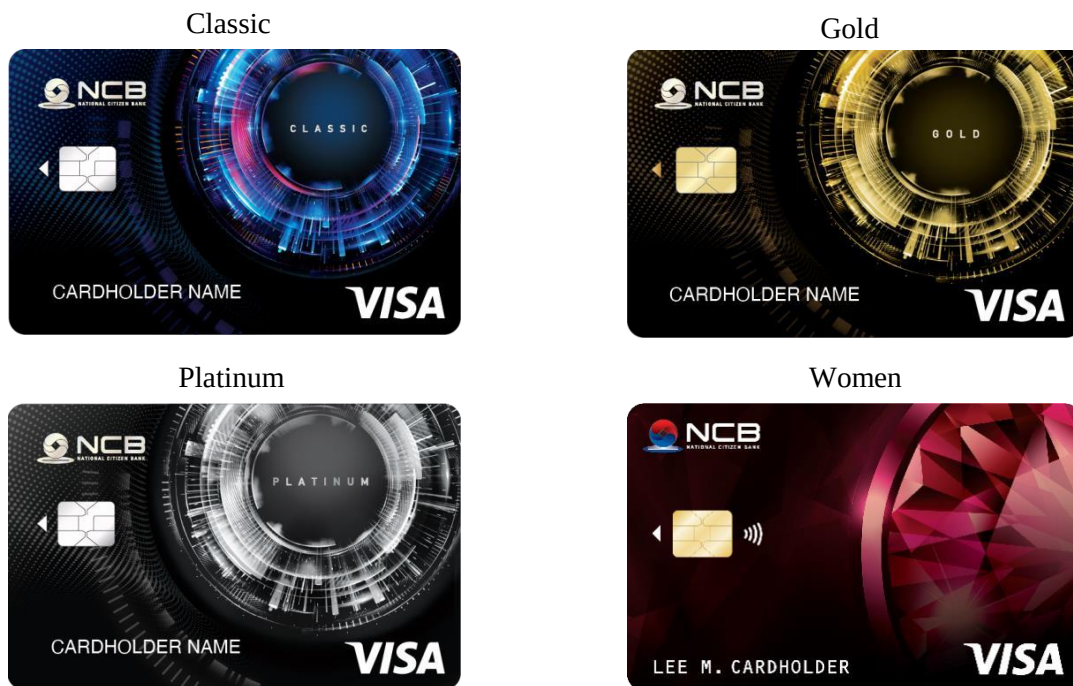


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ NCB

I. Thẻ tín dụng quốc tế NCB:

Là thẻ tín dụng mang thương hiệu Visa do NCB phát hành, cho phép chủ thẻ sử dụng trong phạm vi hạn mức tín dụng đã được cấp theo thỏa thuận với NCB để thực hiện các giao dịch thẻ tại các điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Visa trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam.

1.1. Hình ảnh thẻ:



1.2. Thông tin trên thẻ:



II. Các đặc điểm và tiện ích của thẻ:

2.1. Đặc điểm thẻ:

- Công nghệ thẻ: **Thẻ chip contactless.**
- Số lượng thẻ phụ tối đa: **3 thẻ.**
- Thời gian hiệu lực: **5 năm.**
- Phương thức xác thực Thanh toán trực tuyến: **OTP.**
- Hạn mức tín dụng:
Hạng Classic: từ 05 đến 50 triệu đồng.
Hạng Gold/Women: từ 30 đến 100 triệu đồng.
Hạng Platinum: từ 70 triệu đồng trở lên.
- Thời gian miễn lãi: Tối đa **45 ngày** đối với hạng thẻ Classic, Gold và Women.
Tối đa **55 ngày** đối với hạng thẻ Platinum.

