

GIỚI THIỆU PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SMART OTP

NỘI DUNG

1.	HẠN MỨC THEO PHƯỜNG THỨC XÁC THỰC2
2.	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT APP NCB SMART OTP
3.	XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP CƠ BẢN KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING
4.	XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING
5.	HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP SMART OTP TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE BANKING (NCB IZIMOBIZ)11



Hình thức chuyển tiền	Loại hạn mức	Smart OTP cơ bản	Smart OTP nâng cao
Loại 1	Hạn mức/giao dịch	<1 tỷ	$\geq 1 t y$
	Hạn mức/ngày	< 10 tỷ	≥ 10 tỷ
Loại 2	Hạn mức/giao dịch	< 1 tỷ	$\geq 1 t y$
	Hạn mức/ngày	< 10 tỷ	≥ 10 tỷ

1. HẠN MỨC THEO PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Trong đó:

- G: Giá trị/giao dịch
- T: Tổng giá trị các giao dịch của từng nhóm loại hình đã thực hiện trong ngày của 01 tài khoản
- Loại 1: Các giao dịch chuyển tiền nội bộ/chuyển tiền định kỳ cùng chủ tài khoản
- Loại 2: Các giao dịch chuyển tiền nội bộ khác chủ tài khoản, chuyển tiền liên ngân hàng trong nước, chuyển tiền định kỳ, thanh toán lô, thanh toán bảng lương, thanh toán hóa đơn



2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT APP NCB SMART OTP

		A Điều kiện & Điểu khoản	< <u>NCB</u>
OTP		Diều kiện, Điều khoản đăng kỳ và sử dụng giải pháp xác thực NCB Soft OTP áp dụng đối với Khách hàng sử dụng địch vụ Ngăn hàng điện từ của NCB có sử dụng ứng dụng NCB Samar OTP. Điều kiện, điều khoản nử là một phái không tích trừ của Diều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ Ngăn hàng điện từ giữa NCB và Khách hàng. Khách hàng lưu ý đục kỳ các điều kiện và điều khoản đười đây khi đăng kỳ sử dụng ứng dụng NCB Samar OTP. Khi sử dụng bắt kỳ dịch vù Ngăn hàng	Mã kịch hoạt NCB Smart OTP đã được gửi đến số điện thoại đăng kỳ địch vụ. Quý khách vu lông nhập mã số để kịch hoạt dịch vụ.
		diện từ nào của NCB có sử dụng ứng dụng NCB Smart (YTP, Khách hàng dụnc xem là đã đọc, chấp nhận và đồng ý chịa sự ràng buýc bởi Điều kiện, điều khoản mảy. Khách hàng công hiểu và đồng ý rằng, NCB có quyển điều chính, sửa đổi,	Nhập mã kích hoạt
	🗙 Tiếng Việt	bố sung hoặc lược bó bắt cử phản nào của các điều kiện, điều khoản này tại bắt kỳ thời điểm nào theo toàn quyền quyết định của NCB. Trừ khi được NCB quy định khác đị, các nội được thay thuy đất sẽ có hiệu lực nguy tại thời thiện dực NCB được thủ nguyện thưởc thức thuy chiếu thước thời thời thời thước thức thước thước thức thước thư	Kich hogt
	English	 Bern duck for kinds hängs ihren kolke men kolke hängshängs hängs hängs hängs hängs hängs ihren kolke hängs bängs hängs hängs i kängs hängs häng	
Bước 1: Tải và cài đặt	Bước 2: Mở ứng dụng NCB Smart	Bước 3: Đọc và Đồng ý với Điều kiện	Bước 4: Nhập mã kích hoạt ứng dụng
ứng dụng NCB Smart	OTP vừa tải về và lựa chọn ngôn ngữ.	điều khoản sử dụng dịch vụ.	NCB Smart OTP đã được NCB gửi
OTP trên App Store			về SMS theo số điện thoại đăng ký
hoặc Google Play.			dịch vụ IB/MB của Khách hàng.



		Thiết lập mã PIN			Kích hoạt Face ID	< OTP cơ bản 🛟
	Vui lòng đ Mã PIN mới	ặt mã PIN gồm 6 số để ứng dụng	đăng nhập		(Ŀ)	127906
	Nhập lại mã PIN mó	n Tiếp theo			Sử dụng Face ID để đăng nhập ứng dụng nhanh hơn Đồng ý Để sau	OTP sẽ tự cập nhật sau 50 giây ID Sao chép
	1	2	3			Số seri: 120000000889
	4	5	6			Thời gian: 25-12-2019 05:21:14
	7	8	9			
		0	Ø			Image: state sta
Bướ	c 5: Cài đặ	t PIN cho	ứng dụng N	CB	Bước 6: Thiết lập vân tay/Face ID (đối với	Bước 7: Kích hoạt ứng dụng NCB Smart
Sma	rt OTP, PIN	I bao gồm 6	ký tự số.		hệ điều hành iOS) cho ứng dụng.	OTP thành công, hiển thị màn hình lấy mã OTP cơ bản/nâng cao.



3. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP CƠ BẢN KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING





Bước 2: Khách hàng thực hiện đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP và lẫy mã OTP cơ bản theo yêu cầu:











Lưu ý:

- Mỗi mã OTP có hiệu lực 60s và chỉ được dùng để xác thực 01 lần.
- Khách hàng chờ hết 60s để hệ thống tự sinh mã OTP mới.
- Khách hàng nhập sai mã OTP quá 03 lần, hệ thống sẽ bị mất đồng bộ => Khách hàng cần thực hiện đồng bộ lại App Smart OTP để tiếp tục thực hiện giao dịch.
- 4. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG MÃ SMART OTP NÂNG CAO KHI GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING
 Bước 1: Thực hiện tạo lệnh/duyệt lệnh trên Internet Banking:





Bước 2: Khách hàng thực hiện đăng nhập ứng dụng NCB Smart OTP và lẫy mã OTP nâng cao theo yêu cầu:



17:25		•••• 1 5725 (111)	17:26		al 9
<	Mā challenge	*	<	OTP Nâng cao	1
				Mā challenge: 021341	
	Nhập mã challenge	a		296093	3
	hoặc			OTP sẽ tự cập nhật sau	
	Quết mã QR			56 giây [DSao chép	
				Số seri: 5201001226585 Thời gian: 06-05-2025 17:26:0	4
(*** Cơ b	An Nô	⊖ ? Ing cao	(a Co	**•) r bán Når	⊖ ⊡? ng cao

thị bên tay trái trên màn hình để lấy mã OTP nâng cao.



Bước 3: Nhập mã OTP vào lệnh đang thực hiện trên Internet Banking:



5. HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP SMART OTP TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE BANKING (NCB IZIMOBIZ)

Quý khách đăng nhập APP NCB IziMobiz, tại mục Cài đặt chọn "Smart OTP" để tích hợp Smart OTP trên App NCB iziMobiz.



Bước 1: Chọn "Tích hợp Smart OTP" để tích hợp Smart OTP trên App NCB iziMobiz



Bước 2: Hệ thống hiển thị màn yêu cầu nhập mã OTP đã được gửi mã OTP về SĐT của KH đã đăng ký với NCB.

×



Bước 3: Sau khi nhập mã OTP thành công, hệ thống yêu cầu nhập lại 02 lần khớp nhau mã PIN để mở khóa lấy mã Smart OTP tự động

< Smart O	ГР	
Tích hợ	p Smart OTP	
Hướng e	dẫn sử dụng Smart OTP	
		~
Vui lòng r	nhập lại mã mở khóa s	Smart OTP
Vui lòng r	nhập lại mã mở khóa s	Smart OTP
Vui lòng r	nhập lại mã mở khóa s	Smart OTP
Vui lòng r	nhập lại mã mở khóa s Pháp lại mã mở khóa s	Smart OTP
Vui lòng r 1 4	nhập lại mã mở khóa s 2 ABC 5	Smart OTP
Vui lòng r 1 4 сні 7	nhập lại mã mở khóa s ABC 5 JKL 8	Smart OTP
Vui lòng r 1 4 GHI 7 PORS	nhập lại mã mở khóa s ABC 5 JKL 8 TUV	Smart OTP

Bước 4: Hệ thống thông báo tích hợp Smart OTP thành công. Lưu ý: Sau khi tích hợp thành công, App NCB Smart OTP độc lập sẽ bị vô hiệu. Để quay lại tạo lệnh/duyệt lệnh trên Internet Banking, Quý khách phải lấy mã OTP tại mục "Smart OTP" ngoài màn hình đăng nhập của App NCB IziMobiz (chứ không lấy được mã OTP trên APP NCB Smart OTP nữa)





Sau khi tích hợp Smart OTP thành công, màn hình hiển thị:

 Lấy mã Smart OTP: Dùng khi KH muốn duyệt trên Internet Banking

Đổi mã mở khóa Smart OTP: Dùng khi KH muốn đổi mã
 PIN mở khóa Smart OTP

 Đồng bộ Smart OTP: Dùng khi KH bị nhập sai mã OTP quá 03 lần và bị mất đồng bộ.

 Quên mã mở khóa Smart OTP: Dùng khi KH quên mã mở khóa Smart OTP. Sau đó sẽ kích hoạt lại Smart OTP.

Vô hiệu hóa Smart OTP: Dùng khi KH bị nhập sai mã
 OTP quá 03 lần và bị mất đồng bộ và muốn sử dụng App
 NCB Izimobiz ngay.

- Hướng dẫn sử dụng Smart OTP





Sau khi KH đã tích hợp Smart OTP thành công, khách hàng muốn thực hiện giao dịch trên website Internet Banking thì khách hàng sẽ lấy mã xác thực Smart OTP trên App NCB iziMobiz bằng cách sử dụng chức năng "Smart OTP" tại màn hình đăng nhập của App NCB iziMobiz.



KH thực hiện lấy mã xác thực theo nhu cầu:

- Smart OTP cơ bản
- Smart OTP nâng cao



