

HƯỚNG DẪN PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC GIAO DỊCH TRÊN IB/MB ÁP DỤNG VỚI KHTC

1. HẠN MỨC XÁC ĐỊNH PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC TRÊN IB/MB.....	2
1.1. Khách hàng tổ chức mới.....	2
1.2. Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp siêu nhỏ áp dụng chế độ kế toán đơn giản áp dụng giao dịch 01 cấp.....	4
1.3. Khách hàng tổ chức còn lại.....	6
2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT APP NCB SMART OTP.....	8
3. HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP SMART OTP TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE BANKING (NCB IZIMOBIZ).....	10
4. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP CƠ BẢN KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING.....	14
5. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING.....	18
6. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP NÂNG CAO KẾT HỢP KHÓP ĐÚNG SINH TRẮC HỌC.....	21
6.1. Khi giao dịch trên INTERNET BANKING.....	21
6.2. Khi giao dịch trên ứng dụng MOBILE BANKING (NCB IZIMOBIZ).....	27
7. Xác thực giao dịch với Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp siêu nhỏ áp dụng chế độ kế toán đơn giản áp dụng quy trình giao dịch 01 (một) cấp.....	32

1. HẠN MỨC XÁC ĐỊNH PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC TRÊN IB/MB

1.1. Khách hàng tổ chức mới

Khách hàng tổ chức mới là tổ chức mới thành lập trong vòng 12 tháng hoặc tổ chức mới thiết lập quan hệ với NCB trong vòng 12 tháng.

a) Hạn mức áp dụng cho Người dùng chức năng **Nhập lệnh và Kiểm soát**

STT	Nhóm giao dịch	Smart OTP cơ bản	Smart OTP nâng cao
1	Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản	Tất cả các giao dịch	
2	Chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản; Chuyển tiền Liên ngân hàng (Citad); Chuyển tiền nhanh 24/7; Chuyển tiền lô; Thanh toán lương; Thanh toán hóa đơn	Giao dịch thỏa mãn điều kiện: (i) $G < 50$ triệu VND (ii) $G + T \leq 10$ tỷ VND	Giao dịch thỏa mãn một trong các trường hợp sau: 1. Trường hợp 1: Giao dịch thỏa mãn các điều kiện: $G \geq 50$ triệu VND 2. Trường hợp 2: Giao dịch thỏa mãn điều kiện: $G + T > 10$ tỷ VND
3	Chuyển tiền Liên ngân hàng ra nước ngoài		Tất cả các giao dịch

Trong đó:

- G: Giá trị của giao dịch.
- T: Tổng giá trị các giao dịch của từng nhóm loại hình giao dịch đã thực hiện trong ngày của một người dùng (User) trên Ngân hàng điện tử (Internet Banking/ Mobile Banking), không bao gồm giao dịch chủ động trích nợ từ TKTT, chủ động thanh toán từ thẻ.

b) Hạn mức áp dụng cho Người dùng chức năng Duyệt lệnh

STT	Nhóm giao dịch	Smart OTP cơ bản	Smart OTP nâng cao	Smart OTP nâng cao kết hợp khớp đúng Sinh trắc học
1	Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản	Tất cả các giao dịch		
2	Chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản; Chuyển tiền Liên ngân hàng (Ciatd); Chuyển tiền nhanh 24/7; Chuyển tiền lô; Thanh toán lương; Thanh toán hóa đơn	Giao dịch thỏa mãn điều kiện: (i) $G < 50$ triệu VND (ii) $G + Tksth \leq 100$ triệu VND (iii) $G + T \leq 10$ tỷ VND		Giao dịch thỏa mãn một trong các trường hợp sau: 1. Trường hợp 1: Giao dịch thỏa mãn các điều kiện: $G \geq 50$ triệu VND 2. Trường hợp 2: Giao dịch thỏa mãn điều kiện: (i) $G < 50$ triệu (ii) $G + Tksth > 100$ triệu 3. Trường hợp 3: Giao dịch thỏa mãn điều kiện: (i) $G < 50$ triệu VND

STT	Nhóm giao dịch	Smart OTP cơ bản	Smart OTP nâng cao	Smart OTP nâng cao kết hợp khớp đúng Sinh trắc học
				(ii) $G + Tksth \leq 100$ triệu VND (iii) $G + T > 10$ tỷ VND
3	Chuyển tiền Liên ngân hàng ra nước ngoài		Tất cả các giao dịch	

Trong đó:

- G: Giá trị của giao dịch.
- Tksth: Tổng giá trị các giao dịch xác thực bằng Smart OTP cơ bản của nhóm giao dịch đã thực hiện của một khách hàng.
Tksth của 01 KH được tính giá trị bằng 0 tại thời điểm đầu ngày (00h00p00s) hoặc ngay sau khi khách hàng có phát sinh giao dịch trong ngày sử dụng hình thức xác nhận bằng Smart OTP nâng cao kết hợp khớp đúng Sinh trắc học
- T: Tổng giá trị các giao dịch của từng nhóm loại hình giao dịch đã thực hiện trong ngày của một khách hàng trên Ngân hàng điện tử (Internet Banking/Mobile Banking), không bao gồm giao dịch chủ động trích nợ từ TKTT, chủ động thanh toán từ thẻ.

1.2. **Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp siêu nhỏ áp dụng chế độ kế toán đơn giản áp dụng giao dịch 01 cấp**

- Hộ kinh doanh là khách hàng tổ chức được xác định khi thiết lập quan hệ với NCB được khai báo thông tin trên CIF là Loại hình khách hàng = Hộ kinh doanh (Sector = 2000);

- Doanh nghiệp siêu nhỏ là khách hàng tổ chức được xác định khi thiết lập quan hệ với NCB được khai báo thông tin trên CIF là phân khúc doanh nghiệp siêu nhỏ¹ (Size of com = mSME)

STT	Nhóm giao dịch	Smart OTP cơ bản	Smart OTP nâng cao kết hợp khớp đúng Sinh trắc học
1	Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản	Tất cả các giao dịch	
2	Thanh toán hóa đơn dịch vụ	Giao dịch thỏa mãn điều kiện: $G + T \leq 100$ triệu VND	Giao dịch thỏa mãn điều kiện: $G + T > 100$ triệu VND
3	Chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản; Chuyển tiền Liên ngân hàng (Citad); Chuyển tiền nhanh 24/7; Chuyển tiền lô; Thanh toán lương	Giao dịch thỏa mãn điều kiện: (i) $G \leq 10$ triệu VND (ii) $G + T_{ksth} \leq 20$ triệu VND (iii) $G + T \leq 1,5$ tỷ VND	Giao dịch thỏa mãn một trong các trường hợp sau: 1. Trường hợp 1: Giao dịch thỏa mãn các điều kiện: (i) $G \leq 10$ triệu VND (ii) $G + T_{ksth} > 20$ triệu VND 2. Trường hợp 2: Giao dịch thỏa mãn điều kiện: (i) $G \leq 10$ triệu VND (ii) $G + T_{ksth} \leq 20$ triệu VND (iii) $G + T > 1,5$ tỷ VND 3. Trường hợp 3: Giao dịch thỏa mãn điều kiện: $G > 10$ triệu VND

¹ Hiện tại, phương pháp xác định phân khúc khách hàng doanh nghiệp tại NCB hiện tại theo quyết định 1373/2026/QĐ-TGD ban hành ngày 13/03/2026.

Trong đó:

- G: Giá trị của giao dịch.
- T_{ksth} : Tổng giá trị các giao dịch xác thực bằng Smart OTP cơ bản của từng nhóm giao dịch đã thực hiện của một khách hàng, không bao gồm giao dịch chủ động trích nợ từ TKTT, chủ động thanh toán từ thẻ.
 T_{ksth} của 01 KH được tính giá trị bằng 0 tại thời điểm đầu ngày (00h00p00s) hoặc ngay sau khi khách hàng có phát sinh giao dịch trong ngày sử dụng hình thức xác nhận bằng Smart OTP nâng cao kết hợp khớp đúng Sinh trắc học.
- T: Tổng giá trị các giao dịch của từng nhóm loại hình giao dịch đã thực hiện trong ngày của một khách hàng trên Ngân hàng điện tử (Internet Banking/Mobile Banking), không bao gồm giao dịch chủ động trích nợ từ TKTT, chủ động thanh toán từ thẻ.

1.3. Khách hàng tổ chức còn lại

STT	Nhóm giao dịch	Smart OTP cơ bản	Smart OTP nâng cao
1	Chuyển tiền nội bộ cùng chủ tài khoản	Giao dịch thỏa mãn điều kiện: (i) $G < 1$ tỷ VND (iii) $G + T < 10$ tỷ VND	Giao dịch thỏa mãn một trong các trường hợp sau: 1. Trường hợp 1: Giao dịch thỏa mãn các điều kiện: $G \geq 1$ tỷ VND 2. Trường hợp 2: Giao dịch thỏa mãn điều kiện: $G + T \geq 10$ tỷ VND
2	Chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản;	Giao dịch thỏa mãn điều kiện:	Giao dịch thỏa mãn một trong các trường hợp sau:

STT	Nhóm giao dịch	Smart OTP cơ bản	Smart OTP nâng cao
	Chuyển tiền Liên ngân hàng (Citad); Chuyển tiền định kỳ; Chuyển tiền lô; Thanh toán lương; Thanh toán hóa đơn	(i) $G < 1$ tỷ VND (iii) $G + T < 10$ tỷ VND	1. Trường hợp 1: Giao dịch thỏa mãn các điều kiện: $G \geq 1$ tỷ VND 2. Trường hợp 2: Giao dịch thỏa mãn điều kiện: $G + T \geq 10$ tỷ VND
3	Chuyển tiền liên ngân hàng ra nước ngoài		Tất cả các giao dịch

