

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“28 NĂM MỞ NGÀN ƯU ĐÃI – XÂY TRIỆU NIỀM TIN”

- Tên chương trình khuyến mại:** “28 NĂM MỞ NGÀN ƯU ĐÃI – XÂY TRIỆU NIỀM TIN”
- Sản phẩm, dịch vụ áp dụng:** Chuyển tiền Quốc Tế, Thẻ tín dụng, Dịch vụ thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại, Tiết kiệm online trên ứng dụng NCB iziMobile
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng, khách hàng sử dụng ứng dụng NCB iziMobile, KH chuyển tiền quốc tế.
- Loại tiền áp dụng:** VND
- Thời gian khuyến mại:** Từ 15/09/2023 đến 31/12/2023 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi áp dụng:** Áp dụng trên toàn hệ thống NCB
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền, quà tặng, miễn phí và ưu đãi cộng thêm lãi suất.
- Nội dung ưu đãi:**
Bao gồm chương trình ưu đãi dành riêng cho từng mảng sản phẩm dịch vụ: Chuyển tiền quốc tế, Thẻ tín dụng, ứng dụng NCB iziMobile

8.1 Chương trình ưu đãi chuyển tiền quốc tế:

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Khách hàng cá nhân tham gia dịch vụ chuyển tiền quốc tế.
Ưu đãi	Miễn phí chuyển tiền quốc tế (không bao gồm điện phí và phí thu hộ ngân hàng nước ngoài)
Điều kiện áp dụng	Khách hàng cá nhân mua ngoại tệ tại NCB để chuyển tiền quốc tế.
Thời gian ưu đãi	Từ 15/09/2023 - 14/10/2023

8.2 Chương trình ưu đãi thẻ tín dụng:

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Áp dụng với chủ thẻ tín dụng là thẻ chính, thẻ phụ đăng ký và chuyển đổi trả góp trong thời gian diễn ưu đãi của chương trình.

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Ưu đãi	<p>Ưu đãi trả góp cho 2.800 giao dịch đầu tiên chuyển đổi trả góp thành công trong thời gian diễn ra chương trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miễn phí thiết lập giao dịch trả góp, phí thanh toán trước hạn trong 3 tháng cho những khoản trả góp kỳ hạn 3 và 6 tháng • Miễn phí thiết lập giao dịch trả góp, phí thanh toán trước hạn trong 6 tháng cho những khoản trả góp kỳ hạn 9 và 12 tháng
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian tham gia chương trình được tính theo thời gian khách hàng thực hiện thành công chuyển đổi giao dịch trả góp - Kỳ hạn trả góp áp dụng theo mức chi tiêu/giao dịch của khách hàng cụ thể như sau: <ul style="list-style-type: none"> + Trả góp kỳ hạn 3 và 6 tháng: Mức chi tiêu tối thiểu 5 triệu/giao dịch + Trả góp kỳ hạn 9 và 12 tháng: Mức chi tiêu tối thiểu 10 triệu/giao dịch - Giao dịch chuyển đổi trả góp không bao gồm giao dịch rút tiền mặt. - Tại thời điểm đăng ký trả góp, chủ thẻ phải đăng ký kỳ hạn trả góp và không được thay đổi kỳ hạn suốt quá trình trả góp. - Những quy định khác áp dụng theo Quyết định QĐ.DV.034 “Quy định tính năng trả góp qua thẻ tín dụng” Ban hành ngày 14/03/2023.
Thời gian ưu đãi	Từ 15/09/2023 - 31/10/2023
Quy trình thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp theo quy trình tại Quyết định QĐ.DV.034 “Quy định tính năng trả góp qua thẻ tín dụng” Ban hành ngày 14/03/2023.

8.3 Chương trình ưu đãi trên iziMobile:

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Tất cả khách hàng cá nhân đang sử dụng ứng dụng NCB iziMobile
Ưu đãi 1: Ngày vàng mỗi tháng	<ul style="list-style-type: none"> - Vào các ngày vàng: Ngày 10 hàng tháng (Từ tháng 10/2023 - tháng 12/2023). KH thực hiện Nạp tiền điện thoại hoặc Thanh toán hóa đơn trên NCB iziMobile, sử dụng mã ưu đãi tại Danh mục khuyến mại để được hoàn tiền ngay 28% tối đa 50.000 VNĐ/1 giao dịch thành công.

