HƯỚNG DÂN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG NCB SMART OTP (DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP THỰC HIỆN TRÊN INTERNET BANKING)





1. KÍCH HOẠT PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC TRÊN KÊNH INTERNET BANKING

KÍCH HOẠT PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SMART OTP TRÊN INTERNET BANKING



Khách hàng đăng nhập Internet Banking theo đường dẫn: https://www.ncb-bank.vn/nganhangso/ Lựa chọn mục Hỗ trợ trên thanh Menu và chọn "Kích hoạt phương thức xác thực Smart OTP" để đăng ký đổi phương thức SMS OTP sang Smart OTP

2

3

Hệ thống hiển thị thông báo "OTP đã được gửi đến địa chỉ Email hoặc số Mobile mà bạn đã đăng ký"

Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của Khách hàng và ấn Thực hiện để xác thực yêu cầu.



KICH HOAT PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SMART OTP

O HỐ TRỢ KHÁCH HÀNG

ĐĂNG KÝ CHUYỂN ĐỔI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SMART OTP

(1) DANH SÁCH TÀI KHOẢN

Số tài khoản

> DANH SÁCH TÀI KHOÀN KHÔNG KỲ HẠN

Tên tài khoản

Số dư

thành công.

Hệ thống gửi SMS đến Khách hàng thông báo mã kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP (Lưu ý: Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h)

Hiển thị thông báo Thay đổi phương thức nhận OTP

5

Nếu mã kích hoạt hết hiệu lực, hoặc Khách hàng muốn kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP trên thiết bị khác: Ấn Gửi lại mã kích hoạt Smart OTP tại mục Hỗ trợ trên Internet Banking.

CHÀO MỮNG CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN

ĐANG XUẤT

Hố TRƠ KHÁCH HÀNG
 H

CHÀO MỮNG CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN

DANG XUÁT

2. KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG NCB SMART OTP

KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG NCB SMART OTP

App Store

https://apps.apple.co m/vn/app/ncb-smartotp/id1511450778?l= <u>vi</u>

Google Play

https://play.google. com/store/apps/det ails?id=com.ncb.ba nk.otp

Điều kiện & Điều khoản

Điều kiện, Điều khoản đảng ký và sử dụng giải pháp xác thực NCB Soft OTP áp dụng đối với Khách hàng sử dụng dịch vụ Ngân hàng diện từ của NCB có sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP. Điều kiên, điều khoản này là một phần không tách rời của Điều kiện, điều khoán sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện từ giữa NCB và Khách hàng.

Khách hàng lưu ý đọc kỹ các điều kiện và điều khoán dưới đây khi đãng ký sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP. Khi sử dụng bắt kỳ dịch vụ Ngân hàng diện từ nào của NCB có sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP, Khách hàng được xem là đã đọc, chấp nhận và đồng ý chịu sự ràng buộc bởi Điều kiện, điều khoán này

Khách hàng cũng hiểu và đồng ý rằng, NCB có quyền điều chính, sửa đồi, bố sung hoặc lược bó bắt cứ phần nào của các điều kiện, điều khoản này tại bắt kỳ thời điểm nào theo toàn quyền quyết định của NCB. Trừ khi được NCB quy định khác đi, các nội dung thay đối sẽ có hiệu lực ngay tại thời diễm được NCB đảng tài lên website NCB www.ncb-bank.yp hoặc phương tiện khác theo thông báo của NCB trong từng thời kỳ mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

Điều 1: Giải thích từ ngữ

1. "NCB/Ngân hàng": Là Ngân hàng TMCP Quốc Dân (bao gồm các Chi nhành, Phòng Giao dịch và các Kênh giao dịch khác của NCB). 2. "Khách hàng/KH": Là các cả nhân hoặc tổ chức có tài khoản tiến gửi thanh toán/tiền gửi tiết kiệm/khoán vay/Thẻ và có nhu củu đãng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện từ của NCB.

3. "KHCN": Là các Khách hàng Cá nhân có tài khoản tiền gửi thanh toán/tiền gửi tiết kiệm/khoán vay/Thẻ và có nhu cầu đãng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện từ của NCB.

4. "KHDN": Là các Khách hàng Doanh nghiệp có tài khoản tiền gừi thanh toán/tiền gửi tiết kiệm/khoán vay và có nhu cầu đãng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện từ của NCB.

