

Phụ lục PL02/QĐ.VH.018 v2.0

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG 360CORP PLATFORM

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

Trong phạm vi bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Corp360 Platform (“Điều Khoản Điều Kiện”) này, trừ trường hợp có quy định khác, các thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- 1.1. NCB/Ngân Hàng: là Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Quốc Dân.
- 1.2. Khách hàng: là tổ chức/pháp nhân giao dịch với NCB và được NCB cấp quyền sử dụng Corp360 Platform (bao gồm cả cá nhân Người đại diện giao dịch của khách hàng). Mọi hành động/giao dịch do người đại diện giao dịch thực hiện trong phạm vi quyền được xem là do Doanh nghiệp thực hiện và Doanh nghiệp chịu trách nhiệm trước Pháp luật và NCB.
- 1.3. Corp360 Platform: là nền tảng số do NCB phát triển dành cho Khách hàng để (i) thực hiện các giao dịch liên quan đến chuỗi cung ứng tại NCB; (ii) luân chuyển ký số; (iii) luân chuyển hồ sơ điện tử theo hình thức trực tuyến (online); (iv) tra cứu giao dịch ngân hàng; (v) tra cứu hóa đơn điện tử (vi) các dịch vụ khác do NCB quy định từng thời kỳ.
- 1.4. Dịch vụ: là từng dịch vụ riêng biệt hoặc một nhóm dịch vụ hoặc 1 phần công đoạn của một dịch vụ mà NCB cung cấp cho Khách hàng thông qua Corp360 Platform phù hợp với quy định của pháp luật.
- 1.5. Giao dịch: là mọi giao dịch được Khách hàng giao kết với NCB, Đối Tác hoặc bất kỳ Bên thứ ba nào khác thông qua Corp360 Platform.
- 1.6. Chứng từ gốc: là chứng từ do các chủ thể của giao dịch lập, có chữ ký của Đại diện có thẩm quyền và đóng dấu (tươi) của các chủ thể theo đúng chữ ký và mẫu dấu đã đăng ký với NCB hoặc cơ quan có thẩm quyền.
- 1.7. Tên truy cập (Username): là tên dùng để sử dụng khi truy cập vào Corp360 Platform do NCB cung cấp hoặc tái cấp khi có yêu cầu của Khách hàng để người dùng của Khách hàng (là các cá nhân có thẩm quyền đại diện hợp pháp của Khách hàng) đăng nhập Corp360 Platform trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.
- 1.8. Chứng từ đăng tải lên Corp360 Platform: là chứng từ, tài liệu do Khách hàng đăng tải lên Corp360 Platform từ username của Khách hàng và NCB có thể in các chứng từ, tài liệu này ra văn bản giấy. NCB sử dụng các chứng từ, tài liệu này để thực hiện các yêu cầu của Khách hàng.
- 1.9. *Mật khẩu truy cập*: bao gồm Mật khẩu động và Mật khẩu tĩnh. Trong đó: **Mật khẩu động**: là một chuỗi ký tự ngẫu nhiên được tạo ra từ một Hệ thống liên kết hoặc công cụ điện tử hoạt động theo phương thức tự tạo ra chuỗi ký tự ngẫu nhiên và

không lặp lại nhằm xác thực và bảo mật giao dịch Khách hàng. OTP có thể được cung cấp dưới hình thức như: Soft token; **Mật khẩu tĩnh**: là một chuỗi các ký tự mặc định do người dùng tự thiết lập để truy cập vào Corp360 Platform và thực hiện các giao dịch theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.

- 1.10. Giờ giao dịch: Là thời gian NCB mở cửa vào các Ngày làm việc của NCB trừ các ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định (được thông báo công khai) bao gồm: Thứ Hai đến Thứ Sáu: từ 08h00 đến 17h00.
- 1.11. Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform: là các nội dung quy định về việc sử dụng, thao tác, vận hành hay các nội dung cần thiết để người dùng nhận biết, thiết lập, kiểm soát, quản lý được các thông tin, các giao dịch thông qua Corp360 do NCB ban hành.
- 1.12. Ngày làm việc: là bất kỳ ngày nào trừ ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày nghỉ lễ, tết tại Việt Nam và bất kỳ ngày nào mà vào ngày đó các ngân hàng tại Việt Nam được phép hoặc bắt buộc phải đóng cửa theo quy định của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 1.13. Đề nghị đăng ký sử dụng; Đề nghị thay đổi/chấm dứt dịch vụ Corp360: là các văn bản đề nghị của KH về việc sử dụng, thay đổi, chấm dứt dịch vụ Corp360, có xác nhận của NCB.
- 1.14. Dữ liệu bên thứ ba: dữ liệu kết nối/đồng bộ từ hệ thống ngoài NCB (Công hóa đơn điện tử, ERP, đối tác...).

ĐIỀU 2. MỤC ĐÍCH

- 2.1. Điều Khoản Điều Kiện này nhằm thống nhất các nguyên tắc chung để thực hiện các giao dịch tương ứng với các dịch vụ thông qua Corp360 Platform do NCB cung cấp.
- 2.2. Đối với các giao dịch do Khách hàng thiết lập với Đối tác hoặc Bên thứ ba bất kỳ thông qua Corp360 Platform sẽ do Khách hàng tự thực hiện, theo dõi, đối soát, tự chịu trách nhiệm về tính chính xác, mục đích của các giao dịch để đảm bảo tuân thủ các quy định tại Điều Khoản Điều Kiện này.
- 2.3. Các nội dung thỏa thuận tại Điều khoản điều kiện này là độc lập và không thay thế cho các thỏa thuận cấp tín dụng và các thỏa thuận khác mà Khách hàng ký kết với NCB đối với từng nghiệp vụ cụ thể.

ĐIỀU 3. NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG HỆ THỐNG

- 3.1. Khách hàng phải thực hiện đúng Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform.
- 3.2. Khách hàng theo nhu cầu giao dịch của chính mình chủ động thực hiện việc thao tác các giao dịch trên Corp360 theo đúng các thao tác, quy trình, quy định tại Điều Khoản Điều Kiện này và Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform.

- 3.3. NCB được coi là đã tiếp nhận các hồ sơ, tài liệu, dữ liệu, giao dịch do Khách hàng luân chuyển trên Corp360 Platform khi và chỉ khi các hồ sơ, tài liệu, dữ liệu, giao dịch này không vi phạm pháp luật, được thực hiện trong giờ giao dịch và theo đúng Hướng dẫn sử dụng của Corp360 Platform.
- 3.4. Bất kỳ yêu cầu giao dịch nào của Khách hàng được thực hiện trên Hệ thống đương nhiên được coi là yêu cầu, giao dịch chính thức từ phía Khách hàng.
- 3.5. Giao dịch qua Corp360 Platform giữa các bên có hiệu lực với Khách hàng ngay sau khi Khách hàng tạo/đăng tải và phê duyệt trên Corp360 Platform. Khách hàng phải chịu trách nhiệm về tính xác thực của các thông tin được đăng tải này.
- 3.6. NCB được quyền từ chối/trì hoãn/chấm dứt thực hiện giao dịch vì bất kỳ lý do gì đối với các yêu cầu, hồ sơ, chứng từ mà Khách hàng luân chuyển trên Corp360 Platform mà không cần báo trước, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp dưới đây:
 - a) Khách hàng vi phạm các quy định tại Điều kiện điều khoản này, các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và NCB và/hoặc không thực hiện đúng, đầy đủ các nội dung Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform;
 - b) Theo quy định của pháp luật hoặc quyết định, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - c) Các trường hợp mà NCB đánh giá các hồ sơ, giấy tờ, giao dịch này có thể liên quan đến giả mạo, rủi ro, gian lận và phòng chống rửa tiền;
 - d) Khi NCB phát hiện, đánh giá chủ động các hồ sơ, giấy tờ, giao dịch này có thể ảnh hưởng đến lợi ích của NCB và/hoặc Khách hàng và/hoặc những đối tượng có liên quan có thể bị tổn hại hoặc có gian lận theo quy định của NCB hoặc theo quy định của pháp luật từng thời kỳ;
 - e) Các trường hợp khác theo quy định tại Thỏa thuận mở và sử dụng tài khoản thanh toán, của pháp luật và của NCB.

ĐIỀU 4. DỪNG, TẠM DỪNG SỬ DỤNG CORP360 PLATFORM

NCB được quyền (không phải nghĩa vụ) tạm dừng hoặc chấm dứt (khóa user) sử dụng Corp360 Platform của Khách hàng khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- 4.1. Khách hàng nhập sai mật khẩu 05 lần liên tiếp hoặc sau 90 ngày liên tiếp không hoạt động trên hệ thống.
- 4.2. Khách hàng không tuân thủ các quy định tại Điều kiện điều khoản và/hoặc các thỏa thuận, hợp đồng đã ký với NCB.
- 4.3. Khi NCB nghi ngờ/nhận thấy truy cập bất thường, nghi ngờ gian lận, can thiệp trái phép hoặc rủi ro bảo mật;

