

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình khuyến mại “Tặng gói xem FIFA World Cup 2026™ trên VTVgo cho Khách hàng cá nhân”

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng gói xem FIFA World Cup 2026™ trên VTVgo cho Khách hàng cá nhân”
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán trên ứng dụng NCB iziMobile, gia tăng số dư tiền gửi có kỳ hạn (bao gồm cả gửi tiết kiệm tại quầy và trực tuyến), chi tiêu thẻ tín dụng.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá cho khách hàng, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** 01/06/2026 – 12/07/2026 (06 tuần) hoặc cho đến khi sử dụng hết ngân sách.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Gói xem FIFA World Cup 2026™ trên VTVgo
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân NCB có đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile trong tháng 5/2026 thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Sản phẩm	Điều kiện tham gia	Giá trị quà (VND)	Tổng số lượng quà (VND)	Tổng ngân sách (VND)
Tiền gửi không kỳ hạn CASA	1. Duy trì số dư bình quân hàng tuần tối thiểu 10 triệu (bao gồm cả số dư Tự động	100,000	2,500	250,000,000

	Sinh lời). Áp dụng với khách hàng có sử dụng app (có ít nhất 1 lần đăng nhập app NCB iziMobile) trong tháng 5/2026			
Tiền gửi có kỳ hạn (Tiết kiệm)	2. Tăng net (*) số dư tiết kiệm cuối kì tối thiểu từ 100 triệu hàng tuần	100,000	2,850	285,000,000
Chi tiêu thẻ tín dụng	3. KH đang sở hữu thẻ tín dụng còn hoạt động tại ngày 31/5/2026, phát sinh chi tiêu hàng tuần từ 2 triệu	100,000	900	90,000,000
Tổng (đã bao gồm VAT)			6,250	625,000,000

(*) Tăng net được hiểu là giá trị tăng thêm so với giá trị đã duy trì tại NCB. Khách hàng có thể thực giao dịch tăng net số dư tiết kiệm trực tuyến hoặc tại quầy bằng cách mở mới sổ tiết kiệm hoặc gia tăng số dư trên sổ tiết kiệm đã mở tại NCB. Chi tiết về thời gian tính số dư tăng net được quy định tại mục 10.2 thể lệ này.

Số lượng mã ưu đãi mỗi tuần được quy định tối đa tại bảng dưới. Trong trường hợp số lượng khách hàng thỏa điều kiện mỗi tuần ít hơn số lượng quà quy định, quà tặng sẽ được cộng dồn sang tuần tiếp theo cho tới khi hết thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

Thời gian	Từ	Đến	Số lượng quà tặng áp dụng cho sản phẩm CASA	Số lượng quà tặng áp dụng cho sản phẩm Tiết kiệm	Số lượng quà tặng áp dụng cho sản phẩm Thẻ tín dụng
Tuần 1	1/6/2026	7/6/2026	800	950	300
Tuần 2	8/6/2026	14/6/2026	800	950	300
Tuần 3	15/6/2026	21/6/2026	350	400	100
Tuần 4	22/6/2026	28/6/2026	350	350	100
Tuần 5	29/6/2026	5/7/2026	100	100	50
Tuần 6	6/7/2026	12/7/2026	100	100	50

9. Tổng giá trị giải thưởng / Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:
625,000,000 VND (Sáu trăm hai lăm triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1. Điều kiện tham gia chương trình

Khách hàng thuộc đối tượng của chương trình khuyến mại thực hiện duy trì số dư trên tài khoản thanh toán, gia tăng số dư sổ tiết kiệm và chi tiêu thẻ tín dụng theo quy định tại mục 8 của thể lệ này.

Đối với sản phẩm Tiết kiệm, tăng net số dư hàng tuần sẽ được tính là tăng số dư tại ngày cuối cùng của tuần xét thưởng, so với tuần trước đó. Cụ thể như sau:

Thời gian	Từ	Đến	Số dư Tiết kiệm để xét thưởng theo tuần tại ngày	Tăng net số dư Tiết kiệm được tính so với ngày
Tuần 1	1/6/2026	7/6/2026	7/6/2026	31/5/2026
Tuần 2	8/6/2026	14/6/2026	14/6/2026	7/6/2026
Tuần 3	15/6/2026	21/6/2026	21/6/2026	14/6/2026
Tuần 4	22/6/2026	28/6/2026	28/6/2026	21/6/2026
Tuần 5	29/6/2026	5/7/2026	5/7/2026	28/6/2026
Tuần 6	6/7/2026	12/7/2026	12/7/2026	5/7/2026

10.2. Quy định về trao thưởng

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 mã ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện CTKM sẽ nhận được thông báo qua các kênh truyền thông của NCB (bao gồm nhưng không giới hạn: email, ZNS, thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile ...), kèm đường link xác nhận nhận ưu đãi.
- Mã ưu đãi sẽ được gửi tới khách hàng trong vòng 07 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng xác nhận nhận thưởng qua đường link này thông qua thông báo từ NCB (bao gồm nhưng không giới hạn: email, ZNS, thông báo trên ứng dụng NCB iziMobile ...).
- Trong trường hợp số lượng khách hàng thỏa mãn điều kiện mỗi tuần vượt quá số lượng giải thưởng được quy định tại mục 8, NCB sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời điểm sớm nhất khách hàng hoàn tất xác nhận nhận ưu đãi qua đường link của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng thỏa mãn từ 2 đến 3 điều kiện của chương trình thì thứ tự xét ưu tiên theo từng sản phẩm là CASA, Tiết kiệm, Chi tiêu thẻ tín dụng.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166;
- Thời hạn để NCB tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của Chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh của NCB và công khai trên website: <https://www.ncb-bank.vn/>

13. Các quy định khác

- Ngân hàng NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình;
- Ngân hàng NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải

trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận;

- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây và có nghĩa vụ đóng thuế thu nhập theo quy định hiện hành (nếu có);
- Việc khuyến mại sẽ được ngân hàng NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành;
- Ngân hàng NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của NCB sau khi NCB hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có);
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, ngân hàng NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.