

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG NCB SMART OTP

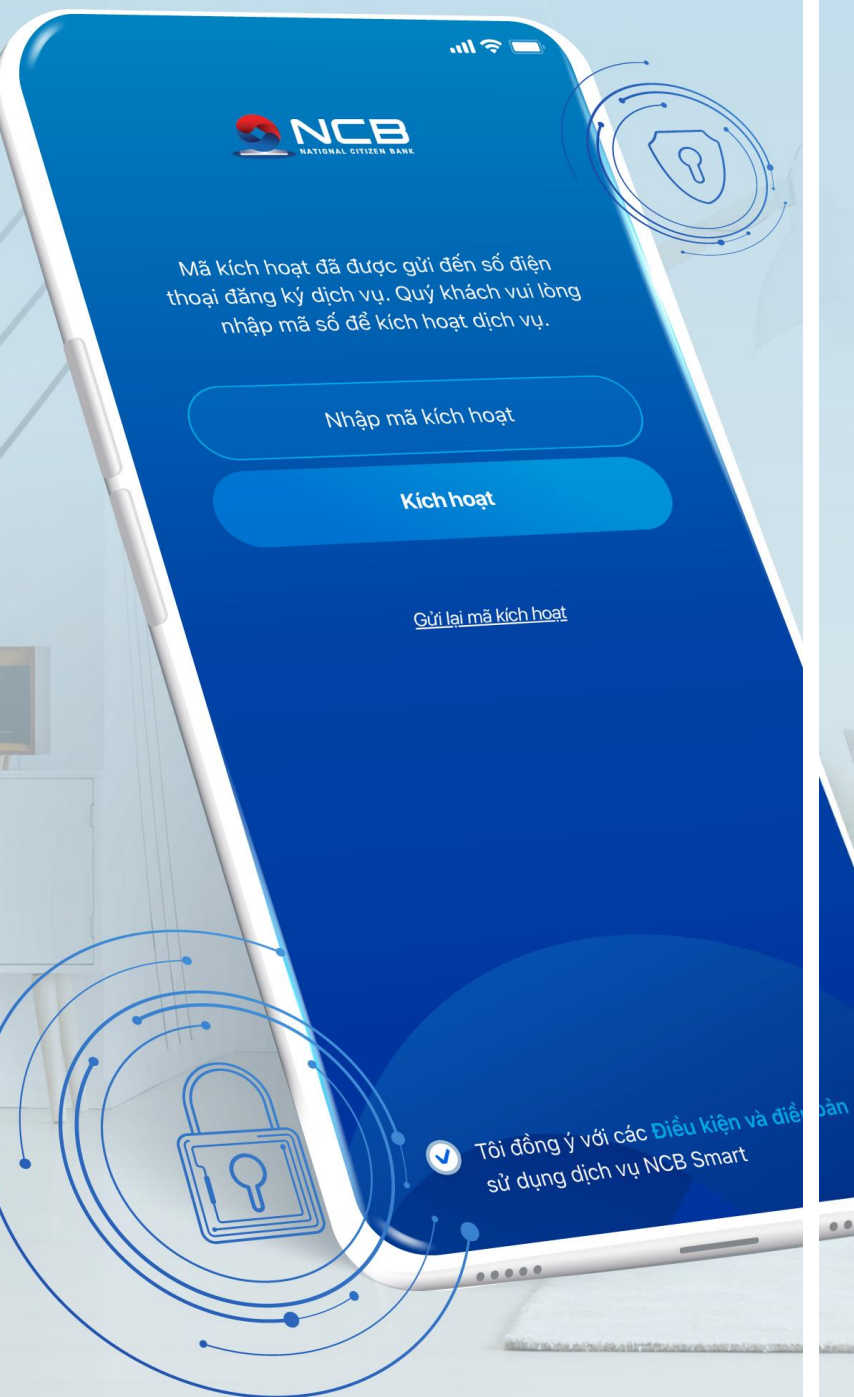
(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN THỰC HIỆN TRÊN NCB IZIMOBILE)



NGÂN HÀNG QUỐC DÂN

NCB Smart OTP

Phương thức xác thực thông minh trên thiết bị di động



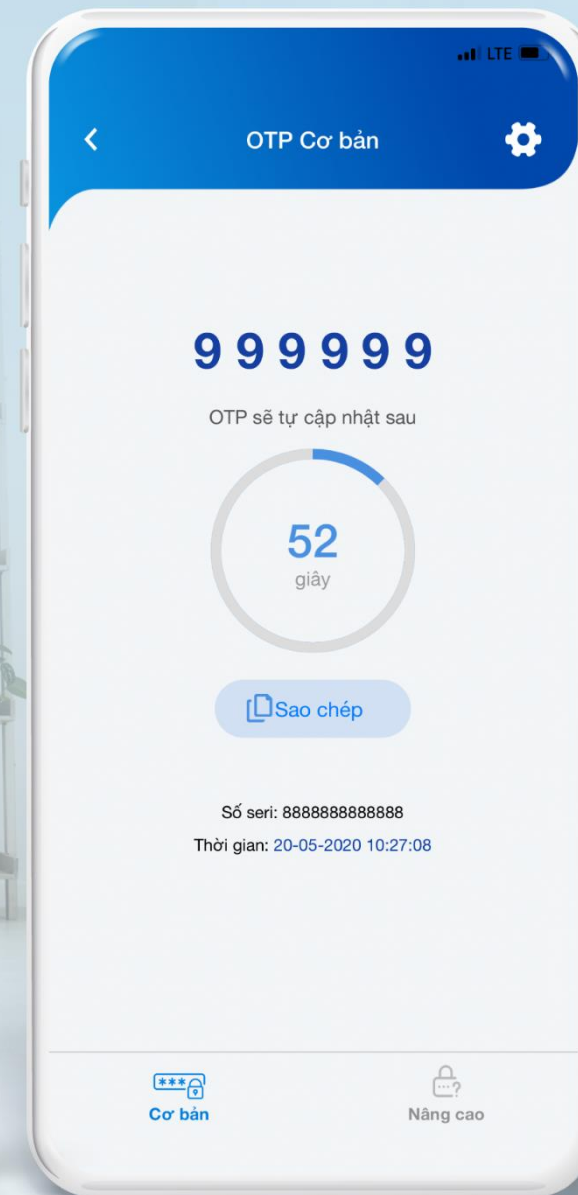
Tiện lợi & chủ động

Cho phép xác thực giao dịch đa kênh: Internet Banking, NCB iziMobile



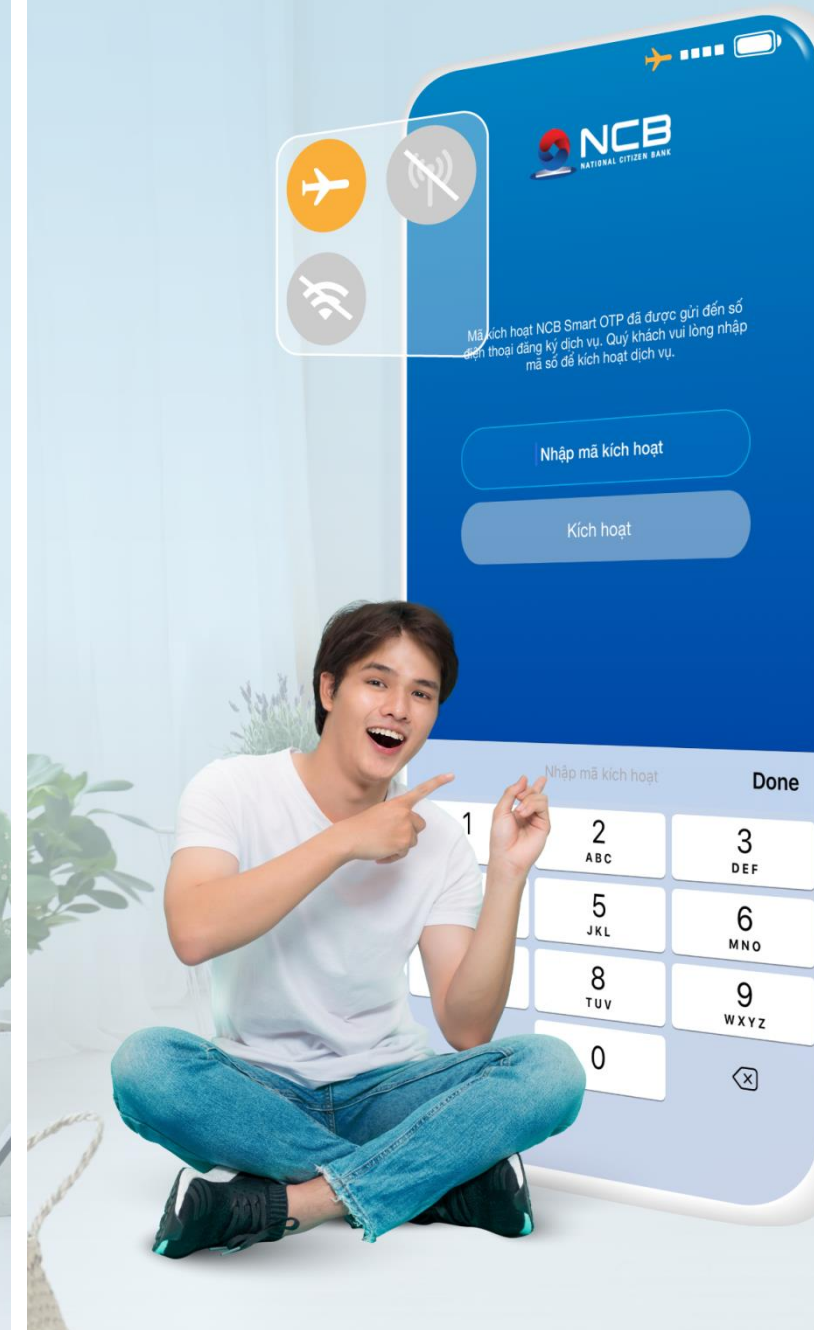
An toàn & bảo mật

Ứng dụng công nghệ bảo mật đa lớp tạo mã xác thực duy nhất theo thời gian thực



Ổn định & liên tục

Xác thực giao dịch toàn cầu không cần roaming



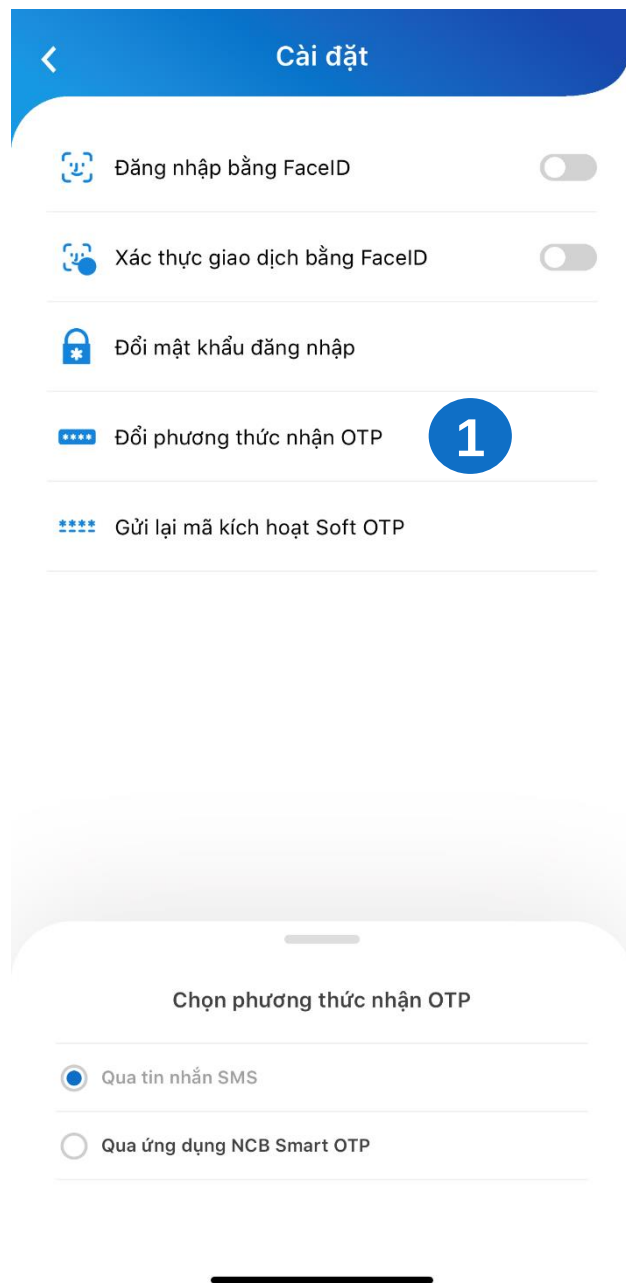
HẠN MỨC THEO PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

(đơn vị: đồng)