- 4.4. Khi NCB nghi ngờ/nhận thấy thông tin Khách hàng, các bên liên quan đến Khách hàng, giao dịch của Khách hàng thuộc danh sách phòng, chống rửa tiền mà NCB có chính sách cấm/ từ chối/không thiết lập quan hệ theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.
- 4.5. NCB đánh giá việc tiếp tục sử dụng Corp360 Platform có thể gây ra những tổn thất chi Khách hàng, cho NCB và/hoặc bên thứ ba khác;
- 4.6. Khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 4.7. Khi có sự cố truy cập hoặc lỗi nghi ngờ tấn công mạng, rủi ro an ninh thông tin.
- 4.8. Khách hàng không thanh toán phí, chi phí liên quan đến việc sử dụng Corp360 Platform theo quy định tại Điều kiện điều khoản này, quy định khác của NCB.
- 4.9. Khi Khách hàng có đề nghị dừng, tạm dừng sử dụng Corp360 Platform.
- 4.10. Các trường hợp khác theo yêu cầu của Cơ quan có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 5. PHÍ DỊCH VỤ

Phí sử dụng nền tảng bao gồm: phí thường niên sử dụng, phí SMS, phí thay đổi cấu hình/tái cấp quyền (nếu có)... theo quy định của NCB từng thời kỳ. Khách hàng không phải trả phí hoặc trả phí một phần hoặc trả phí toàn bộ theo thỏa thuận với NCB từng thời kỳ.

ĐIỀU 6. SỬ DỤNG CORP360 PLATFORM

- 6.1. Khi sử dụng Corp360 Platform, Khách hàng có trách nhiệm khai báo thông tin trên các trường thông tin với định dạng phù hợp với các tính năng được tích hợp sẵn và được ghi nhận tự động trên Corp360 Platform theo Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform.
- 6.2. Trường hợp Khách hàng có bất kỳ sự thay đổi thông tin nào của giao dịch đề nghị trên Corp360 Platform, Khách hàng có nghĩa vụ thông báo cho NCB 02 (hai) Ngày làm việc trước khi phát sinh giao dịch có sử dụng thông tin bị thay đổi, trừ các thông tin mà theo các tính năng sẵn có trên Corp360 Platform cho phép Khách hàng thay đổi khi Khách hàng đáp ứng một số điều kiện nhất định liên quan đến giao dịch theo quy định của Điều Khoản Điều Kiện này và Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform.
- 6.3. Khách hàng cam kết và chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của toàn bộ các thông tin cung cấp cho NCB trong quá trình sử dụng dịch vụ. Trong mọi trường hợp, NCB sẽ không chịu trách nhiệm đối các giao dịch bị chậm trễ, có sai sót, gây thiệt hại cho Khách hàng hoặc Bên thứ ba bất kỳ do việc Khách hàng cung cấp thông tin thiếu chính xác và không kịp thời theo quy định tại Điều này.

ĐIỀU 7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

7.1. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

7.1.1. Quyền của Khách hàng

- i) Được sử dụng dịch vụ theo đúng Điều Khoản Điều Kiện này.
- ii) Có quyền khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) của NCB phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trừ trường hợp bất khả kháng quy định tại Điều 9 Điều Khoản Điều Kiện này. Khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho NCB trong thời hạn bảy (7) Ngày làm việc kể từ ngày quyền và lợi ích của Khách hàng bị vi phạm. Quá thời hạn trên, NCB (có quyền nhưng không có nghĩa vụ) nỗ lực tối đa để phối hợp với Khách hàng để giải quyết. Trường hợp khiếu nại của Khách hàng không liên quan đến lỗi của NCB, Khách hàng sẽ phải chịu các chi phí thực tế phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo thông báo của NCB.
- iii) Được hủy bỏ, sửa đổi các thông tin giao dịch trong phạm vi các tính năng có sẵn được tích hợp trên Corp360 Platform khi đáp ứng các điều kiện tại Điều 8 Điều Khoản Điều Kiện này. Đồng thời cam kết việc hủy bỏ, sửa đổi này sẽ không làm phát sinh bất kỳ nghĩa vụ, thiệt hại nào cho NCB.
- iv) Yêu cầu NCB cung cấp thông tin tra soát giao dịch với NCB bằng cách thông qua các kênh hỗ trợ theo quy định của NCB.
- v) Chịu trách nhiệm về các hồ sơ, tài liệu, dữ liệu đăng tải trên Corp360 Platform;
- vi) Chịu trách nhiệm về việc bảo mật, quản lý và sử dụng user, mật khẩu truy cập hệ thống do NCB cung cấp (bao gồm cả Người giao dịch của KH).
- vii) Các quyền khác theo quy định của Điều Khoản Điều Kiện này và các tài liệu, hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform có liên quan.