5. "Ngân hàng điện từ/NHĐT": Là dịch vụ Ngân hàng điện từ do NCB cung cấp cho Khách hàng thông qua Internet Banking, Mobile Banking, Khách hàng đảng nhập theo tên truy cập và mặt khẩu đã đãng ký tại NCB để thực hiện các giao địch trực tuyển với NCB.

6. "Úng dụng NCB Smart OTP": Là phần mềm tạo ra mà OTP được xây dựng và quản lý bởi NCB, được cải đặt trên điện thoại di động/máy tinh bang.

7. "Mã OTP": Lã mã khóa bị mật có giả trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, được tạo ra từ Ứng dụng NCB

Tải và cài đặt ứng dụng NCB Smart OTP trên App Store hoặc Google Play bằng từ khóa "NCB Smart OTP" hoặc quét từ mã QR hoặc theo link được gửi tới số điện thoại bằng SMS đã đăng ký

Mở ứng dụng NCB Smart OTP và lựa chọn ngôn ngữ.

Ấn Đồng ý với Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ.

Nhập mã kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP đã được NCB gửi về SMS theo số điện thoại đăng ký dịch vụ IB/MB của Khách hàng.

KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG NCB SMART OTP

4

Cài đặt PIN cho ứng dụng NCB Smart OTP, PIN bao gồm 6 ký tự số.

Thiết lập vân tay/Face ID (đối với hệ điều hành iOS) cho ứng dụng.

Kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP thành công, hiển thị màn hình lấy mã OTP cơ bản.

3. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP CƠ BẢN

USER NHẬP LỆNH

(\$) CHUYỂN TIỂN NỘI BỘ NCB > PHÊ DUYỆT CẤP 1

Từ tài khoản	100000725875 - CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN	
Số dư trước khi chuyển	260.522.900,00 VND	
Đến tài khoản	100000705319 - TRAN PHUONG THAO	
Số tiền	120.000,00 VND	
Phí giao dịch	0,00 VND	
Nội dung	ct test	
Phiên giao dịch	URTJRM10302966GI20200506084327I6	

Vui lòng lấy mã xác thực (OTP) cơ bản tại ứng dụng NCB Smart OTP

Nhập mã xác thực

Hố TRỢ KHÁCH HÀNG
 H

1

Thực hiện lập lệnh giao dịch chuyển tiền trên kênh Internet Banking với giá trị < 01 tỷ đồng/01 giao dịch hoặc < 10 tỷ đồng/hạn mức ngày.

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, lấy mã OTP

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP CƠ BẢN

USER NHẬP LỆNH

(\$) CHUYỂN TIỂN NỘI BỘ NCB > PHÊ DUYỆT CẤP 1

Từ tài khoản	100000725875 - CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN
Số dư trước khi chuyển	260.522.900,00 VND
Đến tài khoản	100000705319 - TRAN PHUONG THAO
Số tiền	120.000,00 VND
Phí giao dịch	0,00 VND
Nội dung	ct test
Phiên giao dịch	URTJRM10302966GI20200506084327I6

(\$) CHUYỂN TIỂN NỘI BỘ NCB > KẾT QUẢ GIAO DỊCH O HỐ TRỢ KHÁCH HÀNG Thông tin chuyển tiền của quý khách đã được ghi nhận Giao dịch sẽ được thực hiện và thông báo kết quả đến Email/SMS mà Quý khách) <mark>1800 6166</mark> (028) 38 216 216 Từ tài khoản Số dư trước khi chuyển 260.522.900.00 VND TRUY CÂP NHANH Đến tài khoản Thông tin tải khoản Số tiền 120.000,00 VND 💳 Chuyển tiền NCB Phí giao dịch 0.00 VND ≓ Chuyển tiền liên NH Nội dung ct test 媽 Thanh toán hóa đơn Phiên giao dịch

Nhập mã OTP cơ bản từ ứng dụng NCB Smart OTP vào giao diện chuyển tiền đang thực hiện.

hàng đã đăng ký với NCB

100000725875 - CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN

100000705319 - TRAN PHUONG THAO

URTJRM10302966GI20200506084327I6

O HỐ TRỢ KHÁCH HÀNG

TRUY CẬP NHANH

- (1) Thông tin tài khoản
- ➡ Chuyển tiền NCB
- ➡ Chuyển tiền liên NH
- 媽 Thanh toán hóa đơn