Hình thức chuyển tiền	Loại hạn mức	KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN		
		SMS OTP	Smart OTP cơ bản	Smart OTP nâng cao
Trong hệ thống NCB	Hạn mức/giao dịch	≤ 100 triệu/ngày	< 500 triệu	≥ 500 triệu
	Hạn mức/ngày		< 1,5 tỷ	$\geq 1,5$ tỷ
Chuyển tiền ngoài NCB	Hạn mức/giao dịch	≤ 100 triệu/ngày	< 500 triệu	≥ 500 triệu
	Hạn mức/ngày		< 1,5 tỷ	$\geq 1,5$ tỷ

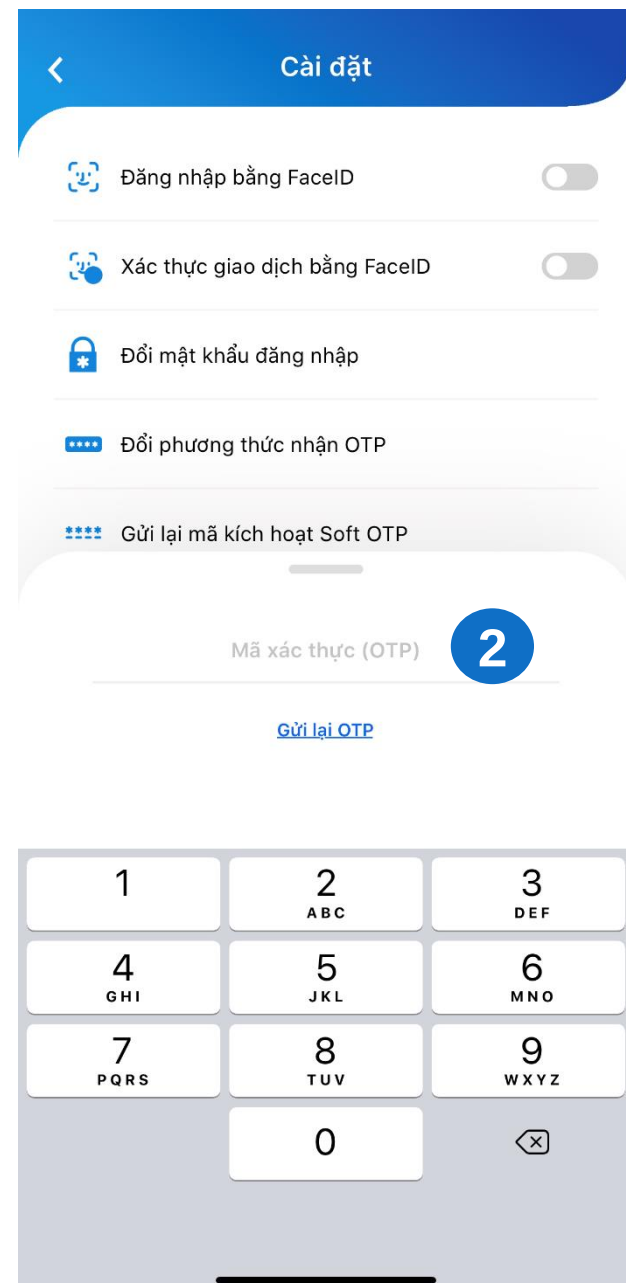
1. CHUYỂN ĐỔI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

ĐĂNG KÝ CHUYỂN ĐỔI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SMART OTP



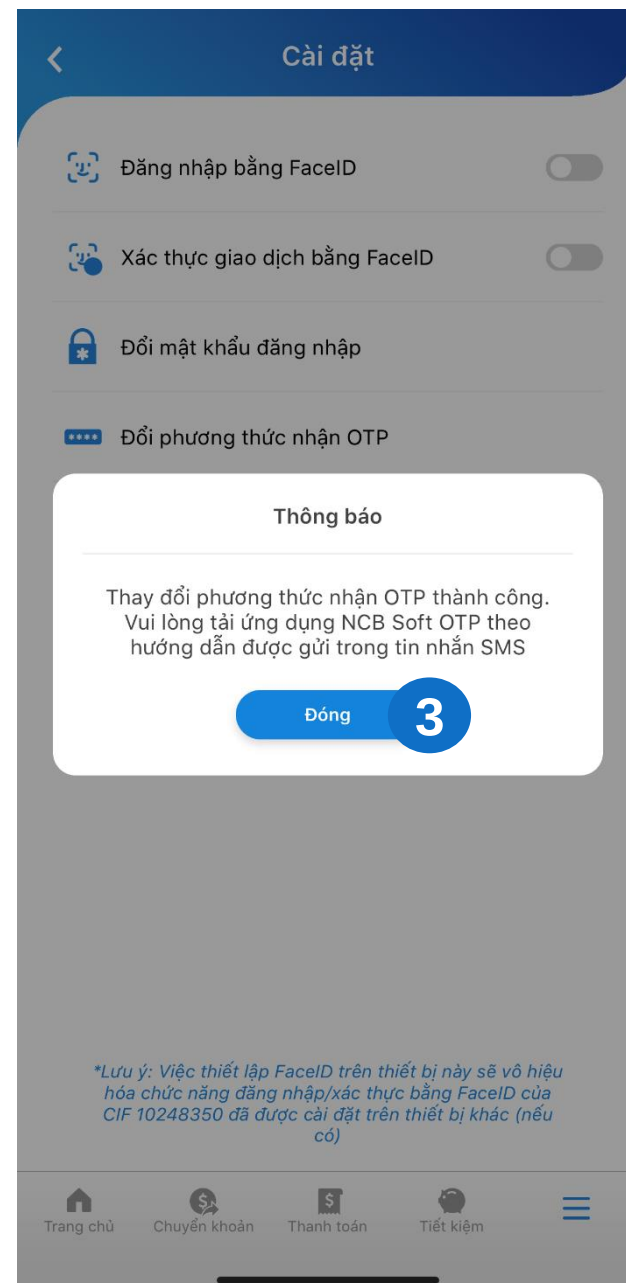
1

Khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile. Lựa chọn mục Cài đặt trên thanh Menu và chọn Đổi phương thức nhận OTP.



