

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“VI VU HỀ SANG- NHẬN NGÀN QUÀ TẶNG”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Vi vu hề sang nhận ngàn quà tặng”**
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 10/05/2017 đến hết 29/07/2017
- 3. Hàng hoá dịch vụ khuyến mại:**
 - Tiết kiệm truyền thống
 - Gói tài khoản thanh toán
 - Thẻ Visa NCB
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tour du lịch, Phụ kiện du lịch.
- 5. Phạm vi khuyến mại:** Toàn hệ thống Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB)
- 6. Hình thức khuyến mại:** Quà tặng ngay và quay số trúng thưởng cuối chương trình.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân có giao dịch gửi mới tiết kiệm kỳ hạn từ 1 tháng trở lên gửi tiết kiệm truyền thống tại quầy của các Trung tâm bán lẻ của NCB;
 - Khách hàng cá nhân đã có CIF hiện hữu hoặc CIF mở mới đăng ký sử dụng trọn bộ sản phẩm bán lẻ trong thời gian triển khai chương trình ;
 - Khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa.
- 8. Điều kiện áp dụng khuyến mại**
 - a. Tiền gửi tiết kiệm**
 - Tiết kiệm Truyền thống, gửi tiền tại quầy
 - Loại tiền gửi: VND
 - Kỳ hạn gửi tối thiểu: 01 tháng
 - Mức tiền gửi tối thiểu:
 - + Với chương trình tặng quà ngay: Tối thiểu từ 50,000,000 VND
 - + Với chương trình quay số trúng thưởng: Tối thiểu từ 10,000,000 VND
 - Phương thức lĩnh lãi: Đầu kỳ, Cuối kỳ, Hàng kỳ
 - b. Tài khoản thanh toán**
 - Với chương trình tặng quà ngay: KHCN đã có CIF hiện hữu hoặc mới trong thời gian triển khai chương trình đăng ký sử dụng trọn gói các dịch vụ kèm theo Tài khoản thanh toán mở mới: Thẻ Home Debit, NCB Smart, đồng thời các sản phẩm trong gói phải được kích hoạt sử dụng ngay trong ngày đăng ký và đảm bảo số dư duy trì tối thiểu theo quy định NCB.
 - Với chương trình quay số trúng thưởng: Tất cả các Khách hàng cá nhân đang sử dụng tài khoản thanh toán loại tài khoản thanh toán thông thường, tài khoản thông minh, tài khoản 0 đồng, tài khoản Payroll của NCB đạt số dư bình quân tháng trong tài khoản từ 1,000,000VND trở lên.
 - c. Thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa:** Tất cả các Khách hàng cá nhân đang sử dụng thẻ NCB Visa có chi tiêu trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại và đáp ứng đầy đủ điều kiện tại mục 9.1.3

9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**9.1. Chương trình quà tặng ngay****9.1.1. Chương trình quà tặng ngay dành cho khách hàng gửi tiết kiệm có giao dịch gửi mới trong thời gian triển khai chương trình:**

Mức tiền gửi tham gia CTKM (*)	Loại quà	SL quà
1. Từ 300 triệu đến dưới 500 triệu đồng (chỉ áp dụng với KHCN có CIF mới)	Gối tựa cổ	2,000
2. Từ 500 triệu đến dưới 1 tỷ	Gối tựa cổ	4,000
3. Từ 1 tỷ đến dưới 2 tỷ	Ồ du lịch	3,000
4. Từ 2 tỷ đến dưới 5 tỷ	Ba lô du lịch	2,000
5. Từ 5 tỷ trở lên	Ba lô kéo	1,000
Tổng cộng		12,000

- Mức tiền gửi quy định hưởng khuyến mại tương ứng với từng loại quà tặng của chương trình được tính quy đổi = Số tiền gửi gốc x Kỳ hạn gửi.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

Ví dụ:

Khách hàng A là khách hàng cif mới gửi 50 triệu kỳ hạn 06 tháng → Mức tiền gửi tham gia CTKM là 300 triệu → Khách hàng được nhận quà tặng là 01 gối tựa cổ;

Khách hàng B là khách hàng hiện hữu mới gửi 50 triệu kỳ hạn 10 tháng → Mức tiền gửi tham gia CTKM là 500 triệu → Khách hàng được nhận quà tặng là 01 gối tựa cổ.

