

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ CHI TIÊU QUA THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA NCB

- Tên chương trình:** Vui Xuân Sang – Hoàn Tiền Chất
- Sản phẩm, dịch vụ áp dụng:** thẻ Ghi nợ nội địa NCB
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Ghi nợ nội địa NCB
- Loại tiền áp dụng:** VND
- Thời gian khuyến mại dự kiến:** Từ 1/02/2024 đến 30/05/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi áp dụng:** Áp dụng trên toàn hệ thống NCB
- Nội dung ưu đãi:**

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Ưu đãi	Hoàn tiền 1% giá trị giao dịch thanh toán bằng thẻ Ghi nợ nội địa NCB
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng số tiền hoàn cho 1 khách hàng (KH)/1 tháng tối đa là 200.000 đồng.</li> <li>- Tiền hoàn được hoàn vào tài khoản thanh toán mặc định của thẻ được hoàn tiền tại thời điểm hoàn tiền.</li> <li>- Ngân sách hoàn tiền tối đa là 100 triệu đồng/tháng. Tổng ngân sách chương trình là 400 triệu đồng.</li> <li>- Thẻ Ghi nợ nội địa NCB được hoàn tiền trong tháng là thẻ Ghi nợ thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Điều kiện cần:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Chủ thẻ phát sinh tổng giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu là 1.000.000 đồng/tháng thông qua thẻ Ghi nợ nội địa NCB được xét hoàn tiền.</li> <li>❖ Chủ thẻ có số dư casa bình quân tại tháng xét hoàn tiền tối thiểu là 15.000.000 đồng.</li> </ul> </li> <li>+ Điều kiện đủ: Chủ thẻ có số dư casa bình quân trong tháng xét hoàn tiền cao nhất từ trên xuống thỏa mãn điều kiện cần.</li> </ul> </li> </ul> <p>Trong trường hợp có nhiều hơn 01 (một) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong tháng xét hoàn tiền mà tổng số tiền hoàn tiền hết ngân sách của tháng, chủ</p>

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT		
	<p>thẻ có tổng giá trị giao dịch chi tiêu qua thẻ cao hơn, sớm hơn và không vượt mức ngân sách của chương trình sẽ được hoàn tiền.</p> <p>Ví dụ: Trong tháng 12.2023, có 1.000 chủ thẻ đạt điều kiện cần của chương trình. Trong đó:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Theo số dư bình quân casa cao nhất, có 450 chủ thẻ đạt có số dư casa bình quân trên 16 triệu đồng với tổng số tiền hoàn tiền là 90 triệu đồng và có 100 thẻ có chủ thẻ cùng đạt số dư casa bình quân là 16 triệu đồng thì sẽ hoàn tiền cho 90 chủ thẻ có số dư casa bình quân trên 16 triệu đồng và xét tiếp đến điều kiện tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao nhất và nhanh nhất trong tháng xét hoàn tiền cho 100 chủ thẻ có chủ thẻ đạt số dư casa bình quân là 16 triệu đồng.</li> <li>Trong 100 chủ thẻ cùng đạt số dư casa bình quân là 16 triệu đồng, trong đó, có 20 chủ thẻ có tổng giá trị chi tiêu trên 20 triệu đồng, có 25 chủ thẻ có cùng tổng giá trị chi tiêu là 20 triệu đồng, có 50 chủ thẻ có tổng giá trị chi tiêu dưới 20 triệu đồng. Khi đó, sẽ hoàn tiền cho 20 chủ thẻ có tổng giá trị chi tiêu trên 20 triệu đồng, mức tiền hoàn là 4 triệu đồng, hoàn tiền cho 25 chủ thẻ có tổng giá trị chi tiêu là 20 triệu đồng, mức tiền hoàn là 5 triệu đồng và trong số 50 chủ thẻ có tổng giá trị chi tiêu dưới 20 triệu đồng sẽ hoàn tiền cho các chủ thẻ đạt tổng giá trị chi tiêu cao nhất triệu đồng trong thời gian nhanh nhất trong tháng xét hoàn tiền, mức hoàn tiền là 1 triệu đồng. Cụ thể:</li> </ol>		
	<b>Tiêu chí</b>	<b>Số lượng thẻ</b>	<b>Giá trị hoàn tiền (đồng)</b>
	Chủ thẻ có số dư casa bình quân cao nhất trên 16 triệu đồng	450	90.000.000
	Chủ thẻ đạt số dư casa bình quân cao nhất là 16 triệu đồng, tổng giá trị chi tiêu 20 triệu đồng trở lên	20	4.000.000
	Chủ thẻ đạt số dư casa bình quân cao nhất là 16 triệu đồng, tổng giá trị chi tiêu là 20 triệu đồng	25	5.000.000
	Chủ thẻ đạt số dư casa bình quân cao nhất là 16 triệu đồng, tổng giá trị chi tiêu là dưới 20 triệu		1.000.000