2.2. Tính năng thẻ:

STT	Tính năng	Kênh giao dịch						
		Tại ATM NCB	Tại ATM Ngân hàng liên minh	Tại POS NCB	Tại POS Ngân hàng liên minh	Giao dịch không xuất trình thẻ (*)	IB/MB	Call Center /SMS
1	Kích hoạt thẻ	√					√	√
2	Rút tiền mặt	√	√					
3	Thanh toán hàng hóa dịch vụ	√		√	√	√		
4	Truy vấn số dư	√	√				√	√
5	In sao kê	√						
6	Đổi PIN	√						

Chủ thẻ có thể kích hoạt thẻ qua SMS bằng cách soạn tin nhắn bằng số điện thoại đăng ký với ngân hàng, gửi tới số 8149 theo cú pháp: **NCB_KHT_<CMND>_<4 số cuối thẻ> gửi 8149**

2.3. Kênh tiện ích đa phương tiện:

STT	Dịch vụ	Kênh thực hiện			
		Quầy giao dịch NCB	IB/MB	Call Center	Landing page
1	Đăng ký phát hành thẻ mới	√	√		√
2	Đăng ký sử dụng Ecommerce	√	√		
3	Đóng/mở khóa thẻ, Ecommerce	√	√		
4	Khóa thẻ/Ecommerce tạm thời, báo mất thẻ	√	√	√	
6	Yêu cầu dịch vụ sau phát hành thẻ (cấp lại PIN/Thẻ, gia hạn, đóng thẻ...)	√	√		

2.4. Các phương thức thanh toán dư nợ:

- 

Nộp tiền mặt: Chủ thẻ thực hiện nộp tiền mặt vào tài khoản thẻ tín dụng tại các điểm giao dịch của NCB.
- 

Trích nợ tự động: Vào ngày đến hạn thanh toán, hệ thống sẽ tự động trích nợ theo tài khoản đăng ký của khách hàng để chi trả cho kỳ sao kê đến hạn.
- 

Chuyển khoản từ tài khoản thanh toán mở tại NCB hoặc tài khoản mở tại Ngân hàng khác vào tài khoản thẻ tín dụng (qua số thẻ tín dụng).
- 

Qua Internet Banking/Mobile Banking: Sử dụng tính năng thanh toán dư nợ thẻ tín dụng qua Internet Banking (IB) hoặc Izi Mobile App (MB) của NCB.
- 

Thanh toán dư nợ thẻ qua các **app, ví điện tử** chấp nhận thanh toán nợ thẻ NCB theo thông báo của NCB.

III. Hạn mức giao dịch thẻ:

STT	Tham số	Thẻ tín dụng NCB Visa			
		Hạng Chuẩn	Hạng Vàng	Hạng Platinum	Thẻ tín dụng NCB Visa Women
I	Phạm vi sử dụng	Trên toàn thế giới			
II	Đặc tính kỹ thuật	Chip EMV, tích hợp tính năng thanh toán không tiếp xúc			
III	Phương thức cấp phép giao dịch tại ATM/POS	- Tại ATM: PIN - Tại POS: Chữ ký (trừ giao dịch thanh toán không tiếp xúc/giao dịch nhanh không cần chữ ký)			
IV	Phương thức xác thực giao dịch Card not present	OTP			
V	Thời gian hiệu lực thẻ tối đa	5 năm			
VI	Số lượng thẻ phụ tối đa	03 thẻ			
VII	Hạn mức giao dịch				
7.1	Hạn mức giao dịch tại ATM				
7.1.1	Hạn mức rút tiền mặt/lần tại ATM NCB	5.000.000 VND	10.000.000 VND	20.000.000 VND	10.000.000 VND
7.1.2	Hạn mức rút tiền mặt/lần tại ATM Ngân hàng liên minh	Tuân theo hạn mức quy định của các ngân hàng trong liên minh			
7.1.3	Hạn mức rút tiền mặt trên ATM tối đa/ ngày	50% HMTD	50% HMTD	50% HMTD	50% HMTD
7.1.4	Hạn mức rút tiền mặt trên ATM tại nước ngoài tối đa/ngày	30.000.000 VND	30.000.000 VND	30.000.000 VND	30.000.000 VND
7.1.5	Số lần rút tiền mặt trên ATM tối đa/ngày	5	10	15	10
7.2	Hạn mức giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ (Giao dịch trên POS và không xuất trình thẻ - Card not present: E-commerce, Moto, Manual Key...)				
7.2.1	Hạn mức GD thanh toán tối đa/lần	100% HMTD	100% HMTD	100% HMTD	100% HMTD
7.2.2	Hạn mức GD thanh toán tối đa /ngày	100% HMTD	100% HMTD	100% HMTD	100% HMTD
7.2.3	Số lần thanh toán tối đa/ngày	20	30	50	30
7.2.4	Hạn mức GD thanh toán không tiếp xúc tối đa/lần	100% HMTD	100% HMTD	100% HMTD	100% HMTD
7.3	Hạn mức giao dịch thanh toán MOTO, Manual key				
7.3.1	Hạn mức giao dịch MOTO, Manual Key tối đa/lần	5.000.000 VND	10.000.000 VND	20.000.000 VND	10.000.000 VND
7.3.2	Hạn mức giao dịch MOTO, Manual Key tối đa/ngày	10.000.000 VND	20.000.000 VND	50.000.000 VND	20.000.000 VND
7.3.3	Số lần giao dịch MOTO, Manual Key tối đa/ngày	5	5	5	5
VIII	Hạn mức rút tiền trên tổng hạn mức tín dụng	50%			
IX	Tiền tệ				
9.1	Đồng tiền trên tài khoản, sao kê	VND			
9.2	Đồng tiền giao dịch	Theo quy định của ĐVCNT			

