THỂ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân trên nền tảng Quà tặng NCB Rewards trong tháng 9/2026

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân trên nền tảng Quà tặng NCB Rewards
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền cho khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình theo quy định tại Thể lệ này.
1. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/09/2026 đến ngày 12/10/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại (tùy thời điểm nào đến trước). Trong đó:
    - **Đối với Thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán:** Từ ngày 05/09/2026 đến ngày 12/10/2026.
    - **Đối với nhóm Thử thách Chi tiêu thẻ tín dụng:** Từ ngày 11/09/2026 đến ngày 12/10/2026.
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm, dịch vụ của NCB bao gồm: Tài khoản thanh toán, dịch vụ ngân hàng số NCB iziMobile, thẻ tín dụng do NCB phát hành.
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher quà tặng UrBox
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân của NCB đáp ứng các điều kiện sau:
    - Đã đăng ký và sử dụng ứng dụng NCB iziMobile
    - Được hệ thống NCB xác định đủ điều kiện tham gia một hoặc nhiều thử thách của Chương trình theo quy định đối với từng thử thách
7. **Tổng giá trị quà tặng: 252,310,000 VND** *(Hai trăm năm mươi hai triệu ba trăm mười ngàn Việt Nam đồng)*

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

8.1. Thử thách 1: Thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán

- **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng có tài khoản NCB iziMobile, có ít nhất 01 giao dịch trên ứng dụng trong tháng trước (tính từ ngày 26/07/2026 đến ngày 25/08/2026) và có số dư TKTT bình quân trong tháng trước (tính từ ngày 26/07/2026 đến ngày 25/08/2026) theo từng nhóm dưới đây.
- **Điều kiện tham gia:** Khách hàng nhấn "**Tham gia**" thử thách **Duy trì số dư tài khoản thanh toán** tại mục "**NCB Rewards**" trên ứng dụng NCB iziMobile trong vòng 07 ngày kể từ ngày thử thách bắt đầu có hiệu lực.

(*) Số dư dùng để xét điều kiện tham gia và điều kiện nhận thưởng không bao gồm số dư của tính năng Tự động sinh lời.

STT	**Điều kiện số dư TKTT bình quân trong tháng** trước (26/7/2026 - 25/8/2026)	**Điều kiện nhận thưởng**	**Quà tặng**	**Giá trị quà tặng (VND)**	**Số lượng**	**Tổng giá trị giải thưởng (VND)**
1	0 VND	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách đạt từ **1,000,000 VND**	01 voucher UrBox	30,000	99	2,970,000
2	Dưới 1,000,000 VND	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách đạt từ **5,000,000 VND**	01 voucher UrBox	50,000	925	46,250,000
3	Từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn	01 voucher UrBox	75,000	288	21,600,000

		"Tham gia" thử thách đạt từ **10,000,000 VND**				
4	Từ 5,000,000 đến dưới 10,000,000 VND	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách đạt từ **20,000,000 VND**	01 voucher UrBox	150,000	127	19,050,000
5	Từ 10,000,000 đến dưới 20,000,000 VND	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách đạt từ **30,000,000 VND**	01 voucher UrBox	200,000	139	27,800,000
6	Từ 20,000,000 đến dưới 50,000,000 VND	Khách hàng có số dư TKTT bình quân trong 30 ngày kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách đạt từ **70,000,000 VND**	01 voucher UrBox	500,000	100	50,000,000
TỔNG					**1,678**	**167,670,000**

8.2. Thử thách 2: Thử thách Chi tiêu thẻ tín dụng trở lại

- **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng mở thẻ tín dụng trước ngày 26/07/2026, thẻ còn hoạt động tại thời điểm triển khai chương trình, không phát sinh giao dịch chi tiêu chủ động trong tháng (tính từ ngày 26/07/2026 đến ngày 25/08/2026).
- **Điều kiện tham gia:** Khách hàng nhấn "**Tham gia**" thử thách **Chi tiêu thẻ tín dụng trở lại** tại mục "**NCB Rewards**" trên ứng dụng NCB iziMobile kể từ ngày thử thách bắt đầu có hiệu lực đến hết ngày 10/10/2026.

STT	Điều kiện nhận thưởng	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Khách hàng có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng từ **200,000 VND** từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách đến hết ngày 10/10/2026.	01 voucher UrBox	100,000	108	10,800,000
TỔNG				**108**	**10,800,000**

8.3. Thử thách 3: Thử thách Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng

Đối tượng áp dụng: Khách hàng đồng thời đáp ứng 03 điều kiện sau:

(i) mở thẻ tín dụng trước ngày 26/07/2026;

(ii) thẻ còn hoạt động tại thời điểm triển khai chương trình; và

(iii) có tổng chi tiêu thẻ trong tháng trước (tính từ ngày 26/07/2026 đến ngày 25/08/2026) đạt một trong các mốc dưới đây và nhấn "**Tham gia**" thử thách **Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng** tại mục "**NCB Rewards**" trên ứng dụng NCB iziMobile.

