổng giá trị các sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình quy định tại mục 9.2 của thẻ lệ này
- Khách hàng mở sổ đáp ứng điều kiện chương trình sẽ nhận được thông báo đủ điều kiện tham gia chương trình, số lượng mã dự thưởng và mã dự thưởng từ NCB qua một trong số các hình thức: email NCB (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iZiMobile, màn hình thông tin chương trình trên ứng dụng NCB iZiMobile cùng ngày với ngày phát sinh mã dự thưởng.
- Nội dung thông báo cho khách hàng như quy định tại điểm d, mục 9.6 của thẻ lệ này.

b. Tổ chức quay thưởng

- NCB tổ chức Quay thưởng tại Văn Phòng NCB địa chỉ: Sun Grand City Ancora, số 03 Lương Yên, Hai Bà Trưng, Hà Nội; dựa trên các Mã dự thưởng của Khách hàng với sự tham gia trực tiếp của tối thiểu 03 khách hàng để đảm bảo tính minh bạch, công bằng. Hình ảnh và kết quả của buổi quay thưởng sẽ được đăng tải công khai trên các phương tiện truyền thông của NCB không muộn hơn Thời gian công bố kết quả tại điểm g, mục 9.6 thẻ lệ này.
- Kết quả quay thưởng được xác định hoàn toàn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số.
- Kết quả của buổi quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Tại mỗi lần quay thưởng, NCB sẽ xác định:
 - + Khách hàng trúng thưởng chính thức tương ứng với số lượng giải thưởng được công bố; và

- + 02 khách hàng dự phòng cho mỗi giải thưởng, được xác định theo thứ tự: Khách hàng dự phòng số 01, Khách hàng dự phòng số 02.
- + Khách hàng dự phòng không được mặc nhiên công nhận là người trúng thưởng. Khách hàng dự phòng chỉ được xem xét chuyển quyền nhận giải khi người trúng thưởng chính thức hoặc khách hàng dự phòng có thứ tự ưu tiên trước đó từ chối nhận giải theo quy định tại tiết i, điểm f, mục 9.6 của thể lệ này.

c. Cách thức xác nhận trúng thưởng

- Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng và thông tin hướng dẫn chi tiết về cách thức nhận giải từ NCB qua một trong số các hình thức sau: email (địa chỉ email: sieudacquyen@ncb-bank.vn), thông báo thông qua ứng dụng NCB iziMobile, màn hình thông tin chương trình trên ứng dụng NCB iziMobile sau **01 ngày làm việc** kể từ ngày diễn ra quay số của từng loại giải.
- Nội dung thông báo cho khách hàng như quy định tại điểm d, mục 9.6 của thể lệ này.

d. Mô phỏng màn hình quay số, thông báo mã dự thưởng, thông báo kết quả quay số

Màn hình mô phỏng Quay số, thông báo mã dự thưởng, thông báo kết quả quay số, công bố giải thưởng như sau:

Nội dung	Hình thức triển khai	Mô phỏng dự kiến
Giao diện quay số	Quay số tại địa điểm do NCB quy định	
Thông báo mã dự thưởng	Email: sieudacquyen@ncb-bank.vn	

	Thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile	
Thông báo trúng thưởng	Email: sieudacquyen@ncb-bank.vn	
	Thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile	
Thông báo không trúng thưởng	Email: sieudacquyen@ncb-bank.vn	

	Thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile	
--	---------------------------------------	--

e. Trao thưởng

i. Xác định người trúng thưởng:

- Sau khi tiến hành quay thưởng và xác định được khách hàng trúng thưởng, trong vòng **07 ngày làm việc** kể từ ngày quay thưởng, NCB sẽ thông báo tới khách hàng thông tin Bất động sản trúng thưởng², địa điểm, thời gian và thủ tục nhận thưởng thông qua số điện thoại 0283 8216 216.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng chính thức từ chối nhận thưởng theo quy định tại tiết i, điểm f, mục 9.6 của thể lệ này, thì khách hàng dự phòng thứ 01 được xác định là người trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng chính thức và khách hàng dự phòng thứ 01 đều từ chối nhận thưởng theo quy định tại tiết i, điểm f, mục 9.6 của thể lệ này, thì khách hàng dự phòng thứ 02 được xác định là người trúng thưởng.
- Quy trình thông báo, xác minh điều kiện và hoàn thiện hồ sơ đối với khách hàng dự phòng được thực hiện tương tự quy trình áp dụng với người trúng thưởng chính thức.
- Khách hàng dự phòng chỉ trở thành người trúng thưởng chính thức sau khi:
 - + Ban tổ chức xác định người có thứ tự ưu tiên trước đó không đủ điều kiện hoặc từ chối nhận thưởng theo quy định tại điểm f, mục 9.6 của thể lệ này, và
 - + Khách hàng dự phòng đáp ứng đầy đủ điều kiện nhận thưởng
- Trường hợp đã hết danh sách khách hàng dự phòng mà không có khách hàng nào đủ điều kiện nhận giải, giải thưởng được xác định là không có người trúng thưởng hoặc không được trao.

