

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“MỞ 2024 – MỞ XUÂN CÁT TƯỜNG – SONG HÀNH TÀI LỘC”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Mở 2024 – Mở Xuân cát tường – Song hành Tài lộc”
- Sản phẩm, dịch vụ áp dụng:**
 - Chuyển tiền Quốc Tế
 - Tiền gửi tiết kiệm
 - Giao dịch tài chính trên ứng dụng NCB iziMobile gồm: Chuyển tiền (Chuyển tiền 247 và chuyển tiền liên ngân hàng), Thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, internet, học phí, bảo hiểm, phí đường bộ), Nạp tiền điện thoại.
 - Thẻ ảo Virtual Debit Card & Virtual Credit Card
 - Tài khoản thanh toán
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân sử dụng các dịch vụ tại mục (2) của thẻ lệ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 10/01/2024 đến 31/03/2024
- Phạm vi áp dụng:** Áp dụng trên toàn hệ thống NCB
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền, quà tặng, miễn phí dịch vụ và lì xì tiền mặt tại quầy.
- Nội dung ưu đãi:**

Bao gồm chương trình ưu đãi dành riêng cho từng mảng sản phẩm dịch vụ: Chuyển tiền quốc tế, Tiết kiệm tại quầy, ứng dụng NCB iziMobile.

7.1 Chương trình ưu đãi chuyển tiền quốc tế:

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch CTQT
Ưu đãi	<ol style="list-style-type: none">Miễn phí chuyển tiền (Không bao gồm Điện phí và Phí OUR) trong thời gian từ 10/01/2024 - 31/03/2024.Tặng lì xì trị giá 16 USD, 26 USD cho các KHCN thực hiện CTQT trong thời gian từ 15/02/2024 - 21/02/2024.
Điều kiện áp dụng	<ol style="list-style-type: none">Miễn phí chuyển tiền (Không bao gồm Điện phí và Phí OUR): Áp dụng với các giao dịch chuyển tiền đáp ứng Quy định về Định mức theo các loại ngoại tệ do Khối KHCN ban hành từng thời kỳ.Tặng lì xì trị giá 16 USD, 26 USD dành cho các KH thỏa mãn mức doanh số chuyển tiền:<ul style="list-style-type: none">16 USD: Doanh số từ 10.000 USD đến dưới 30.000 USD (quy đổi tương đương)26 USD: Doanh số từ 30.000USD trở lên (quy đổi tương đương)

<p>Thời gian xét ưu đãi và cách thức áp dụng:</p>	<p>1. Miễn phí chuyển tiền (Không bao gồm Điện phí và Phí OUR)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thời gian ưu đãi từ 10/01/2024 – 31/03/2024 • Đáp ứng Quy định về Định mức theo các loại ngoại tệ do Khối KHCN ban hành từng thời kỳ. <p>2. Tặng lì xì trị giá 16 USD, 26 USD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thời gian ưu đãi từ 15/02/2024 – 21/02/2024 • Đối với doanh số CTQT sẽ quy đổi theo USD theo tỷ giá tại thời điểm chốt giao dịch • Tỷ giá quy đổi: Áp dụng tỷ giá thu phí CTQT • Lì xì: quy đổi thành VND tương đương với trị giá 16 USD, 26 USD, theo tỷ giá tại thời điểm giao dịch • Mỗi KH chỉ nhận ưu đãi 1 lần trong thời gian diễn ra chương trình
---	---

7.2 Chương trình ưu đãi tiết kiệm tại quầy:

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Tất cả khách hàng cá nhân giao dịch gửi Tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn/Chứng chỉ tiền gửi tại quầy
Ưu đãi	<p>Tặng lì xì tương ứng với Số tiền gửi của KH khi giao dịch gửi tiền Tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn/Chứng chỉ tiền gửi kỳ hạn từ 1 tháng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lì xì 66.000 VND với số tiền gửi từ 300 triệu VND đến dưới 3 tỷ VND - Lì xì 666.000 VND với số tiền gửi từ 3 tỷ VND
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Mỗi KH chỉ nhận 01 quà tặng lì xì cho Số Tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn/Chứng chỉ tiền gửi mở tại quầy đầu tiên trong thời gian triển khai chương trình. - Kỳ hạn áp dụng: từ 1 tháng trở lên. - Sản phẩm áp dụng: Tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn/Chứng chỉ tiền gửi tại quầy (không bao gồm Sản phẩm Tiết kiệm Rút gốc linh hoạt).
Thời gian triển khai	Từ 15/02/2024 đến hết 21/02/2024

