

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi cho khách hàng gửi tiết kiệm online Siêu Đặc Quyền trong khung giờ livestream chương trình

1. Tên chương trình khuyến mại

“Chương trình ưu đãi cho khách hàng gửi tiết kiệm online Siêu Đặc Quyền trong khung giờ livestream chương trình”, sau đây gọi tắt là “Chương trình”.

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại

Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn Siêu đặc quyền (NCB Signature Savings) của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) (sau đây được gọi tắt là “NCB”), được mở trực tuyến trên ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile.

3. Thời gian khuyến mại

- Từ lúc bắt đầu phiên livestream (dự kiến 20h ngày 14/9/2026) đến hết 23h 59 phút cùng ngày
- Thời gian livestream sẽ được thông báo trên Facebook Fanpage chính thức của NCB
- Trường hợp thời gian livestream có thay đổi, NCB sẽ thông báo chính thức qua một trong các hình thức sau: Facebook Fanpage chính thức của NCB, thông báo qua ứng dụng ngân hàng số iziMobile của NCB.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại

Toàn hệ thống NCB.

5. Hình thức khuyến mại

Tặng tiền cho Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình theo quy định tại Mục 06 và Mục 07 của Thẻ lệ này.

6. Khách hàng của Chương trình

Là Khách hàng cá nhân của NCB thực hiện gửi Tiết kiệm có kỳ hạn Siêu Đặc Quyền trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Giá trị mỗi sổ tiết kiệm từ 100.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm triệu đồng);
- Kỳ hạn gửi từ 06 tháng trở lên;
- Hình thức gửi: Không được tắt toán trước hạn;

- Trường hợp sổ tiết kiệm đồng sở hữu, chỉ 01 Khách hàng là chủ sở chính được tham gia chương trình.
- Không áp dụng đối với khách hàng là cán bộ nhân viên NCB theo dữ liệu hệ thống Quản trị nhân sự nội bộ của NCB được cung cấp bởi khối Quản trị Nguồn nhân lực;

7. Cơ cấu giải thưởng

Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi/ khách hàng	Thành tiền (VND)
50 khách hàng đầu tiên mở sổ tiết kiệm thỏa mãn điều kiện chương trình trong thời gian khuyến mại	1.000.000 VNĐ	50.000.000 VNĐ

8. Tổng giá trị giải thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng: **50.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại của chương trình khuyến mại không vượt quá 1%

9. Nội dung ưu đãi

- **50 Khách hàng đầu tiên** mở sổ tiết kiệm Siêu Đặc Quyền thỏa mãn điều kiện chương trình trong khung thời gian ưu đãi sẽ được nhận **1.000.000 đồng tiền mặt** được chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của khách hàng tại NCB.
- **Mỗi khách hàng** chỉ nhận **1 phần quà tiền mặt**, trao tặng cho sổ đầu tiên hợp lệ.
- Trường hợp số lượng khách hàng đủ điều kiện vượt quá số lượng ưu đãi, ưu tiên khách hàng có thời điểm giao dịch được hệ thống ghi nhận sớm hơn

10. Nguyên tắc xác định Khách hàng được hưởng ưu đãi

- Căn cứ thời điểm khách hàng gửi tiết kiệm online thành công trên ứng dụng NCB iziMobile, và được ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của NCB, NCB sẽ xác định **50** khách hàng đầu tiên thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi
- Danh sách Sổ tiết kiệm & Khách hàng là chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm sẽ được xác định **sau 01 ngày làm việc** kể từ ngày khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công thỏa mãn điều kiện chương trình

được quy định tại Mục 06 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại được quy định tại Mục 05; dựa trên dữ liệu được ghi nhận trên hệ thống của NCB.

11. Công bố danh sách khách hàng nhận ưu đãi

NCB sẽ thực hiện công bố danh sách Khách hàng nằm trong danh sách nhận ưu đãi trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (www.ncb-bank.com.vn); hoặc trên Facebook Fanpage chính thức của Ngân hàng TMCP Quốc Dân **trong vòng 07 ngày làm việc** sau khi khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 06 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại được quy định tại Mục 05

12. Thời gian và phương thức chi trả ưu đãi

- Khoản ưu đãi **1.000.000 đồng** được NCB chuyển vào tài khoản thanh toán còn hoạt động của Khách hàng tại NCB.
- NCB thực hiện chi trả ưu đãi trong vòng **07 ngày làm việc** kể từ ngày khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 06 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại được quy định tại Mục 05.
- Tại thời điểm chi trả ưu đãi, tài khoản thanh toán của Khách hàng phải còn hoạt động, không bị khóa/ đóng tại thời điểm trả thưởng chương trình. Trường hợp tài khoản của khách hàng bị khóa/đóng tại thời điểm chi trả, NCB sẽ không thực hiện chi trả.
- **Thời hạn muộn nhất** để NCB thực hiện chi trả là **sau 07 ngày làm việc** kể từ ngày khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công thỏa mãn điều kiện chương trình được quy định tại Mục 06 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại được quy định tại Mục 05.
- NCB sẽ chỉ chi trả cho Khách hàng là chủ sở hữu của Sổ tiết kiệm hợp lệ thỏa mãn điều kiện của chương trình và được xác định nằm trong danh sách 50 khách hàng **tại thời điểm** chốt danh sách Sổ tiết kiệm & Khách hàng theo như quy định tại Mục 10 của Thẻ lệ này.
- Trường hợp Khách hàng chuyển nhượng/ chuyển giao quyền sở hữu Sổ tiết kiệm thỏa mãn nhận ưu đãi **sau thời gian** chốt danh sách Sổ tiết kiệm và Khách hàng là chủ sở hữu gắn với Sổ tiết kiệm đó, NCB không chịu trách nhiệm chi trả cho chủ sở hữu nhận chuyển nhượng/ nhận chuyển giao quyền sở hữu.

13. Thu hồi ưu đãi

- NCB có quyền thu hồi khoản ưu đãi đã chi trả cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 03, 06, 09, và 10 của Thẻ lệ này; hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống.
- NCB có quyền thu hồi bằng bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

14. Giải đáp thắc mắc, khiếu nại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: 1800 6166 (miễn phí) hoặc 0283 8216 216, hoặc
- Chi nhánh/phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

15. Trách nhiệm công bố thông tin

NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ nội dung Thẻ lệ Chương trình và các thay đổi (nếu có) theo quy định pháp luật và công bố trên website chính thức của NCB <https://www.ncb-bank.vn/>

16. Các quy định khác

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác của NCB nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện của từng chương trình.
- Việc thực hiện Chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan đối với Khách hàng.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng hoặc sự cố ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của NCB làm ảnh hưởng đến việc thực hiện hoặc ghi nhận giao dịch của Chương trình.
- Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Chương trình, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- NCB có quyền từ chối chi ưu đãi đối với Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm điều khoản, điều kiện của Chương trình.

- Nếu được khách hàng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.
- NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ để phù hợp với tình hình triển khai thực tế và quy định pháp luật; mọi thay đổi sẽ được công bố theo quy định.
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng mặc định chấp thuận toàn bộ Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.