

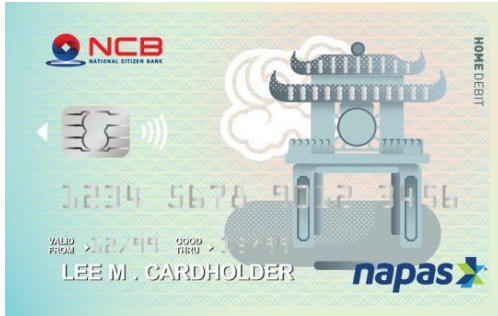
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA

I. THÔNG TIN THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA

Thẻ ghi nợ nội địa NCB: là thẻ do NCB phát hành cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi số tiền trên tài khoản tiền gửi thanh toán của chủ thẻ mở tại NCB để giao dịch trong lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc trên các lãnh thổ khác theo quy định NCB trong từng thời kỳ.

1. Hình ảnh thẻ ghi nợ nội địa NCB

1.1. Thẻ Home Debit



Hạng Classic



Hạng Gold

1.2. Thẻ đồng thương hiệu Star Club



Hạng Gold

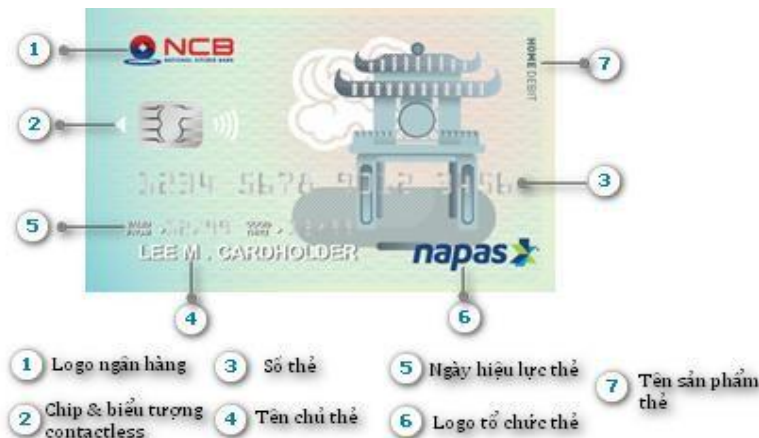


Hạng Diamond



Hạng Platinum

2. Hình ảnh thẻ ghi nợ nội địa NCB



II. CÁC ĐẶC ĐIỂM VÀ TIỆN ÍCH CỦA THẺ

2.1. Đặc điểm của thẻ

- Thẻ Ghi nợ nội địa NCB sử dụng công nghệ Chip, tích hợp tính năng thanh toán không tiếp xúc (contactless), tiện dụng, an toàn và bảo mật giao dịch của khách hàng.
- Thời hạn hiệu lực thẻ: 05 năm.
- Cấp phép giao dịch ATM/POS bằng mã PIN.
- Cấp phép giao dịch trực tuyến bằng OTP.

2.2. Tính năng thẻ

STT	Tính năng	Kênh giao dịch							
		Tại ATM NCB	Tại ATM Ngân hàng liên minh	Tại POS NCB	Tại POS Ngân hàng liên minh	E-commerce	IB/MB	SMS	Call Center
1	Kích hoạt thẻ						√	√	√
2	Rút tiền mặt	√	√						
3	Thanh toán hàng hóa dịch vụ			√	√	√			
4	Truy vấn số dư	√	√				√		
5	In sao kê	√	√				√		
6	Đổi PIN	√	√						

Chủ thẻ soạn tin nhắn bằng số điện thoại đăng ký với ngân hàng, gửi tới số 8149 theo cú pháp:
NCB_KHT_<CMND>_<4 số cuối thẻ> gửi 8149

(Trong đó: “_” là khoảng trống, CMND là số CMND/CCCD/Hộ chiếu của chủ thẻ chính đăng ký với NCB).

2.3. Kênh dịch vụ đa tiện ích

STT	Dịch vụ	Kênh thực hiện				
		Quầy giao dịch NCB	IB/MB	Call Center	Landing page	SMS
1	Đăng ký phát hành thẻ mới	√	√		√	
2	Đăng ký sử dụng Ecommerce	√	√			
3	Đóng/mở khóa thẻ, Ecommerce	√	√			
4	Khóa thẻ/Ecommerce tạm thời, bảo mật thẻ	√	√	√		
6	Yêu cầu dịch vụ sau phát hành thẻ (cấp lại PIN/Thẻ, gia hạn, đóng thẻ...)	√	√			

(NCB vẫn đang tiếp tục triển khai thêm các tính năng và kênh giao dịch thẻ và sẽ thông báo tới Quý khách khi hoàn thành. Quý khách hãy truy cập website www.ncb-bank.vn hoặc gọi tổng đài chăm sóc khách hàng 1800 6166 để có thông tin cập nhật nhất.

III. HẠN MỨC GIAO DỊCH THẺ

STT	Tham số	Thẻ Homedebit		Thẻ Payroll/ Thẻ NCB Employee		Thẻ Star Club		
		Hạng Chuẩn	Hạng Vàng	Hạng Chuẩn	Hạng Vàng	Hạng Vàng	Hạng Diamond	Hạng Platinum
I	Phạm vi sử dụng	Trong lãnh thổ Việt Nam và các nước khác theo thông báo của NCB trong từng thời kỳ						
II	Đặc tính kỹ thuật	Thẻ chip contactless						
III	Phương thức cấp phép giao dịch tại ATM/POS	PIN						
IV	Phương thức xác thực giao dịch E-Commerce	OTP						
V	Thời hạn hiệu lực thẻ	5 năm						
VI	Số lượng thẻ phụ tối đa	3				0		
VII	Hạn mức giao dịch							
7.1	Hạn mức giao dịch trên ATM							
7.1.1	Hạn mức rút tiền mặt/lần tại ATM NCB	5.000.000 VND	10.000.000 VND	5.000.000 VND	10.000.000 VND	10.000.000 VND	15.000.000 VND	20.000.000 VND
7.1.2	Hạn mức rút tiền mặt/lần tại ATM Ngân hàng liên minh	Tuân theo hạn mức quy định trên thiết bị của Ngân hàng chấp nhận thẻ, tối đa bằng hạn mức giao dịch trong hệ thống NCB						
7.1.3	Hạn mức rút tiền mặt trên ATM tối đa/ngày	50.000.000 VND	100.000.000 VND	50.000.000 VND	100.000.000 VND	100.000.000 VND	300.000.000 VND	500.000.000 VND
7.1.4	Số lần rút tiền mặt trên ATM tối đa/ngày	20	30	20	30	30	40	50
7.2	Hạn mức giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ							
7.2.1	Hạn mức GD thanh toán tối đa /lần	100.000.000 VND	300.000.000 VND	100.000.000 VND	300.000.000 VND	100.000.000 VND	300.000.000 VND	400.000.000 VND
7.2.2	Hạn mức GD thanh toán tối đa /ngày	100.000.000 VND	300.000.000 VND	100.000.000 VND	300.000.000 VND	100.000.000 VND	300.000.000 VND	400.000.000 VND
7.2.3	Số lần thanh toán tối đa /ngày	20	30	20	30	30	40	50
7.2.4	Hạn mức GD thanh toán không tiếp xúc không cần nhập PIN tối đa/lần	1.000.000 VND	1.000.000 VND	1.000.000 VND	1.000.000 VND	1.000.000 VND	1.000.000 VND	1.000.000 VND
7.3	Hạn mức giao dịch trong khung giờ đặc biệt							
7.3.1	Hạn mức giao dịch trong khung giờ từ 23h45' đến 0h00' hàng ngày	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số lần thanh toán (POS, Ecommerce): 1 lần - Tổng hạn mức giao dịch/lần: 2.000.000 VND - Tổng hạn mức tất cả các giao dịch: 2.000.000 VND 						
7.3.2	Hạn mức giao dịch trong khung giờ từ 00h00' đến 0h15' hàng ngày	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số lần thanh toán (POS, Ecommerce): 1 lần - Tổng hạn mức giao dịch/lần: 2.000.000 VND - Tổng hạn mức tất cả các giao dịch: 2.000.000 VND 						
VIII	Tiền tệ							
8.1	Đồng tiền trên tài khoản	VND						
8.2	Đồng tiền giao dịch	Theo quy định của đơn vị chấp nhận thẻ						

Lưu ý:

- ❖ Tham số sản phẩm trên áp dụng cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ. Hạn mức giao dịch của thẻ phụ được mặc định bằng thẻ chính. Chủ thẻ chính có quyền yêu cầu thay đổi hạn mức giao dịch của thẻ phụ.
- ❖ Chủ thẻ chính có thể yêu cầu tăng/giảm hạn mức giao dịch trong Bảng Tham số phía trên trong một khoảng thời gian nhất định (tối đa bằng thời hạn hết hạn thẻ) và phải trả Phí thay đổi hạn mức giao dịch theo quy định của NCB trong từng thời kỳ. Sau thời gian này, mọi hạn mức giao dịch của khách hàng sẽ trở về hạn mức mặc định của sản phẩm. Các kênh yêu cầu thay đổi hạn mức giao dịch: App Izi Mobile, quầy giao dịch, Call Center và các kênh khác theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.
- ❖ Hạn mức giao dịch tăng tối đa là 200% hạn mức giao dịch mặc định của sản phẩm tại bảng tham số trên.