7.1.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- i) Thanh toán đầy đủ, đúng hạn mọi khoản phí dịch vụ cho NCB theo quy định tại Điều 5 của Điều Khoản Điều Kiện này.
- ii) Thiết lập các biện pháp cần thiết để bảo đảm trang thiết bị truy cập Corp360 Platform luôn an toàn, không bị xâm hại bởi các phần mềm, chương trình máy tính độc hại hay một bên thứ ba.
- iii) Chịu trách nhiệm bồi thường về các thiệt hại, tranh chấp (nếu có) xảy ra cho NCB hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác phát sinh do lỗi của Khách hàng và thanh toán các chi phí, thiệt hại phát sinh cho NCB (nếu có) do NCB phải gánh chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật trong trường hợp xảy ra thiệt hại và các tranh chấp này (NCB được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm liên quan đến các thiệt hại và/hoặc tranh chấp (nếu có) này).

- iv) Chịu trách nhiệm đối với các nghĩa vụ phát sinh do việc NCB tiến hành thực hiện giao dịch theo đúng thông tin mà Khách hàng đã đăng tải và phê duyệt trên Corp360 Platform.
- v) Chịu trách nhiệm về các hồ sơ, tài liệu, dữ liệu đăng tải trên Corp360 Platform.
- vi) Chịu trách nhiệm về việc bảo mật, quản lý và sử dụng user, mật khẩu truy cập hệ thống do NCB cung cấp (bao gồm cả Người giao dịch của KH).
- vii) Các nghĩa vụ khác theo quy định của Điều Khoản Điều Kiện này và các tài liệu, hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform có liên quan.

7.2. Quyền và nghĩa vụ của NCB

7.2.1. Quyền của NCB

- i) Được quyền miễn trừ trách nhiệm và/hoặc từ chối/trì hoãn/chấm dứt cung cấp dịch vụ hoặc thực hiện các giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng nếu:
(i) các giao dịch không hợp pháp, các giao dịch được thực hiện không đúng Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform; hoặc (ii) các giao dịch được thiết lập tại thời điểm Khách hàng không tuân thủ các nguyên tắc thực hiện giao dịch quy định tại Điều Khoản Điều Kiện này và các quy định của NCB; hoặc (iii) các hồ sơ, chứng từ, tài liệu, dữ liệu không tuân thủ/đáp ứng các quy định tại Điều kiện điều khoản này, các quy định của pháp luật, quy định của NCB; hoặc (iv) Hệ thống giao dịch bị trục trặc, lỗi đường truyền hoặc vì bất kỳ lý do nào khác không phải do lỗi của NCB.
- ii) Có quyền quản lý, tra soát, lưu trữ các thông tin, tài liệu liên quan đến việc thực hiện giao dịch của Khách hàng qua Corp360 Platform.
- iii) Được phát triển, cải tiến, điều chỉnh, bảo trì, nâng cấp Corp360 Platform, phù hợp với chiến lược phát triển kinh doanh của NCB tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần bất kỳ một sự cho phép, chấp thuận nào của Khách hàng.
- iv) Được quyền bảo hộ sở hữu trí tuệ với các sáng kiến, nhãn hiệu, các sản phẩm dịch vụ của Corp360 Platform, các mẫu biểu, chứng từ được cung cấp trên Corp360 khỏi sự xâm hại của chính Khách hàng hoặc Bên thứ ba bất kỳ.
- v) Được quyền ngừng/tạm ngừng cung cấp Dịch vụ trên Corp360 Platform trong trường hợp thay đổi/thay thế/bảo trì/bổ sung một phần hoặc toàn bộ dịch vụ /hệ thống, thay đổi nội dung Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform và các tài liệu có liên quan phù hợp với mục đích duy trì, vận hành và phát triển dịch vụ/Corp360 Platform (sau đây gọi chung là “Quyền tạm ngừng”). Trong trường hợp NCB thực hiện Quyền tạm ngừng mà lý do không thuộc sự kiện bất khả kháng, NCB sẽ thông báo cho Khách hàng trước 3 ngày làm việc.

- vi) Được quyền hưởng Phí dịch vụ theo quy định tại Điều 5 của Điều Khoản Điều Kiện này.
- vii) Các quyền khác theo quy định của Điều Khoản Điều Kiện này và các tài liệu, hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform có liên quan.