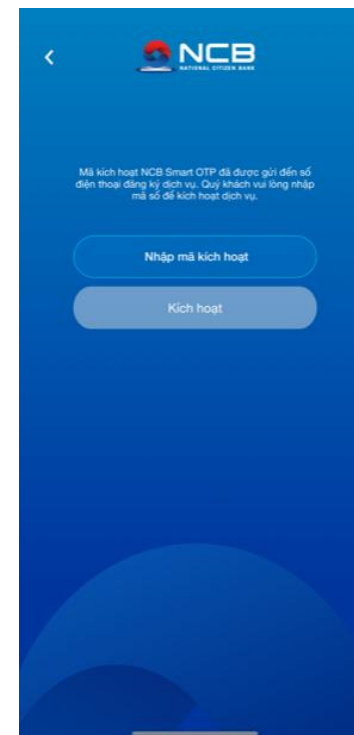
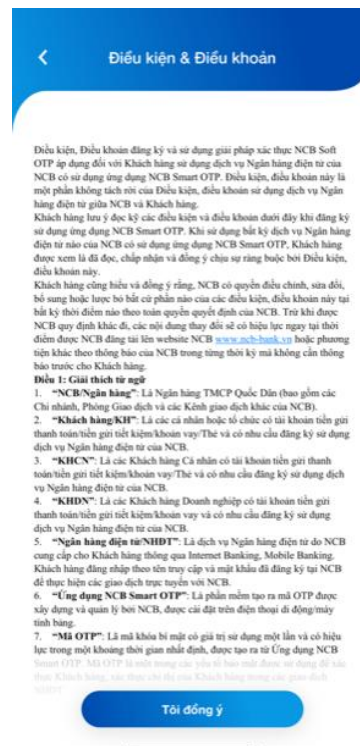
Trong đó:

- G: Giá trị của giao dịch.
- T: Tổng giá trị các giao dịch của từng nhóm loại hình giao dịch đã thực hiện trong ngày của một người dùng (user)/ một khách hàng² trên Ngân hàng điện tử (Internet Banking/Mobile Banking), không bao gồm giao dịch chủ động trích nợ từ TKTT, chủ động thanh toán từ thẻ.

² T tính trên một người dùng (user): áp dụng đối với người dùng Nhập lệnh và Kiểm soát;

T tính trên một khách hàng: áp dụng đối với người dùng Duyệt lệnh.

2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT APP NCB SMART OTP



Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng NCB Smart OTP trên App Store hoặc Google Play.

Bước 2: Mở ứng dụng NCB Smart OTP vừa tải về và lựa chọn ngôn ngữ.

Bước 3: Đọc và Đồng ý với Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ.

Bước 4: Nhập mã kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP đã được NCB gửi về SMS theo số điện thoại đăng ký dịch vụ IB/MB của Khách hàng.

Thiết lập mã PIN

Vui lòng đặt mã PIN gồm 6 số để đăng nhập ứng dụng

Mã PIN mới

Nhập lại mã PIN mới

Tiếp theo

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

Bước 5: Cài đặt PIN cho ứng dụng NCB Smart OTP, PIN bao gồm 6 ký tự số.

< Kích hoạt Face ID



Sử dụng Face ID để đăng nhập ứng dụng nhanh hơn

Đồng ý

[Để sau](#)

Bước 6: Thiết lập vân tay/Face ID cho ứng dụng.

< OTP cơ bản 

127906

OTP sẽ tự cập nhật sau

50 giây

 Sao chép

Số seri: 12000000000889

Thời gian: 25-12-2019 05:21:14

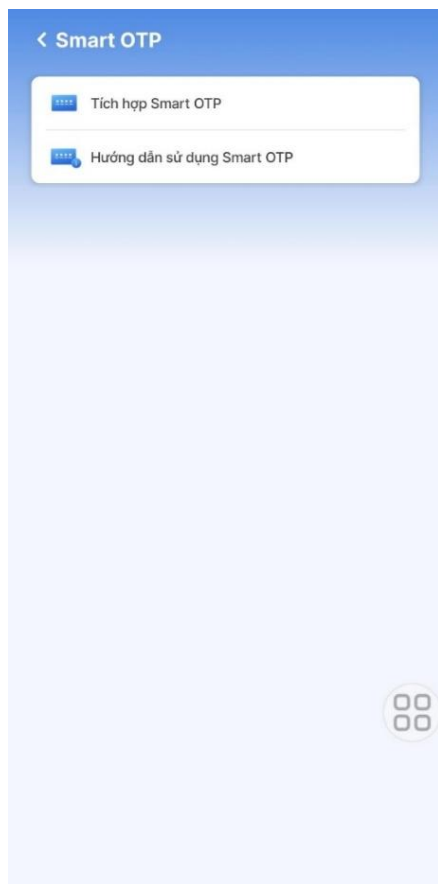
 Cơ bản  Nâng cao

Bước 7: Kích hoạt ứng dụng NCB Smart OTP thành công, hiển thị màn hình lấy mã Smart OTP cơ bản/nâng cao.

3. HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP SMART OTP TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE BANKING (NCB IZIMOBIZ)

Quý khách đăng nhập APP NCB IziMobiz, tại mục Cài đặt chọn “Smart OTP” để tích hợp Smart OTP trên App NCB iZiMobiz.

Bước 1: Chọn “Tích hợp Smart OTP” để tích hợp Smart OTP trên App NCB iZiMobiz



Bước 2: Hệ thống hiển thị màn yêu cầu nhập mã OTP đã được gửi về SĐT của KH đã đăng ký với NCB.

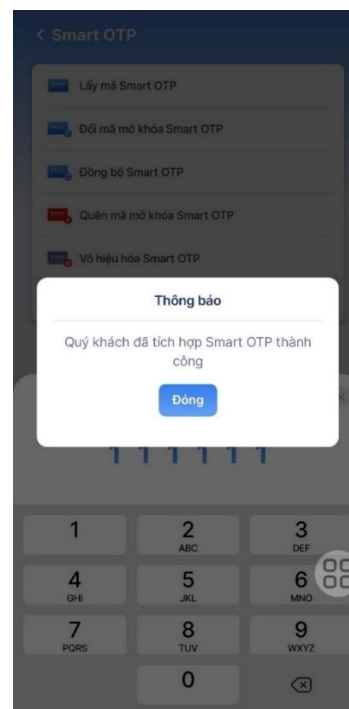


Bước 3: Sau khi nhập mã Smart OTP thành công, hệ thống yêu cầu nhập lại 02 lần khớp nhau mã PIN để mở khóa lấy mã Smart OTP tự động



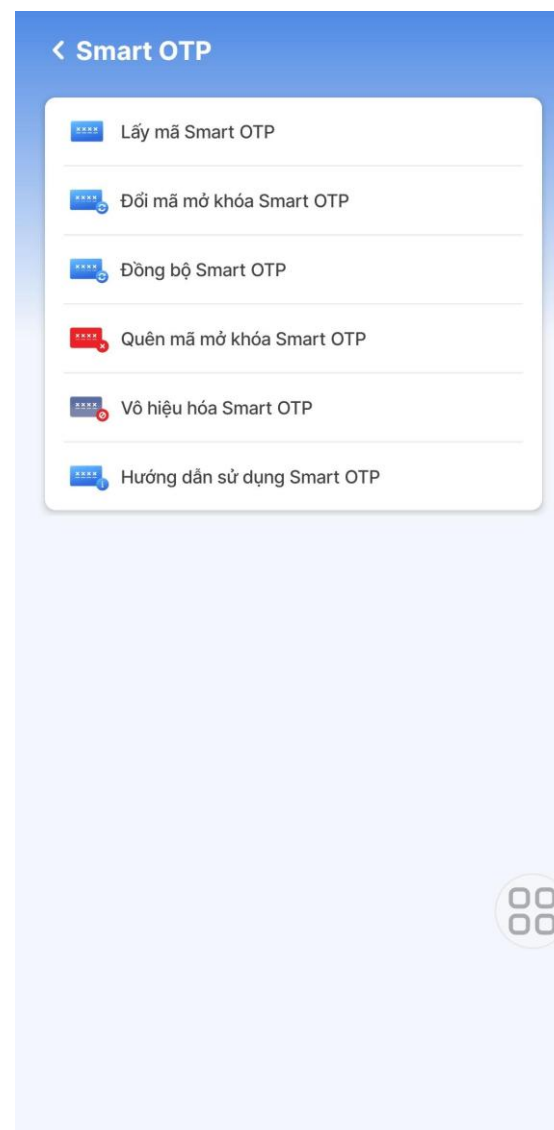
Bước 4: Hệ thống thông báo tích hợp Smart OTP thành công.

Lưu ý: Sau khi tích hợp thành công, App NCB Smart OTP độc lập sẽ bị vô hiệu. Để quay lại tạo lệnh/duyet lệnh trên Internet Banking, Quý khách phải lấy mã OTP tại mục “Smart OTP” ngoài màn hình đăng nhập của App NCB IziMobiz (không lấy được mã OTP trên APP NCB Smart OTP nữa).



❖ Sau khi tích hợp Smart OTP thành công, màn hình hiển thị:

- Lấy mã Smart OTP: Dùng khi KH muốn duyệt trên Internet Banking
- Đổi mã mở khóa Smart OTP: Dùng khi KH muốn đổi mã PIN mở khóa Smart OTP
- Đồng bộ Smart OTP: Dùng khi KH bị nhập sai mã OTP quá 03 lần và bị mất đồng bộ.
- Quên mã mở khóa Smart OTP: Dùng khi KH quên mã mở khóa Smart OTP. Sau đó sẽ kích hoạt lại Smart OTP.
- Vô hiệu hóa Smart OTP: Dùng khi KH bị nhập sai mã OTP quá 03 lần và bị mất đồng bộ và muốn sử dụng App NCB Izimobiz ngay.
- Hướng dẫn sử dụng Smart OTP



- ❖ Sau khi KH đã tích hợp Smart OTP thành công, khách hàng muốn thực hiện giao dịch trên website Internet Banking thì khách hàng sẽ lấy mã xác thực Smart OTP trên App NCB iziMobiz bằng cách sử dụng chức năng “Smart OTP” tại màn hình đăng nhập của App NCB iziMobiz.



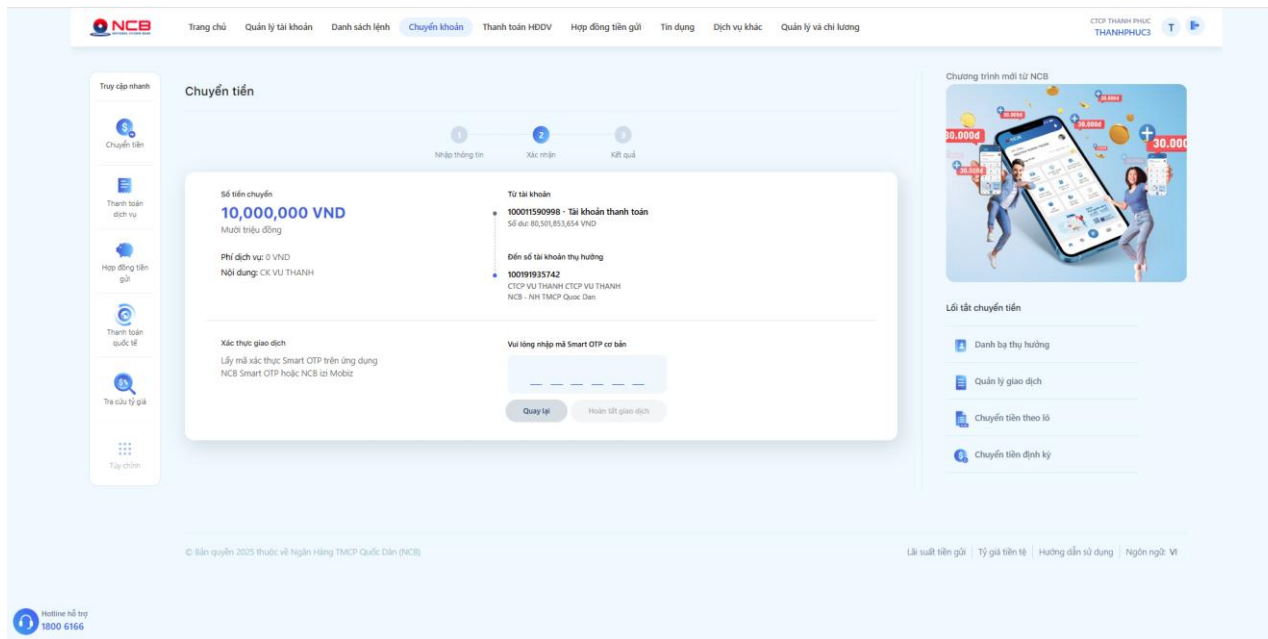
KH thực hiện lấy mã xác thực theo nhu cầu:

- Smart OTP cơ bản
- Smart OTP nâng cao



4. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP CƠ BẢN KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING

Bước 1: Thực hiện tạo lệnh/ duyệt lệnh trên Internet Banking



The screenshot displays the NCB Internet Banking interface for a money transfer transaction. The main content area is titled 'Chuyển tiền' (Transfer) and shows a progress bar with three steps: 'Nhập thông tin' (Enter information), 'Xác nhận' (Confirm), and 'Kết quả' (Result). The current step is 'Xác nhận', which displays the transfer details: Amount: 10,000,000 VND (Mười triệu đồng), Fee: 0 VND, Purpose: CTCP VU THANH, and the recipient's account: 100191933742 (CTCP VU THANH CTCP VU THANH NCB - NH TMCP Quốc Dân). Below this, there is a section for 'Xác thực giao dịch' (Transaction Confirmation) with the instruction 'Lấy mã xác thực Smart OTP trên ứng dụng NCB Smart OTP hoặc NCB i-Mobiz' and a field to enter the code. To the right of the confirmation field is a 'Vui lòng nhập mã Smart OTP cơ bản' (Please enter the basic Smart OTP code) prompt with a 'Quay lại' (Go back) button and a 'Hoàn tất giao dịch' (Complete transaction) button. The interface also features a sidebar with navigation options like 'Trang chủ', 'Quản lý tài khoản', 'Danh sách lệnh', 'Chuyển khoản', 'Thanh toán HDDV', 'Hợp đồng tiền gửi', 'Tin dụng', 'Dịch vụ khác', and 'Quản lý và chi lương'. The top right corner shows the user's name 'CTCP THANH PHUOC THANHPHUOC' and a profile icon. The bottom of the page includes a copyright notice '© Bản quyền 2025 thuộc về Ngân Hàng TMCP Quốc Dân (NCB)' and a footer with a hotline number '1800 6166'.

Bước 2: Khách hàng thực hiện đăng nhập ứng dụng **NCB Smart OTP** và lấy mã Smart OTP cơ bản theo yêu cầu:



Bước 3: Nhập mã Smart OTP vào lệnh đang thực hiện trên Internet Banking

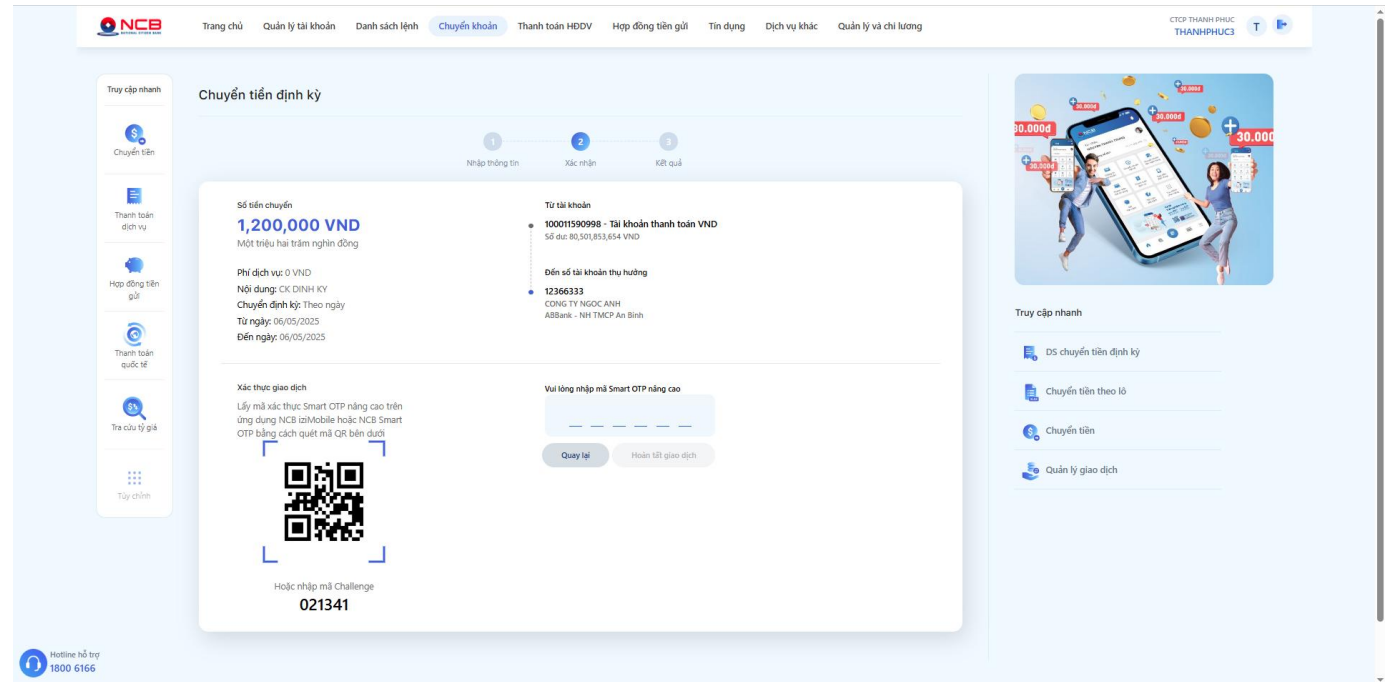
Lưu ý:

- Mỗi mã Smart OTP có hiệu lực 60 giây và chỉ được dùng để xác thực 01 lần.

- Khách hàng chờ hết 60 giây để hệ thống tự sinh mã Smart OTP mới.
- Khách hàng nhập sai mã Smart OTP quá 03 lần, hệ thống sẽ bị mất đồng bộ => Khách hàng cần thực hiện đồng bộ lại App NCB Smart OTP để tiếp tục thực hiện giao dịch.

5. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING

Bước 1: Thực hiện tạo lệnh trên Internet Banking:



The screenshot displays the NCB Internet Banking interface for a transfer transaction. The top navigation bar includes links for Trang chủ, Quản lý tài khoản, Danh sách lệnh, Chuyển khoản, Thanh toán HDDV, Hợp đồng tiền gửi, Tín dụng, Dịch vụ khác, and Quản lý và chi lương. The user is logged in as CTCP THANH PHÚC THANH PHÚC3.

The main content area is titled "Chuyển tiền định kỳ" (Regular Money Transfer). It shows a progress bar with three steps: 1. Nhập thông tin (Enter information), 2. Xác nhận (Confirmation), and 3. Kết quả (Result). The current step is "Xác nhận".

The transaction details are as follows:

- Số tiền chuyển:** 1,200,000 VND (Một triệu hai trăm nghìn đồng)
- Phi dịch vụ:** 0 VND
- Nội dung:** CK DINH KY
- Chuyển định kỳ:** Theo ngày
- Từ ngày:** 06/05/2025
- Đến ngày:** 06/05/2025

The source account information is:

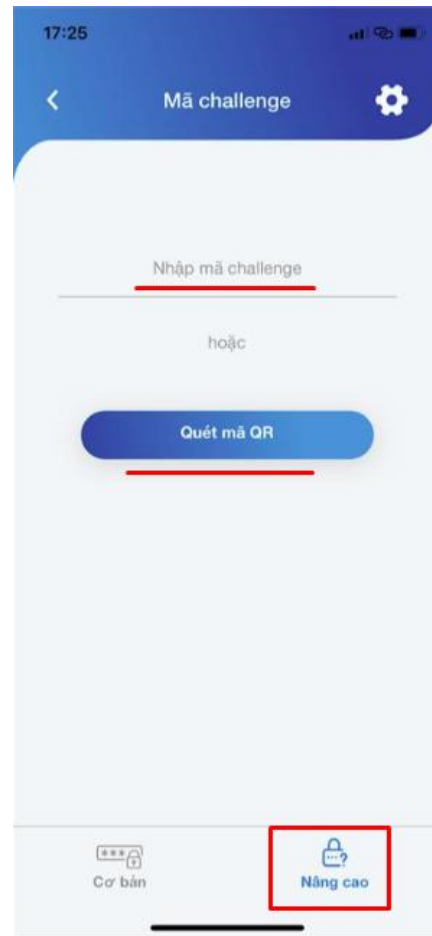
- Từ tài khoản:** 100011590998 - Tài khoản thanh toán VND
- Số dư:** 80,501,853,654 VND
- Đến số tài khoản thụ hưởng:** 12366333
- CÔNG TY NGOC ANH**
- ABBank - NH TMCP An Bình**

The "Xác thực giao dịch" (Transaction Confirmation) section instructs the user to use the Smart OTP app on their mobile phone to scan the QR code or enter the challenge code. A QR code is displayed, and the challenge code is 021341.

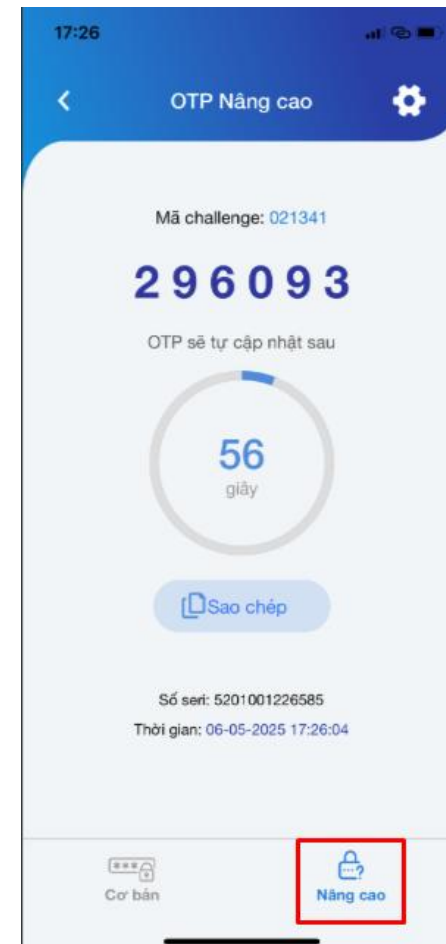
The "Vui lòng nhập mã Smart OTP nâng cao" (Please enter the advanced Smart OTP code) field is empty, with buttons for "Quay lại" (Go back) and "Hoàn tất giao dịch" (Complete transaction).

The bottom left corner shows the hotline number 1800 6166.

Bước 2: Khách hàng thực hiện đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP và lấy mã Smart OTP nâng cao theo yêu cầu:

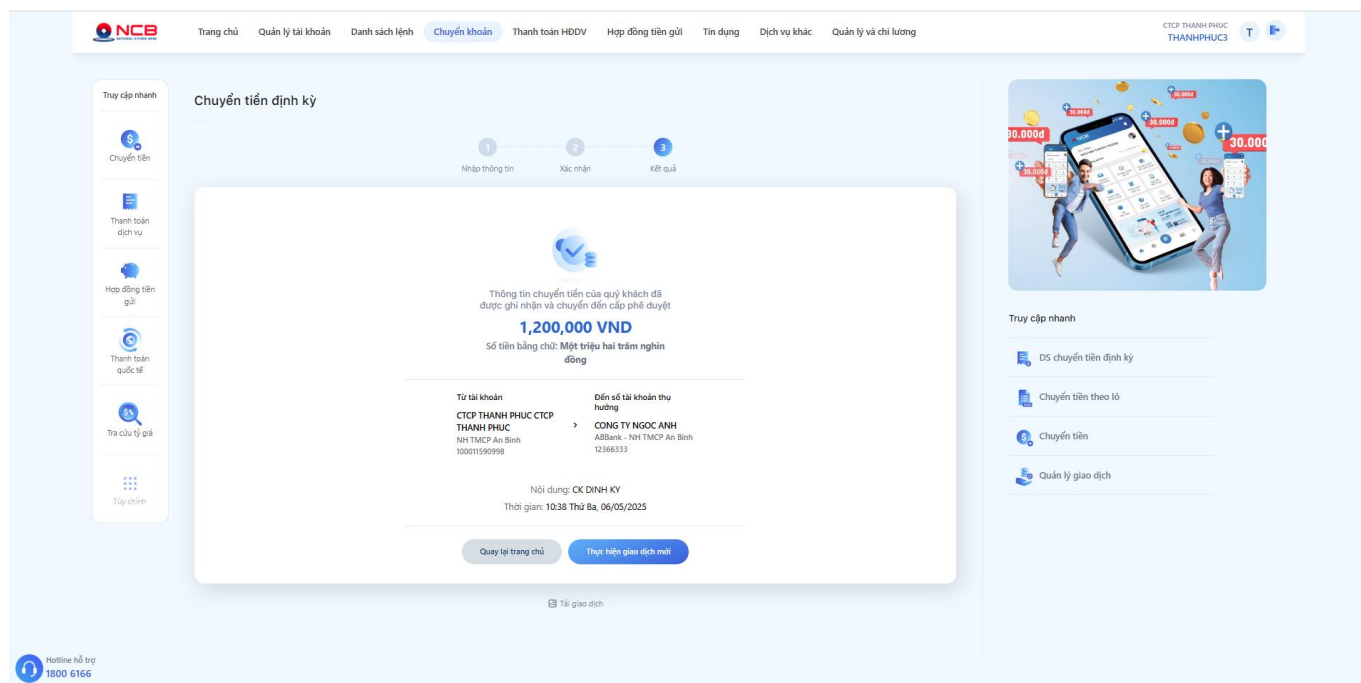


Khách hàng nhập mã challenge hoặc quét mã QR hiển thị bên tay trái trên màn hình để lấy mã Smart OTP nâng cao



Màn hình hiển thị mã Smart OTP nâng cao

Bước 3: Nhập mã
Smart OTP vào lệnh
đang thực hiện trên
Internet Banking:



The screenshot shows the NCB Internet Banking interface for a scheduled transfer. The top navigation bar includes links for Trang chủ, Quản lý tài khoản, Danh sách lệnh, Chuyển khoản, Thanh toán HDOV, Hợp đồng tiền gửi, Tin dụng, Dịch vụ khác, and Quản lý và chi lương. The user is logged in as CTP THANH PHUC THANH PHUC.

Truy cập nhanh

- Chuyển tiền
- Thanh toán dịch vụ
- Hợp đồng tiền gửi
- Thanh toán quốc tế
- Tra cứu tỷ giá
- Tỷ chính

Chuyển tiền định kỳ

1 Nhập thông tin 2 Xác nhận 3 Kết quả

Thông tin chuyển tiền của quý khách đã được ghi nhận và chuyển đến cấp phê duyệt

1,200,000 VND

Số tiền bằng chữ: Một triệu hai trăm nghìn đồng

Từ tài khoản	Đến số tài khoản thụ hưởng
CTCP THANH PHUC CTCP THANH PHUC NH TMCP An Bình 100011590998	CONG TY NGOC ANH ABBank - NH TMCP An Bình 12366333

Nội dung: CK ĐỊNH KỲ
Thời gian: 10:38 Thứ Ba, 06/05/2025

[Quay lại trang chủ](#) [Thực hiện giao dịch mới](#)

Tải giao dịch

Hotline hỗ trợ
1800 6166

Truy cập nhanh

- DS chuyển tiền định kỳ
- Chuyển tiền theo số
- Chuyển tiền
- Quản lý giao dịch

6. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP NÂNG CAO KẾT HỢP KHÓP ĐÚNG SINH TRẮC HỌC

6.1. Khi giao dịch trên INTERNET BANKING

Bước 1: Tại màn hình Duyệt lệnh, người dung Duyệt lệnh lựa chọn 01 Người đại diện hợp pháp để đối chiếu dữ liệu sinh trắc học để thực hiện duyệt lệnh trên Internet Banking

Duyệt lệnh chuyển tiền

Số tiền chuyển

100,000 VND

Một trăm nghìn đồng

Phí dịch vụ: 0 VND

Nội dung: chuyển tiền

Từ tài khoản

100009916754 - VND

CTCP ĐẦU TƯ XÂY DỰNG GIA HUNG

Số dư: 1,963,121 VND

Đến số tài khoản thụ hưởng

100008353594

DAO THI LIEN

NCB - NH TMCP Quốc Dân

Thời gian tạo	09:15 Thứ Sáu, 26/06/2026	Thời gian duyệt	09:15 Thứ Sáu, 26/06/2026
Người tạo	GIAHUNG.TAO2	Người duyệt cuối	GIAHUNG.TAO2
Hình thức chuyển khoản	CK nội bộ	Số tham chiếu	URT111797021782440134534vfuFtiGf
Trạng thái giao dịch	Đã tạo		

1 Người đại diện

2 Xác thực

3 Duyệt lệnh

Chọn người đại diện

Chọn một người đại diện để tiếp tục duyệt giao dịch này.

TH

HOANG THI THU HANG

Đại diện ủy quyền

TL

DAO THI LIEN

Đại diện ủy quyền

Tiếp tục

Bước 2: Hệ thống gen QR code hiển thị trên màn hình, yêu cầu người dùng Duyệt lệnh đối chiếu dữ liệu sinh trắc học trên thiết bị di động.

Duyệt lệnh chuyển tiền

Số tiền chuyển

100,000 VND

Một trăm nghìn đồng

Phí dịch vụ: 0 VND

Nội dung: chuyển tiền

Từ tài khoản

100009916754 - VND

CTCP ĐẦU TƯ XÂY DỰNG GIA HUNG

Số dư: 1,963,121 VND

Đến số tài khoản thụ hưởng

100008353594

DAO THI LIEN

NCB - NH TMCP Quốc Dân

Thời gian tạo 09:15 Thứ Sáu, 26/06/2026

Người tạo GIAHUNG.TAO2

Hình thức chuyển khoản CK nội bộ

Trạng thái giao dịch Đã tạo

Thời gian duyệt

09:15 Thứ Sáu, 26/06/2026

Người duyệt cuối

GIAHUNG.TAO2

Số tham chiếu

URT111797021782440134534vfuFtiGf



Người đại diện



2 Xác thực



3 Duyệt lệnh

Xác thực yêu cầu duyệt

Quét mã QR bằng ứng dụng NCB Izi Mobiz để chuẩn bị yêu cầu duyệt.



Có hiệu lực trong: **4:57**

TH

Người đại diện xác nhận giao dịch

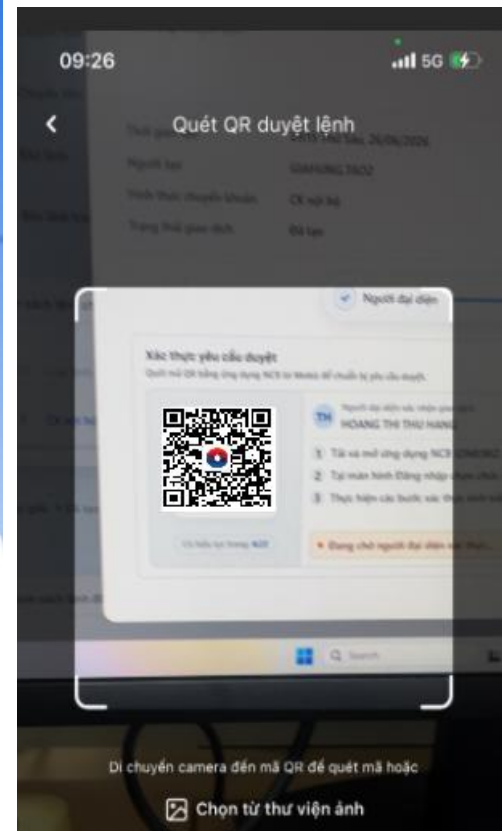
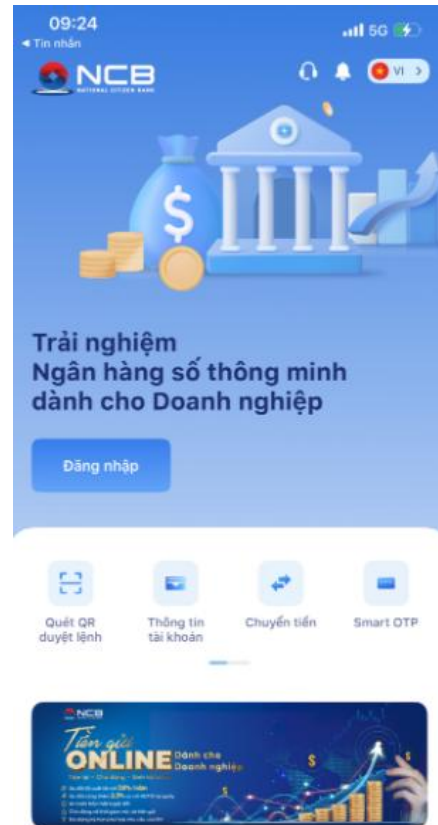
HOANG THI THU HANG

- 1 Tải và mở ứng dụng NCB IZIMOBIZ.
- 2 Tại màn hình Đăng nhập chọn chức năng Quét QR duyệt lệnh.
- 3 Thực hiện các bước xác thực sinh trắc học theo hướng dẫn hiển thị trên ứng dụng.

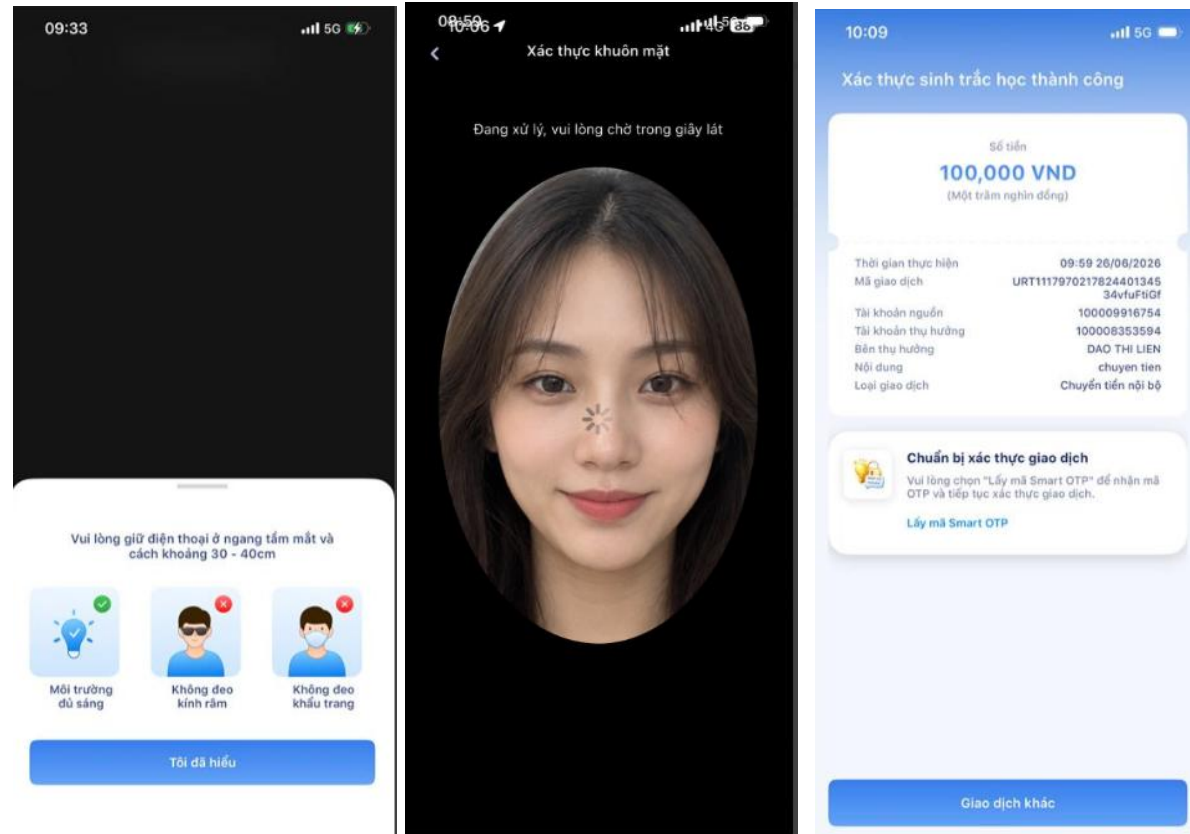
• Đang chờ người đại diện xác thực...

Bước 3: Người dùng Duyệt lệnh sử dụng ứng dụng NCB IZIMOBIZ, truy cập chức năng “Quét QR duyệt lệnh” trên màn hình Đăng nhập để đối chiếu dữ liệu Sinh trắc học.

Lưu ý: Việc quét QR code đối chiếu sinh trắc học chỉ được thực hiện khi thiết bị di động đã ghi nhận lịch sử đăng nhập của người dùng Duyệt lệnh này vào ứng dụng NCB IziMoBiz.



Bước 4: Khớp đúng thông tin sinh trắc học



Lưu ý:

- Nếu User duyệt lệnh trên Internet Banking **khác** với user đang đăng nhập ứng dụng NCB IZIMOBIZ trên thiết bị dùng để quét QR code. **Tại màn hình xác thực sinh trắc học thành công**, hiển thị nội dung: "Smart OTP chưa được kích hoạt trên thiết bị này hoặc đã được kích hoạt trên thiết bị khác. Vui lòng sử dụng thiết bị đã kích hoạt Smart OTP để lấy mã Smart OTP xác thực giao dịch."

- Nếu User duyệt lệnh trên Internet Banking **trùng** với user đang đăng nhập trên thiết bị dùng để quét QR code nhưng chưa tích hợp Smart OTP. **Tại màn hình xác thực sinh trắc học thành công**, hiển thị nội dung: "Smart OTP chưa được tích hợp trên thiết bị này. Vui lòng tích hợp Smart OTP để xác thực giao dịch."

Bước 5: Xác thực bằng

Smart OTP nâng cao.

Kết quả xác thực sinh

trắc được ghi nhận vào

hệ thống Internet

Banking, khách hàng

tiếp tục thực hiện xác

thực bằng Smart OTP

nâng cao, theo hướng

dẫn tại mục 4 (Nếu

kích hoạt OTP trên ứng

dụng NCB Smart OTP)

hoặc theo hướng dẫn

tại mục 6 nếu khách

hàng đã tích hợp Smart

OTP vào app NCB

iziMobiz.

