NCB
NATIONAL CITIZEN BANK
NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG LẦN ĐẦU DÀNH CHO KHCN

Điều 1. Tên Chương trình khuyến mại:

Chương trình khuyến mại "Thanh toán hóa đơn lần đầu dành cho KHCN"

Điều 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Tính năng thanh toán hóa đơn/ thanh toán hóa đơn tự động trên iziMobile.

Điều 3. Hình thức khuyến mại:

Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại NCB.

Điều 4. Thời gian triển khai:

Từ 10/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách triển khai, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

Điều 5. Đối tượng và phạm vi áp dụng:

Đối tượng: Tất cả khách hàng cá nhân sử dụng NCB iziMobile thỏa mãn điều kiện chương trình.

Phạm vi áp dụng: Toàn hệ thống NCB

Điều 6. Nội dung khuyến mại:

Ưu đãi áp dụng đối với khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn bằng tài khoản thanh toán và không phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trên IziMobile kể từ 01/01/2026.

Đối tượng: Khách hàng cá nhân không phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trên IziMobile kể từ 01/01/2026 đến trước thời điểm triển khai chương trình (bao gồm cả khách hàng cũ và khách hàng mới), khi thực hiện thành công giao dịch thanh toán đối với các dịch vụ: Điện, Nước, Điện thoại cố định, Nạp Topup, Di động trả sau, Internet

và Truyền hình trong thời gian diễn ra chương trình, sẽ được áp dụng ưu đãi. **Chi tiết như sau:**

STT	Tiêu chí chương trình	Trị giá (VND)	Số lượng mã
1	Ưu đãi áp dụng cho khách hàng thanh toán hóa đơn	30.000	1.000 mã/tháng
2	Ưu đãi áp dụng cho khách hàng thanh toán hóa đơn bằng tính năng thanh toán hóa đơn tự động.	50.000	

- Chỉ áp dụng cho Khách hàng cá nhân không phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trên IziMobile kể từ 01/01/2026 đến thời điểm triển khai chương trình và thực hiện thanh toán hóa đơn trong thời gian diễn ra chương trình.
- Ưu đãi có giới hạn 1.000 mã/tháng trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện, ưu đãi sẽ áp dụng cho khách hàng có giá trị thanh toán hóa đơn cao hơn.
- Mỗi khách hàng chỉ được áp dụng ưu đãi tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng được trả thưởng trong các đợt như sau:
  + Đợt 1: Tháng 09/2026
  + Đợt 2: Tháng 10/2026
  + Đợt 3: Tháng 11/2026
  + Đợt 4: Tháng 12/2026
  + Đợt 5: Tháng 01/2027
- Với hóa đơn được thanh toán thành công với số tiền tối thiểu từ 50.000VND, KH sẽ được hoàn tiền theo thể lệ của chương trình.
- Thời hạn chi trả ưu đãi vào tháng kế tiếp tháng khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền.
- Tài khoản của Khách hàng không khoá/đóng tại thời điểm xét hưởng khuyến mại của chương trình. Trường hợp tài khoản của khách hàng bị khoá/đóng tại thời điểm chi trả, NCB sẽ không thực hiện hoàn tiền.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn điều kiện sau:
  + Các giao dịch thanh toán được ghi nhận trên hệ thống của Ngân hàng NCB.
  + Là giao dịch thanh toán thành công, không bị hoàn/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, giả mạo, vi phạm pháp luật…

Điều 7. Quy định khác

1. NCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó theo quy định của pháp luật.
2. Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là:
   + 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc khiếu nại, hoặc;
   + 30 ngày kể từ ngày hết hạn chương trình

   Hết thời gian trên, NCB không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
3. Trong trường hợp giao dịch không thỏa mãn điều kiện nhưng đã được NCB hoàn tiền vào TKTT cho KH, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn thông qua bất cứ phương thức nào, bao gồm việc tự động ghi nợ tất cả các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại NCB.
4. NCB có toàn quyền từ chối chi thưởng cho bất kỳ KH nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
5. Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình.