

Số: 01 /GP-NHNN

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2026

GIẤY PHÉP

Về việc thành lập và hoạt động Ngân hàng thương mại cổ phần

THÔNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ngày 16 tháng 6 năm 2010 (đã được sửa đổi, bổ sung);

Căn cứ Luật Các tổ chức tín dụng ngày 18 tháng 01 năm 2024 (đã được sửa đổi, bổ sung);

Căn cứ Nghị định số 26/2025/NĐ-CP ngày 24 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

Căn cứ Thông tư số 34/2024/TT-NHNN ngày 30 tháng 6 năm 2024 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định việc cấp đổi Giấy phép, cấp bổ sung nội dung hoạt động vào Giấy phép và tổ chức, hoạt động của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, văn phòng đại diện tại Việt Nam của tổ chức tín dụng nước ngoài, tổ chức nước ngoài khác có hoạt động ngân hàng;

Xét Đơn đề nghị cấp đổi Giấy phép thành lập và hoạt động tại Văn bản số 610/2025/CV-HĐQT.NCB ngày 26/11/2025 và hồ sơ kèm theo của Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý, giám sát tổ chức tín dụng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Cấp đổi Giấy phép thành lập và hoạt động số 12/GP-NHNN ngày 10/3/2023 cho Ngân hàng thương mại cổ phần Quốc Dân như sau:

1. Tên Ngân hàng:

- Tên đầy đủ bằng tiếng Việt: Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân;
- Tên đầy đủ bằng tiếng Anh: National Citizen Commercial Joint Stock Bank;
- Tên viết tắt bằng tiếng Việt: Ngân hàng Quốc Dân;
- Tên viết tắt bằng tiếng Anh: National Citizen Bank.

2. Địa chỉ trụ sở chính: Số 25 Lê Đại Hành, phường Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội.



Điều 2. Vốn điều lệ của Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân là 19.279.847.510.000 đồng (Mười chín nghìn hai trăm bảy mươi chín tỷ tám trăm bốn mươi bảy triệu năm trăm mười nghìn đồng).

Điều 3. Thời hạn hoạt động của Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân là 50 năm kể từ ngày 18/9/1995.

Điều 4. Nội dung hoạt động

Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân được thực hiện các hoạt động của loại hình ngân hàng thương mại theo quy định của pháp luật và của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, gồm các hoạt động sau đây:

1. Nhận tiền gửi không kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm và các loại tiền gửi khác.
2. Phát hành chứng chỉ tiền gửi.
3. Cấp tín dụng dưới các hình thức sau đây:
 - a) Cho vay;
 - b) Chiết khấu, tái chiết khấu;
 - c) Bảo lãnh ngân hàng;
 - d) Phát hành thẻ tín dụng;
 - đ) Bao thanh toán trong nước; bao thanh toán quốc tế đối với các ngân hàng được phép thực hiện thanh toán quốc tế;
 - e) Thư tín dụng
4. Mở tài khoản thanh toán cho khách hàng.
5. Cung ứng các phương tiện thanh toán.
6. Cung ứng các dịch vụ thanh toán qua tài khoản sau đây:
 - a) Thực hiện dịch vụ thanh toán trong nước bao gồm séc, lệnh chi, ủy nhiệm chi, nhờ thu, ủy nhiệm thu, chuyển tiền, thẻ ngân hàng, dịch vụ thu hộ và chi hộ;
 - b) Thực hiện dịch vụ thanh toán quốc tế theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.
7. Vay Ngân hàng Nhà nước dưới hình thức tái cấp vốn.
8. Mua, bán giấy tờ có giá với Ngân hàng Nhà nước.
9. Cho vay, vay, gửi tiền, nhận tiền gửi, mua, bán có kỳ hạn giấy tờ có giá với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.
10. Vay nước ngoài theo quy định của pháp luật.
11. Mở tài khoản thanh toán tại Ngân hàng Nhà nước.

12. Mở tài khoản thanh toán tại tổ chức tín dụng được cung ứng dịch vụ thanh toán qua tài khoản.

13. Mở tài khoản thanh toán ở nước ngoài theo quy định của pháp luật về ngoại hối.

14. Tổ chức thanh toán nội bộ và tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng quốc gia.

15. Góp vốn, mua cổ phần theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước.

16. Kinh doanh, cung ứng cho khách hàng ở trong nước và nước ngoài các dịch vụ, sản phẩm về ngoại hối trong phạm vi do Ngân hàng Nhà nước quy định.

17. Ủy thác, nhận ủy thác, đại lý trong hoạt động ngân hàng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

18. Đại lý bảo hiểm theo quy định của pháp luật về kinh doanh bảo hiểm, phù hợp với phạm vi hoạt động đại lý bảo hiểm theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

19. Các hoạt động kinh doanh khác

a) Dịch vụ quản lý tiền mặt; Dịch vụ bảo quản tài sản, cho thuê tủ, két an toàn;

b) Cung ứng các dịch vụ chuyển tiền, thu hộ, chi hộ;

c) Mua, bán tín phiếu Ngân hàng Nhà nước, trái phiếu doanh nghiệp; Mua, bán công cụ nợ của Chính phủ, trái phiếu Chính phủ bảo lãnh, trái phiếu chính quyền địa phương và các giấy tờ có giá khác;

d) Dịch vụ môi giới tiền tệ;

đ) Dịch vụ khác liên quan đến bao thanh toán, thư tín dụng;

e) Tư vấn về hoạt động ngân hàng và hoạt động kinh doanh khác quy định trong Giấy phép;

g) Phát hành trái phiếu;

h) Đại lý quản lý tài sản bảo đảm cho bên vay là tổ chức tài chính quốc tế, tổ chức tín dụng nước ngoài, tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

20. Hoạt động mua nợ.

Điều 5. Trong quá trình hoạt động, Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân phải tuân thủ pháp luật Việt Nam.

Điều 6. Giấy phép này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Giấy phép thành lập và hoạt động ngân hàng số 12/GP-NHNN ngày 10/3/2023 do Thống đốc Ngân hàng Nhà nước cấp cho Ngân hàng thương mại cổ phần Quốc Dân; Quyết định số 2722/QĐ-NHNN ngày 20/12/2024, Quyết định số 1807/QĐ-NHNN ngày 31/7/2025, Quyết định số 3895/QĐ-NHNN ngày 15/12/2025 của Thống đốc

Ngân hàng Nhà nước về việc, sửa đổi, bổ sung giấy phép thành lập và hoạt động của Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân.

Điều 7. Giấy phép cấp đổi cho Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân được lập thành ba (03) bản chính: một (01) bản cấp cho Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân; hai (02) bản lưu tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (một (01) bản lưu tại Văn phòng Ngân hàng Nhà nước, một (01) bản lưu tại hồ sơ cấp đổi Giấy phép thành lập và hoạt động Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Dân).

Nơi nhận:

- Như Điều 7;
- Ban Lãnh đạo NHNN;
- Bộ Công an;
- Bộ Tài chính;
- UBND TP. Hà Nội;
- Các đơn vị: Thanh tra NHNN, SGD, Vụ CSTT, Vụ TT, Vụ TD CNKT, Vụ PC, Vụ HTQT, Cục ATHT, Cục PHKQ, Cục CNTT, Cục QLNH, Cục PCRT, VP NHNN;
- NHNN chi nhánh Khu vực 1;
- Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam;
- Lưu: VP, QLGS5 (02b). NT.HẢI.

**KT. THỐNG ĐỐC
PHÓ THỐNG ĐỐC**



Phạm Quang Dũng

STATE BANK OF VIETNAM

No.: 01/GP-NHNN

SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM

Independence - Freedom - Happiness

Ha Noi, January 09, 2026

LICENSE

**ON THE ESTABLISHMENT AND OPERATION
OF A COMMERCIAL JOINT-STOCK BANK**

THE GOVERNOR OF THE STATE BANK OF VIETNAM

Pursuant to the Law on State Bank of Vietnam dated 16/06/2010 (as amended and supplied);

Pursuant to the Law on Credit Institution dated 18/01/2024 (as amended and supplied);

Pursuant to Decree numbered 26/2025/NĐ-CP dated 24/02/2025 of the Government defining the functions, duties, powers and organizational structure of the State Bank of Vietnam;

Pursuant to Circular No. 34/2024/TT-NHNN dated 30/06/2024 of the Governor of the State Bank of Vietnam on the issuance, reissuance and amendment of Licenses and on the establishment and operation of commercial banks, branches of foreign banks, representative offices in Vietnam of foreign credit institutions and other foreign organizations engaged in banking activities;

Considering the application for reissuance of the License for establishment and operation in Official Letter No. 610/2025/CV-HĐQT.NCB dated November 26, 2025 and the accompanying dossier of National Citizen Commercial Joint Stock Bank;

At the proposal of the Director of the Agency for Banking Supervision and Inspection.

HEREBY DECIDES:

Article 1. The State Bank hereby grants License No. 12/GP-NHNN dated March 10, 2023 for the establishment and operation of National Citizen Commercial Joint Stock Bank, as follows:

1. Name of bank:

- Full name in Vietnamese: Ngân hàng thương mại cổ phần Quốc Dân;
- Full name in English: National Citizen Commercial Joint Stock Bank;
- Shortened name in Vietnamese: Ngân hàng Quốc Dân;
- Shortened name in English: National Citizen Bank.