Duyệt lệnh chuyển tiền

Phí dịch vụ: 0 VND
Nội dung: chuyển tiền

Đến số tài khoản thụ hưởng

100008353594

ĐẠO THI LIÊN

NCB - NH TMCP Quốc Dân

Thời gian tạo 09:15 Thứ Sáu, 26/06/2026

Người tạo GIAHUNG.TAO2

Hình thức chuyển khoản CK nội bộ

Trạng thái giao dịch Đã tạo

Thời gian duyệt 09:15 Thứ Sáu, 26/06/2026

Người duyệt cuối GIAHUNG.TAO2

Số tham chiếu URT111797021782440134534vfuFtiGf

✓ Người đại diện

✓ Xác thực

3 Duyệt lệnh

✓ Khớp đúng thông tin sinh trắc học

Xác thực giao dịch

Lấy mã xác thực Smart OTP trên ứng dụng
NCB Smart OTP hoặc NCB izi Mobiz



Hoặc nhập mã Challenge

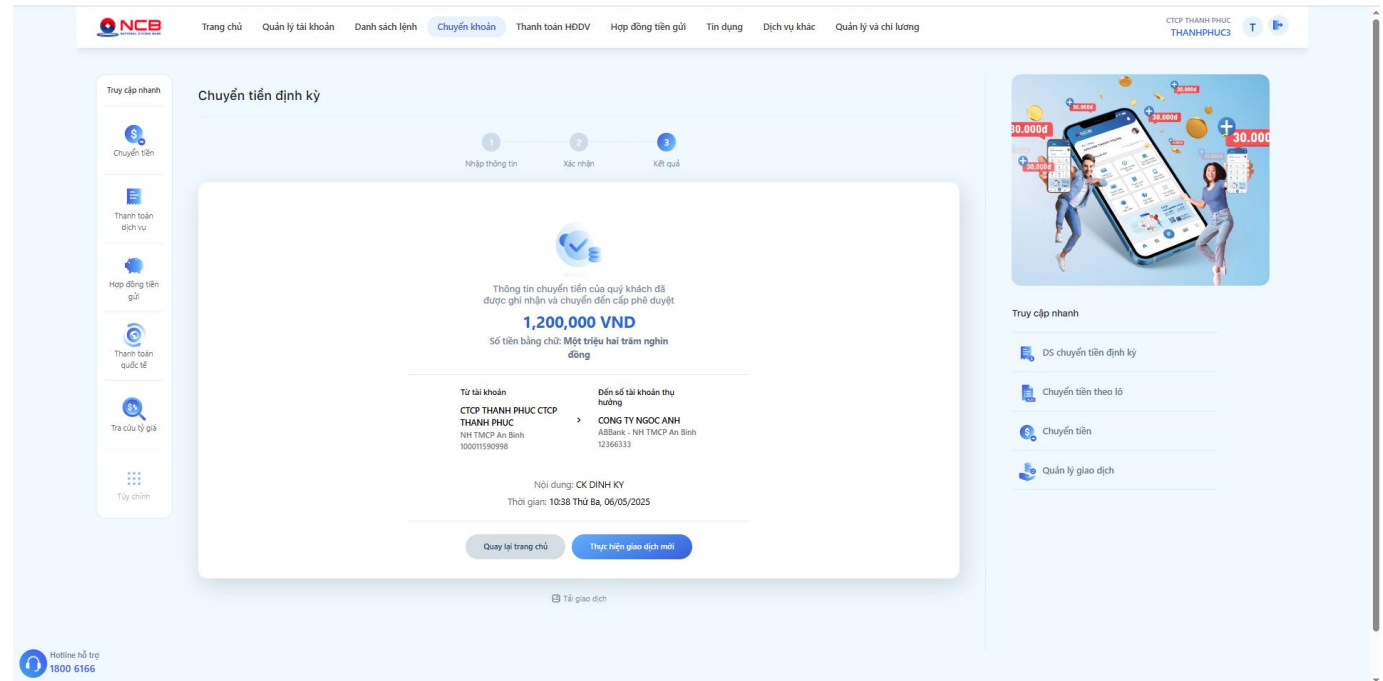
042992

Vui lòng nhập mã Smart OTP nâng cao

Quay lại

Xác nhận

Bước 6: Nhập mã
Smart OTP vào lệnh
đang thực hiện trên
Internet Banking



The screenshot displays the NCB Internet Banking interface for a scheduled transfer confirmation. The top navigation bar includes links for Trang chủ, Quản lý tài khoản, Danh sách lệnh, Chuyển khoản, Thanh toán HĐVV, Hợp đồng tiền gửi, Tín dụng, Dịch vụ khác, and Quản lý và chi lương. The user is logged in as CTCP THANH PHUC THANH PHUC3.

Truy cập nhanh (Quick Access):

- Chuyển tiền (Transfer)
- Thanh toán dịch vụ (Pay bills)
- Hợp đồng tiền gửi (Deposit contracts)
- Thanh toán quốc tế (International payments)
- Trà cứu tỷ giá (Exchange rate rescue)
- Tùy chỉnh (Customize)

Chuyển tiền định kỳ (Scheduled Transfer):

Progress: 1. Nhập thông tin (Enter information) → 2. Xác nhận (Confirm) → 3. Kết quả (Result)

Thông tin chuyển tiền của quý khách đã được ghi nhận và chuyển đến cấp phê duyệt

1,200,000 VND

Số tiền bằng chữ: Một triệu hai trăm nghìn đồng

Từ tài khoản	Đến số tài khoản thụ hưởng
CTCP THANH PHUC CTCP THANH PHUC NH TMCP An Bình 100011590998	CONG TY NGOC ANH ABBank - NH TMCP An Bình 12366333

Nội dung: CK DINH KY
Thời gian: 10:38 Thứ Ba, 06/05/2025

Buttons: Quay lại trang chủ, Thực hiện giao dịch mới

Tải giao dịch

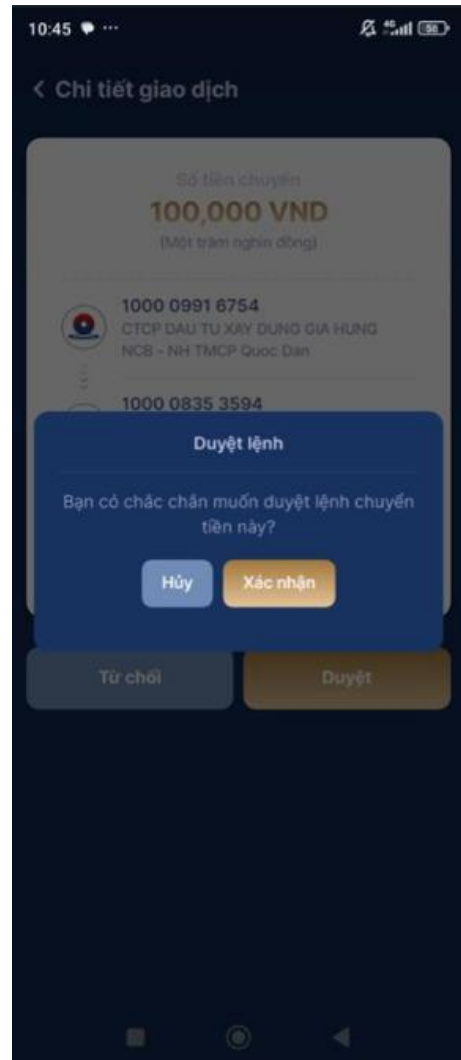
Truy cập nhanh (Quick Access):

- DS chuyển tiền định kỳ (Scheduled transfer list)
- Chuyển tiền theo lô (Bulk transfer)
- Chuyển tiền (Transfer)
- Quản lý giao dịch (Manage transactions)

Hotline hỗ trợ: 1800 6166

6.2. Khi giao dịch trên ứng dụng MOBILE BANKING (NCB IZIMOBIZ)

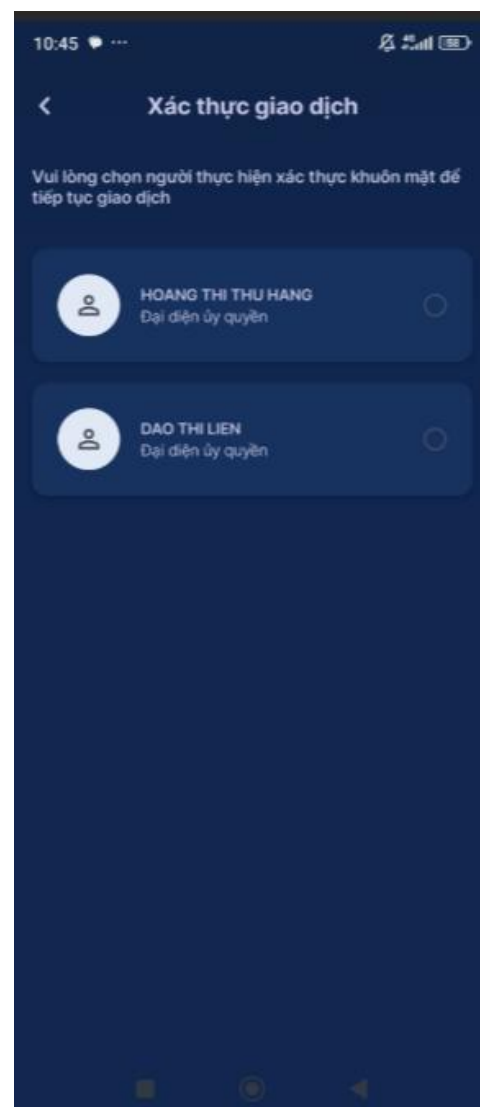
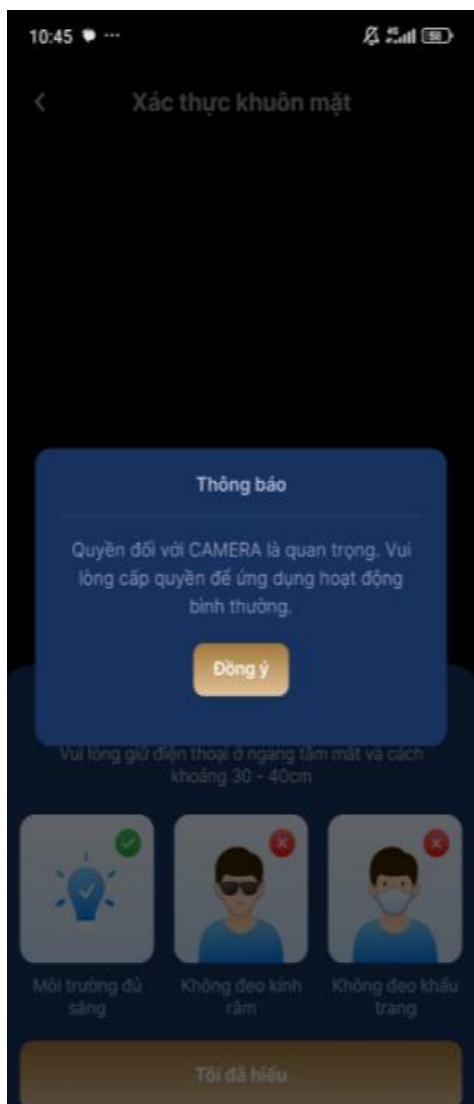
Bước 1: Tại màn hình Duyệt lệnh chuyển tiền, người dùng Duyệt lệnh xác nhận duyệt giao dịch



Bước 2: Xác thực giao dịch bằng phương thức Smart OTP nâng cao kết hợp khớp đúng sinh trắc học:

- **Nếu KHTC có 01 Người đại diện hợp pháp:** hệ thống chuyển trực tiếp đến màn hình hướng dẫn xác thực khuôn mặt.
- **Nếu KHTC có 02 Người đại diện hợp pháp trở lên:** hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu người dùng lựa chọn 01 Người đại diện hợp pháp thực hiện xác thực khuôn mặt để tiếp tục giao dịch.

Sau khi lựa chọn người đại diện, hệ thống chuyển đến màn hình hướng dẫn xác thực khuôn mặt.