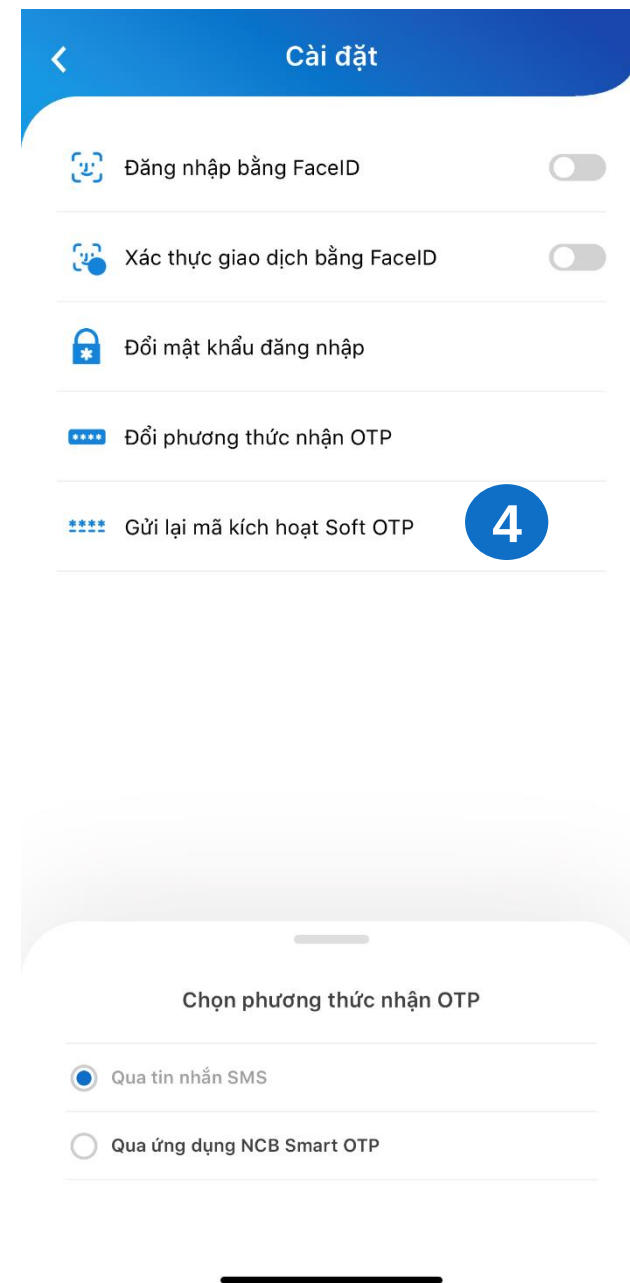
2

Chọn phương thức nhận OTP qua ứng dụng NCB Smart OTP và nhập OTP trả về SMS để xác thực yêu cầu.



3

Thay đổi phương thức nhận OTP thành công, hệ thống gửi SMS thông báo mã kích hoạt NCB Smart OTP (Lưu ý: Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h)



4

Nếu mã kích hoạt hết hiệu lực, hoặc Khách hàng muốn kích hoạt NCB Smart OTP trên thiết bị khác: Ấn Gửi lại mã kích hoạt Smart OTP tại mục Cài đặt

2. KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG NCB SMART OTP

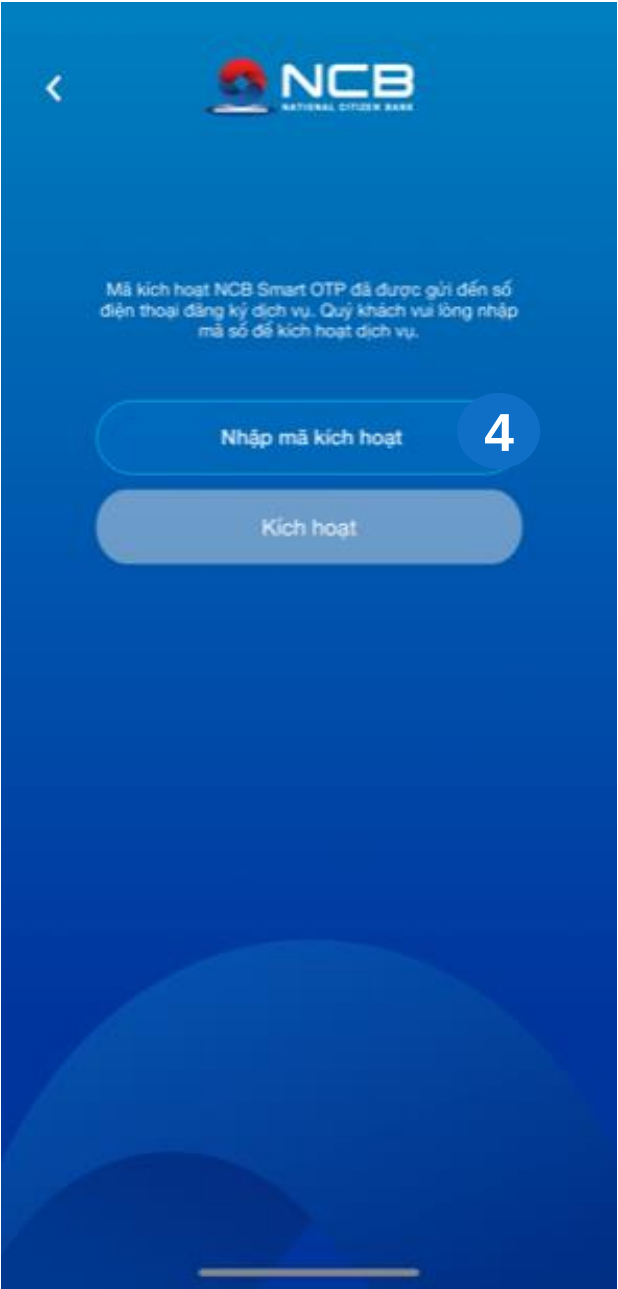
KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG NCB SMART OTP



Hệ điều hành iOS



Hệ điều hành Androi



1 Tải và cài đặt ứng dụng NCB Smart OTP trên App Store hoặc Google Play bằng từ khóa “NCB Smart OTP” hoặc quét từ mã QR.

2 Mở ứng dụng NCB Smart OTP và lựa chọn ngôn ngữ.

3 Ấn Đồng ý với Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ.

4 Nhập mã kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP đã được NCB gửi về SMS theo số điện thoại đăng ký dịch vụ IB/MB của Khách hàng.

