

Hà Nội, ngày 25 tháng 06 năm 2026

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Đặc quyền khách hàng ưu tiên PRIVATE tại NCB.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình chăm sóc khách hàng thường xuyên.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/07/2026 đến 31/12/2026.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi, tiền vay, bảo hiểm nhân thọ tại ngân hàng TMCP Quốc Dân
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tập khách hàng ưu tiên Phân hạng Private theo điều kiện của NCB.
- Cơ cấu giải thưởng và điều kiện chương trình:**

a) Cơ cấu chương trình

Stt	Nội dung
1	Voucher dịch vụ Set trà chiều tại khách sạn Capella Hà Nội
2	Voucher dịch vụ bữa trưa hoặc bữa tối theo set menu dành cho 02 khách tại nhà hàng L'Etable và Dịch vụ ngâm chân thảo dược và massage chân dành cho 02 khách tại Rhone Spa
3	Voucher dịch vụ Combo Night Paradise (Show KOTS + Dinner Show) Tại Sun Bavaria Bistro

b) Điều kiện chương trình

- Khách hàng cần thỏa mãn đồng thời các điều kiện dưới đây:
 - + Tại tháng tặng quà, khách hàng là KHUT phân hạng Private và;
 - + Tính đến tháng tặng quà, khách hàng có thời gian mở CIF tại NCB là tối thiểu 03 năm và có ngày kỷ niệm mở cif tại tháng tặng quà (ngày khách hàng bắt đầu sử dụng dịch vụ bất kỳ hoặc mở tài khoản của NCB được lưu trên hệ thống của NCB) và;
 - + Tổng số dư tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng trở lên và các sản phẩm đầu tư bình quân 3 tháng đạt từ 20 tỷ đồng trở lên hoặc số dư tài khoản thanh toán bình quân 3 tháng gần nhất đạt từ 1 tỷ đồng trở lên;

c) Quy định về Voucher

- Thời hạn hiệu lực của Voucher: Voucher có thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ tháng khách hàng đủ điều kiện nhận quà. Hết thời hạn trên, voucher sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng.
- Số lần sử dụng: Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 voucher trong thời gian triển khai chương trình. Mỗi voucher chỉ được áp dụng cho 01 hóa đơn thanh toán và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Voucher được phát hành theo hình thức định danh; thông tin người sử dụng phải trùng khớp với thông tin đã đăng ký và được lưu trữ trên hệ thống của NCB.
- Khách hàng được toàn quyền lựa chọn sử dụng bất kỳ 01 (một) voucher có trong danh mục voucher thuộc phạm vi chương trình.
- Trong trường hợp voucher khách hàng lựa chọn ban đầu đã hết số lượng do giới hạn chương trình, khách hàng được quyền lựa chọn một voucher khác còn hiệu lực và phù hợp với nhu cầu.
- Voucher được phân phối theo nguyên tắc ưu tiên người đến trước. Chương trình có thể kết thúc sớm đối với từng loại mã cụ thể mà không cần thông báo trước nếu số lượng đã được nhận hết.

d) Thời gian và cách thức nhận Voucher

- Nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ trao quà trực tiếp cho khách hàng tại Chi nhánh hoặc mang trực tiếp hoặc gửi qua đường chuyển phát tới địa chỉ khách hàng đã đăng ký với NCB.
- Voucher sẽ được gửi tới khách hàng trong tháng có ngày kỷ niệm mở CIF của khách hàng và và bảo đảm khách hàng nhận được trước hoặc chậm nhất vào ngày kỷ niệm mở CIF.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình, KH phải thông báo trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày kỷ niệm của khách hàng qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng, số điện thoại: 1800 6166, NCB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- NCB sẽ công bố công khai Thẻ lệ chương trình và Danh sách KH nhận quà trên website của NCB tại website: www.ncb-bank.vn.
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được NCB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của NCB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

11. Quyền và trách nhiệm của KH

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thẻ lệ chương trình này;

- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- KH có trách nhiệm tuân thủ các quy định, điều kiện sử dụng các voucher; dịch vụ được tặng kèm theo chương trình này.

12. Quyền và trách nhiệm của NCB

- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp NCB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại NCB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với NCB hoặc hình thức khác mà NCB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: NCB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại NCB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để NCB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Quyết định của NCB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình

- Thẻ lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thẻ lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi NCB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của NCB.
- Thẻ lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. NCB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của NCB: www.NCB-Bank.vn nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của NCB.