

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân trên nền tảng Quà tặng NCB Rewards

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân trên nền tảng Quà tặng NCB Rewards
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền cho khách hàng đáp ứng điều kiện của Chương trình theo quy định tại Thẻ lệ này.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2026 đến 30/09/2026 hoặc cho tới khi hết ngân sách khuyến mại (tùy thời điểm nào đến trước).
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm, dịch vụ của NCB bao gồm: Tài khoản thanh toán, dịch vụ ngân hàng số NCB iZiMobile, thẻ tín dụng do NCB phát hành.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher quà tặng UrBox
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân của NCB đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Đã đăng ký và sử dụng ứng dụng NCB iZiMobile
 - + Được hệ thống NCB xác định đủ điều kiện tham gia một hoặc nhiều nhiệm vụ của Chương trình theo quy định đối với từng nhiệm vụ
 - + Thực hiện đăng ký tham gia nhiệm vụ bằng cách nhấn nút “Tham gia” ở mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iZiMobile đối với nhiệm vụ tương ứng.
- 8. Tổng giá trị quà tặng: 612,695,000 VND** (*Sáu trăm mười hai triệu sáu trăm chín mươi lăm ngàn Việt Nam Đồng*).
- 9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
 - 9.1. Khuyến mại 1:** Quà tặng dành cho khách hàng duy trì số dư tài khoản thanh toán thỏa điều kiện chương trình
 - 9.1.1. Nhiệm vụ tháng 8/2026**

Đối tượng áp dụng: Khách hàng có tài khoản NCB iZiMobile, có ít nhất 01 giao dịch trên ứng dụng trong tháng 7/2026 và có số dư TKTT bình quân tháng 7 theo từng nhóm dưới đây.

Điều kiện tham gia: Khách hàng đã nhấn "Tham gia" nhiệm vụ Duy trì số dư tại mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng điều kiện nhận thưởng tương ứng.

STT	Số dư TKTT bình quân tháng 7/2026	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	0 VND	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 8 đạt từ 1,000,000 VND	01 voucher UrBox	50,000	179	8,950,000
2	Dưới 1,000,000 VND	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 8 đạt từ 5,000,000 VND	01 voucher UrBox	50,000	1,188	59,400,000
3	Từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 8 đạt từ 10,000,000 VND	01 voucher UrBox	80,000	258	20,640,000
4	Từ 5,000,000 đến dưới 10,000,000 VND	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 8 đạt từ 20,000,000 VND	01 voucher UrBox	130,000	107	13,910,000
5	Từ 10,000,000 đến dưới 20,000,000 VND	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 8 đạt từ 30,000,000 VND	01 voucher UrBox	165,000	112	18,480,000
6	Từ 20,000,000 đến dưới 50,000,000 VND	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 8 đạt từ 60,000,000 VND	01 voucher UrBox	300,000	121	36,300,000
TỔNG					1,965	157,680,000

9.1.2. Nhiệm vụ tháng 9/2026

Đối tượng áp dụng: Khách hàng có tài khoản NCB iziMobile, có ít nhất 01 giao dịch hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile trong tháng 8/2026 và có số dư tài khoản thanh toán bình quân tháng 8/2026 theo từng nhóm.

Điều kiện tham gia: Khách hàng đã nhấn "Tham gia" nhiệm vụ Duy trì số dư tại mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng điều kiện nhận thưởng tương ứng.

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Nhóm 1: Số dư TKTT bình quân tháng 8 = 0 VND				117	6,070,000
1	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 1,000,000 VND	01 voucher UrBox	30,000	94	2,820,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 5,000,000 VND	01 voucher UrBox	50,000	9	450,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 10,000,000 VND	01 voucher UrBox	100,000	6	600,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 20,000,000 VND	01 voucher UrBox	200,000	6	1,200,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 50,000,000 VND	01 voucher UrBox	500,000	2	1,000,000
Nhóm 2: Số dư TKTT bình quân tháng 8 dưới 1,000,000 VND				2,054	81,750,000
2	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 1,000,000 VND	01 voucher UrBox	30,000	1,755	52,650,000

