

## THẺ LỆ CHI TIẾT

### **Chương trình khuyến mại “Giới thiệu bạn mới - Member get member” dành cho khách hàng hiện hữu**

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Ngân Hàng Quốc Dân (NCB) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Giới thiệu bạn mới - Member get member”**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**  
Giao dịch tài chính và duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán trên ứng dụng NCB iziMobile
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá cho khách hàng, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 02/03/2026 đến 26/04/2026 hoặc đến khi sử dụng hết quà tặng (tùy theo thời điểm nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản thanh toán
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng hiện hữu đã mở TKTT qua ứng dụng NCB iziMobile không bao gồm Cán bộ nhân viên của ngân hàng NCB.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

**a) Điều kiện chi thưởng giới thiệu:**

Người giới thiệu (NGT) được coi là giới thiệu thành công Khách hàng để được quà tặng giới thiệu theo Chương trình này khi đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- (i) Người được giới thiệu (NĐGT) là Khách hàng có CIF mở mới trong thời gian diễn ra CTKM
- (ii) Người được giới thiệu thực hiện các giao dịch thỏa điều kiện CTKM kể từ thời điểm mở CIF.

**b) Điều kiện tham gia, quà tặng và ngân sách áp dụng cho Người giới thiệu:**

Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Người được giới thiệu thỏa mãn điều kiện là khách hàng mới của NCB (Mở tài khoản và eKYC trong thời gian diễn ra chương trình). Người giới thiệu (khách hàng) sẽ nhận được quà tặng cụ thể như sau:

- **Khuyến mãi 1:** Quà tặng khi phát sinh giao dịch trên ứng dụng ngân hàng điện tử NCB iziMobile và duy trì số dư tài khoản thanh toán trong thời gian diễn ra CTKM

STT	Điều kiện	Quà tặng	Số lượng	Tổng ngân sách	Điểm quy đổi đua top
1	Người được giới thiệu mở mới tài khoản và eKYC thành công có nhập mã giới thiệu của người giới thiệu tại bước eKYC và có phát sinh 2 giao dịch chủ động (*) từ 50k trong 15 ngày đầu sau khi mở tài khoản	50.000 VND/KH	500	25,000,000	1
2	Người được giới thiệu mở mới tài khoản eKYC thành công có số dư bình quân CASA trong 1 tháng kể từ thời điểm mở tài khoản từ 1 triệu đồng trở lên	50.000 VND/KH	40	2,000,000	2
3	Người được giới thiệu phát hành thành công thẻ tín dụng NCB và có tổng phát sinh chi tiêu bằng thẻ tín dụng tối thiểu 500,000 đồng trong vòng 15 ngày kể từ ngày mở thẻ.	350.000 VND/KH	48	16,800,000	3
<b>TỔNG</b>			<b>588</b>	<b>43,800,000</b>	

(\*) Giao dịch chủ động hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile: Là các giao dịch tài chính do Khách hàng (bao gồm chủ tài khoản và người khác) chủ động đề nghị NCB thực hiện qua tài khoản như chuyển khoản, thanh toán, nạp tiền,... qua ứng dụng NCB iziMobile và có giá trị giao dịch bằng tiền. Giao dịch tài chính chủ động không bao gồm các giao dịch tự động do hệ thống của NCB thực hiện (không theo đề nghị của Khách hàng) như: giao dịch trả lãi định kỳ; giao dịch thu gốc/lãi định kỳ, giao dịch thu phí tự động do NCB thực hiện (phí duy trì tài khoản, phí duy trì thẻ, phí thường niên thẻ,...), giao dịch do NCB thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**Danh sách các loại giao dịch chủ động hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile bao gồm:**

- Chuyển khoản nội bộ hoặc liên ngân hàng
- Thanh toán hóa đơn, như: điện, nước, internet,...
- Nạp tiền, như: điện thoại, data ...
- Thanh toán hoặc chuyển khoản bằng QR, như: VNPAY, VIETQR, Quickpay,...