9.1.2. Chương trình quà tặng dành cho KHCN đã có CIF hiện hữu hoặc CIF mở mới đăng ký sử dụng trọn bộ sản phẩm bán lẻ trong thời gian triển khai chương trình:**a. Trọn bộ sản phẩm bán lẻ bao gồm:**

- Tài khoản thanh toán(TKTT) (KH đã có CIF nhưng chưa có TKTT tại NCB hoặc KHCN mở mới CIF trong thời gian triển khai chương trình): KHCN có thể lựa chọn mở một trong các TKTT 0 Đồng hoặc TKTT Thường hoặc TKTT Payroll hoặc TKTT Thông minh; và
- Dịch vụ Digital Banking: NCB Smart; và
- Thẻ NCB Home Debit.

b. Danh mục ưu đãi và quà tặng:

- 2,000 KHCN đầu tiên và nhanh nhất đăng ký, mở và kích hoạt trọn bộ sản phẩm bán lẻ nêu tại mục 9.1.2.a. KHCN được nhận 01 Kẹp hộp chiếu cùng với thời điểm trả và kích hoạt thẻ ATM thành công trên hệ thống của NCB.
- Ưu đãi đi kèm sản phẩm sử dụng và giá trị quà tặng như sau:

Stt	Sản phẩm	Ưu đãi sản phẩm	Điều kiện
1	TKTT	Miễn phí mở TKTT	TKTT phải duy trì số dư theo quy định; Các sản phẩm phải được kích
2	Thẻ ATM (Áp dụng cho thẻ chính)	Miễn phí phát hành Miễn phí thường niên năm	

		đầu tiên	hoạt trong thời gian triển khai chương trình.
3	Digital Banking (NCB Smart)	Miễn phí đăng ký dịch vụ NCB Smart	Quà tặng được trao khi trả và kích hoạt thẻ ATM tại quầy.

9.1.3. Chương trình tặng quà ngay và hoàn tiền dành cho khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa:

a. Đối tượng áp dụng:

 Phân khúc VIP: Xét tặng quà với các KHCN sớm nhất thỏa các điều kiện nêu dưới đây.

- Top các KHCN có số dư tiền gửi có kỳ hạn lũy kế từ 1 tỷ đồng trở lên tính đến thời điểm 31/03/2017 hoặc số dư bình quân TKTT từ 10 triệu đồng trở lên trong tháng gần nhất tính đến thời điểm phát hành thẻ tại chương trình hoặc những KHCN gửi mới trong thời gian triển khai chương trình cũng đạt điều kiện trên và;
 - Mở mới, kích hoạt thẻ hạng Platinum thành công trên hệ thống và;
 - Mở TKTT, Dịch vụ NCB Smart (SMS / IB/MB) và;
 - Có giao dịch tài chính thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Top các KHCN vay vốn có dư nợ từ 2 tỷ đồng trở lên trong tháng gần nhất tính đến thời điểm 31/03/2017 hoặc những KHCN có khoản vay mới trong thời gian triển khai chương trình cũng đạt điều kiện trên và;
 - Mở mới, kích hoạt thẻ hạng Platinum thành công trên hệ thống và;
 - Mở TKTT, Dịch vụ NCB Smart (SMS / IB/MB) và;
 - Có giao dịch tài chính thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- KHCN là Chủ Doanh nghiệp hoặc các cấp quản lý tại doanh nghiệp giao dịch/ đang trả lương tại NCB (trả lương tối thiểu 200 CBNV/ đơn vị) tính đến thời điểm 31/03/2017 hoặc những DN phát sinh giao dịch mới trong thời gian triển khai chương trình và;
 - Mở mới, kích hoạt thẻ hạng Platinum thành công trên hệ thống và;
 - Mở TKTT, Dịch vụ NCB Smart (SMS/IB/MB) và;
 - Có giao dịch tài chính thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- KHCN tiềm năng khác so với các nhóm đã nêu trên và ĐVKD trình về Khối NHBL để phê duyệt cho KHCN được nhận quà là Vali và;
 - Mở mới, kích hoạt thẻ hạng Platinum thành công trên hệ thống và;
 - Mở TKTT, Dịch vụ NCB Smart (SMS / IB/MB) và;
 - Có giao dịch tài chính thỏa mãn điều kiện của chương trình.

 Phân khúc MASS:

- KHCN tiềm năng khác theo thẩm định, quyết định phê duyệt của ĐVKD đủ điều kiện theo quy định hiện hành trong thời gian triển khai chương trình và:
 - Mở mới, kích hoạt thẻ thành công một trong các hạng (Platinum, Vàng, Chuẩn) và;
 - Mở TKTT, Dịch vụ NCB Smart (SMS / IB/MB) và;
 - Có giao dịch tài chính thỏa điều kiện của Chương trình.