	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 5,000,000 VND	01 voucher UrBox	50,000	176	8,800,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 10,000,000 VND	01 voucher UrBox	100,000	70	7,000,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 20,000,000 VND	01 voucher UrBox	200,000	44	8,800,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 50,000,000 VND	01 voucher UrBox	500,000	9	4,500,000
Nhóm 3: Số dư TKTT bình quân tháng 8 từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND				253	36,250,000
3	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 10,000,000 VND	01 voucher UrBox	90,000	175	15,750,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 20,000,000 VND	01 voucher UrBox	200,000	47	9,400,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 30,000,000 VND	01 voucher UrBox	300,000	22	6,600,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 50,000,000 VND	01 voucher UrBox	500,000	9	4,500,000
Nhóm 4: Số dư TKTT bình quân tháng 8 từ 5,000,000 đến dưới 10,000,000 VND				131	30,610,000
4	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 20,000,000 VND	01 voucher UrBox	150,000	87	13,050,000

	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 30,000,000 VND	01 voucher UrBox	270,000	28	7,560,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 50,000,000 VND	01 voucher UrBox	500,000	12	6,000,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 100,000,000 VND	01 voucher UrBox	1,000,000	4	4,000,000
Nhóm 5: Số dư TKTT bình quân tháng 8 từ 10,000,000 đến dưới 20,000,000 VND				168	47,780,000
5	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 30,000,000 VND	01 voucher UrBox	180,000	121	21,780,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 50,000,000 VND	01 voucher UrBox	400,000	35	14,000,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 100,000,000 VND	01 voucher UrBox	1,000,000	12	12,000,000
Nhóm 6: Số dư TKTT bình quân tháng 8 từ 20,000,000 đến dưới 50,000,000 VND				219	83,400,000
6	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 50,000,000 VND	01 voucher UrBox	200,000	153	30,600,000
	Khách hàng có số dư CASA bình quân tháng 9 đạt từ 100,000,000 VND	01 voucher UrBox	800,000	66	52,800,000
TỔNG				2,942	285,860,000

9.2. Khuyến mại 2: Quà tặng dành cho khách hàng phát sinh chi tiêu thẻ tín dụng thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình.

Gồm 03 nhóm nhiệm vụ:

- + Nhiệm vụ 1: Chi tiêu trở lại
- + Nhiệm vụ 2: Gia tăng chi tiêu
- + Nhiệm vụ 3: Giao dịch thường xuyên

Mỗi nhóm nhiệm vụ sẽ bao gồm điều kiện tham gia, điều kiện nhận thưởng, giá trị voucher và số lượng quà tặng tương ứng theo từng tháng.

9.2.1. Nhiệm vụ tháng 8

Nhiệm vụ 1: Chi tiêu trở lại

STT	Đối tượng	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Khách hàng mở thẻ tín dụng trước ngày 01/07/2026, thẻ còn hoạt động trước ngày triển khai chương trình, không phát sinh giao dịch chi tiêu chủ động trong tháng 7/2026	Khách hàng đã nhận Tham gia nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng ở mục NCB Rewards trên ứng dụng NCB iziMobile và có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng trở lại từ 200,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	100,000	86	8,600,000
TỔNG					86	8,600,000

Nhiệm vụ 2: Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng

Đối tượng áp dụng: Khách hàng mở thẻ tín dụng trước ngày 01/07/2026, thẻ còn hoạt động trước ngày triển khai chương trình, tổng chi tiêu thẻ trong tháng 7 theo từng mức dưới đây.

Điều kiện tham gia: Khách hàng đã nhấn "**Tham gia**" nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng tại mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng điều kiện nhận thưởng tương ứng.