Thiết lập mã PIN

Vui lòng đặt mã PIN gồm 6 số để đăng nhập ứng dụng

Mã PIN mới

Nhập lại mã PIN mới

4

Tiếp theo

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

< Kích hoạt Face ID



Sử dụng Face ID để đăng nhập ứng dụng nhanh hơn

Đồng ý 5

Để sau

< OTP cơ bản 

127906

OTP sẽ tự cập nhật sau

50 giây

 Sao chép

Số seri: 12000000000889

Thời gian: 25-12-2019 05:21:14

 Cơ bản

 Nâng cao

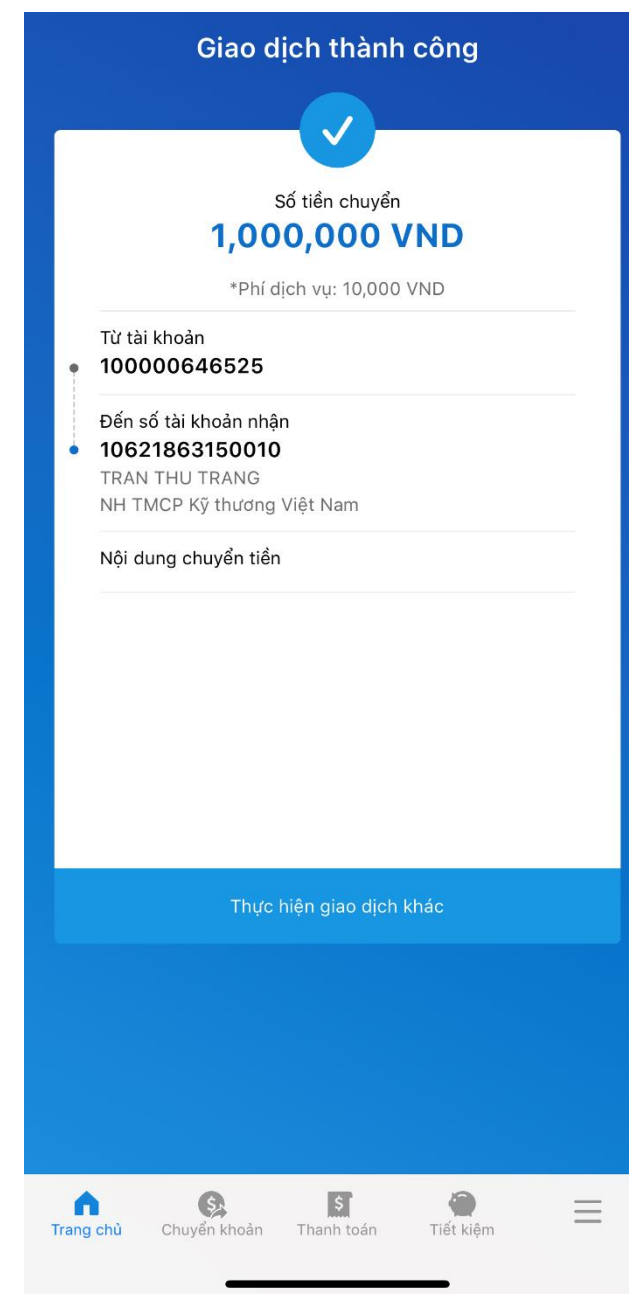
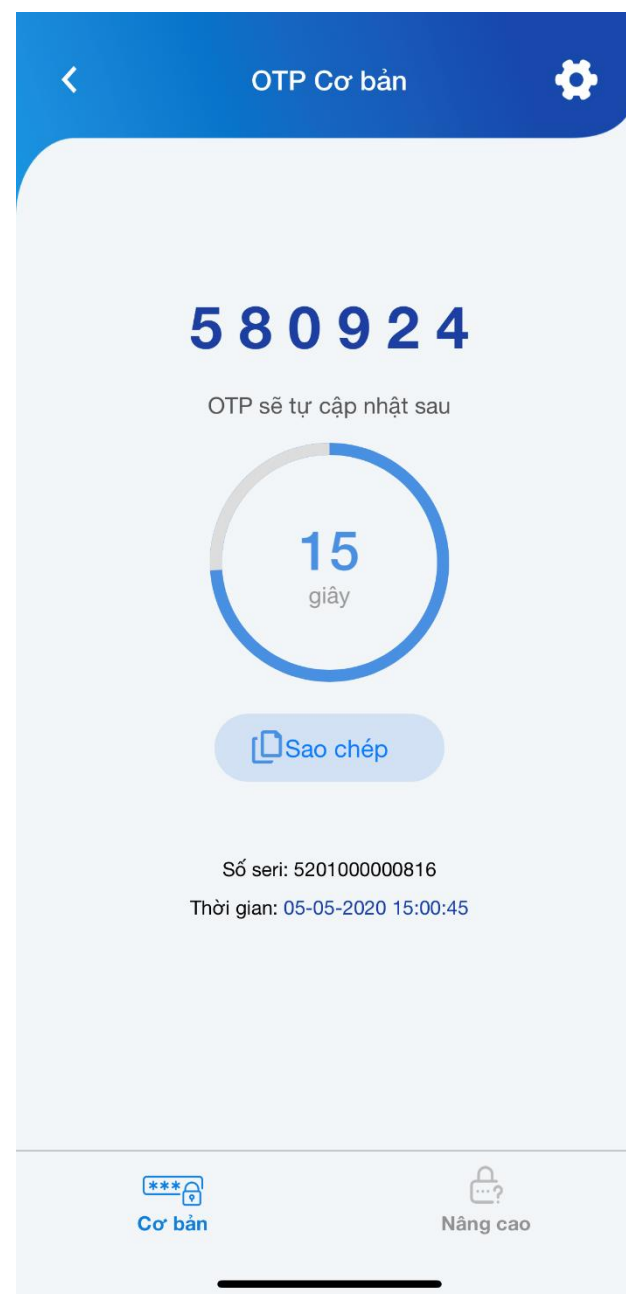
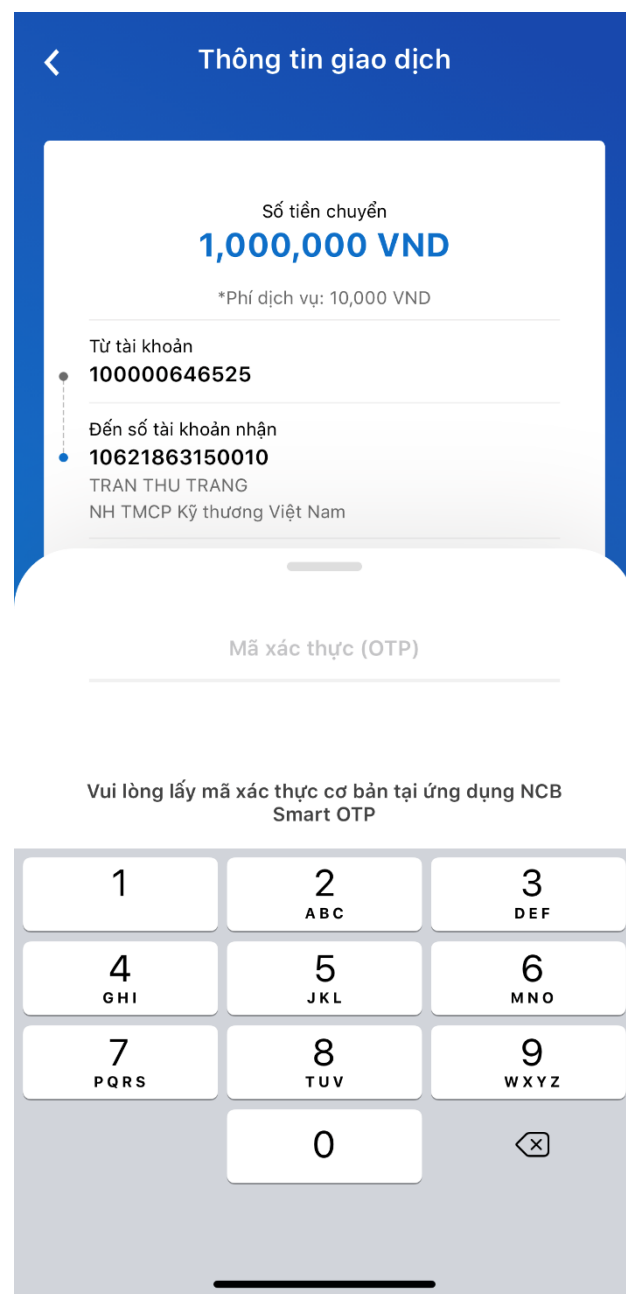
4 Cài đặt PIN cho ứng dụng NCB Smart OTP, PIN bao gồm 6 ký tự số.