Lưu ý chung: Giao dịch tài chính thỏa điều kiện của chương trình là thanh toán mua hàng tại điểm chấp nhận thẻ, thanh toán mua hàng trực tuyến và rút tiền tại ATM, đồng

thời các giao dịch phải được ghi nhận thành công trong hệ thống của NCB. Tổng giá trị giao dịch tài chính phải đạt sớm nhất và tối thiểu là 2 triệu đồng trong cùng tháng thẻ được kích hoạt trên hệ thống.

b. Quà tặng ngay & Hoàn phí thường niên bao gồm:

Stt	Đối tượng	Phí thường niên	Loại quà tặng	SL
1	Phân khúc VIP	Hoàn 100% phí thường niên thỏa điều kiện của chương trình	Vali du lịch	500
2	Phân khúc MASS		Ba lô du lịch	500
	Tổng cộng			1,000

Lưu ý:

- Những giao dịch tài chính đã bị hủy trước thời điểm tính doanh số chỉ tiêu của chủ thẻ sẽ không được tính để tham gia chương trình khuyến mại;
- Ưu đãi có thể kết thúc khi hết thời gian thực hiện chương trình hoặc hết quà tặng tùy vào điều kiện nào đến trước;
- Mỗi chủ thẻ chính hợp lệ chỉ được nhận quà tặng và hoàn phí thường niên 01 lần trong suốt chương trình khuyến mại;
- Quà tặng và ưu đãi của chương trình chỉ áp dụng tặng 1 lần cho chủ thẻ chính.
- Chương trình hoàn phí thường niên: nếu KHCCN đạt điều kiện nêu tại mục 9.1.3 thì 100% được hoàn phí. Nếu phí thường niên được áp dụng thu vào kỳ sao kê tháng (N) và KHCCN đạt điều kiện của chương trình thì sẽ được tự động hoàn phí vào kỳ sao kê tháng (N+1).
- Chương trình tặng quà: Khách hàng mở Combo bao gồm TKTT, Thẻ Visa, NCB Smart và kích hoạt NCB smart, kích hoạt Thẻ Visa thành công đồng thời thỏa mãn điều kiện về chi tiêu thanh toán bằng thẻ Visa theo quy định.
- Tổng ngân sách chi thưởng và quà tặng sẽ kết thúc khi hết thời gian chương trình hoặc khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước. Và điều kiện chi thưởng có thể được thay đổi trong từng thời kỳ theo quyết định của Tổng Giám đốc.

9.2. Chương trình quay số trúng thưởng cuối chương trình

a. Quy định về cách thức nhận mã dự thưởng

- Dịch vụ tiền gửi tiết kiệm
 - + Cứ mỗi 10 triệu VND kỳ hạn gửi tối thiểu 01 tháng trở lên khách hàng sẽ được nhận 01 mã dự thưởng.
 - + Số mã dự thưởng của Khách hàng tiết kiệm được nhận tính theo bội số số tiền gửi của khách hàng so với 10 triệu VND cho mỗi sổ tiết kiệm, không tính trên phần lẻ không phải là bội số của mức tiền gửi nêu trên và không được cộng dồn các sổ tiết kiệm của Khách hàng để tính số seri dự thưởng khách hàng được nhận.
 - + Số mã dự thưởng được tính theo công thức: *(làm tròn xuống hàng đơn vị)*

$$\text{Tổng số mã dự thưởng} = \frac{\text{Số tiền gửi}}{10,000,000 \text{ VND}}$$

- + Mã dự thưởng được phát cho khách hàng sau khi NCB hoàn tất thủ tục mở sổ tiết kiệm cho khách hàng.
- Dịch vụ tài khoản
 - + KH có tài khoản thanh toán VND có số dư bình quân (SDBQ) trong tài khoản thời gian diễn ra chương trình đạt 1,000,000 VND trở lên sẽ được nhận 1 mã số dự thưởng tham gia quay thưởng giải cuối chương trình.
 - + Loại tài khoản áp dụng: TKTT thông thường Đồng Việt Nam ,TKTT thông minh Đồng Việt Nam,TKTT 0 đồng; TKTT Payroll
 - + Số lượng mã dự thưởng khách hàng được nhận được nhân bội số của SDBQ so với mức tối thiểu 1,000,000 VND cho mỗi một tài khoản, được tính theo công thức: *(làm tròn xuống hàng đơn vị)*