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Nhóm 1: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước (26/07 - 25/08/2026) dưới 1,000,000 VND				**156**	**15,440,000**
1	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **1,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	30,000	78	2,340,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **5,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	50,000	26	1,300,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **10,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	100,000	16	1,600,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **20,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	200,000	26	5,200,000

	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	500,000	10	5,000,000
Nhóm 2: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước (26/07 - 25/08/2026) từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND				**128**	**16,600,000**
2	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **5,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	50,000	62	3,100,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **10,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	100,000	33	3,300,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **20,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	200,000	21	4,200,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	500,000	12	6,000,000
Nhóm 3: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước (26/07 - 25/08/2026) từ 5,000,000 đến dưới 10,000,000 VND				**49**	**7,400,000**
3	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **10,000,000 VND** trong vòng tối đa 30	01 voucher UrBox	50,000	28	1,400,000

	ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực				
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **20,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	200,000	15	3,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	500,000	6	3,000,000
Nhóm 4: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước (26/07 - 25/08/2026) từ 10,000,000 đến dưới 20,000,000 VND				**29**	**6,600,000**
4	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **20,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	100,000	21	2,100,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	500,000	7	3,500,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **100,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	1,000,000	1	1,000,000

Nhóm 5: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước (26/07 - 25/08/2026) từ 20,000,000 đến dưới 50,000,000 VND				**26**	**11,000,000**
5	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **50,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	250,000	20	5,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **100,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	1,000,000	6	6,000,000
Nhóm 6: Tổng chi tiêu thẻ tháng trước (26/07 - 25/08/2026) từ 50,000,000 đến dưới 100,000,000 VND				**13**	**6,500,000**
6	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ **100,000,000 VND** trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực	01 voucher UrBox	500,000	13	6,500,000
TỔNG				**401**	**63,540,000**

8.4. Thử thách 4: Thử thách Giao dịch thẻ tín dụng thường xuyên

Đối tượng áp dụng: Khách hàng đồng thời đáp ứng 04 điều kiện sau:

(i) thẻ tín dụng mở trước ngày 26/07/2026;

(ii) thẻ còn hoạt động tại thời điểm triển khai chương trình;

(iii) có dưới 10 giao dịch chi tiêu thẻ trong tháng trước (tính từ ngày 26/07/2026 đến ngày 25/08/2026);

(iv) tổng giá trị chi tiêu thẻ trong tháng trước (tính từ ngày 26/07/2026 đến ngày 25/08/2026) đạt một trong các mốc dưới đây

Điều kiện tham gia: Khách hàng nhấn "**Tham gia**" thử thách **Giao dịch thẻ tín dụng thường xuyên** tại mục "**NCB Rewards**" trên ứng dụng NCB iziMobile kể từ ngày thử thách bắt đầu có hiệu lực đến hết ngày 10/10/2026

STT	**Điều kiện tổng giá trị chi tiêu thẻ trong tháng trước** (26/07 - 25/08/2026)	**Điều kiện nhận thưởng**	**Quà tặng**	**Giá trị quà tặng (VND)**	**Số lượng**	**Tổng giá trị giải thưởng (VND)**
1	Dưới 1,000,000 VND	Khách hàng có **10** giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ **200,000 VND/giao dịch** kể từ ngày nhấn "Tham gia" thử thách đến hết ngày 10/10/2026	01 voucher UrBox	100,000	40	4,000,000
2	Từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND		01 voucher UrBox	150,000	42	6,300,000
TỔNG					**82**	**10,300,000**

9. Điều khoản và điều kiện của Chương trình

9.1. Quy định về điều kiện xét số dư tài khoản thanh toán, giao dịch hợp lệ và giao dịch không hợp lệ

- Số dư dùng để xét điều kiện tham gia và điều kiện nhận thưởng của Thử thách 1 (Mục 8.1) không bao gồm số dư của tính năng Tự động sinh lời.
- Đối với Thử thách 1 (Mục 8.1), khách hàng được xác định là có phát sinh giao dịch khi có ít nhất 01 giao dịch hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile trong 1 tháng trước thời điểm triển khai CTKM (tính từ ngày 26/07 đến ngày 25/08/2026)
- Danh sách các loại giao dịch hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile bao gồm:

  + Chuyển tiền/nhận tiền nội bộ hoặc liên ngân hàng

  + Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet,…)

  + Nạp tiền (điện thoại, data,…)

  + Thanh toán hoặc chuyển khoản bằng QR (VNPAY, VIETQR, Quickpay,…)
- Không tính là giao dịch hợp lệ đối với các giao dịch do hệ thống NCB tự động thực hiện (không theo đề nghị của khách hàng) như:

  + Giao dịch trả lãi định kỳ

  + Giao dịch thu gốc/lãi định kỳ

  + Giao dịch thu phí tự động do NCB thực hiện (phí duy trì tài khoản, phí duy trì thẻ, phí thường niên thẻ,…)