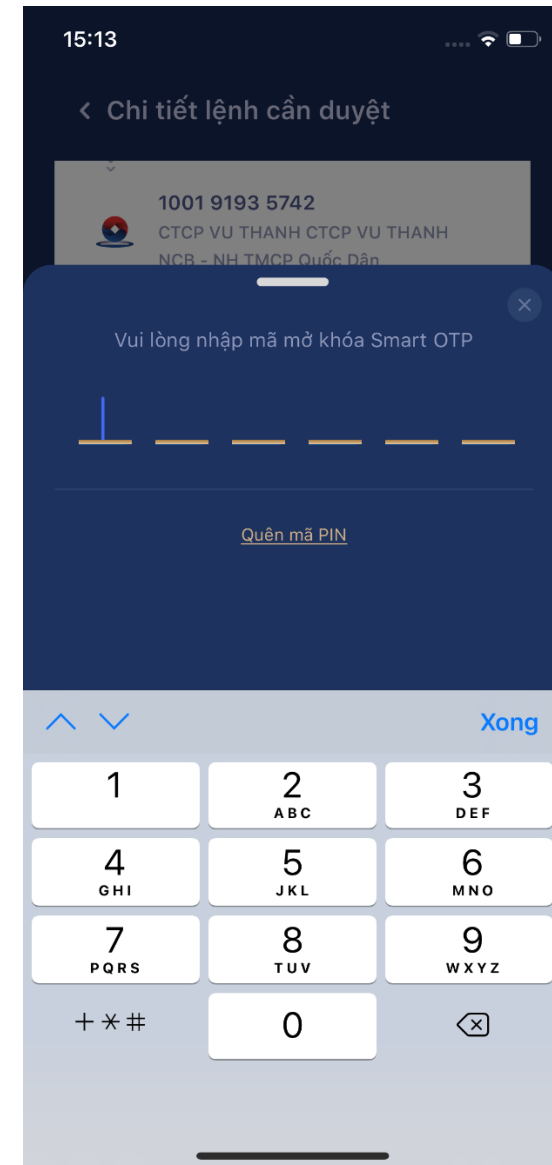
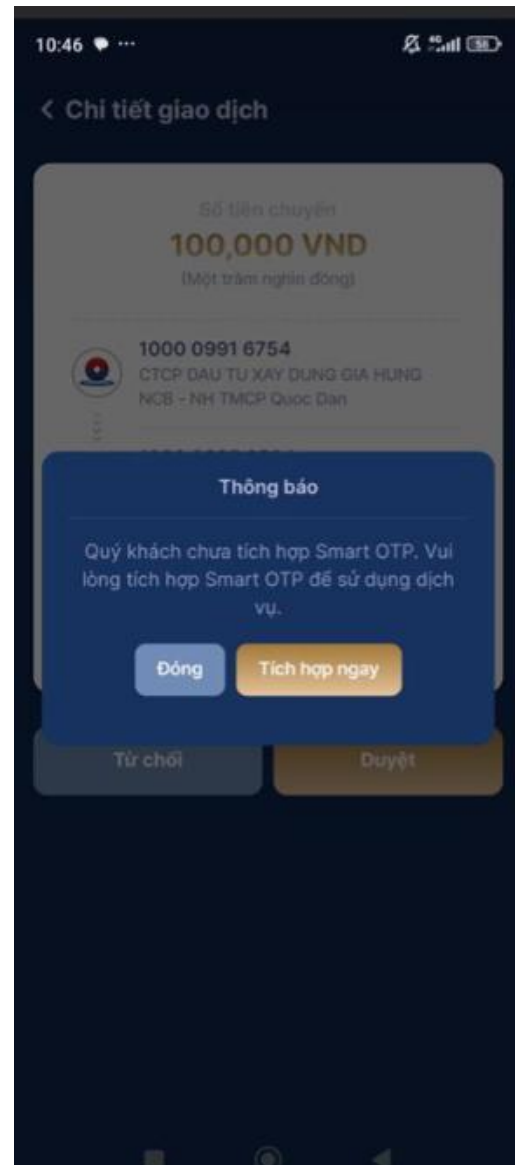


Bước 3: Khớp đúng thông tin
sinh trắc học



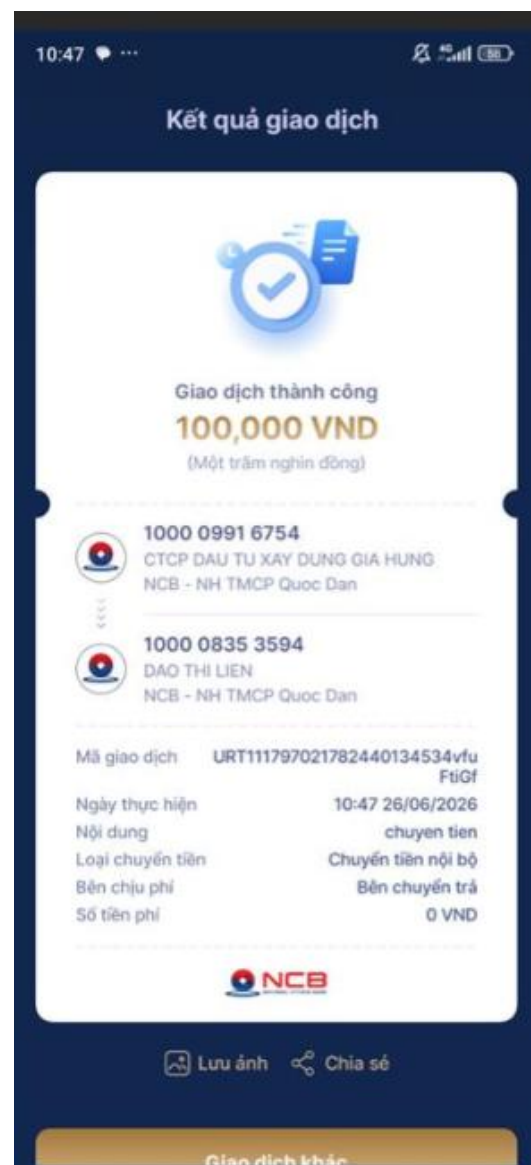
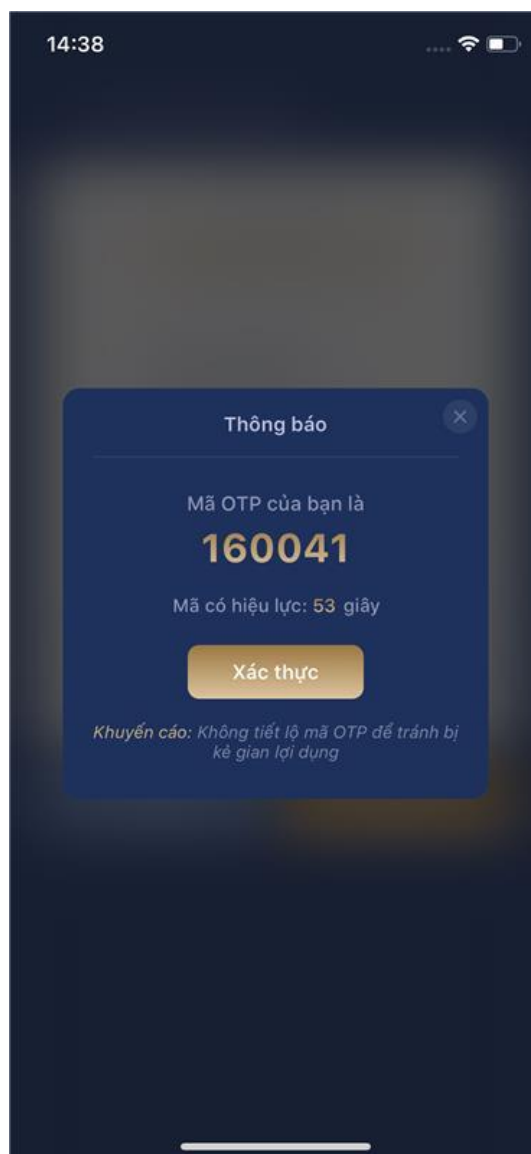
Bước 4: Tích hợp/nhập mã PIN mở khóa Smart OTP

- Nếu người dùng chưa tích hợp Smart OTP, hệ thống chuyển đến màn hình hướng dẫn tích hợp Smart OTP.
- Nếu người dùng đã tích hợp Smart OTP, hệ thống chuyển đến màn hình nhập mã PIN mở khóa Smart OTP.



Bước 5: Xác thực bằng Smart OTP

Lệnh được báo duyệt thành công.