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Nhóm 1: Tổng chi tiêu thẻ tháng 7 dưới 1,000,000 VND				158	19,340,000
1	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 1,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	30,000	79	2,370,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 5,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	75,000	26	1,950,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 10,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	120,000	16	1,920,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 20,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	250,000	26	6,500,000

	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	600,000	11	6,600,000
Nhóm 2: Tổng chi tiêu thẻ tháng 7 từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND				120	18,570,000
2	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 5,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	50,000	58	2,900,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 10,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	120,000	31	3,720,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 20,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	250,000	19	4,750,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	600,000	12	7,200,000
Nhóm 3: Tổng chi tiêu thẻ tháng 7 từ 5,000,000 đến dưới 10,000,000 VND				40	6,310,000
3	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 10,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	50,000	23	1,150,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 20,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	180,000	12	2,160,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	600,000	5	3,000,000
Nhóm 4: Tổng chi tiêu thẻ tháng 7 từ 10,000,000 đến dưới 20,000,000 VND				24	5,900,000

4	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 20,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	100,000	17	1,700,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	500,000	6	3,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 100,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	1,200,000	1	1,200,000
Nhóm 5: Tổng chi tiêu thẻ tháng 7 từ 20,000,000 đến dưới 50,000,000 VND				22	9,250,000
5	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	250,000	17	4,250,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 100,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	1,000,000	5	5,000,000
Nhóm 6: Tổng chi tiêu thẻ tháng 7 từ 50,000,000 đến dưới 100,000,000 VND				11	5,500,000
6	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 100,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	500,000	11	5,500,000
TỔNG				375	64,870,000

Nhiệm vụ 3: Giao dịch thường xuyên

Đối tượng áp dụng: Khách hàng mở thẻ tín dụng trước ngày 01/07/2026, thẻ còn hoạt động trước ngày triển khai chương trình, số lượng giao dịch chi tiêu thẻ trong tháng 7 ít hơn 10 giao dịch và tổng giá trị chi tiêu trong tháng 7 theo các mốc dưới đây.

Điều kiện tham gia: Khách hàng đã nhấn "Tham gia" nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng tại mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng điều kiện nhận thưởng tương ứng.

STT	Đối tượng	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Dưới 1,000,000 VND	Khách hàng có 10 giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ 200,000 VND/giao dịch trong tháng 8	01 voucher UrBox	100,000	41	4,100,000
2	Từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND	Khách hàng có 10 giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ 200,000 VND/giao dịch trong tháng 8	01 voucher UrBox	150,000	40	6,000,000
TỔNG NHIỆM VỤ 3					81	10,100,000

9.2.1. Nhiệm vụ tháng 9

Nhiệm vụ 1: Chi tiêu trở lại

STT	Đối tượng	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Khách hàng mở thẻ tín dụng trước ngày 01/08/2026, thẻ còn hoạt động trước ngày triển khai chương trình, không phát sinh giao dịch chi tiêu thẻ chủ động trong tháng 8/2026	Khách hàng đã nhận Tham gia nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng ở mục Quà tặng trên ứng dụng NCB iziMobile và có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng trở lại từ 200,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	100,000	80	8,000,000
TỔNG					80	8,000,000

Nhiệm vụ 2: Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng

Đối tượng áp dụng: Khách hàng mở thẻ tín dụng trước ngày 01/08/2026, thẻ còn hoạt động trước ngày triển khai chương trình, tổng chi tiêu thẻ trong tháng 8 theo từng mức dưới đây.

Điều kiện tham gia: Khách hàng đã nhấn "Tham gia" nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng tại mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng điều kiện nhận thưởng tương ứng.

STT	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
Nhóm 1: Tổng chi tiêu thẻ tháng 8 dưới 1,000,000 VND				150	18,175,000
1	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 1,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	30,000	75	2,250,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 5,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	75,000	25	1,875,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 10,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	120,000	15	1,800,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 20,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	250,000	25	6,250,000

	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	600,000	10	6,000,000
Nhóm 2: Tổng chi tiêu thẻ tháng 8 từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND				124	19,040,000
2	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 5,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	50,000	60	3,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 10,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	120,000	32	3,840,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 20,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	250,000	20	5,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	600,000	12	7,200,000
Nhóm 3: Tổng chi tiêu thẻ tháng 8 từ 5,000,000 đến dưới 10,000,000 VND				46	6,870,000
3	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 10,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	50,000	27	1,350,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 20,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	180,000	14	2,520,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	600,000	5	3,000,000
Nhóm 4: Tổng chi tiêu thẻ tháng 8 từ 10,000,000 đến dưới 20,000,000 VND				28	6,700,000