² Bao gồm số hiệu/mã Bất động sản và các thông tin khác về Bất động sản

- Đối với các giải thưởng vẫn không có người nhận, NCB thực hiện xử lý theo quy định của Luật Thương mại, pháp luật về xúc tiến thương mại và các văn bản pháp luật có liên quan tại thời điểm kết thúc Chương trình.
- ii. Tất cả khách hàng trúng giải sẽ nhận thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch NCB mở sổ tiết kiệm Siêu đặc quyền hợp lệ hoặc gần khách hàng nhất.
- iii. Khi nhận thưởng, khách hàng cung cấp:
 - Bản chính hoặc bản sao có công chứng của CCCD/ Hộ chiếu, hoặc giấy tờ tương đương còn hiệu lực;
 - Bảng chứng xác định trúng thưởng;
 - Khi nhận thưởng, khách hàng cần ký nhận vào “Biên bản trao thưởng”;
 - Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thưởng, người nhận thay phải xuất trình bản gốc CCCD/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng CCCD/Hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật;
 - Hồ sơ, tài liệu chứng minh tư cách chủ sở hữu của Khoản tiền gửi tiết kiệm/Sổ tiết kiệm gắn với mã dự thưởng trúng thưởng của chương trình, cụ thể:
 - + Sổ tiết kiệm bản gốc hoặc
 - + Màn hình ứng dụng NCB iziMobile (Khách hàng truy cập, tra cứu thông tin Tiền gửi tiết kiệm trên ứng dụng NCB iziMobile trước sự chứng kiến của đại diện NCB).
- iv. NCB sẽ liên hệ và trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Thời hạn cuối cùng NCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- v. NCB chịu trách nhiệm thanh toán giá trị Bất động sản trúng thưởng với Chủ đầu tư/Bên bán theo Hợp đồng mua bán/chuyển nhượng bất động sản/Hợp đồng chuyển nhượng Hợp đồng mua bán bất động sản ký kết giữa Người trúng thưởng và Chủ đầu tư/Bên bán (sau đây gọi tắt là “**Hợp Đồng Giao Dịch**”) đúng với giá trị giải thưởng theo quy định tại mục 7 Thể lệ chương trình này đồng thời chịu trách nhiệm chi trả, kê khai và nộp thay thuế thu nhập cá nhân (TNCN) phát sinh từ giải thưởng cho người trúng thưởng với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật. Khoản thuế TNCN này do NCB chịu và không làm thay đổi giá trị giải thưởng theo quy định tại thể lệ này.

f. Không đủ điều kiện hoặc từ chối nhận thưởng

Khách hàng được xem là không đủ điều kiện hoặc từ chối nhận thưởng khi thuộc một trong các trường hợp sau:

- i. Có văn bản thể hiện việc từ chối nhận thưởng gửi đến địa điểm hoạt động của NCB, hoặc xác nhận từ chối, không đồng ý nhận thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch của NCB theo quy định tại điểm e, mục 9.6 của thể lệ này qua cuộc gọi có ghi âm từ NCB 0283 8216 216;
- ii. Không cung cấp hoặc không hoàn thiện đầy đủ hồ sơ nhận thưởng theo yêu cầu của NCB trong thời hạn quy định tại điểm e, mục 9.6 của thể lệ này;
- iii. Thông tin cung cấp không chính xác, không trùng khớp với thông tin đăng ký tham gia chương trình;
- iv. Không đến nhận thưởng hoặc không phối hợp với NCB để hoàn tất thủ tục nhận thưởng trong thời hạn quy định tại điểm e, mục 9.6 của thể lệ này;
- v. Sử dụng thông tin giả mạo, có hành vi gian lận, can thiệp trái phép vào hệ thống hoặc sử dụng phương thức không hợp lệ để tham gia Chương trình;

g. Công bố kết quả

- Thời gian chậm nhất mà NCB công bố kết quả là **07 ngày làm việc** kể từ ngày diễn ra quay thưởng trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn).

10. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216, hoặc
- Chi nhánh/phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng TMCP Quốc Dân có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả xác định trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn).

12. Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mãi của NCB trong thời gian diễn ra chương trình.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan cho khách hàng.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất ... làm cho không thực hiện được, không ghi nhận đúng hoặc không truyền thông tin thực hiện mở sổ về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- NCB có toàn quyền từ chối chi thưởng cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh các điều kiện và điều khoản thể lệ chương trình để phù hợp với tình hình triển khai thực tế (khi được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận). Mọi sự thay đổi (nếu có) sẽ được công bố trên website của NCB.
- Với những Khách hàng được xác định trúng thưởng từ kết quả quay số, nếu NCB chứng minh khách hàng có hành vi gian lận và cố tình hoặc cấu kết với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mại, NCB có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, NCB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

PHỤ LỤC 01: LỊCH QUAY THUỞNG DỰ KIẾN

1. Lịch quay thưởng tuần (04 kỳ)

Kỳ quay	Thời gian tính mã dự thưởng	Ngày Quay thưởng	Ghi chú
Tuần 1	24/08/2026 – 04/09/2026	07/09/2026	
Tuần 2	05/09/2026 – 11/09/2026	14/09/2026	
Tuần 3	12/09/2026 – 18/09/2026	21/09/2026	
Tuần 4	19/09/2026 – 25/09/2026	01/10/2026	Gộp với kỳ quay tháng

2. Lịch quay thưởng tháng (01 kỳ)

Kỳ quay	Thời gian tính mã dự thưởng	Ngày quay số	Ghi chú
Tháng 9/2026	24/08/2026 – 25/09/2026	01/10/2026	Gộp với kỳ quay Tuần 4

Lịch quay thực tế sẽ phụ thuộc vào tình hình triển khai thực tế, nhưng không quá 05 ngày làm việc so với ngày quay số được quy định ở bảng 01, 02 của Phụ lục này.