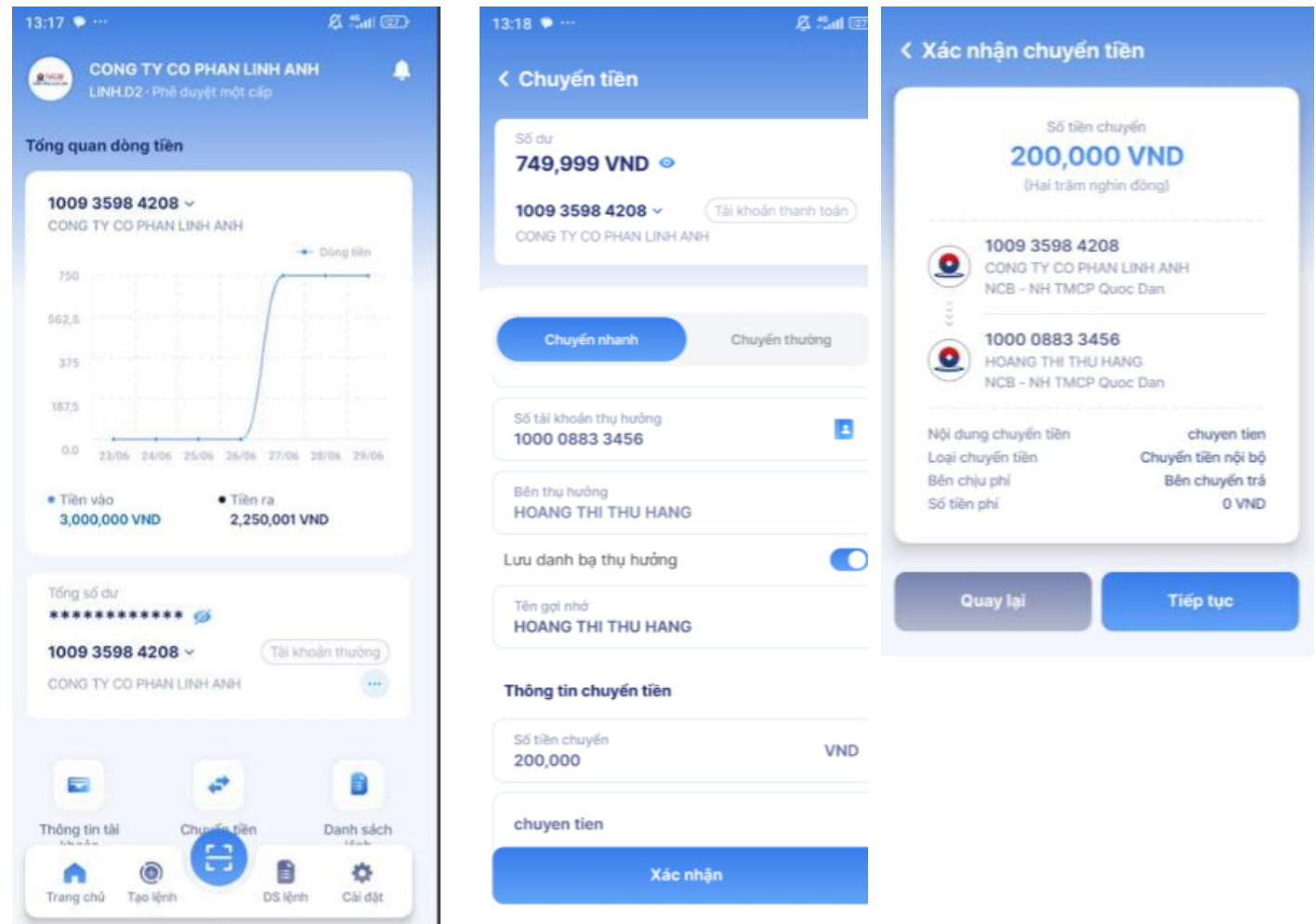


7. Xác thực giao dịch với Hộ kinh doanh và Doanh nghiệp siêu nhỏ áp dụng chế độ kế toán đơn giản áp dụng quy trình giao dịch 01 (một) cấp

Bước 1: Tạo lệnh chuyển tiền

Tại màn hình Trang chủ người dùng bấm Tạo lệnh.

Nhập đầy đủ thông tin Chuyển tiền chuyển màn Xác nhận chuyển tiền



The screenshots show the following steps in the NCB mobile app:

- Home Screen:** Displays the user's account balance (1009 3598 4208) and a graph of transactions. The 'Tạo lệnh' (Create instruction) button is highlighted.
- Chuyển tiền (Transfer money) Screen:** Shows the transfer amount (749,999 VND) and the recipient's account (1000 0883 3456). The 'Chuyển nhanh' (Quick transfer) button is selected.
- Xác nhận chuyển tiền (Confirm transfer) Screen:** Displays the transfer details, including the amount (200,000 VND) and the recipient's name (HOANG THI THU HANG). The 'Tiếp tục' (Continue) button is highlighted.

Bước 2: Xác thực giao dịch

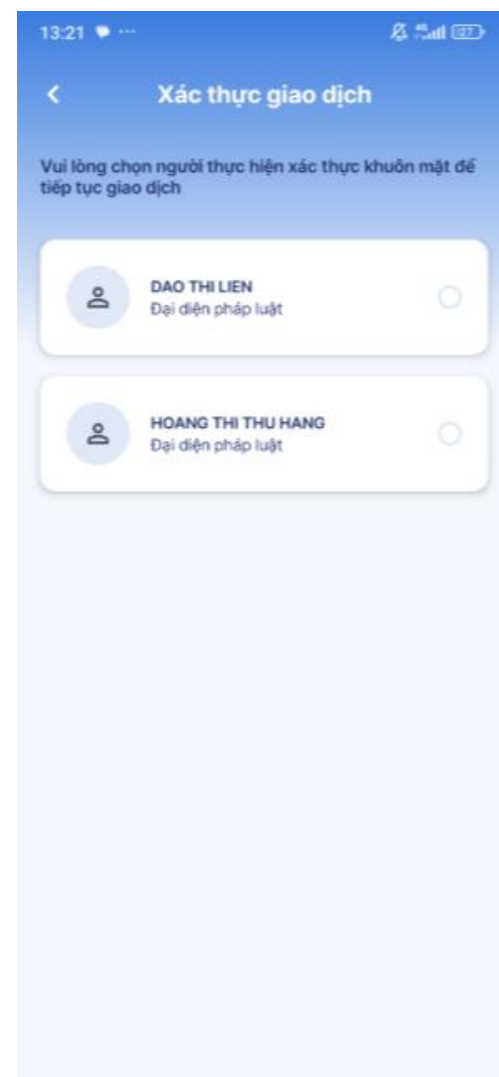
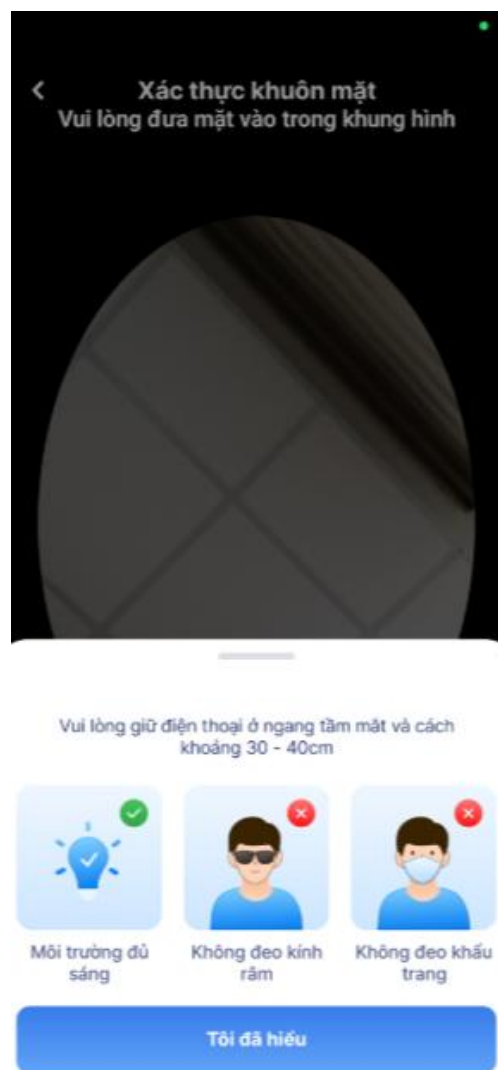
2.1. Xác thực bằng phương thức Smart OTP cơ bản:

- Chuyển bước 4.

2.2. Xác thực bằng phương thức Smart OTP nâng cao kết hợp khớp đúng Sinh trắc học:

- Nếu KHTC có 01 Người đại diện hợp pháp: hệ thống chuyển trực tiếp đến màn hình hướng dẫn xác thực khuôn mặt.
- Nếu KHTC có 02 Người đại diện hợp pháp trở lên: hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu người dùng lựa chọn 01 Người đại diện hợp pháp thực hiện xác thực khuôn mặt để tiếp tục giao dịch.

Sau khi lựa chọn người đại diện, hệ thống chuyển đến màn hình hướng dẫn xác thực khuôn mặt.

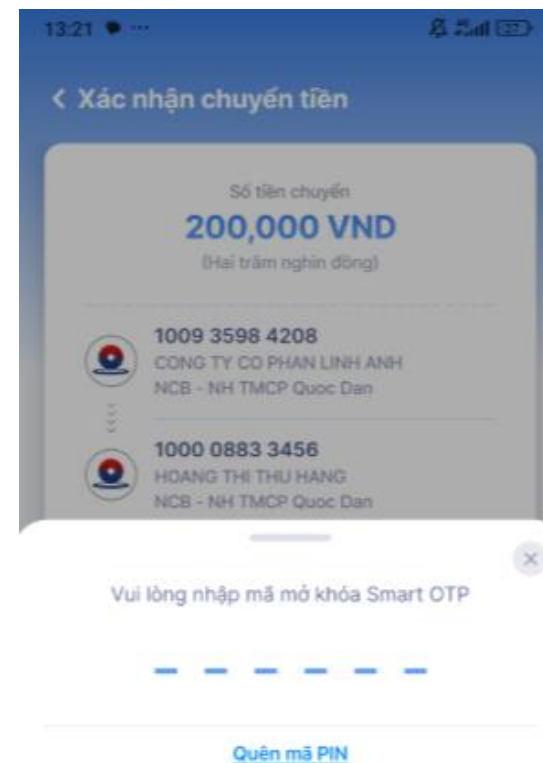
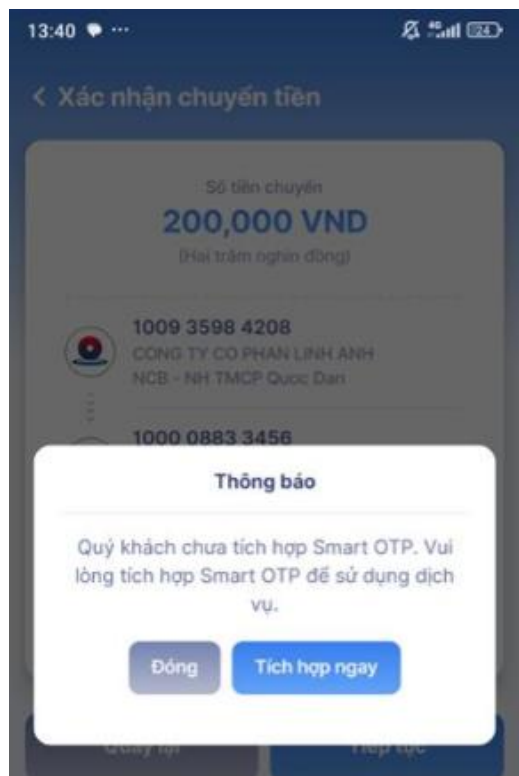


Bước 3: Khớp đúng thông tin sinh trắc học



Bước 4: Tích hợp/nhập mã PIN mở khóa Smart OTP

- Nếu người dùng chưa tích hợp Smart OTP, hệ thống chuyển đến màn hình hướng dẫn tích hợp Smart OTP.
- Nếu người dùng đã tích hợp Smart OTP, hệ thống chuyển đến màn hình nhập mã PIN mở khóa Smart OTP.



Bước 5: Xác thực bằng Smart OTP

Lệnh được thực hiện thành công.