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT													
Cách thức áp dụng	<p>1. ĐVKD hạch toán chi lì xì tiền mặt cho KH đến giao dịch theo hướng dẫn.</p>													
	<p>2. ĐVKD cần chuẩn bị phong bao lì xì đầu Xuân và tiền mới để trao cho KH khi KH nhận lì xì.</p>													
	<p>Mệnh giá cần chuẩn bị như sau:</p>													
	<p>- Lì xì: 66.000 VND</p>													
	<table border="1" data-bbox="517 595 1182 943"> <thead> <tr> <th>Mệnh giá (VND)</th> <th>Số tờ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50.000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>10.000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2.000</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Mệnh giá (VND)	Số tờ	50.000	1	10.000	1	2.000	3					
	Mệnh giá (VND)	Số tờ												
	50.000	1												
	10.000	1												
	2.000	3												
	<p>- Lì xì: 666.000 VND</p>													
<table border="1" data-bbox="517 1037 1182 1637"> <thead> <tr> <th>Mệnh giá (VND)</th> <th>Số tờ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500.000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>100.000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>50.000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>10.000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5.000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>1.000</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Mệnh giá (VND)	Số tờ	500.000	1	100.000	1	50.000	1	10.000	1	5.000	1	1.000	1
Mệnh giá (VND)	Số tờ													
500.000	1													
100.000	1													
50.000	1													
10.000	1													
5.000	1													
1.000	1													
<p><u>Lưu ý:</u></p>														
<p>- ĐVKD kiểm tra Danh sách Sổ Tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn/Chứng chỉ tiền gửi mở tại quầy trong thời gian triển khai chương trình trên T24 trước khi hạch toán và tặng Lì xì cho KH, đảm bảo mỗi KH được nhận duy nhất 1 quà tặng lì xì trong thời gian triển khai chương trình.</p>														

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
	- Trường hợp KH có nhu cầu rút tiền gửi trước hạn trong thời gian 7 ngày kể từ ngày mở Sổ tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn/CCTG, KH phải hoàn trả lại số tiền Lì xì đã nhận. ĐVKD hạch toán hoàn tiền Lì xì theo hướng dẫn.

7.3 Chương trình ưu đãi trên iziMobile:

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Tất cả khách hàng cá nhân đang sử dụng ứng dụng NCB iziMobile
Ưu đãi 1: Ngày vàng mỗi tháng	<ul style="list-style-type: none"> Vào các ngày vàng: Mừng 10 hàng tháng (Từ tháng 01/2024 - 03/2024) KH đăng nhập NCB iziMobile, chọn Nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn, áp dụng mã ưu đãi tại Danh mục khuyến mại để được hoàn tiền ngay 26% tối đa 50.000 VND/1 giao dịch thành công từ 50.000 VND.
Thời gian ưu đãi	- Các ngày vàng: 10/01/2024, 10/02/2024, 10/03/2024
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> Ưu đãi áp dụng cho 2.600 KH đầu tiên sử dụng dịch vụ mỗi ngày vàng. Mỗi KH được áp dụng mã ưu đãi 1 lần/ngày vàng và tối đa 3 lần/cả chương trình.
Thời gian xét ưu đãi và trao giải	<ul style="list-style-type: none"> KH thực hiện giao dịch nạp tiền điện thoại trong thời gian diễn ra chương trình và áp dụng mã ưu đãi tại Danh mục khuyến mại. (Mã ưu đãi chỉ hiển thị nếu vẫn còn lượt sử dụng). Ngay sau khi giao dịch thành công, hệ thống sẽ ghi Có món tiền hoàn tương ứng với ưu đãi về tài khoản thanh toán của KH. Yêu cầu khách hàng phải có tài khoản thanh toán của NCB. Trường hợp giao dịch không thành công do lỗi từ đối tác cung cấp dịch vụ, mã ưu đãi sẽ được hoàn lại cho KH để sử dụng cho giao dịch tiếp theo trong ngày.
Ưu đãi 2: Tặng lượt chơi game nhận quà	- KH thực hiện các giao dịch trên ứng dụng iziMobile thành công trong thời gian diễn ra chương trình để nhận được lượt chơi game tương ứng.
Thời gian ưu đãi	- Từ 05/02/2024 – 31/03/2024