USER DUYỆT LỆNH

(\$) CHUYÊN TIÊN NỘI BỘ > PHÊ DUYỆT CẤP 2

Tử tài <mark>k</mark> hoản	100000725883 - CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN	
Số dư trước khi chuyển	260.522.900,00 VND	
Đến tài khoản	100000705319 - TRAN PHUONG THAO	
Số tiền	120.000,00 VND	
Nội dung	ct test	
Phiên giao dịch	URTJRM10302966GI20200506084327I6	
Trạng thái	Chờ xử lý (P)	

Vui lòng lấy mã xác thực OTP cơ bản tại ứng dụng NCB Smart OTP

O HỐ TRỢ KHÁCH HÀNG

1

Bước 2 Nhập mã OTP

Thực hiện phê duyệt giao dịch chuyển tiền trên kênh Internet Banking với giá trị < 01 tỷ đồng/01 giao dịch hoặc < 10 tỷ đồng/hạn mức ngày.

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, lấy mã OTP

USER DUYỆT LỆNH

(\$) CHUYỂN TIỂN NỘI BỘ > PHÊ DUYỆT CẤP 2

Từ tài khoản	100000725883 - CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN	
Số dư trước khi chuyển	260.522.900,00 VND	
Đến tài khoản	100000705319 - TRAN PHUONG THAO	
Số tiền	120.000,00 VND	
Nội dung	ct test	
Phiên giao dịch	URTJRM10302966GI20200506084327I6	
Trạng thái	Chờ xử lý (P)	

Vui lòng lấy mã xác thực OTP cơ bản tại ứng dụng NCB Smart OTP 3 Bước 2 Nhập mã OTP 953989

) HỐ TRỢ KHÁCH HÀNG

THÔNG TIN KHÁC

(5) CHUYỂN TIỀN NỘI BỘ NCB > KẾT QUẢ GIAO DỊCH

Thông tin chuyển tiền của quý khách đã được ghi nhận

Giao dịch sẽ được thực hiện và thông báo kết quả đến Email/SMS mà Quý khách hàng đã đăng ký với NCB

Từ tài khoản	100000725875 - 0
Số dư trước khi chuyển	260.522.900,00 V
Đến tài khoản	100000705319 - 1
Số tiền	120.000,00 VND
Phí giao dịch	0,00 VND
Nội dung	ct test
Phiên giao dịch	URTJRM1030296

Nhập mã OTP cơ bản từ ứng dụng NCB Smart OTP vào giao diện chuyển tiền đang thực hiện.

CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN

'ND

FRAN PHUONG THAO

6GI20200506084327I6

O HỐ TRỢ KHÁCH HÀNG

TRUY CẬP NHANH

- Thông tin tài khoản
- ➡ Chuyển tiền NCB
- 💳 Chuyển tiền liên NH
- 媽 Thanh toán hóa đơn

4. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP NÂNG CAO

1

Chấp nhận

USER NHẬP LỆNH

Số tiền	10.000.200,00 VND	
Phí giao dịch	0,00 VND	
Nội dung	ct test	
Phiên giao dịch	URTMMT103029665W20200506105812WY	TRUY CẬP NHANH
		Thông tin tài khoản
Bước 1: Nhập mã 415860 vào phầ ứng dụng NCB Smart OTP để qué	n Xác thực nâng cao trên ứng dụng NCB Smart OTP hoặc sử dụng mã QR dưới đây	़ ा Chuyển tiền NCB
Bước 2: Lấy mã xác thực nâng cao	được sinh ra tại ứng dụng NCB Smart OTP để xác thực giao dịch	➡ Chuyển tiền liên NH
này		🛵 Thanh toán hóa đơn
Nhập mã xác thực		
		THÔNG TIN KHÁC
		Mạng lưới giao dịch

38 216 216

Lãi suất

(\$) Biểu phí

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, chọn Nâng cao và Quét mã QR từ giao diện Internet Banking hoặc nhập mã giao dịch theo hướng dẫn.