- **Khuyến mãi 2:** Quà tặng đua top giới thiệu:

Căn cứ các điều kiện tại khuyến mãi 1, khách hàng sẽ được ghi nhận số điểm tương ứng theo thang điểm tại cột “Điểm quy đổi đua top”, tổng số điểm tích lũy sẽ được sử dụng để xét xếp hạng đua top sau khi kết thúc chương trình:

STT	Điều kiện	Quà tặng	Số lượng	Tổng ngân sách
1	Người giới thiệu có tổng điểm quy đổi đua top nhiều nhất trong thời gian diễn ra CTKM, tối thiểu là 30 điểm	5,000,000 VNĐ	1	5,000,000
2	Người giới thiệu có tổng điểm quy đổi đua top nhiều thứ nhì trong thời gian diễn ra CTKM, tối thiểu là 30 điểm	3,000,000 VNĐ	1	3,000,000
3	Người giới thiệu có tổng điểm quy đổi đua top nhiều thứ ba trong thời gian diễn ra CTKM, tối thiểu là 30 điểm	2,000,000 VNĐ	1	2,000,000
<b>TỔNG</b>			<b>3</b>	<b>10,000,000</b>

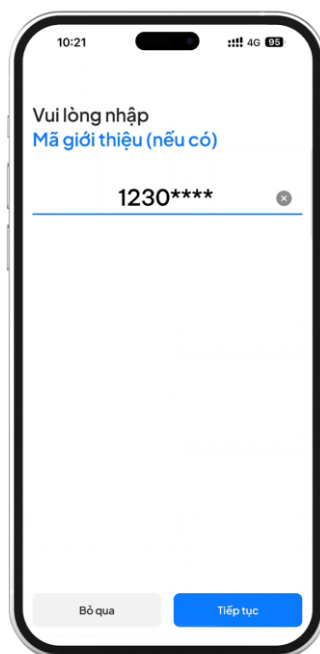
9. **Tổng giá trị giải thưởng / Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 53,800,000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm mươi ba triệu tám trăm nghìn đồng), đã bao gồm VAT.

10. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại**

10.1. **Cách thức ghi nhận thỏa mãn điều kiện:**

- **Cách ghi nhận mở tài khoản và eKYC thành công:**

- Khách hàng (Người được giới thiệu) chưa từng mở tài khoản tại NCB tiến hành đăng ký mở mới tài khoản online trên ứng dụng NCB iziMobile. Sau khi mở tài khoản thành công qua luồng eKYC, khách hàng nhập mã của Người giới thiệu tại lần đăng nhập đầu tiên tại ô “Mã giới thiệu”.



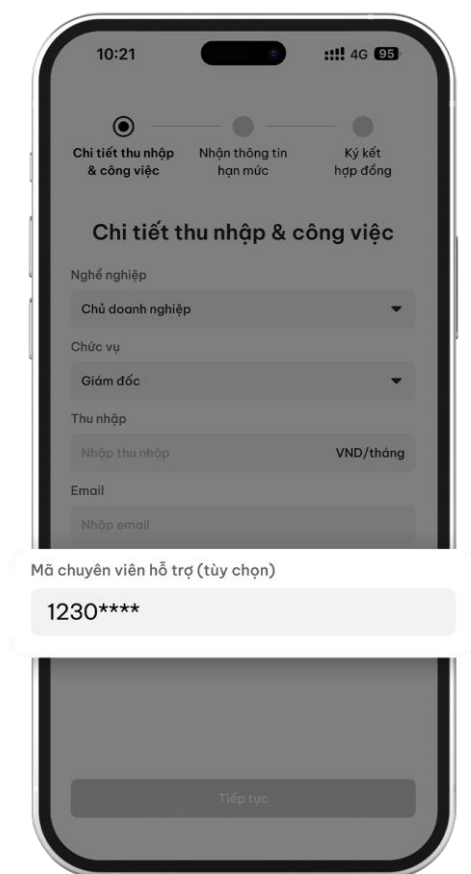
- Cấu trúc Mã giới thiệu: Là dãy số gồm 8 chữ số mã định danh (CIF) của người giới thiệu.
- **Cách thức tra cứu mã định danh:** Người giới thiệu thực hiện đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile, truy cập mục **Cài đặt** tại trang chủ để lấy mã định danh cá nhân (Mã CIF).



- **Cách thức ghi nhận trên hệ thống:** Với các tài khoản mở thành công trong thời gian diễn ra chương trình, trên báo cáo dữ liệu khách hàng của NCB ghi nhận toàn bộ CIF mở mới đến từ nguồn mã giới thiệu theo cấu trúc trên. Các giao dịch tiếp theo phát sinh từ CIF mở mới này sẽ sử dụng để ghi nhận thỏa điều kiện chương trình.