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi áp dụng cho 2.800 KH đầu tiên sử dụng dịch vụ mỗi tháng. - Giá trị thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại tối thiểu từ 100.000 VNĐ - Mỗi KH được áp dụng mã ưu đãi 1 lần/tháng và tối đa 3 lần/cả chương trình
Thời gian ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 10 hàng tháng (Từ tháng 10/2023 - tháng 12/2023)
Cách thức nhận ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - KH thực hiện giao dịch Nạp tiền điện thoại hoặc Thanh toán hóa đơn trong thời gian diễn ra chương trình và sử dụng mã ưu đãi tại Danh mục khuyến mại. - Ngay sau khi giao dịch thành công, hệ thống sẽ ghi Có món tiền hoàn tương ứng với ưu đãi về tài khoản thanh toán của KH tại NCB. - Ưu đãi không được áp dụng nếu KH chọn nguồn tiền thanh toán từ thẻ tín dụng
Ưu đãi 2: Tặng quà cho KH có doanh số nhận tiền QR cao nhất	<ul style="list-style-type: none"> - 100 Khách hàng tại Hà Nội, Đà Nẵng, TP Hồ Chí Minh có doanh số giao dịch nhận tiền qua mã QR cao nhất mỗi tháng sẽ được tặng 01 ô ngoài trời.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - KH nhận thưởng phải đáp ứng điều kiện duy trì số dư tiền gửi không kỳ hạn bình quân tối thiểu 30 triệu đồng/tháng - Với KH có nhiều tài khoản tại NCB, điều kiện duy trì số dư tiền gửi KKH được tính trên tài khoản có số dư bình quân casa cao nhất - Mỗi KH chỉ được nhận ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
Thời gian ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Từ 15/09/2023 – 31/10/2023
Thời gian xét ưu đãi và trao giải	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian chốt số liệu số dư tiền gửi không kỳ hạn bình quân, doanh thu nhận tiền qua QR: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kỳ 1: Từ 15/09/2023 – 30/09/2023 ▪ Kỳ 2: Từ 01/10/2023 – 31/10/2023 - Thời gian nhận thông báo trúng thưởng: Trong vòng 15 ngày kế tiếp kể từ ngày kết thúc thời gian chốt số liệu, doanh thu nhận tiền qua QR, các KH đạt điều kiện sẽ nhận được thông báo trúng thưởng.

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
	<p>Đối với các KH trúng thưởng ô ngoài trời, trong vòng 10 ngày kể từ ngày KH nhận được thông báo, NCB sẽ liên hệ với KH để hướng dẫn hoàn tất thủ tục nhận thưởng.</p> <p>Lưu ý: NCB chỉ trao thưởng ô cho cá nhân/hộ kinh doanh có tài khoản thanh toán thuộc DAO cá nhân tại các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội, Đà Nẵng, Hồ Chí Minh. KH sẽ làm thủ tục nhận thưởng tại chi nhánh/PGD đã mở tài khoản trong thời gian tối đa 45 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng.</p> <p>Quá thời gian trên, nếu KH không hoàn tất thủ tục nhận thưởng, phần quà tặng sẽ bị thu hồi.</p>
Ưu đãi 3: Gửi tiết kiệm online	<ul style="list-style-type: none"> Khách hàng gửi tiết kiệm trên ứng dụng NCB iziMobile, sử dụng mã ưu đãi tại Danh mục khuyến mại để được tặng thêm 0.28% lãi suất so với biểu lãi suất niêm yết đối với từng sản phẩm tiết kiệm tại thời điểm gửi.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> Loại tiền gửi: VNĐ Số tiền gửi tối thiểu: 300 triệu đồng Kỳ hạn gửi: Tối thiểu 6 tháng Sản phẩm tiết kiệm áp dụng: Tiết kiệm online (Tiết kiệm An phú, Tiết kiệm truyền thống, Tiết kiệm Tích lũy) Không giới hạn số lần gửi/KH. Trường hợp KH tắt toán trước hạn, mã ưu đãi sẽ mất hiệu lực, KH chỉ được hưởng lãi suất không kỳ hạn theo quy định của sản phẩm Tiết kiệm online của NCB tại thời điểm tắt toán.
Thời gian ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> Từ 15/09/2023 – 31/12/2023
Cách thức nhận ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> Khách hàng thực hiện gửi tiết kiệm online trên ứng dụng NCB iziMobile trong thời gian ưu đãi và sử dụng mã ưu đãi tại Danh mục ưu đãi.

Cơ cấu giải thưởng Chương trình ưu đãi trên iziMobile

Stt	Hạng mục	Số lượng giải thưởng
1	Ưu đãi ngày vàng: Hoàn 28%* giá trị giao dịch	8,400
2	Top KH có giá trị nhận tiền bằng mã QR cao nhất	200

Tổng giá trị giải thưởng: 720,000,000 VNĐ (Bảy trăm hai mươi triệu đồng chẵn)

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Phòng chăm sóc khách hàng 24/7 qua hotline: (028) 38 216 216 – 1800 6166.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi tại các chi nhánh của NCB.

11. Các quy định khác:

- Chương trình kết thúc theo thời gian đã quy định với từng hạng mục ưu đãi.
- Thời gian để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về chương trình là:
 - 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc, khiếu nại, hoặc;
 - 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- NCB có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của chương trình.
- NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Bản điều kiện và điều khoản của chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trên đây.
- Khách hàng được tham gia đồng thời tất cả các chương trình ưu đãi trong chương trình này.
- Việc khuyến mại sẽ được NCB thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, NCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.