7.2.2. Nghĩa vụ của NCB

- i) Cung cấp, hướng dẫn và hỗ trợ Khách hàng sử dụng các dịch vụ trên Corp360 Platform.
- ii) Bảo mật thông tin liên quan đến Khách hàng theo quy định của pháp luật và theo thỏa thuận của NCB và Khách hàng.
- iii) Xử lý các khiếu nại của Khách hàng trong thời hạn hợp lý và có các biện pháp khắc phục kịp thời nếu các khiếu nại của Khách hàng phát sinh từ lỗi của NCB.
- iv) Chịu trách nhiệm bồi thường cho Khách hàng trong trường hợp phát sinh từ lỗi của NCB làm thiệt hại tài chính cho Khách hàng trừ các trường hợp Bất khả kháng tại Điều 9 của Điều Khoản Điều Kiện này trên cơ sở hồ sơ hợp lệ chứng minh thiệt hại thực tế bà trực tiếp mà Khách hàng cung cấp.
- v) Trong trường hợp Khách hàng muốn thu hồi, hủy bỏ hoặc sửa đổi giao dịch đã được NCB xử lý, NCB (có quyền nhưng không có nghĩa vụ) xem xét hỗ trợ Khách hàng thu hồi, hủy bỏ hoặc sửa đổi các giao dịch này, nhưng không có nghĩa vụ chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào phát sinh bởi việc không sửa đổi hay không hủy bỏ được các lệnh giao dịch của Khách hàng mà NCB đã xử lý chính xác theo đúng chỉ dẫn của Khách hàng.
- vi) Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều Khoản Điều Kiện này hoặc theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 8. QUY ĐỊNH VỀ GIAO DỊCH

- 8.1. Giao dịch sẽ chỉ được chấp nhận khi NCB đã tiếp nhận và phê duyệt các yêu cầu giao dịch;
- 8.2. NCB có thể chấm dứt/từ chối thực hiện giao dịch khi xảy ra các trường hợp dưới đây:
 - 8.2.1. Khách hàng vi phạm quy định của NCB hoặc của pháp luật về việc sử dụng và quản lý Chữ ký điện tử, sử dụng và tạo lập giao dịch không theo Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform và các quy định của Điều Khoản Điều Kiện này;
 - 8.2.2. Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - 8.2.3. Các trường hợp liên quan đến giả mạo;
 - 8.2.4. Khi lợi ích của NCB/Khách hàng/Bên thứ ba có thể bị tổn hại hoặc có gian lận;

- 8.2.5. Khi giao dịch vượt quá hạn mức hoặc khi phát hiện Khách hàng vi phạm bất kỳ nội dung nào của Điều Khoản Điều Kiện này.
- 8.2.6. NCB thực hiện Quyền tạm ngưng theo quy định tại Tiết vi Điểm 7.2.1 Khoản 7.2 Điều 7 Điều Khoản Điều Kiện này.
- 8.3. Khách hàng phải tự đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch chính xác và đầy đủ. Khách hàng đảm bảo rằng mọi giao dịch thực hiện qua Corp360 Platform phải do Người có thẩm quyền hoặc Người được ủy quyền hợp pháp thực hiện.
- 8.4. Giao dịch không hủy ngang: Khách hàng đồng ý rằng sẽ không thể hủy, thay đổi, phủ nhận, từ chối, thoái thác bất kỳ giao dịch nào đã thực hiện thông qua Corp360 Platform. Trường hợp Khách hàng muốn hủy yêu cầu thực hiện giao dịch của mình, NCB sẽ chỉ xem xét và có thể chấp thuận khi yêu cầu đó thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
- 8.4.1. Yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến NCB thông qua email, số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký; và
- 8.4.2. NCB chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng; và
- 8.4.3. Hệ thống cho phép NCB can thiệp để xử lý các tác vụ nhằm hủy giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng; và
- 8.4.4. Việc hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích hợp pháp của NCB cũng như lợi ích hợp pháp của bất kỳ Bên thứ ba nào khác.
- 8.4.5. Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện sẽ được Khách hàng và NCB thống nhất coi rằng luôn có giá trị pháp lý ràng buộc và không hủy ngang (trừ trường hợp NCB chưa xử lý giao dịch và yêu cầu hủy giao dịch của Khách hàng được NCB chấp thuận). Các chứng từ, yêu cầu Khách hàng thực hiện, tạo lập, gửi trên Corp360 là cơ sở pháp lý để NCB thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng và có giá trị như chứng từ gốc. Khách hàng cam kết không nại vào bất kỳ lý do nào (kể cả lý do gian lận, giả mạo, hacker, hình thức giao dịch...) để phủ nhận, thoái thác các giao dịch được thực hiện trên Corp360 Platform và các nghĩa vụ, trách nhiệm phát sinh từ các giao dịch này.