IV. HƯỚNG DẪN CÁCH SỬ DỤNG THẺ

1. Hướng dẫn đổi PIN trên ATM

- Đưa thẻ vào khe đọc thẻ theo chiều mũi tên và chọn ngôn ngữ (Anh – Việt).
- Nhập mã PIN do Ngân hàng cấp.
- Chọn “Giao dịch khác”, sau đó chọn “Đổi mã PIN”.
- Nhập 02 lần mã PIN mới (06 số)
- Sau khi đổi thành công, màn hình máy ATM hiển thị thông báo Quý khách đã đổi mã PIN thành công.

2. Sử dụng thẻ tại máy ATM

- Bảo vệ mã PIN, hãy nhớ số PIN và lấy tay che bàn phím khi nhập mã PIN trên máy ATM.
- Nếu Quý khách nhập sai mã PIN 04 lần liên tiếp, thẻ sẽ bị tạm khóa.
- Khi sử dụng thẻ tại ATM, Quý khách cần nhận thẻ và nhận tiền ngay sau khi máy đưa ra.
- Nếu sau khoảng 30s Quý khách không nhận thẻ hoặc nhận tiền, ATM sẽ thu hồi thẻ hoặc số tiền giao dịch.
- Trường hợp thẻ/tiền bị nuốt: Quý khách có thể đến Chi nhánh/Phòng giao dịch nơi gần nhất và mang theo CMND/CCCD/Hộ chiếu để lấy lại thẻ hoặc gửi yêu cầu tra soát để được hoàn lại số tiền giao dịch chưa nhận được. Hoặc liên hệ ngay số hotline 1800 6166 của NCB để được hỗ trợ.

3. Sử dụng thẻ tại điểm chấp nhận thẻ (POS)

- Trong quá trình thanh toán thẻ, luôn quan sát mọi thao tác của nhân viên thu ngân khi quẹt thẻ.
- Kiểm tra kỹ các thông tin trên hóa đơn thanh toán thẻ trước khi ký đồng ý thanh toán và giữ lại một liên hóa đơn và các chứng từ liên quan đến giao dịch để đối chiếu khi cần thiết.
- Quý khách nhận lại thẻ và hóa đơn ngay sau khi hoàn tất việc thanh toán bằng thẻ.

4. Sử dụng thẻ để thanh toán trực tuyến (E-commerce)

- Lựa chọn những trang website/ứng dụng có uy tín khi thực hiện giao dịch mua bán trực tuyến.
- Chủ động chọn khóa/mở tính năng thanh toán trực tuyến trên Izi Mobile để kiểm soát các giao dịch trực tuyến.
- Luôn cài đặt và cập nhật chương trình/phần mềm diệt virus mới cho máy tính.
- Tham khảo kỹ điều kiện, điều khoản của website/ứng dụng trước khi đồng ý giao dịch/thanh toán.
- Không tiếp tục giao dịch nếu nghi ngờ website giả mạo/bất thường.

5. An toàn, bảo mật thẻ

Để đề phòng các trang hợp gian lận, Quý khách vui lòng cảnh giác với các thông tin hoặc yêu cầu sau:

- Giả mạo người thân hoặc bạn bè để lừa khách hàng chuyển tiền.
- Giả mạo thông báo trúng thưởng từ Ngân hàng hoặc các công ty lớn hoặc giả mạo cơ quan điều tra để yêu cầu khách hàng chuyển tiền để phục vụ điều tra vụ án.
- Cảnh giác với các email hoặc trang web lạ nhưng dò hỏi thông tin cá nhân.
- Không trả lời những email lạ có nội dung yêu cầu cung cấp các thông tin cá nhân, tài khoản, số thẻ, mã OTP... bằng bất kỳ hình thức nào.

- Kiểm tra thông tin giao dịch ngay sau khi thực hiện thanh toán bằng thẻ. Thông báo ngay cho NCB theo số hotline 1800 6166 nếu có giao dịch lạ hoặc giao dịch không phải do Quý khách thực hiện.

Yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ

Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7 số 1800 6166, (028) 38 216 216. Dịch vụ khách hàng 24/7 của chúng tôi luôn luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách!

- Không cài đặt các phần mềm, ứng dụng thông qua website không rõ ràng.
- Quý khách ký tên vào mặt sau thẻ ngay khi nhận thẻ.
- Đổi mã PIN mới trước khi sử dụng
- Không nên đặt mã PIN theo thông tin cá nhân hoặc số dễ đoán (số điện thoại, ngày sinh, 1111,...)
- Không đưa thẻ của mình cho người khác sử dụng.
- Giữ gìn thẻ, thông tin thẻ và mã PIN trong quá trình sử dụng.