2. Address of headquarter: No. 25 Lê Đại Hành Street, Hai Bà Trưng Ward, Hà Nội.

Article 2. The charter capital of National Citizen Commercial Joint Stock Bank is VND 19,279,847,510,000 (nineteen trillion two hundred seventy-nine billion eight hundred forty-seven million five hundred ten thousand Vietnamese Dong).

Article 3. The term of operation of National Citizen Commercial Joint Stock Bank shall be 50 years from September 18, 1995.

Article 4. Scope of Operations:

National Citizen Commercial Joint Stock Bank is permitted to conduct commercial banking activities in accordance with the laws of Vietnam and the regulations of the State Bank of Vietnam, including the following activities:

1. Acceptance of deposits, including demand deposits, time deposits, savings deposits, and other types of deposits.
2. Issuance of certificates of deposit.
3. Provision of credit in the following forms:
 - a) Loans;
 - b) Discounting and re-discounting;
 - c) Bank guarantees;
 - d) Issuance of credit cards;
 - e) Domestic payment guarantees and international payment guarantees for banks authorized to conduct international payment services;
 - f) Credit collection.
4. Opening of payment accounts for customers.
5. Provision of payment instruments.
6. Provision of payment services through accounts, including
 - a) Domestic payment services, including cheques, payment orders, collection orders, money transfers, bank cards, and collection and disbursement services;
 - b) International payment services in accordance with the regulations of the State Bank of Vietnam.
7. Borrowing from the State Bank of Vietnam in the form of refinancing.
8. Purchase and sale of valuable papers with the State Bank of Vietnam.
9. Lending, borrowing, depositing, receiving deposits, and purchasing and selling valuable papers with credit institutions and branches of foreign banks in accordance with the regulations of the State Bank of Vietnam.
10. Foreign borrowing in accordance with the law.
11. Opening payment accounts at the State Bank of Vietnam.

12. Opening payment accounts at credit institutions authorized to provide payment services.
13. Opening payment accounts overseas in accordance with foreign exchange regulations.
14. Organizing internal payment activities and participating in the national interbank payment system.
15. Contributing capital and purchasing shares in accordance with the law and the guidance of the State Bank of Vietnam.
16. Conducting business and providing to domestic and foreign customers foreign exchange-related products and services within the scope prescribed by the State Bank of Vietnam.
17. Entrustment, acceptance of entrustment, and agency services in banking activities in accordance with the regulations of the State Bank of Vietnam.
18. Acting as insurance agent in accordance with the law on insurance business, consistent with the scope of insurance agency activities permitted by the State Bank of Vietnam.
19. Other business activities:
 - a) Cash management services; asset safekeeping services; leasing of safety deposit boxes;
 - b) Provision of money transfer services, collection and disbursement services;
 - c) Purchase and sale of State Bank bills, corporate bonds; purchase and sale of Government debt instruments, Government-guaranteed bonds, local government bonds, and other valuable papers;
 - d) Currency brokerage services;
 - e) Other related to payment guarantees and credit collection;
 - f) Consultancy on banking activities and other business activities specified in the License;
 - g) Issuance of bonds;
 - h) Agency for management of secured assets for lenders that are international financial institutions, foreign credit institutions, credit institutions, and branches of foreign banks.
20. Debt purchasing activities.

Article 5. During the course of its operations, National Citizen Commercial Joint Stock Bank shall comply with the laws of the Socialist Republic of Vietnam.

Article 6. This License shall take effect from the date of signing and shall replace the License for the establishment and operation of the bank No. 12/GP-NHNN dated March

10, 2023 issued by the Governor of the State Bank of Vietnam to National Citizen Commercial Joint Stock Bank; and shall supersede the following decisions of the Governor of the State Bank of Vietnam regarding amendments and supplements to the License for establishment and operation of National Citizen Commercial Joint Stock Bank:

- Decision numbered 2722/QĐ-NHNN dated December 20, 2024;
- Decision numbered 1807/QĐ-NHNN dated July 31, 2025;
- Decision numbered 3895/QĐ-NHNN dated December 15, 2025.

Article 7. This License is issued in three (03) original copies: one (01) copy is granted to National Citizen Commercial Joint Stock Bank; two (02) copies are retained at the State Bank of Vietnam (including one (01) copy archived at the Office of the State Bank of Vietnam and one (01) copy retained in the file of the reissued License for the establishment and operation of National Citizen Commercial Joint Stock Bank).

**FOR THE GOVERNOR OF SBV
DEPUTY GOVERNOR**

Recipients:

- As specified in Article 7;
- Leadership of the State Bank of Vietnam;
- Ministry of Public Security;
- Ministry of Finance;
- The People's Committee of Hanoi;
- Departments:
 - Regional Branch 1 of the State Bank of Vietnam;
 - Deposit Insurance of Vietnam;
- Archived: Office, Banking Licensing Division (02 copies),
Department of Monetary Policy

(signed)

Phạm Quang Dũng