ĐIỀU 9. QUY ĐỊNH VỀ GIAO DỊCH

- 9.1. Giao dịch sẽ chỉ được chấp nhận khi NCB đã tiếp nhận và phê duyệt các yêu cầu giao dịch.
- 9.2. NCB có thể chấm dứt/từ chối thực hiện giao dịch khi xảy ra các trường hợp dưới đây:

- a) Khách hàng vi phạm quy định về việc sử dụng Corp360 Platform theo quy định tại Điều kiện điều khoản này và/hoặc theo Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform và các quy định, thỏa thuận khác giữa Khách hàng và NCB;
 - b) Theo quy định của pháp luật hoặc quyết định, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - c) Các trường hợp mà NCB đánh giá các hồ sơ, giấy tờ, giao dịch của Khách hàng liên quan đến giả mạo, gian lận và phòng, chống rửa tiền;
 - d) Khi NCB đánh giá các giao dịch nếu thực hiện sẽ ảnh hưởng đến lợi ích của NCB/Khách hàng/Bên thứ ba có thể bị tổn hại hoặc có gian lận;
 - e) NCB thực hiện Quyền tạm ngưng theo quy định tại Điều 4 Điều khoản Điều kiện này.
- 9.3. Khách hàng phải tự đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch chính xác và đầy đủ. Khách hàng đảm bảo rằng mọi giao dịch thực hiện qua Corp360 Platform phải do Người có thẩm quyền hoặc Người được ủy quyền hợp pháp thực hiện và đã được các cấp có thẩm quyền của Khách hàng thông qua/phê duyệt.
- 9.4. Giao dịch không hủy ngang: Khách hàng đồng ý rằng sẽ không thể hủy, thay đổi, phủ nhận, từ chối, thoái thác bất kỳ giao dịch nào đã thực hiện thông qua Corp360 Platform. Trường hợp Khách hàng muốn hủy yêu cầu thực hiện giao dịch của mình, NCB sẽ chỉ xem xét và có thể chấp thuận khi yêu cầu đó thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
- a) Yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến NCB thông qua email, số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký hoặc hình thức khác được NCB chấp thuận; và
 - b) NCB chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng; và
 - c) Hệ thống cho phép NCB can thiệp để xử lý các tác vụ nhằm hủy giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng; và
 - d) Việc hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích hợp pháp của NCB cũng như lợi ích hợp pháp của bất kỳ Bên thứ ba nào khác.

Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện sẽ được Khách hàng và NCB thống nhất coi rằng luôn có giá trị pháp lý ràng buộc và không hủy ngang (trừ trường hợp NCB chưa xử lý giao dịch và yêu cầu hủy giao dịch của Khách hàng được NCB chấp thuận). Các chứng từ, yêu cầu Khách hàng thực hiện, tạo lập, gửi trên Corp360 Platform là cơ sở pháp lý để NCB thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng và có giá trị pháp lý ràng buộc trách nhiệm của các bên. Khách hàng cam kết không nại vào bất kỳ lý do nào (kể cả lý do gian lận, giả mạo, hacker, hình

thức giao dịch...) để phủ nhận, thoái thác các giao dịch được thực hiện trên Corp360 Platform và các nghĩa vụ, trách nhiệm phát sinh từ các giao dịch này.

ĐIỀU 10. PHẠT VI PHẠM VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

Nếu Khách hàng không thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của Điều Khoản Điều Kiện này, Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform, các thỏa thuận khác giữa NCB, Khách hàng sẽ bị phạt vi phạm với mức phạt tối đa là 8% giá trị phần nghĩa vụ bị vi phạm hoặc tỷ lệ tối đa theo quy định của Pháp luật liên quan tại thời điểm xảy ra vi phạm tùy mức nào cao hơn và phải bồi thường mọi thiệt hại thực tế phát sinh (nếu có).

ĐIỀU 11. BẢO MẬT THÔNG TIN

- 11.1. Khách hàng có trách nhiệm quản lý, bảo mật Tên đăng nhập, Mật khẩu truy cập Corp360 Platform và phải chịu mọi thiệt hại, mất mát phát sinh đối với chính Khách hàng, NCB hoặc bất kỳ Bên thứ ba nào khác do Tên đăng nhập, Mật khẩu bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào.
- 11.2. Trong trường hợp quên Mật khẩu hoặc mất cắp hoặc nghi ngờ để lộ mật khẩu, bị sử dụng bởi bên thứ ba ngoài ý chí của Khách hàng, Khách hàng phải thông báo trong vòng 24h làm việc ngay cho NCB bằng văn bản hoặc qua Tổng đài hỗ trợ/Call center hoặc quầy giao dịch tại địa điểm giao dịch gần nhất của NCB.
- 11.3. Khách hàng phải hoàn toàn tự chịu trách nhiệm trong việc bảo mật các thông tin về tất cả các giao dịch đang diễn ra hoặc đã được thực hiện trước khi NCB có văn bản về việc đã nhận được thông báo mất Mật khẩu hoặc lộ mật khẩu của Khách hàng.
- 11.4. Toàn bộ các thông tin về Corp360 Platform, Hướng dẫn sử dụng Corp360 Platform, cách thức vận hành, kết cấu, tính năng, dịch vụ của Corp360 Platform đều là tài sản hợp pháp thuộc quyền sở hữu của NCB, Khách hàng đồng ý rằng đã nhận thức được và cam kết với nỗ lực của mình sẽ không tiết lộ, phát tán các thông tin, tài liệu nói trên với bên thứ ba bất kỳ ngoài ý chí của NCB.
- 11.5. Trong mọi trường hợp, Khách hàng phải chịu mọi trách nhiệm và bồi thường mọi thiệt hại cho NCB do vi phạm các quy định bảo mật thông tin nói trên.

ĐIỀU 12. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

NCB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào (bao gồm cả trách nhiệm bồi thường thiệt hại) đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:

- 12.1. Khách hàng vô ý/cố ý tiết lộ Mật khẩu/Tên đăng nhập hoặc các yếu tố định danh khác và các thông tin khác liên quan cho người thứ ba, hay thay đổi thông tin số điện thoại/ thiết bị nhận OTP mà không báo trước cho NCB hoặc các thông tin trên bị người khác giả mạo/lạm dụng/bị đánh cắp hoặc bị sử dụng trái phép dưới bất kỳ hình thức nào;

- 12.2. Khách hàng vô ý/cố ý gây ra bất kỳ mất mát hoặc tổn thất nào đối với dữ liệu, phần mềm, máy tính, thiết bị thông tin hay thiết bị khác khi sử dụng các dịch vụ trừ khi mất mát hay tổn thất đó được gây ra một cách trực tiếp và duy nhất bởi sự bất cẩn hay lỗi cố ý của NCB;
- 12.3. Sự cố xảy ra trong quá trình sử dụng Corp360 Platform do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý, phòng ngừa, dự kiến của NCB bao gồm: tình trạng gián đoạn của chương trình (do cần được nâng cấp, sửa chữa đột xuất), lỗi, chậm trễ, các thiếu sót khác do bên thứ ba gây ra;
- 12.4. Quyết định của cơ quan có thẩm quyền;
- 12.5. Các trường hợp bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của NCB hoặc trường hợp/sự kiện bất khả kháng theo quy định tại Điều khoản điều kiện này;
- 12.6. Thông tin Khách hàng cung cấp không chính xác, không đầy đủ;
- 12.7. Thông tin số điện thoại di động/thiết bị nhận OTP của Khách hàng bị công ty viễn thông thu hồi mà Khách hàng không thông báo trước cho NCB;
- 12.8. Các giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật;
- 12.9. Khách hàng không tuân thủ các hướng dẫn, quy định sử dụng Corp360 Platform của NCB;
- 12.10. Khách hàng có tranh chấp với Bên thứ ba;
- 12.11. Các trường hợp khác theo quy định tại Điều kiện điều khoản này, quy định của pháp luật, quy định của NCB từng thời kỳ.

ĐIỀU 13. SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG

- 13.1. Sự kiện bất khả kháng là những sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép nhưng vẫn trực tiếp cản trở việc thực hiện nghĩa vụ, làm cho bên gặp phải trường hợp bất khả kháng không thể hoặc chậm thực hiện nghĩa vụ đã thoả thuận. Các trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau:
 - a) Hệ thống mạng, đường truyền do bên thứ ba cung cấp không đảm bảo chất lượng (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc hệ thống kết nối bị đứt, chậm trễ, gián đoạn, hỏng,...);
 - b) Sự ngăn cấm hay hành động của chính phủ hoặc cơ quan công quyền, bạo loạn, chiến tranh, chiến sự, bạo động, đình công, tranh chấp lao động khác và các ngừng trệ công việc khác, các tiện ích công cộng bị ngừng hoạt động hoặc bị cản trở, dịch bệnh, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần hoặc thiên tai khác, sự thay đổi của Pháp luật,...;

- c) Các trường hợp khác xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù các bên đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép;
- d) Yêu cầu, quyết định của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

13.2. Bên gặp phải sự kiện bất khả kháng mà không thực hiện được các quy định trong Điều khoản, điều kiện này có nghĩa vụ thông báo ngay cho Bên kia biết trong vòng 24 tiếng kể từ khi gặp phải sự kiện bất khả kháng. Trong trường hợp này, Bên gặp phải trường hợp bất khả kháng không bị coi là vi phạm Điều khoản, điều kiện này. Tuy nhiên, nếu không thông báo kịp thời cho Bên kia hoặc không tìm mọi biện pháp để hạn chế, khắc phục thì vẫn bị coi là vi phạm Điều khoản, điều kiện này;

13.3. NCB được miễn trách nhiệm do không thực hiện Giao dịch theo yêu cầu Khách hàng trong các trường hợp bất khả kháng nêu tại Điều khoản, điều kiện này.

ĐIỀU 14. BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN & BẢO MẬT THÔNG TIN

Việc bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân tại Corp360 Platform thực hiện theo các quy định tại bản Điều Khoản Điều Kiện Chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc Dân được công bố công khai trên website chính thức của NCB (website: www.ncb-bank.vn).

ĐIỀU 15. ĐIỀU KHOẢN PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG VÀ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Trong quá trình sử dụng Corp360 Platform, các bên (bao gồm cán bộ, nhân viên, người đại diện, người có liên quan, đại lý, nhà thầu, v.v... của mỗi bên) cam kết luôn tuân thủ pháp luật, bao gồm cả Luật Phòng, chống tham nhũng (như không đưa/nhận hối lộ, tham ô, tham nhũng); chịu toàn bộ trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường thiệt hại cho các bên liên quan (nếu có) khi vi phạm cam kết này.

ĐIỀU 16. ĐIỀU KHOẢN THỰC HIỆN

16.1. NCB được quyền sửa đổi, bổ sung Điều Khoản, Điều Kiện này khi có sự thay đổi quy định của pháp luật hoặc chính sách của NCB. NCB sẽ thông báo khi có thay đổi Điều Khoản, Điều Kiện trên website của NCB và/hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc gửi thông báo cho Khách Hàng thông qua một trong các phương thức: email, điện thoại cố định, SMS qua điện thoại di động của Khách hàng hoặc bất kỳ phương tiện nào khác mà NCB cho là phù hợp.

16.2. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng Corp360 Platform sau ngày NCB thông báo sửa đổi được hiểu là Khách hàng đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận toàn bộ nội dung sửa đổi đó.

16.3. Vô hiệu từng phần: Trong trường hợp có bất kỳ nội dung nào của Điều khoản, Điều kiện này bị vô hiệu, thì nội dung khác của Điều Khoản Điều Kiện này vẫn giữ nguyên hiệu lực.

16.4. Bất kỳ nội dung nào không được quy định trong Bản Điều khoản, điều kiện này thì sẽ được thực hiện theo quy định của Pháp luật có liên quan và các Hợp đồng, thỏa thuận khác ký giữa NCB và Khách hàng.

16.5. Luật điều chỉnh, giải quyết tranh chấp

- a) Bản Điều khoản, điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
- b) Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc sử dụng Corp360 Platform theo quy định tại Điều kiện điều khoản này, các bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền nơi có trụ sở của NCB để giải quyết.

16.6. Thời hạn hiệu lực và Điều khoản thi hành

- a) Bản điều khoản, điều kiện này có hiệu lực đối với Khách hàng kể từ ngày Khách hàng đồng ý các nội dung quy định của Bản điều khoản, điều kiện này;
- b) Những tài liệu, văn bản có liên quan đến các nội dung thỏa thuận trong Bản điều khoản điều kiện này như biểu phí, thông báo sửa đổi, bổ sung bản điều khoản điều kiện,... là một bộ phận không tách rời của bản điều khoản điều kiện này;
- c) Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Bản điều khoản điều kiện này, đã được NCB giải thích chính xác, đầy đủ về các nội dung trước khi ký sử dụng Corp360 Platform;