

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MỞ 2024 - MỞ XUÂN CÁT TƯỜNG – SONG HÀNH TÀI LỘC

1. Tên chương trình khuyến mại: Mở 2024 – Mở xuân cát tường – Song hành Tài lộc

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Giao dịch tài chính trên ứng dụng NCB iziMobile gồm: Chuyển tiền (Chuyển tiền 247 và chuyển tiền liên ngân hàng), Thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, internet, học phí, bảo hiểm, phí đường bộ), Nạp tiền điện thoại.
- Thẻ ảo Virtual Debit Card & Virtual Credit Card
- Tài khoản thanh toán
- Tài khoản Tiết kiệm

3. Thời gian khuyến mại: 05/02/2024 – 31/03/2024

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống NCB

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):
Khuyến mại mang tính may rủi

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng NCB iziMobile

7. Cơ cấu giải thưởng: 1.141.000.000 VNĐ (Một tỷ một trăm bốn mươi một triệu đồng)

STT	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
1	Quà tặng tiền mặt 16,000 VNĐ	16.000	17.500	280.000.000
2	Quà tặng tiền mặt 26,000 VNĐ	26.000	10.000	260.000.000
3	Quà tặng tiền mặt 36,000 VNĐ	36.000	2.500	90.000.000
4	Quà tặng tiền mặt 66,000 VNĐ	66.000	1.000	66.000.000
5	Quà tặng voucher TTHĐ/Nạp tiền điện thoại 26% tối đa 50,000 VNĐ	50.000	5.000	250.000.000

6	Quà tặng vàng nhẫn SJC 9999 (1 chỉ)	7.500.000	26	195.000.000
TỔNG				1.141.000.000

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện tham gia chương trình:

KH thực hiện các giao dịch/ hành động trên ứng dụng NCB iziMobile thành công trong thời gian diễn ra chương trình như sau:

- Giao dịch tài chính trên ứng dụng NCB iziMobile gồm: Chuyển tiền (Chuyển tiền 247 và chuyển tiền liên ngân hàng), Thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, internet, học phí, bảo hiểm, phí đường bộ), Nạp tiền điện thoại.
- Thẻ ảo Virtual Debit Card & Virtual Credit Card
- Tài khoản thanh toán
- Tiền gửi tiết kiệm

Khách hàng khi thực hiện các hoạt động này sẽ nhận được lượt xác định trúng thưởng/ lượt xác định trúng thưởng theo quy định như sau:

Giao dịch	Điều kiện chi tiết	Quy đổi lượt xác định trúng thưởng
Tặng lượt xác định trúng thưởng ngày 10/02/2023 (ngày mùng 01 Tết năm Giáp Thìn)		1 lượt/KH
KH mở tài khoản	• KH mở mới thành công TKTT bằng phương thức định danh điện tử (eKYC)	3 lượt/KH
Chuyển tiền	• Áp dụng cho chuyển tiền 247 và chuyển tiền LNH từ 100.000VND trở lên	1 lượt/lần chuyển tiền Tối đa 1 lượt/ngày