  + Giao dịch do NCB thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền
- Đối với Thử thách 2 (Mục 8.2), Thử thách 3 (Mục 8.3) và Thử thách 4 (Mục 8.4), giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ bao gồm:

  + Giao dịch thanh toán phục vụ mục đích tiêu dùng, thực hiện qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS…) hoặc thanh toán trực tuyến (eCommerce)

  + Giao dịch không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp
- Không tính là giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ đối với các giao dịch như:

  + Giao dịch rút tiền mặt tại ATM

  + Giao dịch hoàn/hủy

  + Giao dịch bị tranh chấp

+ Giao dịch giả mạo

+ Giao dịch không phục vụ mục đích tiêu dùng theo quy định của NCB

9.2. Quy định về cơ chế tham gia thử thách

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, khách hàng đủ điều kiện sẽ được hệ thống NCB hiển thị các thử thách tương ứng tại mục "NCB Rewards" trên ứng dụng NCB iziMobile.
- Đối với Thử thách 1 (Mục 8.1), khách hàng được đăng ký tham gia thử thách trong vòng 07 ngày kể từ ngày thử thách có hiệu lực trên hệ thống. Sau thời hạn này, nếu khách hàng chưa nhấn "Tham gia", hệ thống sẽ không tiếp nhận đăng ký và khách hàng không được tham gia thử thách này.
- Đối với Thử thách 2 (Mục 8.2), Thử thách 3 (Mục 8.3) và Thử thách 4 (Mục 8.4), khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện tham gia thử thách cần nhấn "Tham gia" vào thử thách tương ứng tại mục "NCB Rewards" trên ứng dụng NCB iziMobile.
- Tại cùng một thời điểm, một khách hàng có thể tham gia tối đa 02 thử thách, với điều kiện đáp ứng đầy đủ điều kiện tham gia của từng thử thách, bao gồm:
    - 01 thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán (Mục 8.1);
    - 01 thử thách Chi tiêu thẻ tín dụng trở lại (Mục 8.2) hoặc 01 thử thách Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng (Mục 8.3) hoặc 01 thử thách Giao dịch thẻ tín dụng thường xuyên (Mục 8.4);

9.3. Quy định về cơ chế và thời gian ghi nhận kết quả thử thách

- Đối với **thử thách Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng**, hệ thống sẽ tự động ghi nhận kết quả và xét thưởng theo **mốc cao nhất** mà khách hàng đạt được; các phần thưởng không được cộng dồn.
- Kết quả thực hiện thử thách được hệ thống NCB ghi nhận từ 00:00 ngày bắt đầu đến 23:59 ngày kết thúc theo quy định của từng thử thách. Các giao dịch hoặc số dư phát sinh ngoài khoảng thời gian này sẽ không được tính để xét hoàn thành thử thách và nhận thưởng.
- Đối với thử thách Duy trì số dư tài khoản thanh toán (Mục 8.1), kết quả được hệ thống NCB xác định trong vòng 02 ngày kể từ ngày kết thúc thử thách.
- Đối với thử thách Chi tiêu thẻ tín dụng trở lại (Mục 8.2), Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng (Mục 8.3), Giao dịch thẻ tín dụng thường xuyên (Mục 8.4), kết quả được xác định trong vòng 14 ngày kể từ ngày kết thúc thử thách.

9.4. Quy định về cơ chế "Tham gia lại" thử thách

- Trong thời gian thử thách còn hiệu lực, khách hàng được lựa chọn tính năng "Tham gia lại" để đăng ký lại thử thách trong số các thử thách mà hệ thống hiển thị và đủ điều kiện tham gia tại thời điểm thực hiện.
- Hệ thống sẽ hủy kết quả của thử thách chưa hoàn thành trước đó và ghi nhận kết quả theo thử thách được đăng ký gần nhất.

9.5. Quy định về trao thưởng và voucher quà tặng

- Voucher được phát hành dưới dạng voucher điện tử (e-voucher) UrBox và được gửi đến mục "NCB Rewards" trên ứng dụng NCB iziMobile.
- Khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng phải thực hiện nhận voucher quà tặng bằng cách nhấn nút "Nhận quà" tại mục "NCB Rewards" trên ứng dụng NCB iziMobile muộn nhất vào ngày 31/12/2026. Sau thời hạn này, voucher chưa được nhận sẽ tự động hết hiệu lực và không được cấp lại.
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Việc sử dụng voucher được thực hiện theo điều kiện và điều khoản do UrBox quy định.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166.
- Thời hạn để NCB tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của Chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh của NCB và công khai trên website: https://www.ncb-bank.vn/

12. Các quy định khác

- Ngân hàng NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình.

- Ngân hàng NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây và có nghĩa vụ đóng thuế thu nhập theo quy định hiện hành (nếu có).
- Việc khuyến mại sẽ được ngân hàng NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Ngân hàng NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của NCB sau khi NCB hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, ngân hàng NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.