Thực hiện lập lệnh giao dịch chuyển tiền trên kênh Internet Banking với giá trị ≥ 01 tỷ đồng/01 giao dịch hoặc ≥ 10 tỷ đồng/hạn mức ngày. Mã Challenge (mã giao dịch) ở đây là 415860 được nêu tại Bước 1

<		Mã challenge	*
_		Nhập mã challenge	
		hoặc	
		Quét mã QR	2
	Cơ bản		∩? Nâng cao

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP NÂNG CAO

USER NHẬP LỆNH

Số tiền	10.000.200,00 VND			
Phí giao dịch	0,00 VND	(C) 1800 6166 (028) 38 216 216		
Nội dung	ct test	(020) 30 210 210	Thôn	g tin chu
Phiên giao dịch	URTMMT103029665W20200506105812WY	TRUY CẬP NHANH	Giao dịch sẽ được	thực hiế
		 Thông tin tải khoản 		
Bước 1: Nhập mã 415860 vào ph ứng dụng NCB Smart OTP để	ần Xác thực nâng cao trên ứng dụng NCB Smart OTP hoặc sử dụng quét mã QR dưới đây		Từ tài khoản	1
Bước 2: Lấy mã xác thực nâng cao được sinh ra tại ứng dụng NCB Smart OTP để xác thực giao dịch		≓ Chuyển tiền liên NH	Số dư trước khi chuyển	7
này		🦽 Thanh toán hóa đơn	Đến tài khoản	1
Nhập mã xác thực 574610			Số tiền	1
		multure multure for	Phí giao dịch	0
		THONG TIN KHAC	Nội dung	
回知题		P Mạng lưới giao dịch	Phiên giao dịch	E
		Lãi suất		
	Chấp nhận	(s) Biểu phí		

yển tiền của quý khách đã được ghi nhận

ện và thông báo kết quả đến Email/SMS mà Quý khách hàng đã đăng ký với NCB

00000725883 - CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN

.964.412.033,00 VND

00000655575 - DOAN PHUONG LIEN

10.202.020,00 VND

00 VND

IN10302966BP202005080840565M

Giao dịch được xác thực thành công.

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP NÂNG CAO

USER DUYỆT LỆNH

Số tiền	10.202.020,00 VND	
Nội dung	ct test	
Phiên giao dịch	URTEFG10302966VO20200508083902AM	(028) 38 218 218
Trạng thái	Chờ xử lý (P)	
		TRUY CẬP NHANH
Bước 1: Nhập mã 391100 ứng dụng NCB Smart OTP	vào phần Xác thực nâng cao trên ứng dụng NCB Smart OTP hoặc sử dụng ở để quét mã QR dưới đây	Thông tin tài khoản
Bước 2: Lấy mã xác thực r này	nâng cao được sinh ra tại ứng dụng NCB Smart OTP để xác thực giao dịch	THÔNG TIN KHÁC
Nhập mã OTP		💡 Mạng lưới giao dịch
		🔕 Lãi suất
		(s) Biểu phí
		S Tỷ giá
Từ chối	Phê duyệt	

Thực hiện phê duyệt giao dịch chuyển tiền trên kênh Internet Banking với giá trị ≥ 01 tỷ đồng/01 giao dịch hoặc ≥ 10 tỷ đồng/hạn mức ngày. Mã Challenge (mã giao dịch) ở đây là 391100 được nêu tại Bước 1

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, chọn Nâng cao và Quét mã QR từ giao diện Internet Banking hoặc nhập mã giao dịch theo hướng dẫn.

<		Mã challenge	*
_		Nhập mã challenge	
		hoặc	
		Quét mã QR	2
	Cơ bản		∩? Nâng cao

XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP NÂNG CAO

USER DUYỆT LỆNH

Sô tiên	10.202.020,00 VND	
Nội dung	ct test	
Phiên giao dịch	URTEFG10302966VO20200508083902AM	(026) 38 216 216
Trạng thái	Chờ xử lý (P)	
		TRUY CẬP NHANH
Βικός 1: Nhận mã 301100 vào	o phần Xác thực nâng cao trận ứng dụng NCR Smart OTP hoặc sử dụng	(i) Thông tin tài khoản
ứng dụng NCB Smart OTP để	ễ quét mã QR dưới đây	
Bước 2: Lấy mã xác thực nân	ng cao được sinh ra tại ứng dụng NCB Smart OTP để xác thực giao dịch	
пау		THÔNG TIN KHÁC
Nhập mã OTP 627829		💡 Mạng lưới giao dịch
		🔘 Lãi suất
		Siếu phí
La 8.2'-		🕥 Tỷ giá
Từ chối	Phê duyệt	

Từ tài khoản Số dư trước khi chuyển Đến tài khoản Số tiền Phí giao dịch Nội dung Phiên giao dịch

Thông tin chuyển tiền của quý khách đã được ghi nhận

Giao dịch sẽ được thực hiện và thông báo kết quả đến Email/SMS mà Quý khách hàng đã đăng ký với NCB

100000725883 - CTY CO PHAN HOA CHAT NGUYEN LAN

7.964.412.033,00 VND

100000655575 - DOAN PHUONG LIEN

10.202.020,00 VND

0,00 VND

EIN10302966BP202005080840565M

Giao dịch được xác thực thành công.

