

## THẺ LỆ CHI TIẾT

### Chương trình khuyến mại “Thúc đẩy giao dịch và duy trì CASA trở lại dành cho khách hàng hiện hữu ngân hàng Quốc Dân (NCB) - Giao dịch trở lại, Đón quà izi”

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Ngân Hàng Quốc Dân (NCB) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Giao dịch trở lại, Đón quà izi”**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**  
Giao dịch tài chính và duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán trên ứng dụng NCB iziMobile
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá cho khách hàng, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 02/03/2026 đến 26/04/2026 hoặc đến khi sử dụng hết quà tặng (tùy theo thời điểm nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher quà tặng Urbox
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở TKTT qua ứng dụng NCB iziMobile từ 1/1/2024 đến 20/01/2026 không có mã giới thiệu hoặc đến từ nguồn Digital Marketing, không có số dư CASA trong 3 tháng gần nhất (tháng 10 – tháng 20/01/2026).
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
  - Khuyến mãi 1:** Quà tặng khi phát sinh giao dịch trên ứng dụng ngân hàng điện tử NCB iziMobile và duy trì số dư tài khoản thanh toán trong thời gian diễn ra CTKM

| STT   | Tên thử thách                 | Điều kiện  | Hình thức quà tặng                  | Mệnh giá | Số lượng | Tổng giá trị giải thưởng (Chưa bao gồm VAT) |
|---|-------------------------------|--|-------------------------------------|----------|----------|---|
| <b>Nhóm 1: Giao dịch trở lại</b>  |                               |  |                                     |          |          |   |
| 1   | Thử thách giao dịch trở lại   | Khách hàng hiện hữu mục tiêu thực hiện 01 giao dịch chủ động đầu tiên trên ứng dụng NCB iziMobile thành công có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra CTKM   | 01 voucher Urbox trị giá 20,000 VNĐ | 20,000   | 10,492   | <b>209,840,000</b>                          |
| <b>Nhóm 2. Duy trì giao dịch và số dư bình quân Tài khoản thanh toán (TKTT)</b> |                               |  |                                     |          |          |   |
| 2   | Thử thách giao dịch hàng ngày | KH hiện hữu mục tiêu tiếp tục thực hiện ít nhất 01 giao dịch chủ động mỗi ngày (*) thành công có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên vào 6 ngày tiếp theo sau ngay giao dịch đầu tiên trên ứng dụng NCB iziMobile, trong thời gian diễn ra CTKM. | 01 Voucher Urbox trị giá 50.000 VNĐ | 50,000   | 1,049    | <b>52,450,000</b>                           |

|             |                               |   |                                     |        |               |                    |
|-------------|-------------------------------|---|-------------------------------------|--------|---------------|--------------------|
| 3           | Thử thách<br>duy trì số<br>đư | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu từ 1 triệu trong tháng 3/2026 | 01 Voucher Urbox trị giá 50,000 VNĐ | 50,000 | 4,176         | <b>208,800,000</b> |
| 4           |                               | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) từ 2 triệu trong tháng 4/2026           | 01 Voucher Urbox trị giá 80,000 VNĐ | 80,000 | 3,132         | <b>250,560,000</b> |
| <b>TỔNG</b> |                               |   |                                     |        | <b>18,849</b> | <b>721,650,000</b> |

- **Khuyến mãi 2:** Quà tặng đua top Số dư TKTT Casa hàng tuần và tháng trong CTKM (\*)

| STT                                       | Tên thử thách         | Điều kiện  | Hình thức quà tặng                          | Mệnh giá | Số lượng | Tổng giá trị giải thưởng (Chưa bao gồm VAT) |
|---|-----------------------|--|---|----------|----------|---|
| <b>Nhóm 3. Đua top duy trì số dư TKTT</b> |                       |  |   |          |          |   |
| 1   | Đua top casa tuần (*) | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 5 triệu trong tuần | Top 1: 01 Voucher Urbox trị giá 500.000 VNĐ | 500,000  | 8        | <b>4,000,000</b>                            |
| 2   |                       | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 4 triệu trong tuần | Top 2: 01 Voucher Urbox trị giá 400.000 VNĐ | 400,000  | 8        | <b>3,200,000</b>                            |
| 3   |                       | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 3 triệu trong tuần | Top 3: 01 Voucher Urbox trị giá 300.000 VNĐ | 300,000  | 8        | <b>2,400,000</b>                            |
| 4   |                       | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 2 triệu trong tuần | Top 4: 01 Voucher Urbox trị giá 200.000 VNĐ | 200,000  | 8        | <b>1,600,000</b>                            |
| 5   |                       | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 1 triệu trong tuần | Top 5: 01 Voucher Urbox trị giá 100.000 VNĐ | 100,000  | 8        | <b>800,000</b>                              |