Lưu ý:

- ❖ Tham số sản phẩm trên áp dụng cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ. Hạn mức giao dịch của thẻ phụ được mặc định bằng thẻ chính. Chủ thẻ chính có quyền yêu cầu thay đổi hạn mức giao dịch của thẻ phụ.
- ❖ Chủ thẻ chính có thể yêu cầu tăng/giảm hạn mức giao dịch trong bảng tham số phía trên trong một khoảng thời gian nhất định (tối đa bằng thời hạn hiệu lực thẻ) và phải trả phí thay đổi hạn mức giao dịch theo quy định của NCB trong từng thời kỳ. Sau thời gian này, mọi hạn mức giao dịch của khách hàng sẽ trở về hạn mức mặc định của sản phẩm (nếu khách hàng không thực hiện thay đổi hạn mức giao dịch).
- ❖ Các kênh yêu cầu thay đổi hạn mức giao dịch: App Izi Mobile, quầy giao dịch, Call Center và các kênh khác theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.
- ❖ Trong trường hợp phát sinh các giao dịch ghi có làm tăng hạn mức khả dụng, hạn mức giao dịch tối đa bằng 200% hạn mức mặc định của sản phẩm tại bảng tham số trên (không áp dụng đối với hạn mức giao dịch rút tiền tại ATM).

IV. Hướng dẫn sử dụng thẻ tín dụng quốc tế NCB:

4.1. Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn:



Rút tiền tại ATM

- Nhận thẻ và chờ để nhận tiền ngay khi máy đưa ra.
- Bảo vệ số PIN: hãy nhớ số PIN của mình thay vì ghi ra giấy; không nên đưa thẻ và tiết lộ mã số PIN cho người khác sử dụng, tránh dùng số CMND hay ngày sinh làm số PIN. Để đảm bảo an toàn, Quý khách nên thỉnh thoảng đổi số PIN tại ATM NCB. Khi giao dịch tại ATM hoặc ĐVCNT không nên để người khác nhìn thấy Quý khách nhập PIN. Nếu nghi ngờ số PIN đã bị lộ, Quý khách nên đổi PIN ngay.
- Trong trường hợp thẻ bị nuốt: Quý khách cần lấy giấy xác nhận là chủ thẻ của NCB. Sau đó liên hệ với ngân hàng chủ quản ATM, xuất trình:
 - + CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân.
 - + Giấy xác nhận là chủ thẻ của NCB để lấy lại thẻ.
- Nếu không nhận lại được thẻ từ ngân hàng chủ quản ATM, Quý khách liên lạc ngay với NCB theo số Hotline: 18006166 - (028) 38 216 216.



Sử dụng thẻ giao dịch tại POS

- Không để nhân viên thu ngân cầm thẻ của mình ra khỏi tầm mắt.
- Yêu cầu hủy giao dịch vừa thực hiện nếu Quý khách cảm thấy nghi ngờ và không chắc chắn. Nếu cần, hãy gọi điện cho NCB để xác định đúng là giao dịch đã được hủy.
- Thẻ có tính năng giao dịch không tiếp xúc, chỉ cần chạm là có thể thanh toán, vì vậy cần chú ý nếu không thanh toán thì không để thẻ gần POS có biểu tượng contactless)))



Sử dụng thẻ thanh toán qua Internet

- Kiểm tra chính xác các thông tin trước khi chấp nhận thanh toán như: số tiền thanh toán, loại tiền, ngày tháng...
- Một số trang web có thể yêu cầu Quý khách xác nhận lại bằng văn bản giao dịch vừa thực hiện (ví dụ: gửi thêm bản sao hộ chiếu).

