HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG NCB SMART OTP (DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN THỰC HIỆN TRÊN INTERNET BANKING)



NCB Smart OTP

Phương thức xác thực thông minh trên thiết bị di động

S NCB Mã kích hoạt đã được gửi đến số điện thoại đăng ký dịch vụ. Quý khách vui lòng nhập mã số để kích hoạt dịch vụ. Nhập mã kích hoạt **Kichhoat** <u>Gửi lại mã kích hoạt</u> Tôi đồng ý với các Điều kiện và điể sử dụng dịch vụ NCB Smart

Tiện lợi & chủ động

Cho phép xác thực giao dịch đa kênh: Internet Banking, NCB iziMobile

An toàn & bảo mật

Ứng dụng công nghệ bảo mật đa lớp tạo mã xác thực duy nhất theo thời gian thực

OTP Cơ bản

999999

OTP sẽ tư cập nhật sau

52 giây

Sao chép

Thời gian: 20-05-2020 10:27:08

*** Cơ bản Nâng cao



Ôn định & liên tục

Xác thực giao dịch toàn cầ không cần roaming



Nhập mã kích hoạt



HẠN MỨC THEO PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

(đơn vị: đồng)

		KHÁCH HÀNG C			
Hình thức chuyển tiền	Loại hạn mức	SMS OTP	Smart OTP c		
Trong hệ thống NCB	Hạn mức/giao dịch	≤ 100 triệu/ngày	< 500 triệu		
	Hạn mức/ngày		< 1,5 tỷ		
Chuyển tiền	Hạn mức/giao dịch	≤ 100 triệu/ngày	< 500 triệu		
ngoarNCD	Hạn mức/ngày		< 1,5 tỷ		



Á NHÂN Smart OTP nâng ơ bản cao ≥ 500 triệu ≥ 1,5 tỷ ≥ 500 triệu ≥ 1,5 tỷ



1. CHUYỂN ĐỔI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC



ĐĂNG KÝ CHUYỂN ĐỔI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SMART OTP





Khách hàng đăng nhập ứng dung NCB iziMobile. Lua chon muc Cài đăt trên thanh Menu và chọn Đổi phương thức nhận OTP.



Chon phương thức nhận OTP qua ứng dụng NCB Smart OTP và nhập OTP trả về SMS để xác thực yêu cầu.

3

Thay đổi phương thức nhận OTP thành công, hệ thống gửi SMS thông báo mã kích hoat NCB Smart OTP (Lưu ý: Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h)





Nếu mã kích hoat hết hiêu lực, hoặc Khách hàng muốn kích hoat NCB Smart OTP trên thiết bị khác: Ấn Gửi lại mã kích hoạt Smart OTP tai muc Cài đăt



2. KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG NCB SMART OTP



KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG NCB SMART OTP



Hệ điều hành iOS



Hệ điều hành Androi



	Ð)iéu l	kiện i	& Đi	éu k	hoàn
--	---	--------	--------	------	------	------

Điều kiện, Điều khoản đảng ký và sử dụng giải pháp xác thực NCB Soft OTP áp dụng đối với Khách hàng sử dụng dịch vụ Ngân hàng diện từ của NCB có sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP. Điều kiện, điều khoản này là một phần không tách rời của Điều kiện, điều khoán sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện từ giữa NCB và Khách hàng.

Khách hàng lưu ý đọc kỹ các điều kiện và điều khoán dưới đây khi đãng ký sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP. Khi sử dụng bắt kỳ dịch vụ Ngân hàng điện từ nào của NCB có sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP, Khách hàng được xem là đã đọc, chấp nhận và đồng ý chịu sự ràng buộc bởi Điều kiện, điều khoán này,

Khách hàng cùng hiểu và đồng ý rằng, NCB có quyền điều chính, sửa đồi, bổ sung hoặc lược bó bắt cử phần nào của các điều kiện, điều khoản này tại bắt kỳ thời điểm nào theo toàn quyền quyết định của NCB. Trừ khi được NCB quy định khác đi, các nội dung thay đối sẽ có hiệu lực ngay tại thời diễm được NCB đảng tài lên website NCB www.ncb-back.yp hoặc phương tiện khác theo thông báo của NCB trong từng thời kỳ mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

Điều 1: Giải thích từ ngữ

1. "NCB/Ngân hàng": Là Ngân hàng TMCP Quốc Đản (bao gồm các Chi nhinh, Phòng Giao dịch và các Kênh giao dịch khác của NCB). 2. "Khách hàng KH": Là các cả nhân hoặc tổ chức có tài khoản tiến gửi thanh toán/tiến gửi tiết kiệm/khoản vay/Thẻ và có nhu cấu đãng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện từ của NCB.

3. "KHCN": Là các Khách hàng Cả nhân có tài khoản tiền gửi thanh toán/tiền gửi tiết kiệm/khoán vay/Thẻ và có nhu cầu đãng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện từ của NCB.

4. "KHDN": Là các Khách hàng Doanh nghiệp có tài khoản tiến gừi thanh toán/tiền gửi tiết kiệm/khoán vay và có nhu cầu đãng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện từ của NCB.

5. "Ngân hàng điện từ/NHĐT": Là dịch vụ Ngân hàng điện từ do NCB cung cấp cho Khách hàng thông qua Internet Banking, Mobile Banking, Khách hàng đảng nhập theo tên truy cập và mặt khẩu đã đãng ký tại NCB để thực hiện các giao địch trực tuyển với NCB.

6. "Úng dụng NCB Smart OTP": Là phần mềm tạo ra mà OTP được xây dựng và quản lý bởi NCB, được cải đặt trên điện thoại di động/máy tinh bang.

7. "Mã OTP": Lã mũ khóa bị mật có giả trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, được tạo ra từ Ứng dụng NCB



Tải và cài đặt ứng dụng NCB Smart OTP trên App Store hoặc Google Play bằng từ khóa "NCB Smart OTP" hoặc quét từ mã QR.



Mở ứng dụng NCB Smart OTP và lựa chọn ngôn ngữ.



Ấn Đồng ý với Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ.





Nhập mã kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP đã được NCB gửi về SMS theo số điện thoại đăng ký dịch vụ IB/MB của Khách hàng.



KÍCH HOẠT ỨNG DỤNG NCB SMART OTP

	Thiết lập mã PIN	
Vui lòng đ Mã RIN mới	ặt mã PIN gồm 6 số để ứng dụng	đăng nhập
nạp lại mà Pilv mo		4 —
	Tiếp theo	
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	×

4

Cài đặt PIN cho ứng dụng NCB Smart OTP, PIN bao gồm 6 ký tự số.



Thiết lập vân tay/Face ID (đối với hệ điều hành iOS) cho ứng dụng.

OTP cơ bản

•



OTP sẽ tự cập nhật sau

50 giây

Số seri: 1200000000889

Thời gian: 25-12-2019 05:21:14





Kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP thành công, hiển thị màn hình lấy mã OTP cơ bản.



3. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP CƠ BẢN





XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP CƠ BẢN

🔿 HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

(\$) CHUYẾN TIẾN NỘI BỘ NCB > PHÊ DUYỆT CẤP 1

Từ tài khoản	100000629191 - NGUYEN THI KHANH	
Số dư trước khi chuyển	3.031.533,00 VND	
Đến tài khoản	100000646525 - TRAN THU TRANG	
Số tiền	500.000,00 VND	
Phí giao dịch	0,00 VND	1900 (1//
Nội dung	Chuyen khoan	(028) 38 216 216
Phiên giao dịch	URT3W710233393BZ20200504103926XL	
		TRUY CẬP NHANH
Vui lòng lấy mã xác thực (OTF	P) cơ bản tại ứng dụng NCB Smart OTP	(i) Thông tin tài khoản
Nhập mã xác thực		➡ Mở thẻ tiết kiệm
		\$ Nạp tiền tải khoản
	Chấp nhân	👍 Thanh toán hóa đơn





cơ bản.



Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, lấy mã OTP



XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP CƠ BẢN

Từ tài khoản	100000629191 - NGUYEN THI KHANH	
Số dư trước khi chuyển	3.031.533,00 VND	
Đến tài khoản	100000646525 - TRAN THU TRANG	
Số tiền	500.000,00 VND	
Phí giao dịch	0,00 VND	
Nội dung	Chuyen khoan	
Phiên giao dịch	URT3W710233393BZ20200504103926XL	
Vui lòng lấy mã xác thực (OTI	P) cơ bản tai ứng dung NCB Smart OTP	
Nhân mã vác thực 061862		





Từ tài khoản	100000629191
Số dư trước khi chuyển	3.031.533,00 V
Đến tài khoản	100000646525
Số tiền	500.000,00 VN
Phí giao dịch	0,00 VND
Nội dung	Chuyen khoan
Phiên giao dịch	URT3W710233



Nhập mã OTP cơ bản từ ứng dụng NCB Smart OTP vào giao diện chuyển tiền đang thực hiện.

Chấp nhận



- NGUYEN THI KHANH

ND

- TRAN THU TRANG

393BZ20200504103926XL

Tiếp tục giao dịch khác



	1800	6166
S	(028) 38	216 216

TRUY CẬP NHANH

\sim					-
61) Inona	un	tai	kn	oan
\sim	_				

💳 Mở thẻ tiết kiệm

💳 Chuyển tiền NCB

- ដ Chuyển tiền liên NH
- S Nạp tiền tài khoản
- 📕 Thanh toán hóa đơn



4. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP NÂNG CAO



XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP NÂNG CAO

		- 1000 /1//
ố tiền chuyển hưa bao gồm phí)	100.000,00 VND	
hí ngân hàng	16.500,00 VND (đã bao gồm VAT)	
ội dung		TRUY CẬP NHANH
		(i) Thông tin tài khoản
nen giao dich	IBTDVS10248350TA20200504114929HZ	≓ Mở thẻ tiết kiệm
		⇄ Chuyễn tiền NCB
κάς 1: Nhập mã 623873	vào phần Xác thực nâng cao trên ứng dụng NCB Soft OTP hoặc sử dụng	➡ Chuyến tiền liên NH
g dụng Soft OTP để qué	ét mã QR dưới đây	\$ Nạp tiền tài khoản
rớc 2: Lấy mã xác thực r	nâng cao được sinh ra tại ứng dụng NCB Soft OTP để xác thực giao dịch này	🛵 Thanh toán hóa đơn
iập mã xác thực		
		THÔNG TIN KHÁC
		Mạng lưới giao dịch
		💿 Lãi suất



Thực hiện giao dịch chuyển tiền trên kênh Internet Banking với giá trị ≥ 500 triệu đồng/01 giao dịch hoặc ≥ 1,5 tỷ đồng/hạn mức ngày.



Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, chọn Nâng cao và Quét mã QR từ giao diện Internet Banking hoặc nhập mã giao dịch theo hướng dẫn.

<	Mã challenge	\$
	Nhập mã challenge	
	hoặc	
	Quét mã QR	2
(***) Cơ bả	n -	Nâng cao



Số tiền chuyến (chưa bao gồm phí)	100.000.000,00 VND			
Phí ngân hàng	16.500,00 VND (đã bao gồm VAT)		Từ tài khoản	10000064652
			Số dư trước khi chuyển	525.416.881,
Nội dung			Đến tài khoản	00210110460
		(1) Thông tin tài khoản	Ngân hàng	NH TMCP BA
Phiên giao dịch	IBTDVS10248350TA20200504114929HZ	≓ Mở thẻ tiết kiệm	Chi nhánh	HA NOI
			Số tiền chuyến (chưa bao gồm phí)	100.000.000,
Bước 1: Nhập mã 623873 và	ào phần Xác thực nâng cao trên ứng dụng NCB Soft OTP hoặc sử dụng	Chuyên tiên liên NH	Phí ngân hàng	16.500,00 VN
ứng dụng Soft OTP để quét	mã QR dưới đây	\$ Nạp tiên tài khoản	Nội dung	
Bước 2: Lấy mã xác thực nâ	àng cao được sinh ra tại ứng dụng NCB Soft OTP để xác thực giao dịch này	🍊 Thanh toán hóa đơn	Phiên giao dịch	IBTDVS1024
Nhập mã xác thực 05355	57			
		THÔNG TIN KHÁC		
		Mạng lưới giao dịch		
		O Lãi suất		
	Chấp nhận	Siểu phí		





25 - TRAN THU TRANG

00 VND

009 - TRAN THU TRANG

O VIET

00 VND

ND (đã bao gồm VAT)

8350TA20200504114929HZ

Tiếp tục giao dịch khác

TRUY CÂP NHANH

- Thông tin tài khoản
- 💳 Mở thẻ tiết kiệm
- 💳 Chuyển tiền NCB
- 💳 Chuyển tiền liên NH
- S Nạp tiền tài khoản
- 📕 Thanh toán hóa đơn

THÔNG TIN KHÁC

💡 Mạng lưới giao dịch



5. ĐỒNG BỘ ỨNG DỤNG NCB SMART OTP



Trường hợp Khách hàng nhập sai 3 lần tiên tiếp Smart OTP xác thực giao dịch trên Internet Banking, Khách hàng phải đồng bộ ứng dụng NCB Smart OTP để tiếp tục giao dịch.

<	Cài đặt			
	Đổi mã PIN			
(w)	Đăng nhập bằng Face ID			
	Đổi ngôn ngữ	VN EN		
0	Đồng bộ NCB Smart OTP			
G	Đăng xuất			
	Phiên bản: 1.9			



Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, chọn Đồng bộ NCB Smart OTP trong phần Cài đặt của ứng dụng.



Ứng dụng hiển thị thông báo đến Khách hàng, chọn đồng ý để đồng bộ ứng dụng.

<	Cài đặt			
	Đổi mã PIN			
(w)	Đăng nhập bằng Face ID			
	Đổi ngôn ngữ			
Thông báo				
Đồng bộ ứng dụng NCB Smart OTP thành công Đồng ý				
Phiên bản: 1.9				

Thông báo đồng bộ thành công, Khách hàng đăng nhập lại ứng dụng NCB iziMobile và thực hiện xác thực giao dịch tài chính bằng Smart OTP.

3



6. THÊM NGƯỜI DÙNG **TRÊN NCB SMART OTP**





THÊM NGƯỜI DÙNG TRÊN NCB SMART OTP

Q [⊕] Quản lý người dùng	
THUTRANG0702	>
5201000000131	





Đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP, chọn Thêm người dùng tại phần Quản lý người dùng



Nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS của người dùng thêm mới



ల్ల [⊕] Quản lý người dùng				
THUTRANG0702	>			
520100000948				
khanhnt	>			
5201000000811				

Giao diện hiển thị danh sách người dùng đã được kích hoạt trên ứng dụng NCB Smart OTP

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