|             |                    |  |   |           |           |                   |
|-------------|--------------------|--|---|-----------|-----------|-------------------|
| 6           | Đua top casa tháng | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 30 triệu trong tháng | Top 1:01 Voucher Urbox trị giá 3.000.000 VNĐ  | 3,000,000 | 2         | <b>6,000,000</b>  |
| 7           |                    | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 25 triệu trong tháng | Top 2:01 Voucher Urbox trị giá 2.500.000 VNĐ  | 2,500,000 | 2         | <b>4,000,000</b>  |
| 8           |                    | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 20 triệu trong tháng | Top 3: 01 Voucher Urbox trị giá 2.000.000 VNĐ | 2,000,000 | 2         | <b>3,000,000</b>  |
| 9           |                    | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 15 triệu trong tháng | Top 4: 01 Voucher Urbox trị giá 1.500.000 VNĐ | 1,500,000 | 2         | <b>2,000,000</b>  |
| 10          |                    | KH hiện hữu mục tiêu có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chủ động có giá trị từ 50,000 VNĐ trở lên trên ứng dụng NCB iziMobile và duy trì số dư bình quân TKTT (CASA) tối thiểu đạt 10 triệu trong tháng | Top 5: 01 Voucher Urbox trị giá 1.000.000 VNĐ | 1,000,000 | 2         | <b>1,000,000</b>  |
| <b>TỔNG</b> |                    |  |   |           | <b>50</b> | <b>28,000,000</b> |

(\*) Mỗi khách hàng chỉ được nhận quà top tuần 1 lần duy nhất trong thời gian diễn ra CTKM. Giải thưởng khách hàng nhận được tại lần đạt top đầu tiên và khách hàng sẽ loại trừ khỏi danh sách top tuần sau đó. Khách hàng vẫn có thể tiếp tục giao dịch thỏa điều kiện để đạt top tháng.

**9. Tổng giá trị giải thưởng / Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 749,650,000VNĐ (Bằng chữ: Bảy trăm bốn mươi chín triệu sáu trăm năm mươi nghìn đồng), đã bao gồm VAT.**

**10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại**

**10.1. Điều kiện tham gia chương trình**

Khách hàng thuộc đối tượng của chương trình khuyến mại thực hiện giao dịch và duy trì số dư trên tài khoản thanh toán theo quy định tại mục 8 của thể lệ này.

Giao dịch chủ động hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile: Là các giao dịch tài chính do Khách hàng (bao gồm chủ tài khoản và người khác) chủ động đề nghị NCB thực hiện qua tài khoản như chuyển khoản, thanh toán, nạp tiền,... qua ứng dụng NCB iziMobile và có giá trị giao dịch bằng tiền. Giao dịch tài chính chủ động không bao gồm các giao dịch tự động do hệ thống của NCB thực hiện (không theo đề nghị của Khách hàng) như: giao dịch trả lãi định kỳ; giao dịch thu gốc/lãi định kỳ, giao dịch thu phí tự động do NCB

thực hiện (phí duy trì tài khoản, phí duy trì thẻ, phí thường niên thẻ,...), giao dịch do NCB thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**Danh sách các loại giao dịch chủ động hợp lệ trên ứng dụng NCB iziMobile bao gồm:**

- Chuyển khoản nội bộ hoặc liên ngân hàng
- Thanh toán hóa đơn, như: điện, nước, internet,...
- Nạp tiền, như: điện thoại, data ...
- Thanh toán hoặc chuyển khoản bằng QR, như: VNPAY, VIETQR, Quickpay,...