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT		
Điều kiện tham gia	Thỏa mãn một trong các điều kiện sau trong thời gian diễn ra chương trình:		
	Giao dịch	Điều kiện chi tiết	Quy đổi lượt chơi
	Tặng lượt chơi ngày 10/02/2023 (ngày mùng 01 Tết năm Giáp Thìn)		1 lượt/KH
	KH mở tài khoản	<ul style="list-style-type: none"> • KH mở mới thành công TKTT bằng phương thức định danh điện tử (eKYC) 	3 lượt/KH
	Chuyển tiền	<ul style="list-style-type: none"> • Áp dụng cho chuyển tiền 247 và chuyển tiền LNH từ 100.000VND trở lên 	1 lượt/lần chuyển tiền Tối đa 1 lượt/ngày
	Thanh toán hóa đơn	<ul style="list-style-type: none"> • Thanh toán hóa đơn từ 100.000 VND trở lên 	1 lượt/lần thanh toán Tối đa 5 lượt/ngày
	Nạp tiền điện thoại	<ul style="list-style-type: none"> • Nạp tiền điện thoại từ 100.000 VND trở lên 	1 lượt/lần nạp tiền Tối đa 1 lượt/ngày
	Mở thẻ ảo	<ul style="list-style-type: none"> • KH mở mới thành công thẻ ảo: Virtual Debit Card & Virtual Credit Card 	3 lượt/1 thẻ ảo

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT												
	Duy trì số dư trong tài khoản	<ul style="list-style-type: none"> Khách hàng duy trì số dư cuối ngày trên tổng tài khoản thanh toán đạt giá trị: <table border="1" data-bbox="767 376 1134 954"> <tr> <td data-bbox="767 376 1134 488">Từ 1 triệu VND – dưới 3 triệu VND</td> <td data-bbox="1150 376 1425 488">1 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 488 1134 618">Từ 3 triệu VND – dưới 5 triệu VND</td> <td data-bbox="1150 488 1425 618">2 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 618 1134 748">Từ 5 triệu VND – dưới 10 triệu VND</td> <td data-bbox="1150 618 1425 748">3 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 748 1134 878">Từ 10 triệu VND – dưới 20 triệu VND</td> <td data-bbox="1150 748 1425 878">5 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 878 1134 954">Từ tối thiểu 20 triệu VND</td> <td data-bbox="1150 878 1425 954">10 lượt/ngày</td> </tr> </table>	Từ 1 triệu VND – dưới 3 triệu VND	1 lượt/ngày	Từ 3 triệu VND – dưới 5 triệu VND	2 lượt/ngày	Từ 5 triệu VND – dưới 10 triệu VND	3 lượt/ngày	Từ 10 triệu VND – dưới 20 triệu VND	5 lượt/ngày	Từ tối thiểu 20 triệu VND	10 lượt/ngày	Lượt chơi tương ứng:
Từ 1 triệu VND – dưới 3 triệu VND	1 lượt/ngày												
Từ 3 triệu VND – dưới 5 triệu VND	2 lượt/ngày												
Từ 5 triệu VND – dưới 10 triệu VND	3 lượt/ngày												
Từ 10 triệu VND – dưới 20 triệu VND	5 lượt/ngày												
Từ tối thiểu 20 triệu VND	10 lượt/ngày												
	Duy trì số dư tài khoản tiết kiệm	<ul style="list-style-type: none"> Khách hàng duy trì số dư tổng tài khoản tiết kiệm cuối ngày đạt giá trị: <table border="1" data-bbox="767 1122 1134 1700"> <tr> <td data-bbox="767 1122 1134 1234">Từ 100 triệu VND – dưới 1 tỷ VND</td> <td data-bbox="1150 1122 1425 1234">1 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1234 1134 1364">Từ 1 tỷ VND – dưới 2 tỷ VND</td> <td data-bbox="1150 1234 1425 1364">2 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1364 1134 1494">Từ 2 tỷ VND – dưới 5 tỷ VND</td> <td data-bbox="1150 1364 1425 1494">3 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1494 1134 1624">Từ 5 tỷ VND – dưới 10 tỷ VND</td> <td data-bbox="1150 1494 1425 1624">5 lượt/ngày</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1624 1134 1700">Từ tối thiểu 10 tỷ VND</td> <td data-bbox="1150 1624 1425 1700">10 lượt/ngày</td> </tr> </table>	Từ 100 triệu VND – dưới 1 tỷ VND	1 lượt/ngày	Từ 1 tỷ VND – dưới 2 tỷ VND	2 lượt/ngày	Từ 2 tỷ VND – dưới 5 tỷ VND	3 lượt/ngày	Từ 5 tỷ VND – dưới 10 tỷ VND	5 lượt/ngày	Từ tối thiểu 10 tỷ VND	10 lượt/ngày	Lượt chơi tương ứng:
Từ 100 triệu VND – dưới 1 tỷ VND	1 lượt/ngày												
Từ 1 tỷ VND – dưới 2 tỷ VND	2 lượt/ngày												
Từ 2 tỷ VND – dưới 5 tỷ VND	3 lượt/ngày												
Từ 5 tỷ VND – dưới 10 tỷ VND	5 lượt/ngày												
Từ tối thiểu 10 tỷ VND	10 lượt/ngày												
Thời gian cộng lượt tự động cho Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> Lượt chơi được cộng tự động sau khi Khách hàng hoàn thành các giao dịch yêu cầu. Với hạng mục duy trì số dư trong Tài khoản thanh toán và Tài khoản tiết kiệm. Lượt chơi được cộng tự động vào ngày hôm sau sau khi có dữ liệu cuối ngày. 												