Thanh toán hóa đơn	<ul style="list-style-type: none"> • Thanh toán hóa đơn từ 100.000 VND trở lên 	1 lượt/lần thanh toán Tối đa 5 lượt/ngày										
Nạp tiền điện thoại	<ul style="list-style-type: none"> • Nạp tiền điện thoại từ 100.000 VND trở lên 	1 lượt/lần nạp tiền Tối đa 1 lượt/ngày										
Mở thẻ ảo	<ul style="list-style-type: none"> • KH mở mới thành công thẻ ảo: Virtual Debit Card & Virtual Credit Card 	3 lượt/1 thẻ ảo										
Duy trì số dư trong tài khoản	<ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng duy trì số dư cuối ngày trên tổng tài khoản thanh toán đạt giá trị: <table border="1"> <tr> <td>Từ 1 triệu VND – dưới 3 triệu VND</td> <td>1 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td>Từ 3 triệu VND – dưới 5 triệu VND</td> <td>2 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td>Từ 5 triệu VND – dưới 10 triệu VND</td> <td>3 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td>Từ 10 triệu VND – dưới 20 triệu VND</td> <td>5 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td>Từ tối thiểu 20 triệu VND</td> <td>10 lượt/ngày</td> </tr> </table>	Từ 1 triệu VND – dưới 3 triệu VND	1 lượt/ngày	Từ 3 triệu VND – dưới 5 triệu VND	2 lượt/ngày	Từ 5 triệu VND – dưới 10 triệu VND	3 lượt/ngày	Từ 10 triệu VND – dưới 20 triệu VND	5 lượt/ngày	Từ tối thiểu 20 triệu VND	10 lượt/ngày	Lượt xác định trúng thưởng tương ứng:
Từ 1 triệu VND – dưới 3 triệu VND	1 lượt/ngày											
Từ 3 triệu VND – dưới 5 triệu VND	2 lượt/ngày											
Từ 5 triệu VND – dưới 10 triệu VND	3 lượt/ngày											
Từ 10 triệu VND – dưới 20 triệu VND	5 lượt/ngày											
Từ tối thiểu 20 triệu VND	10 lượt/ngày											
Duy trì số dư tài khoản tiết kiệm	<ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng duy trì số dư tổng tài khoản tiết kiệm cuối ngày đạt giá trị: <table border="1"> <tr> <td>Từ 100 triệu VND – dưới 1 tỷ VND</td> <td>1 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td>Từ 1 tỷ VND – dưới 2 tỷ VND</td> <td>2 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td>Từ 2 tỷ VND – dưới 5 tỷ VND</td> <td>3 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td>Từ 5 tỷ VND – dưới 10 tỷ VND</td> <td>5 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td>Từ tối thiểu 10 tỷ VND</td> <td>10 lượt/ngày</td> </tr> </table>	Từ 100 triệu VND – dưới 1 tỷ VND	1 lượt/ngày	Từ 1 tỷ VND – dưới 2 tỷ VND	2 lượt/ngày	Từ 2 tỷ VND – dưới 5 tỷ VND	3 lượt/ngày	Từ 5 tỷ VND – dưới 10 tỷ VND	5 lượt/ngày	Từ tối thiểu 10 tỷ VND	10 lượt/ngày	Lượt xác định trúng thưởng tương ứng:
Từ 100 triệu VND – dưới 1 tỷ VND	1 lượt/ngày											
Từ 1 tỷ VND – dưới 2 tỷ VND	2 lượt/ngày											
Từ 2 tỷ VND – dưới 5 tỷ VND	3 lượt/ngày											
Từ 5 tỷ VND – dưới 10 tỷ VND	5 lượt/ngày											
Từ tối thiểu 10 tỷ VND	10 lượt/ngày											

- Số lượng giải thưởng còn lại sẽ được cập nhật trên website của NCB tại địa chỉ <https://ncb-bank.vn>, để tất cả khách hàng có thể dễ dàng tra cứu thông tin.

8.2. Quy định về thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Sau khi hoàn thành các hoạt động như trên, hệ thống sẽ thông báo cho khách hàng về việc nhận được lượt xác định trúng thưởng tương ứng trên ứng dụng NCB iziMobile, cụ thể:

+ Đối với các hoạt động giao dịch, mở thẻ: Lượt xác định trúng thưởng được công ngay lập tức sau khi khách hàng hoàn tất giao dịch, mở thẻ nhưng không quá ngày 31/03/2024.

+ Đối với các hoạt động duy trì số dư: Lượt xác định trúng thưởng được công vào ngày hôm sau sau khi có dữ liệu cuối ngày hôm trước nhưng không quá ngày 01/04/2024.

Khách hàng có thể kiểm tra số lượt trúng thưởng của mình trên ứng dụng NCB iziMobile tại giỏ quà trong mục Phần thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Tổng số lượt xác định trúng thưởng NCB dự kiến phát hành trong thời gian khuyến mại là 36.026 Lượt.

Thời hạn cuối cùng khách hàng phải sử dụng lượt xác định trúng thưởng tại ứng dụng NCB iziMobile là hết ngày 01/04/2024. Sau thời hạn này các lượt xác định trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy và không còn giá trị để sử dụng.

8.4 Quy định về thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Sau khi Khách hàng đáp ứng các điều kiện tham gia chương trình theo quy định tại mục 8.1, ngay tại thời điểm hệ thống công lượt thành công cho Khách hàng theo thời gian quy định tại mục 8.2, NCB sẽ gửi thông báo cho Khách hàng trên ứng dụng NCB iziMobile với nội dung: Gấp rông vàng/Chúc mừng bạn đã nhận được xx lượt chơi từ nhiệm vụ [tên nhiệm vụ] và khách hàng có thể vào sử dụng lượt tham gia xác định trúng thưởng qua tính năng của chương trình trên ứng dụng NCB iziMobile.