PHỤ LỤC 02: QUY TRÌNH TRAO GIẢI THUỞNG

Bước	Thời gian	Khách hàng	NCB
1. Thông báo trúng thưởng	Trong 01 ngày làm việc sau quay số	Nhận thông báo qua email từ địa chỉ: sieudacquyen@ncb-bank.vn và/ hoặc thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile	NCB thông báo kết quả và hướng dẫn nhận giải
2. Xác nhận nhận giải và hướng dẫn nhận giải	Trong 07 ngày làm việc từ khi quay số	Nhận cuộc gọi từ Chăm sóc khách hàng NCB qua số tổng đài: 0283 8216 216	- Chủ đầu tư/Bên bán xác định và gửi mã/số hiệu Bất động sản (mã căn hộ, nhà ở), thông tin Bất động sản theo quy định tại mục 7 Cơ cấu giải thưởng cho NCB. - NCB Thông báo tới khách hàng về Bất động sản trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận thưởng. - Nhận xác nhận của khách hàng (từ chối nhận giải hoặc xác nhận nhận giải)
3. Xuất trình hồ sơ nhận giải	Trong thời gian diễn ra CTKM hoặc trong vòng 45 ngày sau khi kết thúc CTKM	Đến CN/PGD NCB Khách hàng gửi sổ/gắn với Khách hàng nhất để xuất trình hồ sơ và xác nhận đồng ý nhận giải	NCB kiểm tra hồ sơ, xác minh điều kiện
4. Công nhận trúng thưởng	Sau khi hồ sơ hợp lệ	Ký Biên bản xác nhận trúng thưởng/nhận giải	NCB xác nhận khách hàng là người trúng thưởng chính thức theo quy định của thể lệ này
5. Trao giải tại NCB	Sau khi xác nhận khách hàng là người trúng thưởng chính thức	Ký Biên bản trao thưởng tại CN/PGD	NCB xác nhận hoàn tất việc trao giải thưởng cho khách hàng và hướng dẫn thủ tục tiếp theo

6. Hoàn tất thủ tục ký kết Hợp Đồng Giao Dịch	Theo thỏa thuận NCB–bên bán/Chủ đầu tư.	Khách hàng ký kết Hợp Đồng Giao Dịch và các hồ sơ cần thiết khác với bên bán/Chủ đầu tư.	- Bên bán/Chủ đầu tư thực hiện thủ tục ký kết Hợp Đồng Giao Dịch với khách hàng trúng thưởng theo thỏa thuận, dưới sự chứng kiến của đại diện NCB. - NCB thực hiện thanh toán giá trị Bất động sản tại Hợp Đồng Giao Dịch cho Chủ đầu tư/Bên Bán theo đúng giá trị giải thưởng tại mục 7 Thẻ lệ Chương trình này.
7. Bàn giao Bất động sản		Nhận bất động sản theo quy định	Bên bán/Chủ đầu tư thực hiện bàn giao bất động sản theo quy định Hợp Đồng Giao Dịch.

LƯU Ý:

- NCB chỉ chịu trách nhiệm trong việc thanh toán giá trị bất động sản tại thời điểm Khách hàng ký kết Hợp Đồng Giao Dịch với Bên bán/Chủ đầu tư theo đúng giá trị giải thưởng công bố tại Thẻ lệ Chương trình này.
- Kể từ thời điểm Hợp Đồng Giao Dịch được Khách hàng và Bên bán/Chủ đầu tư ký kết, NCB đã thực hiện thanh toán giá trị Bất động sản theo quy định tại Bước 6 Phụ lục 02 Chương trình này: Mọi quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm phát sinh liên quan đến việc điều chỉnh diện tích, điều chỉnh giá bán, chênh lệch giá trị, chi phí, thuế, phí, lệ phí hoặc các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) giữa Khách hàng và Bên bán/Chủ đầu tư sẽ do các bên tự thỏa thuận và thực hiện theo quy định tại Hợp Đồng Giao Dịch và quy định pháp luật có liên quan. NCB không chịu bất kì trách nhiệm nào liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Giao Dịch giữa Khách hàng và Bên bán/Chủ đầu tư.
- NCB chỉ chi trả, nộp và kê khai thuế TNCN liên quan đến giải thưởng cho khách hàng. Các khoản phí và lệ phí khác theo thỏa thuận tại Hợp Đồng Giao Dịch do khách hàng tự chi trả và nộp cho cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.