5 Thiết lập vân tay/Face ID (đối với hệ điều hành iOS) cho ứng dụng.

6 Kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP thành công, hiển thị màn hình lấy mã OTP cơ bản.

3. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP CƠ BẢN

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP CƠ BẢN



1

Thực hiện giao dịch chuyển tiền trên kênh NCB iMobile với giá trị < 500 triệu đồng/01 giao dịch hoặc < 1,5 tỷ đồng/hạn mức ngày.

2

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, lấy mã OTP cơ bản.

3

Nhập mã OTP cơ bản từ ứng dụng NCB Smart OTP vào giao diện chuyển tiền đang thực hiện. Giao dịch được xác thực thành công.

4. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP NÂNG CAO

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP NÂNG CAO

Thông tin giao dịch

Số tiền chuyển
100,000,000 VND

*Phí dịch vụ: 10,000 VND

Từ tài khoản
100000646525

Đến số tài khoản nhận
0021011046009
TRAN THU TRANG
NH TMCP Bảo Việt

Mã xác thực (OTP)

CÁCH LẤY MÃ XÁC THỰC (OTP) NÂNG CAO
Bước 1: Sao chép mã **107274** vào phần xác thực nâng cao trên ứng dụng NCB Smart OTP.
Bước 2: Lấy mã xác thực nâng cao được sinh ra tại ứng dụng NCB Smart OTP để xác thực giao dịch này.

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		⌫

Mã challenge

Nhập mã challenge

hoặc

Quét mã QR

Cơ bản **Nâng cao**

Giao dịch thành công

Số tiền chuyển
100,000,000 VND

*Phí dịch vụ: 10,000 VND

Từ tài khoản
100000646525

Đến số tài khoản nhận
0021011046009
TRAN THU TRANG
NH TMCP Bảo Việt

Nội dung chuyển tiền

Thực hiện giao dịch khác

Trang chủ Chuyển khoản Thanh toán Tiết kiệm

1

Thực hiện giao dịch chuyển tiền trên kênh NCB iziMobile với giá trị ≥ 500 triệu đồng/01 giao dịch hoặc $\geq 1,5$ đồng/hạn mức ngày.

2

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP. Sao chép mã từ NCB iziMobile theo hướng dẫn và dán vào NCB Smart OTP để lấy mã OTP nâng cao.