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT		
Cơ cấu quà tặng	STT	Quà tặng	Số lượng
	1	Tặng tiền vào TKTT 16,000 VND	17.500
	2	Tặng tiền vào TKTT 26,000 VND	10.000
	3	Tặng tiền vào TKTT 36,000 VND	2.500
	4	Tặng tiền vào TKTT 66,000 VND	1.000
	5	Voucher TTHD, nạp tiền điện thoại 26% tối đa 50,000 VNĐ	5.000
	6	01 chỉ vàng	26
	7	Lời chúc mừng năm mới	
Thời gian xét ưu đãi và trao giải	<p>a. Thời gian trao thưởng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quà tặng là tiền mặt sẽ được tự động cộng vào tài khoản thanh toán của KH ngay khi KH thực hiện xong bước mở quà. Yêu cầu khách hàng phải có tài khoản thanh toán tại NCB. - Quà tặng là lời chúc KH sẽ nhận được ngay khi thực hiện xong bước mở quà. - Quà tặng là voucher, KH sẽ được nhận ngay tại danh mục ưu đãi khi thanh toán hóa đơn/nạp tiền điện thoại và có hạn sử dụng đến 30/04/2024 <p>Voucher áp dụng cho dịch vụ Thanh toán hóa đơn (Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Học phí, Bảo hiểm, Vé máy bay, Thẻ ePass/VETC) hoặc nạp tiền điện thoại.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quà tặng là chỉ vàng sẽ được trao trực tiếp đến KH trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm chương trình kết thúc. <p>b. Địa điểm và thủ tục trao thưởng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sau khi có danh sách KH trúng vàng, NCB sẽ liên hệ với KH để thông báo và hướng dẫn KH về thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng. - Thời gian liên hệ không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. - Địa điểm nhận thưởng: KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng trực tiếp tại CN/PGD quản lý khách hàng đối với quà tặng là hiện vật. - Khi nhận thưởng KH phải xuất trình CCCD. - KH trúng thưởng phải chịu thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. 		

8. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Hạng mục	SL ưu đãi	Giá trị ưu đãi tối đa (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
I	Chương trình ưu đãi chuyển tiền quốc tế			16.900.000
1	Lì xì tiền mặt chương trình CTQT	25	676.000	16.900.000
II	Chương trình ưu đãi tiết kiệm tại quầy			335.064.000
1	Quà tặng lì xì tiền mặt 66.000 VNĐ	2.998	66.000	197.868.000
2	Quà tặng lì xì tiền mặt 666.000 VNĐ	206	666.000	137.196.000
III	Chương trình ưu đãi trên iziMobile			1.531.000.000
	Ngày vàng mỗi tháng			390.000.000
1	Voucher TTHĐ/Nạp tiền điện thoại 26% tối đa 50.000 VNĐ	7.800	50.000	390.000.000
	Game trúng thưởng			1.141.000.000
1	Quà tặng tiền mặt 16,000 VNĐ	17.500	16.000	280.000.000
2	Quà tặng tiền mặt 26,000 VNĐ	10.000	26.000	260.000.000
3	Quà tặng tiền mặt 36,000 VNĐ	2.500	36.000	90.000.000
4	Quà tặng tiền mặt 66,000 VNĐ	1.000	66.000	66.000.000
5	Quà tặng voucher TTHĐ/Nạp tiền điện thoại 26% tối đa 50,000 VNĐ	5.000	50.000	250.000.000
6	Quà tặng chỉ vàng	26	7.500.000	195.000.000
TỔNG				1.882.964.000

Tổng giá trị giải thưởng: 1.882.964.000 VNĐ (Một tỷ tám trăm tám mươi hai triệu chín trăm sáu mươi tư nghìn đồng)

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của NCB.

11. Các quy định khác:

- Chương trình kết thúc theo thời gian đã quy định với từng hạng mục ưu đãi.
- Thời gian để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về chương trình là:
 - 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc, khiếu nại, hoặc;
 - 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình.
- NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Bản điều kiện và điều khoản của chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây.
- Khách hàng được tham gia đồng thời tất cả các chương trình ưu đãi trong chương trình này.
- Việc khuyến mại sẽ được NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng hạng mục Game trúng thưởng, nếu không có người trúng thưởng NCB có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định pháp luật.