- Khách hàng có thể tham gia xác định trúng thưởng như sau:

+ Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng NCB iziMobile, sau đó chạm vào banner treo “Gấp rông vàng” tại màn hình trang chủ ứng dụng để tham gia.

+ Bước 2: Tại màn hình chính của game hiển thị giao diện gồm các mục:

Title: Xin chào quý khách

Số lượt gấp

- ✓ Chơi ngay: Khách hàng bấm để tham gia
- ✓ Nhiệm vụ: Vào danh sách nhiệm vụ, có hướng dẫn và link thực hiện nhiệm vụ, hoàn thành sẽ nhận được thông báo lượt xác định trúng thưởng.

- ✓ Phần thưởng: Hiện thị chi tiết Giỏ quà (Phần thưởng Khách hàng đã nhận) và Kho quà (Cơ cấu Phần thưởng)

+ Bước 3: Sau khi chọn Bắt đầu, màn hình sẽ chuyển đến giao diện gấp rông vàng để khách hàng tham gia xác định trúng thưởng. Khách hàng ngẫu nhiên nhận được quà tặng với số lượng và giá trị ngẫu nhiên.

Số lượt xác định trúng thưởng còn lại của Khách hàng được thể hiện ở Số lượt gấp. Khách hàng có thể sử dụng các lượt tham gia tương ứng trong cùng 1 màn bắt đầu bằng cách ấn x để tắt quà đã nhận và ấn gấp để gấp tiếp quà.

Khách hàng ấn vào nút GẤP thì trong vòng 30 giây hệ thống sẽ tự xác định giải thưởng từ cơ cấu giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng và thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng.

Khách hàng chọn “Giỏ quà” để truy cập và theo dõi các loại quà đã nhận được, tình trạng trao thưởng.

- Hình ảnh giao diện màn hình thể hiện chi tiết tại Phụ lục 01 đính kèm: Giao diện Gấp rông vàng và thông báo Khách hàng trúng thưởng sau khi hoàn thành lượt chơi.

8.5 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Quà tặng là tiền mặt sẽ được tự động cộng vào tài khoản thanh toán của KH ngay khi KH thực hiện xong bước mở quà (Tối đa không quá 30 phút).
- Quà tặng là lời chúc KH sẽ nhận được ngay khi thực hiện xong bước mở quà (Tối đa không quá 30 phút).
- Quà tặng là voucher, KH sẽ được nhận ngay tại danh mục ưu đãi (Tối đa không quá 30 phút) khi thanh toán hóa đơn/ nạp tiền điện thoại và Voucher có hạn sử dụng đến 30/04/2024.

Voucher áp dụng cho dịch vụ Thanh toán hóa đơn (Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Học phí, Bảo hiểm, Vé máy bay, Thẻ ePass/VETC) hoặc nạp tiền điện thoại.

- Quà tặng là chỉ vàng sẽ được trao trực tiếp đến KH trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm chương trình kết thúc, cụ thể:

- + Sau khi có danh sách Khách hàng trúng thưởng vàng, NCB sẽ gọi điện bằng số tổng đài 028 3821 6216 cho Khách hàng qua số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với NCB để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận giải thưởng.
- + Thời gian liên hệ: Không quá 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- + Thời gian trao thưởng: Không quá 45 ngày từ ngày kết thúc chương trình.
- + Địa điểm nhận thưởng: KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng trực tiếp tại CN/PGD quản lý khách hàng đối với quà tặng là hiện vật.
- + Khi nhận thưởng KH phải xuất trình CCCD.
- + Khách hàng chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở từ nơi sinh sống tới nơi trao thưởng là chi nhánh quản lý KH, thuế thu nhập không thường xuyên và các khoản thuế, phí không bao gồm trong quà tặng đã được nêu theo quy định pháp luật hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của NCB.

11. Các quy định khác:

- NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình.
- NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây.

- Khách hàng được tham gia đồng thời tất cả các chương trình ưu đãi trong chương trình này.
- Việc khuyến mại sẽ được NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, NCB có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.