- **4.2. Cách ghi nhận mở thẻ tín dụng thành công:**

- Khách hàng thực hiện đăng ký mở thẻ tín dụng trên ứng dụng NCB iziMobile. Tại bước cung cấp thông tin cá nhân, khách hàng nhập mã định danh (CIF) của Người giới thiệu vào ô "Mã chuyên viên hỗ trợ" để hệ thống ghi nhận thỏa mãn điều kiện cho Người giới thiệu.



- **Cách thức tra cứu mã giới thiệu:** Người giới thiệu thực hiện đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile, truy cập mục **Cài đặt** tại trang chủ để lấy mã định danh cá nhân (Mã CIF) làm mã giới thiệu chính thức.

- **Cách thức ghi nhận trên hệ thống:**

Với các thẻ tín dụng mở thành công trong thời gian diễn ra chương trình, tại trường thông tin SALE\_CODE trên báo cáo RMS hệ thống NCB ghi nhận số CIF của người giới thiệu. Danh sách SALE\_CODE ghi nhận cho các Người giới thiệu nhận diện bằng cách:

+ Khách hàng hiện hữu của NCB: Loại trừ danh sách Người được giới thiệu có gán SALE\_CODE (CIF các Cán bộ bán hàng đang phụ trách kinh doanh sản phẩm thẻ) và các Cán bộ nhân viên của NCB trong kỳ đối soát

Số CIF của người giới thiệu cần thỏa mãn điều kiện nhận thưởng sau: Người giới thiệu đã có tài khoản NCB trước thời gian diễn ra chương trình.

## 10.2. Quy định về trao thưởng

### Đối với khuyến mãi 1:

- Việc chi trả thưởng giới thiệu sẽ được thực hiện trong vòng tối đa 1 tháng kể từ tháng Người được giới thiệu thỏa mãn điều kiện chương trình.  
*Lưu ý: Tháng được hiểu là tháng phát sinh sự kiện nêu trên vào bất kỳ ngày nào trong tháng.*
- Giải thưởng sẽ được thông báo đến khách hàng thông qua ứng dụng NCB iziMobile hoặc các kênh tin nhắn như ZNS

### Đối với khuyến mãi 2:

- Kết thúc chương trình khuyến mãi, NCB sẽ tổng hợp số điểm dựa trên các điều kiện người giới thiệu thỏa mãn để xét xếp hạng. Trong trường hợp số điểm bằng nhau, NCB sẽ xét tới thời gian khách hàng (người giới thiệu) đạt được số điểm sớm nhất. Nếu thời điểm vẫn trùng nhau, giải thưởng sẽ được chia đều cho các khách hàng thỏa điều kiện theo từng vị trí xếp hạng.
- Giải thưởng sẽ được thông báo đến khách hàng thông qua ứng dụng NCB iziMobile hoặc các kênh tin nhắn như ZNS ... trong 05 ngày làm việc sau ngày 26/04/2026.

## 10.3. Hình thức giải thưởng

- Tiền mặt: Quà tặng là tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng (người giới thiệu) tại NCB. Trong khoảng thời gian được quy định tại mục 10.2, ngân hàng NCB sẽ tiến hành trả thưởng cho Khách hàng tại mục Thông báo (hình quả chuông) trong ứng dụng ngân hàng điện tử NCB iziMobile khách hàng đã đăng ký với ngân hàng NCB.

## 11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166;
- Thời hạn để NCB tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của Chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

## 12. Trách nhiệm công bố thông tin

Ngân hàng NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của NCB và công khai trên website: <https://www.ncb-bank.vn/>

## 13. Các quy định khác

- Ngân hàng NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình;

- Ngân hàng NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận;
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây và có nghĩa vụ đóng thuế thu nhập theo quy định hiện hành (nếu có);
- Khách hàng được tham gia đồng thời tất cả các chương trình ưu đãi trong chương trình này;
- Việc khuyến mại sẽ được ngân hàng NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành;
- Ngân hàng NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của NCB sau khi NCB hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có);
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, ngân hàng NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TẠ KIỀU HƯNG**