4	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 20,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	100,000	20	2,000,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	500,000	7	3,500,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 100,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	1,200,000	1	1,200,000
Nhóm 5: Tổng chi tiêu thẻ tháng 8 từ 20,000,000 đến dưới 50,000,000 VND				25	10,750,000
5	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 50,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	250,000	19	4,750,000
	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 100,000,000 VND trong tháng 8/2026	01 voucher UrBox	1,000,000	6	6,000,000
Nhóm 6: Tổng chi tiêu thẻ tháng 8 từ 50,000,000 đến dưới 100,000,000 VND				12	6,000,000
6	Khách hàng có tổng chi tiêu thẻ tín dụng từ 100,000,000 VND trong tháng 9/2026	01 voucher UrBox	500,000	12	6,000,000
TỔNG				385	67,535,000

Nhiệm vụ 3: Giao dịch thường xuyên

Đối tượng áp dụng: Khách hàng mở thẻ tín dụng trước ngày 01/08/2026, thẻ còn hoạt động trước ngày triển khai chương trình, số lượng giao dịch chi tiêu thẻ trong tháng 8 ít hơn 10 giao dịch và tổng giá trị chi tiêu theo các mốc dưới đây.

Điều kiện tham gia: Khách hàng đã nhấn "Tham gia" nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng tại mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iziMobile và đáp ứng điều kiện nhận thưởng tương ứng.

STT	Đối tượng	Điều kiện nhận thưởng	Hình thức quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị giải thưởng (VND)
1	Dưới 1,000,000 VND	Khách hàng có 10 giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ 200,000 VND/giao dịch trong tháng 9	01 voucher UrBox	100,000	39	3,900,000
2	Từ 1,000,000 đến dưới 5,000,000 VND	Khách hàng có 10 giao dịch chi tiêu thẻ tối thiểu từ 200,000 VND/giao dịch trong tháng 9	01 voucher UrBox	150,000	41	6,150,000
TỔNG					80	10,050,000

10. Điều khoản và điều kiện của Chương trình

10.1. Quy định về giao dịch hợp lệ và giao dịch không hợp lệ

10.1.1. Đối với nhiệm vụ Duy trì số dư tài khoản thanh toán

- Khách hàng được xác định là có phát sinh giao dịch hợp lệ khi có tối thiểu 01 giao dịch chủ động trên ứng dụng NCB iziMobile trong tháng liền trước tháng tham gia nhiệm vụ.
- Các giao dịch hợp lệ bao gồm:
 - + Chuyển tiền/nhận tiền nội bộ hoặc liên ngân hàng

- + Thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet,...)
- + Nạp tiền (điện thoại, data,...)
- + Thanh toán hoặc chuyển khoản bằng QR (VNPAY, VIETQR, Quickpay,...)
- Các giao dịch không hợp lệ là:
 - + Giao dịch trả lãi định kỳ
 - + Giao dịch thu gốc/lãi định kỳ
 - + Giao dịch thu phí tự động do NCB thực hiện (phí duy trì tài khoản, phí duy trì thẻ, phí thường niên thẻ,...)
 - + Giao dịch do NCB thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền

10.1.2. Đối với nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng

- Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thanh toán dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng, thực hiện qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS...) hoặc thanh toán trực tuyến (eCommerce), không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp.
- Giao dịch chi tiêu thẻ không hợp lệ là các giao dịch rút/ứng tiền mặt, trừ tiền trả góp, hoàn tiền chi tiêu.

10.2. Quy định về điều kiện tham gia nhiệm vụ

- Trong thời gian diễn ra Chương trình, khách hàng đủ điều kiện sẽ được hệ thống NCB hiển thị các nhiệm vụ tương ứng tại mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iziMobile.
- Để tham gia Chương trình, khách hàng thực hiện nhấn nút “Tham gia” đối với từng nhiệm vụ trên ứng dụng NCB iziMobile.
- Sau khi khách hàng bấm nút “Tham gia” tại mục Quà tặng trên ứng dụng NCB iziMobile, hệ thống NCB sẽ ghi nhận thông tin và bắt đầu tính thời gian thực hiện nhiệm vụ theo quy định của từng nhiệm vụ.
- Tại mỗi thời điểm, khách hàng có thể tham gia đồng thời 02 nhiệm vụ Duy trì số dư tài khoản thanh toán và Chi tiêu thẻ tín dụng. Khách hàng đã nhận thưởng nhiệm vụ tháng 8 có thể tiếp tục tham gia nhiệm vụ vào tháng 9.

10.3. Quy định về nhiệm vụ Duy trì số dư tài khoản thanh toán

- Số dư tài khoản thanh toán dùng để xét điều kiện tham gia và nhận thưởng không bao gồm số dư của tính năng Tự động sinh lời.

- Đối với nhiệm vụ Duy trì số dư tài khoản thanh toán tháng 9/2026 (Mục 9.1.2), hệ thống sẽ hiển thị tất cả nhiệm vụ mà khách hàng đủ điều kiện tham gia, xác định theo số dư bình quân tài khoản thanh toán tháng 8/2026. Khách hàng lựa chọn và nhấn "Tham gia" 01 nhiệm vụ. Hệ thống chỉ ghi nhận kết quả và xét thưởng theo nhiệm vụ khách hàng đã đăng ký. Trường hợp khách hàng đạt mức số dư tài khoản thanh toán bình quân cao hơn mức đã đăng ký, khách hàng chỉ được nhận phần thưởng tương ứng với nhiệm vụ đã lựa chọn ban đầu.

10.4. Quy định về nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng

- Đối với nhiệm vụ Gia tăng chi tiêu thẻ tín dụng, hệ thống tự động xác định mức chi tiêu cao nhất khách hàng đạt được. Các mức thưởng không được cộng dồn.

10.5. Quy định về cơ chế “Tham gia lại” nhiệm vụ

- Trong thời gian nhiệm vụ còn hiệu lực, khách hàng được lựa chọn tính năng “Tham gia lại” để đăng ký lại nhiệm vụ trong số các nhiệm vụ mà hệ thống hiển thị và đủ điều kiện tham gia tại thời điểm thực hiện. Hệ thống sẽ hủy kết quả của nhiệm vụ chưa hoàn thành trước đó và ghi nhận kết quả theo nhiệm vụ được đăng ký gần nhất.

10.6. Quy định về thời gian ghi nhận kết quả nhiệm vụ

- Kết quả thực hiện nhiệm vụ được hệ thống NCB ghi nhận từ 00:00 ngày bắt đầu đến 23:59 ngày kết thúc theo quy định của từng nhiệm vụ. Các giao dịch hoặc số dư phát sinh ngoài khoảng thời gian này sẽ không được tính để xét hoàn thành nhiệm vụ và nhận thưởng.

10.7. Quy định về trao thưởng

- Đối với nhiệm vụ Duy trì số dư tài khoản thanh toán, kết quả được hệ thống NCB xác định trong vòng 02 ngày kể từ ngày kết thúc nhiệm vụ.
- Đối với nhiệm vụ Chi tiêu thẻ tín dụng, kết quả được xác định trong vòng 14 ngày kể từ ngày kết thúc nhiệm vụ.
- Quà tặng được gửi đến khách hàng dưới hình thức voucher điện tử UrBox trên ứng dụng NCB iziMobile. Khách hàng thực hiện nhấn nút “Nhận quà” tại mục “Quà tặng” để lưu voucher.

10.8. Quy định về voucher quà tặng

- Voucher được phát hành dưới dạng voucher điện tử (e-voucher) UrBox và được gửi đến mục “Quà tặng” trên ứng dụng NCB iziMobile.
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

- Việc sử dụng voucher được thực hiện theo điều kiện và điều khoản do UrBox quy định.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166.
- Thời hạn để NCB tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của Chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh của NCB và công khai trên website: <https://www.ncb-bank.vn/>

13. Các quy định khác

- Ngân hàng NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình.
- Ngân hàng NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây và có nghĩa vụ đóng thuế thu nhập theo quy định hiện hành (nếu có).
- Việc khuyến mại sẽ được ngân hàng NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Ngân hàng NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của NCB sau khi NCB hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, ngân hàng NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.