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT		
	đồng trong thời gian nhanh nhất trong tháng xét hoàn tiền		
	<b>Tổng</b>		<b>100.000.000</b>
Thời gian xét hoàn tiền	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian xét hoàn tiền: hàng tháng (từ ngày đầu tiên đến hết ngày cuối cùng của tháng xét hoàn tiền).</li> <li>- Thời gian hoàn tiền: Trong vòng 15 ngày kế tiếp kể từ ngày kết thúc của tháng xét hoàn tiền.</li> </ul>		

## 8. Điều kiện chung

Hạng mục	Nội dung chi tiết
Quy định về giao dịch hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ dùng để thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ và các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép trên hệ thống NCB.</li> <li>- Là giao dịch đã được xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống NCB (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của chủ thẻ) trong khoảng thời gian của kỳ xét hoàn tiền.</li> <li>- Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ của khách hàng đang hoạt động bình thường trên hệ thống thẻ của NCB.</li> <li>- Giao dịch không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, không có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật,...</li> </ul>
Quy định về giao dịch không hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao dịch rút tiền mặt, giao dịch lỗi, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả.</li> <li>- Giao dịch qua ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của NCB làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi.</li> <li>- Giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả do lỗi hệ thống hoặc khách hàng/bên thứ 3 hủy giao dịch.</li> <li>- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).</li> <li>- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch có tranh chấp, tra soát, lợi dụng chương trình, các giao dịch được NCB yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch. NCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp</li> </ul>

	<p>hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp chủ thẻ không chứng minh được giao dịch hưởng ưu đãi là giao dịch hợp lệ, chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà NCB (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.</li> <li>- Sau khi chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, NCB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của chủ thẻ.</li> </ul>
Quy định khác	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách chương trình khuyến mại và được thông báo đến khách hàng bằng những hình thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.</li> <li>- Trường hợp chủ thẻ có nhiều hơn 01 thẻ Ghi nợ nội địa NCB, chủ thẻ được xét hoàn tiền trên tất cả các thẻ mà chủ thẻ có và thỏa mãn điều kiện của chương trình, đồng thời, không vượt quá 200.000 đồng/KH/tháng.</li> <li>- Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ 15 ngày kể từ ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc khiếu nại, hoặc;</li> <li>+ 15 ngày kể từ ngày hết hạn chương trình.</li> </ul> </li> <li>- Trong trường hợp giao dịch không thỏa mãn điều kiện nhưng đã được NCB hoàn tiền cho chủ thẻ, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn thông qua bất cứ phương thức nào, bao gồm việc tự động ghi nợ tất cả các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại NCB.</li> <li>- Thời hạn cuối cùng NCB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.</li> <li>- NCB có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/ không thỏa bất kỳ điều kiện nào của chương trình.</li> <li>- Các điều khoản và điều kiện của chương trình này có thể điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của NCB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và thông báo đến khách hàng bằng những hình thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.</li> <li>- Không áp dụng chuyển nhượng hoàn tiền cho người khác.</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.</li><li>- Khách hàng nhận hoàn tiền chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của pháp luật và NCB.</li><li>- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.</li><li>- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của NCB là quyết định cuối cùng. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.</li></ul> |
|--|---|