$$\text{Tổng số mã dự thưởng} = \frac{\text{Số dư bình quân trong thời gian diễn ra chương trình}}{1,000,000 \text{ VND}}$$

b. Cơ cấu giải thưởng

Quà tặng	Tên giải thưởng	ĐVT	S L	Giá trị (VND)	Thành tiền (VND)
Khu vực miền Bắc					100,000,000
Giải nhất	Tour du lịch khám phá Châu Âu dành cho 1 người (9 ngày 8 đêm)	Giải	1	50,000,000	50,000,000
Giải nhì	Tour du lịch Bali (Indonesia) dành cho 1 người (4 ngày 3 đêm)	Giải	2	20,000,000	40,000,000
Giải ba	Vali du lịch EDDAS 20 inch	Chiếc	5	2,000,000	10,000,000
Khu vực miền Trung					100,000,000
Giải nhất	Tour du lịch khám phá Châu Âu dành cho 1 người (9 ngày 8 đêm)	Giải	1	50,000,000	50,000,000
Giải nhì	Tour du lịch Bali (Indonesia) dành cho 1 người (4 ngày 3 đêm)	Giải	2	20,000,000	40,000,000
Giải ba	Vali du lịch EDDAS 20 inch	Chiếc	5	2,000,000	10,000,000
Khu vực miền Nam					100,000,000
Giải nhất	Tour du lịch khám phá Châu Âu dành cho 1 người (9 ngày 8 đêm)	Giải	1	50,000,000	50,000,000
Giải nhì	Tour du lịch Bali (Indonesia) dành cho 1 người (4 ngày 3 đêm)	Giải	2	20,000,000	40,000,000
Giải ba	Vali du lịch EDDAS 20 inch	Chiếc	5	2,000,000	10,000,000
Tổng giải thưởng					300,000,000

- Các giải thưởng được quay theo từng khu vực. Mã dự thưởng phát sinh tại TTBL thuộc khu vực nào thì được quay thưởng theo cơ cấu giải thưởng tại khu vực đó.
- Đối với giải ba của chương trình quay số, giải thưởng được trao bằng hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt, các giải thưởng khác khách hàng có thể lựa chọn quy đổi thành tiền mặt (theo giá giải thưởng đã công bố, giá trị giải thưởng bằng giá trị chương trình đã công

bỏ trừ đi phần thuế thu nhập cá nhân.) hoặc lựa chọn đi các tour du lịch mà Khách hàng trúng thưởng. Trường hợp giá biến động tăng thì trích chi phí dự phòng của chương trình để bù đắp.

- Tổng số mã dự thưởng trong chương trình phát hành tối đa là 99999999 mã.
- Số mã dự thưởng hợp lệ là dãy số gồm 8 ký tự chạy lần lượt 00000001 đến 99999999 trên hệ thống tạo mã tự động của Ngân hàng NCB.
- Một khách hàng có thể có nhiều mã số dự thưởng quay số xác định trúng thưởng.
- Trong trường hợp một mã số dự thưởng của khách hàng trùng với nhiều giải thưởng, khách hàng sẽ được nhận toàn bộ các giải thưởng đó.

10. Quy định về cách thức xác định trúng thưởng đối với chương trình quay thưởng giải cuối chương trình:

- NCB sẽ tổ chức 01 buổi lễ quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử tại một địa điểm do NCB lựa chọn. Dự kiến như sau:
 - ✚ Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính Ngân hàng TMCP Quốc Dân – Địa chỉ 28C-D Bà Triệu, Phường Hàng Bài, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
 - ✚ Thời gian dự kiến : Ngày 04/08/2017
- Dữ liệu quay số cuối chương trình là hệ thống tất cả các mã số dự thưởng đã phát hành cho khách hàng trong thời gian thực hiện chương trình, loại bỏ các mã số dự thưởng không hợp lệ (đã bị hủy do khách hàng tắt toán trước hạn, do nhập sai thông tin khách hàng - đối với khách hàng giao dịch tiền gửi)
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại và đại diện NCB.
- Kết quả buổi lễ quay số trúng thưởng cuối chương trình sẽ được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.