## **10.2. Quy định về trao thưởng**

**Đối với giải phát sinh giao dịch đầu tiên, duy trì giao dịch và số dư, đua top số dư bình quân TKTT tuần:**

- Hàng tuần, NCB sẽ xuất danh sách khách hàng trúng thưởng đối với giải thưởng tặng thưởng khi: Khách hàng phát sinh giao dịch đầu tiên, giao dịch trong 6 ngày liên tiếp sau ngày phát sinh giao dịch đầu tiên, duy trì số dư bình quân trên TKTT, top tuần thỏa mãn điều kiện chương trình khuyến mại
- Giải thưởng sẽ được thông báo đến khách hàng thông qua ứng dụng NCB iziMobile hoặc các kênh tin nhắn như ZNS ... đến khách hàng trúng thưởng trong 05 ngày làm việc sau tuần khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Tuần được xác định từ thứ 2 đến chủ nhật

**Đối với giải đua top số dư TKTT tháng:**

- Kết thúc tháng 3/2026 và 4/2026, NCB sẽ xuất danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện trúng thưởng của chương trình khuyến mại
- Giải thưởng sẽ được thông báo đến khách hàng thông qua ứng dụng NCB iziMobile hoặc các kênh tin nhắn như ZNS ... trong 05 ngày làm việc sau ngày 30/03/2026 và 02/05/2026

**Tổng hợp thời gian xét thưởng theo tuần, và thời gian trả thưởng cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình khuyến mại như sau:**

| Tuần/ Tháng  | Thời gian xét giao dịch thỏa điều kiện |           | Thời gian cộng voucher |
|--------------|--|-----------|------------------------|
|              | Từ                                     | Đến       |                        |
| Tuần 1       | 2/3/2026                               | 8/3/2026  | 16/3/2026              |
| Tuần 2       | 9/3/2026                               | 15/3/2026 | 23/3/2026              |
| Tuần 3       | 16/3/2026                              | 22/3/2026 | 30/3/2026              |
| Tuần 4       | 23/3/2026                              | 29/3/2026 | 6/4/2026               |
| Tuần 5       | 30/3/2026                              | 5/4/2026  | 13/4/2026              |
| Tuần 6       | 6/4/2026                               | 12/4/2026 | 20/4/2026              |
| Tuần 7       | 13/4/2026                              | 19/4/2026 | 27/4/2026              |
| Tuần 8       | 20/4/2026                              | 26/4/2026 | 4/5/2026               |
| Tháng 3/2026 | 2/3/2026                               | 31/3/2026 | 6/4/2026               |
| Tháng 4/2026 | 1/4/2026                               | 26/4/2026 | 6/5/2026               |

## **10.3. Hình thức giải thưởng**

- Voucher Urbox: Quà tặng là Voucher giảm giá trực tuyến hoặc tại cửa hàng (theo điều kiện sử dụng), dưới dạng mã để Khách hàng sử dụng. Trong khoảng thời gian được quy định tại mục 10.2, ngân hàng NCB sẽ tiến hành trả thưởng voucher cho Khách hàng tại mục Ưu đãi trong ứng dụng ngân hàng điện tử NCB iziMobile hoặc qua tin nhắn SMS, Zalo, email ... khách hàng đã đăng ký với ngân hàng NCB. Khách hàng sẽ thực hiện đổi mã voucher Urbox theo hướng dẫn tại trang <https://urbox.vn/>. HSD: 6 tháng ngày kể từ ngày khách hàng nhận được voucher

**11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166;
- Thời hạn để NCB tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của Chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

**12. Trách nhiệm công bố thông tin**

Ngân hàng NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh của NCB và công khai trên website: <https://www.ncb-bank.vn/>

**13. Các quy định khác**

- Ngân hàng NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình;
- Ngân hàng NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận;
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây và có nghĩa vụ đóng thuế thu nhập theo quy định hiện hành (nếu có);
- Khách hàng được tham gia đồng thời tất cả các chương trình ưu đãi trong chương trình này;
- Việc khuyến mại sẽ được ngân hàng NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành;
- Ngân hàng NCB được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của NCB sau khi NCB hoàn tất thủ tục thông báo/dăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có);

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, ngân hàng NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TẠ KIỀU HƯNG**