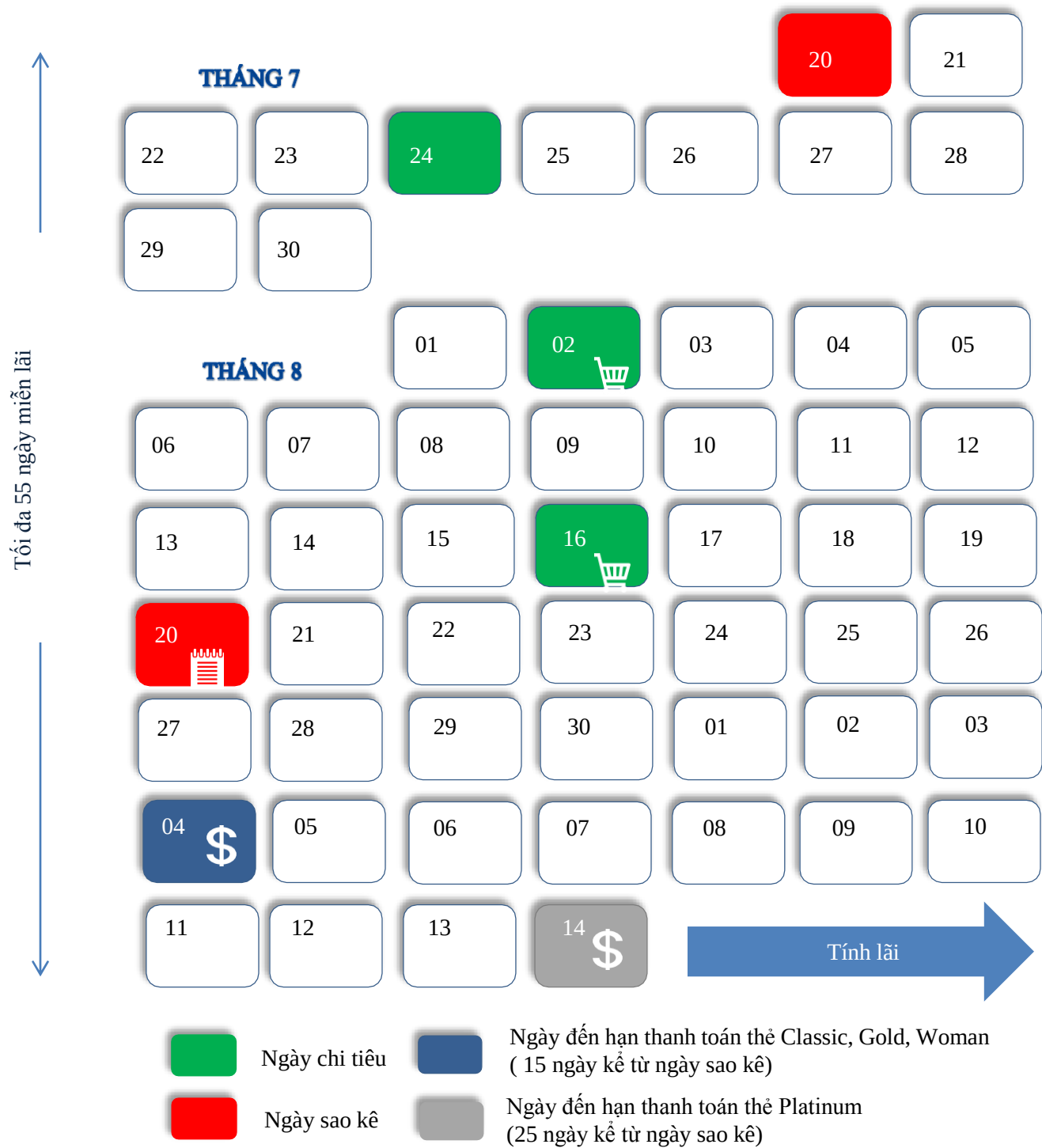
- Không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin thẻ, thông tin mật khẩu dưới bất kì hình thức nào cho các trang web và email lạ, không tin cậy.
- Chỉ nên kích hoạt chức năng thanh toán trên internet của thẻ khi thực sự có nhu cầu; và nên đóng chức năng này khi không còn nhu cầu.