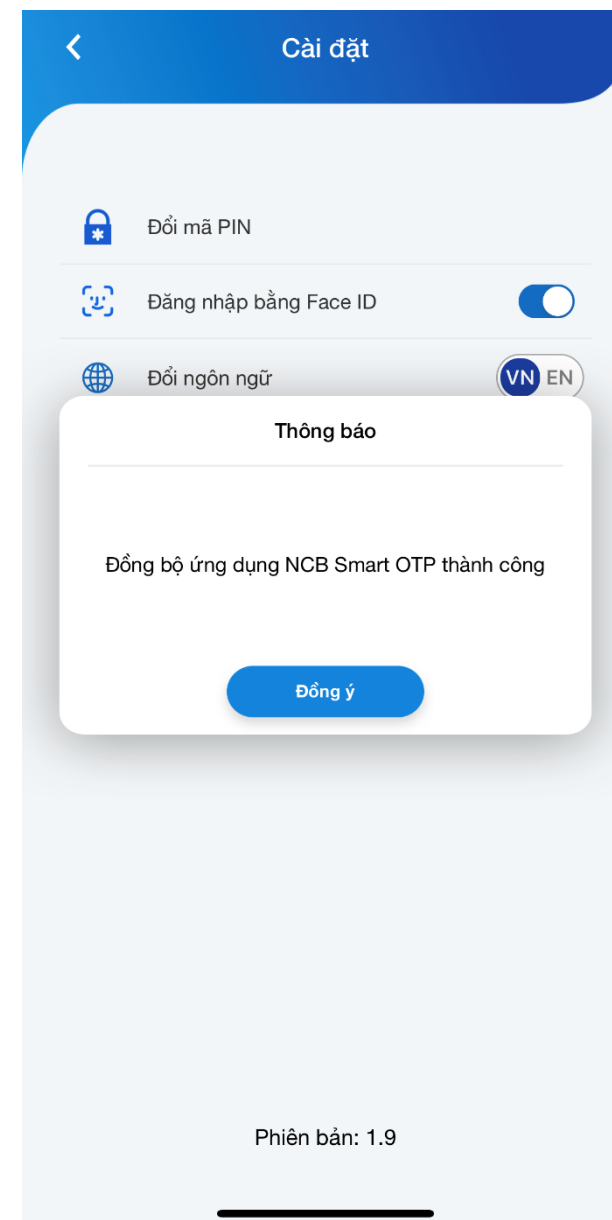
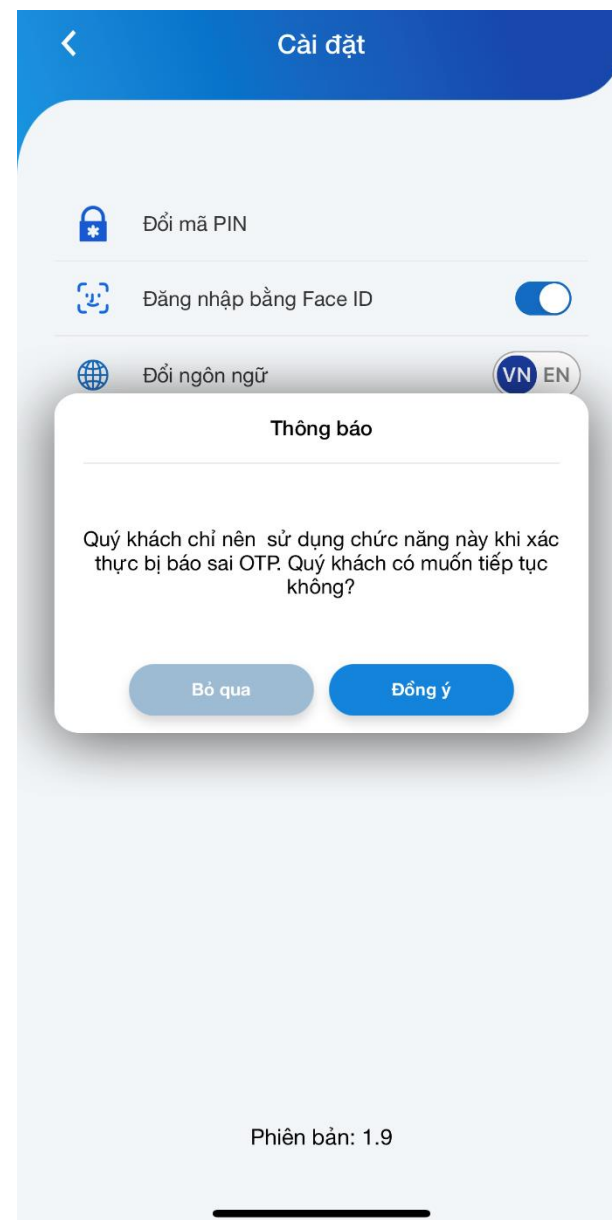
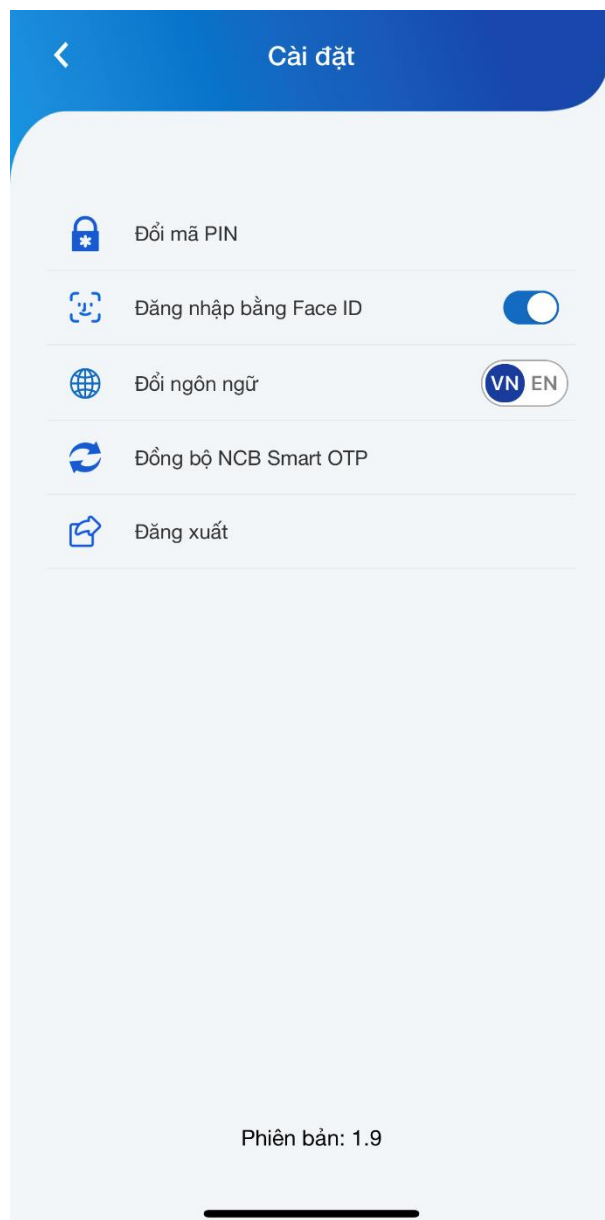
3

Nhập mã OTP nâng cao từ ứng dụng NCB Smart OTP vào giao dịch chuyển tiền đang thực hiện. Giao dịch được xác thực thành công.

5. ĐỒNG BỘ ỨNG DỤNG NCB SMART OTP

ĐỒNG BỘ ỨNG DỤNG NCB SMART OTP

Trường hợp Khách hàng nhập sai 3 lần liên tiếp Smart OTP xác thực giao dịch trên NCB iZiMobile, Khách hàng phải đồng bộ ứng dụng NCB Smart OTP để tiếp tục giao dịch.



1

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, chọn Đồng bộ NCB Smart OTP trong phần Cài đặt của ứng dụng.