11. Quy định về quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

11.1. Đối với chương trình quà tặng ngay

- KH tham gia chương trình quà tặng ngay chỉ được nhận quà tặng tại chính điểm giao dịch mà KH tham gia chương trình.
- Một KH không nhận quá 01 phần quà trong một ngày giao dịch và không hạn chế số lượng quà tặng trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Trường hợp hết quà tặng theo mức gửi quy định, khách hàng có thể nhận quà tặng có giá trị thấp hơn hoặc quà tặng thay thế có giá trị tương đương do NCB quyết định.
- Khách hàng được quy đổi quà tặng thành nhiều quà tặng ở mức tiền thấp hơn với điều kiện tổng giá trị quà tặng quy đổi phải nhỏ hơn hoặc bằng giá trị quà tặng khách hàng được nhận theo quy định.
- Chương trình tặng quà ngay áp dụng trên từng STK của khách hàng, không được cộng dồn nhiều số tiết kiệm để tính quy đổi mức tiền gửi nhận quà tặng.
- Từ chối trao giải thưởng: NCB được quyền từ chối trao giải thưởng cho KH trong trường hợp KH có hành vi cố ý sai phạm quy định của chương trình.

11.2. Đối với chương trình quay thưởng giải cuối chương trình :

- NCB có trách nhiệm công bố kết quả quay thưởng giải cuối chương trình trên website ngân hàng tại địa chỉ: <http://www.ncb-bank.vn/> và liên hệ với khách hàng trúng thưởng ngay sau khi có kết quả quay số trúng thưởng bằng hình thức liên hệ khách hàng đã đăng ký với NCB khi mở sổ tiết kiệm (điện thoại, email...). Ngày công bố giải thưởng không quá 02 ngày làm việc kể từ ngày tổ chức lễ quay số.
- KH trúng thưởng sẽ được trao thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Giải thưởng được trao tại chi nhánh của NCB – nơi phát hành Sổ tiết kiệm trúng giải; nơi mở tài khoản thanh toán trúng giải;
- Khách hàng trúng giải thưởng quay số chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của Pháp luật. NCB có quyền trích lại phần thuế thu nhập cá nhân của khách hàng trúng thưởng để thực hiện nộp cho cơ quan thuế;
- Khi nhận thưởng, KH phải xuất trình: Giấy chứng minh nhân dân hợp lệ (hoặc giấy tờ tương đương theo quy định của Pháp luật), phiếu dự thưởng có mã số dự thưởng đã phát hành cho khách hàng, thông tin về mã dự thưởng đối với Tài khoản thanh toán.

12. Các quy định khác

12.1. Đối với khách hàng gửi tiền tiết kiệm

- Khách hàng tham gia CTKM không được đồng thời hưởng thêm các chính sách ưu đãi khác (trừ chính sách áp dụng cho KH 50 tuổi trở lên).
- Đối với các sổ tiết kiệm đáo hạn trong thời gian triển khai chương trình nếu muốn tham gia chương trình phải tắt toán và mở sổ tiết kiệm mới.
- Chương trình áp dụng trên từng STK của khách hàng, không được tích lũy cộng dồn nhiều sổ tiết kiệm lại với nhau.
- Sổ tiết kiệm tham gia chương trình đóng dấu “Không rút trước hạn”. Trừ một số trường hợp đặc biệt có sự phê duyệt của Trưởng đơn vị, khách hàng rút vốn trước hạn chịu thu phí tắt toán trước hạn bằng giá trị quà tặng KH đã nhận trên STK tắt toán, đồng thời toàn bộ mã dự thưởng gắn với sổ tiết kiệm sẽ bị thu hồi và hủy trên hệ thống.

12.2. Đối với Khách hàng sử dụng trọn bộ sản phẩm tài khoản:

- Số dư tại thời điểm kích hoạt thẻ đảm bảo số dư tối thiểu theo quy định của NCB
- Thẻ ghi nợ nội địa NCB Home debit mở mới và kích hoạt thành công trong tháng báo cáo.
- Dịch vụ NCB Smart: đã đăng ký dịch vụ thành công trên hệ thống của NCB tại thời điểm kích hoạt thẻ.
- Khách hàng đóng bất kỳ dịch vụ nào trong gói sản phẩm trong thời gian triển khai chương trình, NCB sẽ truy thu số tiền tương ứng giá trị quà tặng khách hàng đã nhận

12.3. Quy định khác

- STK tham gia chương trình được phép chuyển nhượng. Các quyền lợi đi kèm với sổ tiết kiệm (mã dự thưởng hoặc giải quay số hàng tháng và cuối chương trình - nếu có...) sẽ được chuyển giao từ người chuyển nhượng sang cho người được chuyển nhượng;
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế, và các khoản chi phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có);
- Trường hợp nếu khách hàng đồng ý, NCB có toàn quyền sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí quảng cáo nào.