Sử dụng mật khẩu 3D Secure khi giao dịch qua Internet

- Các giao dịch thanh toán trực tuyến được tăng cường tính bảo mật với phương thức xác thực 3D Secure của NCB. Khi Quý khách mua hàng tại các website hoặc ứng dụng điện tử hệ thống NCB sẽ gửi mật khẩu (mã OTP) về số điện thoại của Quý khách đã đăng ký để hoàn tất giao dịch. Quý khách có thể sử dụng dịch vụ này một cách dễ dàng và hoàn toàn miễn phí.
- Bước 1: Lựa chọn hàng hóa, dịch vụ trên website và lựa chọn phương thức thanh toán là thẻ Visa.
- Bước 2: Nhập thông tin thẻ.
- Bước 3: Nhập mật khẩu OTP để hoàn tất giao dịch.

4.2. Ngày sao kê và ngày thanh toán



- Chủ thẻ có trách nhiệm phải thanh toán đầy đủ số tiền thanh toán tối thiểu chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán theo thông báo và quy định của NCB.
- Đối với các giao dịch rút tiền/ứng tiền: Lãi sẽ được tính ngay từ ngày giao dịch đến trước ngày thanh toán hết toàn bộ dư nợ của giao dịch.
- Đối với giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ: Nếu Quý khách không thanh toán đầy đủ tổng dư nợ của kỳ sao kê, lãi sẽ được tính từ ngày giao dịch đến trước ngày thanh toán hết toàn bộ dư nợ của giao dịch.

4.3. Sử dụng thẻ thông minh:

Quý khách cần hiểu rõ quyền lợi và trách nhiệm của chủ thẻ tín dụng để tránh phải trả những khoản lãi phát sinh hay các loại phí dịch vụ không mong muốn. Sau đây là một số gợi ý để Quý khách luôn hài lòng sử dụng thẻ tín dụng của NCB.



Kiểm tra giao dịch

- Luôn kiểm tra cẩn thận giá trị và các chi tiết khác của các giao dịch bao gồm giao dịch thanh toán và rút tiền trước khi đồng ý thực hiện. NCB hỗ trợ Quý khách những công cụ sau đây để quản lý tài khoản dễ dàng hơn.
- ATM: kiểm tra số dư tài khoản, thanh toán nợ thẻ,...
- SMS: Tin nhắn thông báo giao dịch được gửi ngay sau khi Quý khách thực hiện giao dịch.
- Izi Mobile App: Quản lý giao dịch thẻ, kiểm tra sao kê, thanh toán nợ thẻ,...
- Sao kê: Sao kê chi tiết tài khoản được gửi đến Quý khách hàng tháng.



Đọc kỹ sao kê

Quý khách nên đọc kỹ và hiểu bảng sao kê giao dịch và đặc biệt nên thường xuyên kiểm tra giá trị thanh toán tối thiểu, ngày đến hạn thanh toán, số hạn mức tín dụng đã dùng (dư nợ cuối kỳ) và số hạn mức còn lại.



Thanh toán đúng hạn

- Để được miễn lãi giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ Quý khách đã thực hiện trong kỳ, Quý khách cần thanh toán đầy đủ (100%) dư nợ thẻ tín dụng chậm nhất vào 17h ngày đến hạn thanh toán.
- Nếu Quý khách chọn thanh toán dư nợ tối thiểu, Quý khách nên thanh toán trước ngày đến hạn để tránh phí chậm thanh toán, nếu không tài khoản thẻ tín dụng có thể bị khóa.
- Để thuận tiện hơn, Quý khách có thể chọn hình thức thanh toán trích nợ tự động hàng tháng nếu Quý khách mở tài khoản thanh toán tại NCB và đảm bảo tài khoản luôn đủ số dư để thực hiện.

Xin chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB)

Mọi thắc mắc trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ:

Hotline: 18006166 - (028) 38 216 216

Email: Callcenter@ncb-bank.vn

Hoặc các điểm giao dịch của NCB trên toàn quốc.