2

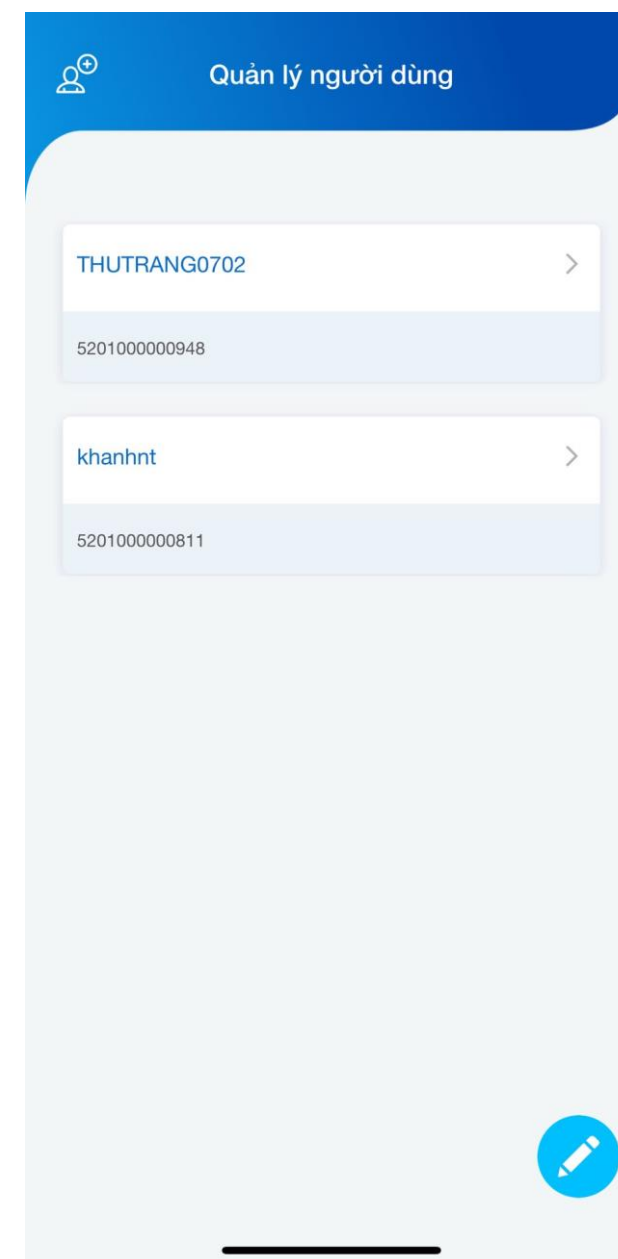
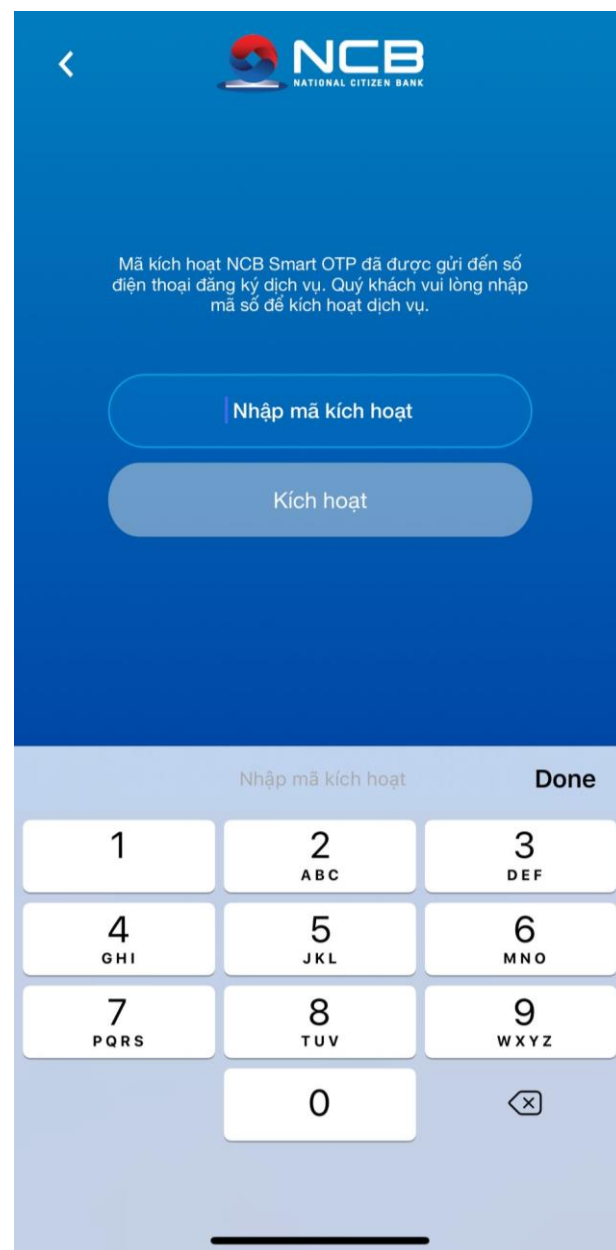
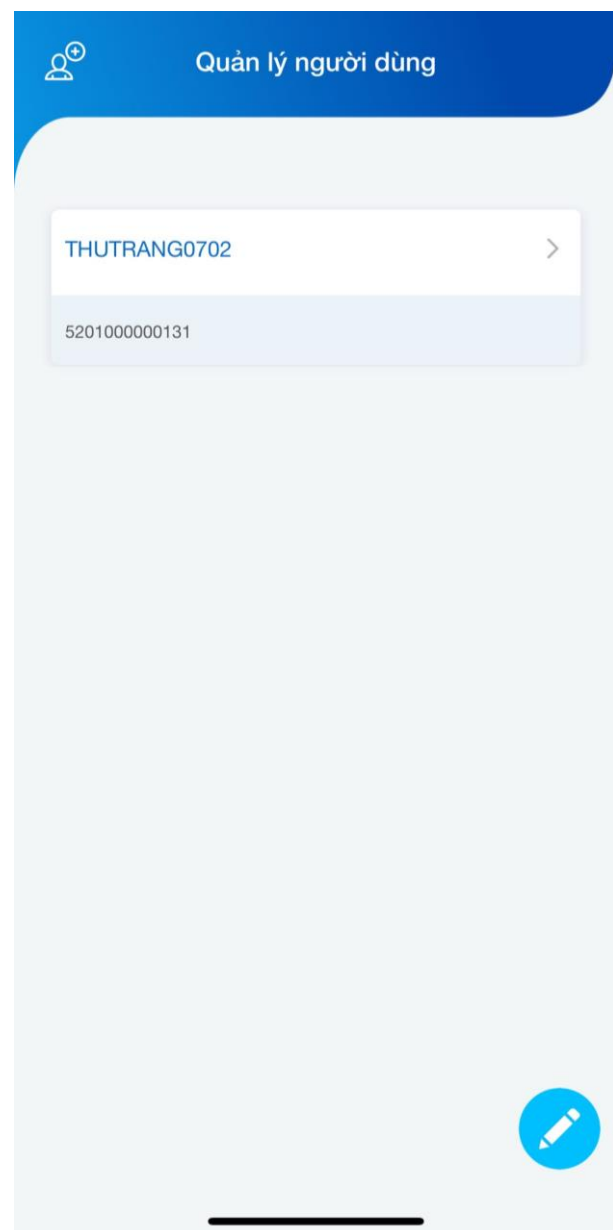
Ứng dụng hiển thị thông báo đến Khách hàng, chọn đồng ý để đồng bộ ứng dụng.

3

Thông báo đồng bộ thành công, Khách hàng đăng nhập lại ứng dụng NCB iZiMobile và thực hiện xác thực giao dịch tài chính bằng Smart OTP.

6. THÊM NGƯỜI DÙNG TRÊN NCB SMART OTP

THÊM NGƯỜI DÙNG TRÊN NCB SMART OTP



1

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, chọn Thêm người dùng tại phần Quản lý người dùng

2

Nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS của người dùng thêm mới

3

Giao diện hiển thị danh sách người dùng đã được kích hoạt trên ứng dụng NCB Smart OTP

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ



NGÂN HÀNG QUỐC DÂN