5. ĐỒNG BỘ ỨNG DỤNG NCB SMART OTP

Trường hợp Khách hàng nhập sai 3 lần tiên tiếp Smart OTP xác thực giao dịch trên Internet Banking, Khách hàng phải đồng bộ ứng dụng NCB Smart OTP để tiếp tục giao dịch.

Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, chọn Đồng bộ NCB Smart OTP trong phần Cài đặt của ứng dụng.

Ứng dụng hiển thị thông báo đến Khách hàng, chọn đồng ý để đồng bộ ứng dụng.

<	Cài đặt	
	Đổi mã PIN	
(w)	Đăng nhập bằng Face ID	
	Đổi ngôn ngữ VN EN	
	Thông báo	
Đồng bộ ứng dụng NCB Smart OTP thành công Đồng ý		
	Phiên bản: 1.9	

Thông báo đồng bộ thành công, Khách hàng đăng nhập lại ứng dụng NCB iziMobile và thực hiện xác thực giao dịch tài chính bằng Smart OTP.

3

STT	Question	Answe
1	Các Khách hàng Doanh nghiệp sử dụng dịch vụ Internet Banking tại NCB có phải chuyển đổi phương thức xác thực (PTXT) OTP hay không?	Tất cả các Khách hàng Doanh ngh Banking tại NCB bắt buộc phải chủ sang ứng dụng NCB Smart OTP
2	Làm thế nào để Khách hàng có thể chuyển đổi PTXTOTP ?	 Khách hàng có thể lựa chọn 1 trong sau: Tự thực hiện chuyển đổi trên kênh Đến các quầy giao dịch của NCB ở
3	Khách hàng có nhiều user giao dịch thì có phải chuyển đổi PTXT tất cả các user hay không ?	Tất cả các user đang thực hiện giao Khách hàng đều phải thực hiện chuy cần chuyển đổi 01 user, các user khá PTXT và gửi mã kích hoạt về số điện hàng.
4	Mã kích hoạt có hiệu lực trong thời gian bao lâu ?	Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòn được SMS báo mã kích hoạt về số Khách hàng.

r

niệp sử dụng dịch vụ Internet uyển đổi PTXT OTP từ SMS

2 cách chuyển đổi PTXT như

n Internet Banking của NCB để yêu cầu chuyển đổi

dịch trên Internet Banking của /ển đổi PTXT. Khách hàng chỉ nc sẽ được tự động chuyển đổi n thoại đã đăng ký của Khách

ng 24h kể từ thời điểm nhận ố điện thoại đã đăng ký của

6. Q&A

STT	Question	Answe
5	Khách hàng được nhập sai mã OTP bao nhiêu lần ?	Khách hàng nhập sai OTP quá 03 lầ Smart OTP sẽ bị mất đồng bộ, Khá OTP qua ứng dụng. Khách hàng có thể đồng bộ lại ứng NCB Smart OTP"
6	Mã challenge trong giao dịch nâng cao có hiệu lực trong thời gian bao lâu ?	Mã challenge trong giao dịch nâng ca Mỗi giao dịch phê duyệt cấp 2 của K tối đa 05 mã challenge (Khách hàng 05 lần). Nếu quá 05 lần, Khách hàng lại.
7	Giao dịch giá trị bao nhiêu phải dùng tính năng xác thực giao dịch NCB Smart OTP nâng cao ?	Với các giao dịch chuyển tiền trên kê ≥ 01 tỷ đồng/01 giao dịch hoặc ≥ 1 phải dùng tính năng xác thực giao dịc

r

ần liên tiếp thì ứng dụng NCB ách hàng không thể xác thực

dụng qua tính năng "Đồng bộ

ao có hiệu lực trong 05 phút. Thách hàng chỉ được cung cấp chỉ được duyệt lại lệnh tối đa g cần lập lại lệnh và phê duyệt

ênh Internet Banking với giá trị I0 tỷ đồng/hạn mức ngày thì ch NCB Smart OTP nâng cao

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

