

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRA CỨU THÔNG TIN CKBL DO NCB PHÁT HÀNH

MỤC LỤC

1. TỔNG QUAN (*)	2
1.1 Mục đích.....	2
1.2 Phạm vi.....	2
1.3 Thuật ngữ và các từ viết tắt.....	2
2. NỘI DUNG.....	3
2.1 Giới thiệu chung (*)	3
2.2 Hướng dẫn sử dụng các chức năng hệ thống (*).....	3
2.2.1 Truy cập vào hệ thống xác thực bảo lãnh	3
2.2.2. Nhập các trường thông tin	5
2.2.3. Ví dụ sau khi nhập đầy đủ các thông tin như sau:	6

1. TỔNG QUAN (*)

1.1 Mục đích

- Mục đích của tài liệu hướng dẫn sử dụng là mô tả từng bước cho Khách hàng doanh nghiệp sử dụng Tra cứu thông tin Cam kết bảo lãnh (Sau đây gọi tắt là CKBL) do NCB phát hành trên website của NCB <https://www.ncb-bank.vn>.

1.2 Phạm vi

- Các thông tin trong tài liệu này sẽ được sử dụng để hướng dẫn Khách hàng doanh nghiệp sử dụng đúng chức năng trên Website để thực hiện các công việc của mình.

1.3 Thuật ngữ và các từ viết tắt

STT	Thuật ngữ/ chữ viết tắt	Mô tả
1	CKBL	Cam kết bảo lãnh
2	KH	Khách hàng

2. NỘI DUNG

2.1 Giới thiệu chung (*)

- Website được xây dựng để tạo thêm một kênh mới cho Khách hàng doanh nghiệp tra cứu thông tin CKBL do NCB phát hành các nội dung tra cứu bao gồm:
 - + Xác nhận Thư bảo lãnh có/không do NCB phát hành
 - + Serial number
 - + Số thư bảo lãnh
 - + Tên bảo lãnh
 - + Đơn vị được bảo lãnh
 - + Đơn vị nhận bảo lãnh
 - + Giá trị thư bảo lãnh
 - + Ngày hiệu lực thư bảo lãnh:
 - + Ngày hết hạn thư bảo lãnh:

2.2 Hướng dẫn sử dụng các chức năng hệ thống (*)

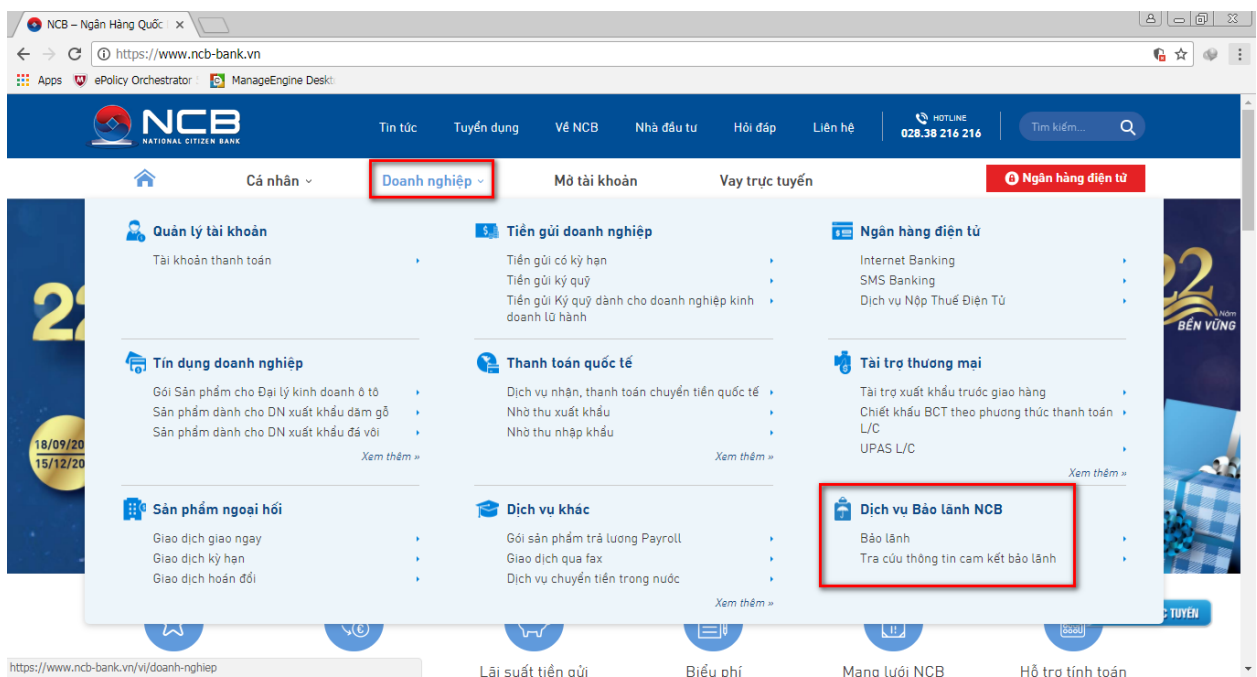
2.2.1 Truy cập vào hệ thống xác thực bảo lãnh

Bước 1: Khách hàng doanh nghiệp truy cập vào website:

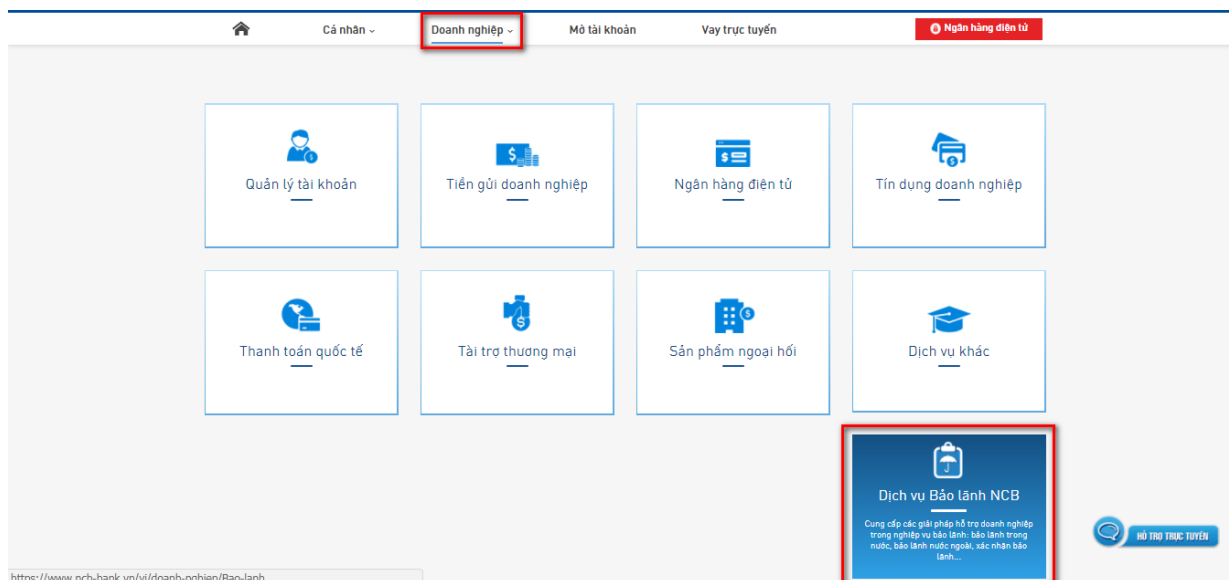
<https://www.ncb-bank.vn/vi/doanh-nghiep> (bằng trình duyệt Mozilla Firefox, IE, Chrome)

Bước 2:

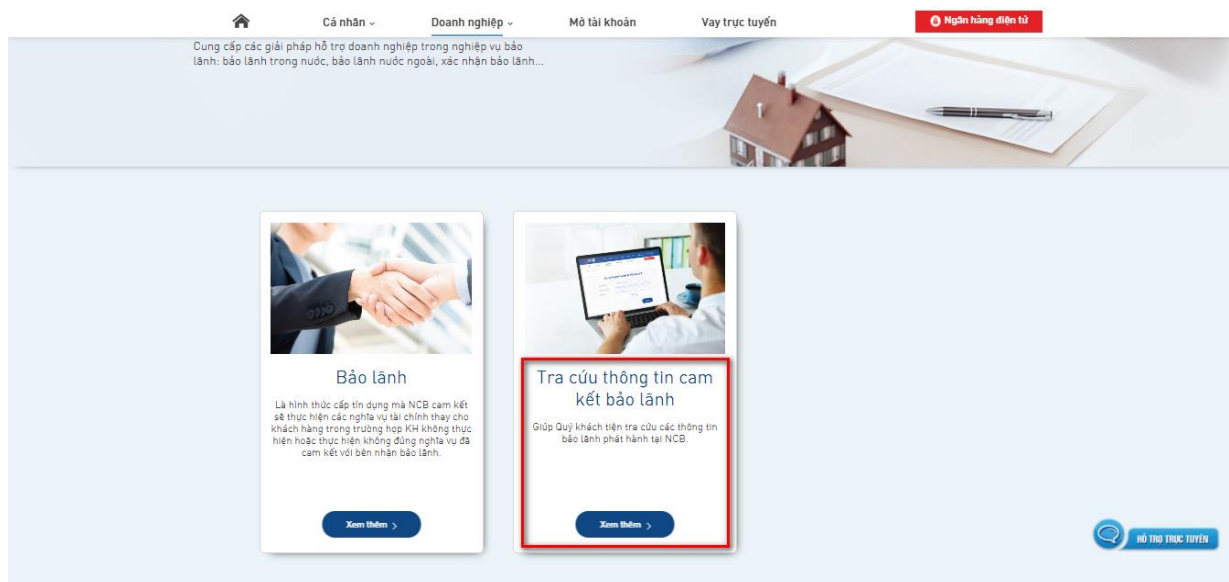
Cách 1: Khách hàng di chuyển/ click vào mục doanh nghiệp, lựa chọn mục tra cứu thông tin cam kết bảo lãnh trong phần bảo lãnh



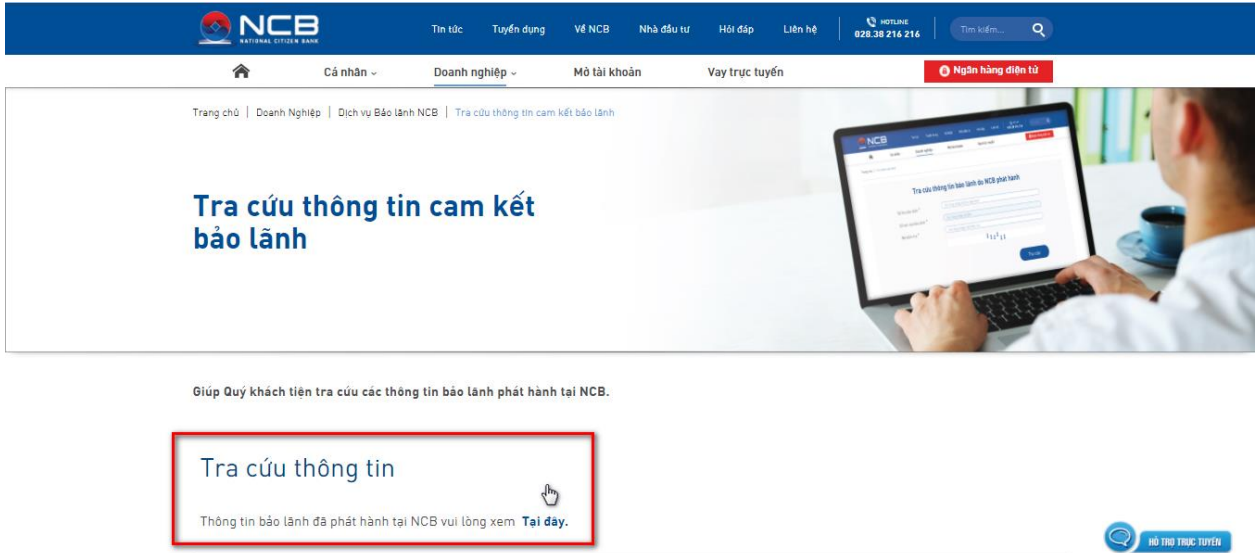
Cách 2: Click chọn vào mục doanh nghiệp:



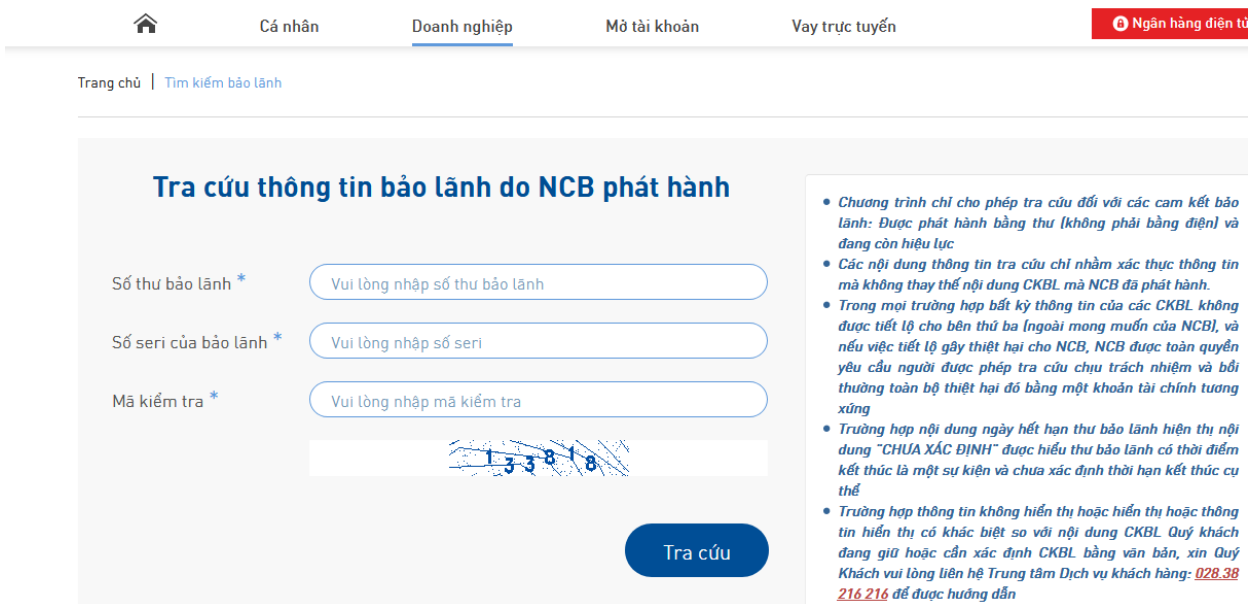
Sau đó màn hình hiển thị như sau và chọn vào phần tra cứu thông tin cam kết bảo lãnh:



Bước 3: Hệ thống hiển thị màn hình nội dung, click vào phần tại đây như sau:



- Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện sau:



2.2.2. Nhập các trường thông tin


- Khách hàng nhập các thông tin cần thiết vào các ô, nội dung cần nhập sẽ như sau:
 - ✓ Số thư bảo lãnh có định dạng: MD + 10 chữ số kế tiếp (MDxxxxxxxxxx)
 - ✓ Số Seri được in sẵn ở góc trên bên phải phôi thư bảo lãnh, có định dạng: AAAA + 6 chữ số kế tiếp (AAAAxxxxxx): Quý khách nhập 6 ký tự số cuối cùng vào trường tìm kiếm số Serial.
 - ✓ Mã kiểm tra: nhập mã kiểm tra hiển thị bên dưới
- Sau đó khách hàng click vào phần tra cứu:

Tra cứu thông tin bảo lãnh do NCB phát hành

Số thư bảo lãnh *

Số seri của bảo lãnh *

Mã kiểm tra *



- Chương trình chỉ cho phép tra cứu đối với các cam kết bảo lãnh: Được phát hành bằng thư (không phải bằng điện) và đang còn hiệu lực
- Các nội dung thông tin tra cứu chỉ nhằm xác thực thông tin mà không thay thế nội dung CKBL mà NCB đã phát hành.
- Trong mọi trường hợp bất kỳ thông tin của các CKBL không được tiết lộ cho bên thứ ba (ngoài mong muốn của NCB), và nếu việc tiết lộ gây thiệt hại cho NCB, NCB được toàn quyền yêu cầu người được phép tra cứu chịu trách nhiệm và bồi thường toàn bộ thiệt hại đó bằng một khoản tài chính tương xứng
- Trường hợp nội dung ngày hết hạn thư bảo lãnh hiện thị nội dung "CHƯA XÁC ĐỊNH" được hiểu thư bảo lãnh có thời điểm kết thúc là một sự kiện và chưa xác định thời hạn kết thúc cụ thể
- Trường hợp thông tin không hiển thị hoặc hiển thị hoặc thông tin hiển thị có khác biệt so với nội dung CKBL Quý khách đang giữ hoặc cần xác nhận CKBL bằng văn bản, xin Quý Khách vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng: **028.38 216 216** để được hướng dẫn

- Lưu ý:

- ✓ Chương trình chỉ cho phép tra cứu đối với các cam kết bảo lãnh: Được phát hành bằng thư (không phải bằng điện) và đang còn hiệu lực.
- ✓ Các nội dung thông tin tra cứu chỉ nhằm xác thực thông tin mà không thay thế nội dung CKBL mà NCB đã phát hành.
- ✓ Trong mọi trường hợp bất kỳ thông tin của các CKBL không được tiết lộ cho bên thứ ba (ngoài mong muốn của NCB), và nếu việc tiết lộ gây thiệt hại cho NCB, NCB được toàn quyền yêu cầu người được phép tra cứu chịu trách nhiệm và bồi thường toàn bộ thiệt hại đó bằng một khoản tài chính tương xứng;
- ✓ Trường hợp nội dung ngày hết hạn thư bảo lãnh hiện thị nội dung "CHƯA XÁC ĐỊNH" được hiểu thư bảo lãnh có thời điểm kết thúc là một sự kiện và chưa xác định thời hạn kết thúc cụ thể.
- ✓ Trường hợp thông tin hiển thị tại chương trình có khác biệt với nội dung CKBL Quý khách đang giữ hoặc cần xác nhận CKBL bằng văn bản, xin Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng : 028.38 216 216

2.2.3. Ví dụ sau khi nhập đầy đủ các thông tin như sau:

Tra cứu thông tin bảo lãnh do NCB phát hành

Số thư bảo lãnh *

Số seri của bảo lãnh *

Mã kiểm tra *



Tra cứu

- Chương trình chỉ cho phép tra cứu đối với các cam kết bảo lãnh: Được phát hành bằng thư (không phải bằng điện) và đang còn hiệu lực
- Các nội dung thông tin tra cứu chỉ nhằm xác thực thông tin mà không thay thế nội dung CKBL mà NCB đã phát hành.
- Trong mọi trường hợp bất kỳ thông tin của các CKBL không được tiết lộ cho bên thứ ba (ngoài mong muốn của NCB), và nếu việc tiết lộ gây thiệt hại cho NCB, NCB được toàn quyền yêu cầu người được phép tra cứu chịu trách nhiệm và bồi thường toàn bộ thiệt hại đó bằng một khoản tài chính tương xứng
- Trường hợp nội dung ngày hết hạn thư bảo lãnh hiện thị nội dung "CHƯA XÁC ĐỊNH" được hiểu thư bảo lãnh có thời điểm kết thúc là một sự kiện và chưa xác định thời hạn kết thúc cụ thể
- Trường hợp thông tin không hiển thị hoặc hiển thị hoặc thông tin hiển thị có khác biệt so với nội dung CKBL Quý khách đang giữ hoặc cần xác định CKBL bằng văn bản, xin Quý Khách vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng: **028.38 216 216** để được hướng dẫn

Sẽ thu được kết quả như sau:

🏠
Cá nhân
Doanh nghiệp
Vay trực tuyến
Mở tài khoản
Ngân hà

Thông tin bảo lãnh

Serial number	BLAA000845
Số thư bảo lãnh	MD1629576701
Loại bảo lãnh	BẢO LÃNH TẠM ỨNG
Đơn vị được bảo lãnh	CTCP XD DAN DUNG VA CONG NGHIEP VN
Đơn vị nhận bảo lãnh	CT CP DAU TU BDS THUAN THANH
Giá trị thư bảo lãnh	1,250,000,000 VND
Ngày hiệu lực bảo lãnh	21/10/2016
Ngày hết hạn thư bảo lãnh	CHƯA XÁC ĐỊNH

Quay lại

- Để quay lại màn hình ban đầu, click chuột vào ô quay lại:

Home Cá nhân Doanh nghiệp Vay trực tuyến [Mở tài khoản](#) [Ngân hàng điện tử](#)

Thông tin bảo lãnh

Serial number	BLAA000845
Số thư bảo lãnh	MD1629576701
Loại bảo lãnh	BẢO LÃNH TẠM ỨNG
Đơn vị được bảo lãnh	CTCP XD DAN DUNG VA CONG NGHIEP VN
Đơn vị nhận bảo lãnh	CT CP ĐẦU TƯ BĐS THUAN THANH
Giá trị thư bảo lãnh	1,250,000,000 VND
Ngày hiệu lực bảo lãnh	21/10/2016
Ngày hết hạn thư bảo lãnh	CHƯA XÁC ĐỊNH

[Quay lại](#)

Untitled - Paint